

## Substitute Notice

Nuestro proveedor, **Conduent (Conduent Business Services)**, informó que fue víctima de un problema de seguridad a principios de este año. Conduent tenía información de nuestros miembros porque nos ayuda con la  **impresión y el envío de correos** para su plan de salud. Conduent comenzó a enviar cartas a los miembros afectados el **31 de diciembre de 2025.**

La información pudo haber incluido: **nombre y apellido, fecha de nacimiento, número de identificación del seguro de salud, número de identificación del paciente (asignado por el proveedor), costo del tratamiento, número de póliza del grupo y, en algunos casos, el número de Seguro Social.**

Esta información se llama **información personal o información de salud protegida (PHI).** Esta información dice cosas sobre usted y es parte de su identidad.

**Por favor tenga en cuenta que no todos los datos se vieron afectados para todas las personas.**

La mayoría de las personas afectadas ya fueron notificadas o serán notificadas directamente sobre este problema. Sin embargo, hay un pequeño número de personas con las que no pudimos comunicarnos directamente. Para esas personas, estamos proporcionando este aviso alternativo.

Para más información, por favor visite:

<https://www.conduent.com/notice-2912605/>

Si tiene preguntas o inquietudes, llame **gratis** al **(855) 291-2605, de lunes a viernes,** excepto días festivos:

### **Hora del Este (ET)**

- 9:00 a. m. – 9:00 p. m.

### **Hora Central (CT)**

- 8:00 a. m. – 8:00 p. m.

### **Hora de la Montaña (MT)**

- 7:00 a. m. – 7:00 p. m.

### **Hora del Pacífico (PT)**

- 6:00 a. m. – 6:00 p. m.

