

Información importante del plan



Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

La sección **¿Puede un miembro solicitar una revisión médica externa?** ha sido revisada con respecto al derecho del miembro a retirar una solicitud de audiencia imparcial estatal:

Una vez recibida la decisión de la revisión médica externa, el miembro tiene derecho a retirar la solicitud de audiencia imparcial estatal. El miembro podría retirar una audiencia imparcial estatal oralmente o por escrito contactando al oficial de audiencias enumerado en el Formulario 4803, Aviso de audiencia.

¿Tiene preguntas?

Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros al **833-731-2160 (TTY 711)**, de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. hora del Centro. Los miembros de STAR Kids deben llamar al **844-756-4600 (TTY 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.