

Directorio de Proveedores y Farmacias para 2023

Condado de El Paso, Texas

Servicios al Miembro: 1-855-878-1784 (TTY 711)

Abrimos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local

www.myamerigroup.com/TXmmp

Adenda

Diciembre 2023



Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan)
Directorio de proveedores y farmacias para 2023 / El Paso
County

Introducción

Este *Directorio de proveedores y farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) y enumera todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de este Directorio. Las listas contienen la dirección y la información de contacto de proveedores y farmacias, y también otros detalles como los días y horarios de atención, las especialidades y las aptitudes. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del Manual del miembro .

Tabla de contenidos

| | PAGE |
|--|------|
| A. Declaraciones requeridas | 1 |
| B. Proveedores | 2 |
| B1. Términos claves | 2 |
| B2. Proveedor de cuidado primario (PCP) | 3 |
| B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) | 4 |
| B4. Cómo identificar proveedores en la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP | 4 |
| B5. Cómo encontrar proveedores de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área | 5 |
| B6. Lista de proveedores de la red | 5 |
| Lista de proveedores | 8 |
| B7. Iconos, definición y leyenda | 10 |
| C1. Proveedores de cuidado primario (PCPs) | 12 |
| C1. Especialistas | 13 |
| C1. Proveedores de salud conductual | 15 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día | 16 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería | 17 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo | 18 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos | 19 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia | 20 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Centro de enfermería | 21 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar | 22 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos | 23 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa | 24 |



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

| | PAGE |
|--|------|
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia física | 25 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia ocupacional | 27 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia del habla | 28 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Asistencia de empleo | 29 |
| C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Empleo con apoyo | 30 |
| C1. Proveedores auxiliares | 31 |
| C1. Proveedores de acupuntura | 32 |
| C1. Proveedores quiroprácticos | 33 |
| C1. Proveedores de transporte | 34 |
| C1. Proveedores dentales | 35 |
| C1. Proveedores de atención de salud auditiva | 37 |
| C2. Hospitales | 38 |
| C2. Centro de enfermería especializada (SNF) | 39 |
| C2. Centro de enfermería (NF) | 40 |
| C2. Centros de cuidado urgente | 41 |
| C2. Centros de salud calificados federalmente | 42 |
| C2. Especialistas en VIH/SIDA | 43 |
| D. Lista de farmacias de la red | 44 |
| D1. Cómo identificar farmacias en la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP | 44 |
| D2. Suministro a largo plazo de recetas | 45 |
| E1. Farmacias minoristas y de cadena | 46 |
| E2. Farmacias de pedido por correo | 47 |
| E3. Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio | 48 |
| E4. Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC) | 49 |
| E5. Farmacias del Indian Health/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U) | 50 |
| E6. Farmacias clínicas | 51 |
| E7. Farmacias hospitalarias en internación | 52 |
| E8. Farmacias de especialidad | 53 |
| E9. Farmacias minoristas / de la comunidad | 54 |
| E10. Farmacias institucionales | 55 |
| F1. Índice de Proveedores | 56 |
| F2. Índice de Farmacias | 57 |



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

A. Declaraciones requeridas

- Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que posee contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los inscriptos.
- La lista de los medicamentos cubiertos o las redes de proveedores y farmacias pueden cambiar a lo largo del año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- Los beneficios o los copagos pueden cambiar el 1.º de enero de cada año.
- Este Directorio incluye los profesionales de cuidado de salud (como médicos, enfermeras de práctica avanzada y psicólogos) o los centros (como hospitales o clínicas) y los proveedores de respaldo (como las guarderías de día para adultos y proveedores de salud en el hogar) que usted puede acudir como miembro de Amerigroup STAR+PLUS MMP. También contiene las farmacias que usted puede usar para recibir sus medicamentos de receta.
- En este directorio, nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para proporcionarle servicios a usted. Esta es una lista de proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP para el condado de El Paso. Un directorio completo de las cuatro regiones se encuentra disponible en el sitio Web de Amerigroup STAR+PLUS MMP. Puede comunicarse con 1-855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, para solicitar ayuda a fin de encontrar un proveedor en otro condado en el plan de Amerigroup STAR+PLUS MMP. La llamada es gratuita. También puede solicitar una copia impresa completa del Directorio de las cuatro regiones.
- ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de asistencia de idioma disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local La llamada es gratuita.
- Si habla español, le ofrecemos servicios de asistencia de idiomas sin cargo. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada no tiene costo.
- Usted puede obtener este documento gratis en otros formatos, por ejemplo, en letra grande, en braille o en audio. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita
- Puede hacer una solicitud permanente para obtener esta y cualquier otra información en el futuro de forma gratuita en otros idiomas y formatos. También puede realizar modificaciones a su solicitud vigente si la desea en un idioma o formato diferentes. Llame al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.
- La lista está actualizada al **12/01/2023**, pero usted debe saber que:
 - Podríamos haber agregado o retirado algunos proveedores de la red de merigroup STAR +PLUS MMP después de la publicación de este Directorio.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

- Posiblemente algunos proveedores de Amerigroup STAR+PLUS MMP de nuestra red ya no acepten miembros nuevos. Si usted tiene algún problema para encontrar un proveedor que acepte miembros nuevos, llame a Servicios al miembro al 1-855-878-1784 (TTY: 711) y le ayudaremos.
- Para obtener la información más actual sobre los proveedores de la red Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área, visite www.myamerigroup.com/TXmmp o llame a Servicios al miembro al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de cuidado de salud de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP se indican en las páginas 12-43. Las farmacias de nuestra red se encuentran en las páginas 46-55. Puede usar el Índice que está en la parte posterior del Directorio para encontrar la página donde aparece un proveedor o una farmacia.

B. Proveedores

B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave en nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales de cuidado de salud y proveedores de respaldo, como médicos, enfermeras, farmacéuticos, terapeutas, y otras personas que proporcionan cuidado y servicios. Los **servicios** incluyen cuidado médico, servicios y respaldos a largo plazo (LTSS), suministros, medicamentos de receta, equipos y otros servicios.
- El término proveedores también incluye centros, como hospitales, clínicas y otros sitios que proporcionan servicios médicos, equipo médico y servicios y respaldos a largo plazo.
- A los proveedores que son parte de la red de nuestro plan les llamamos **proveedores de la red**.
- Los proveedores de la red son los proveedores que tienen contratos para proporcionar servicios a los miembros de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red, de manera general, nos cobran directamente por el cuidado que le dan a usted. Cuando usted acude a un proveedor de la red, por lo general, no pagará nada por los servicios cubiertos.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

- Un **Proveedor de cuidado primario (PCP)** es un médico de cabecera, un obstetra o ginecólogo, enfermero profesional o auxiliar médico que le brinda atención médica de rutina. Su PCP conservará sus expedientes médicos y con el tiempo conocerá sus necesidades de salud. Su PCP también le dará una remisión si usted necesita un especialista u otro proveedor.
- Los especialistas son médicos que proporcionan servicios de cuidado de salud para una enfermedad o parte del cuerpo específicas. Existen muchos tipos de especialistas. Por ejemplo:
 - o Los oncólogos tratan a pacientes con cáncer.
 - o Los cardiólogos tratan a pacientes con enfermedades del corazón.
 - o Los ortopedistas tratan pacientes con ciertas enfermedades óseas, de articulaciones o musculares.
- Posiblemente necesite un **referido** para acudir a un especialista o una persona que no sea un proveedor de cuidado primario (PCP). Un **referido** significa que su PCP debe darle su aprobación antes de que usted pueda acudir a alguien que no es su PCP. Si usted no obtiene el referido, Amerigroup STAR+PLUS MMP podría no cubrir el servicio.
 - o No se necesitan referidos de su PCP de la red o de nuestro plan para:
 - Cuidado de emergencia,
 - Cuidado necesario de urgencia,
 - Servicios de diálisis renal que usted recibe en un centro de diálisis certificada por Medicare cuando usted está fuera del área de servicio del plan,
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer, o
 - Línea de ayuda de enfermería las 24 horas del día.
 - o Además, si usted cumple los requisitos para recibir servicios de proveedores de salud indígenas, usted podrá acudir a estos proveedores sin necesidad de un referido. Debemos pagar al proveedor de salud indio por esos servicios, aunque estén fuera de la red de nuestro plan.
 - o Encontrará más información sobre las remisiones en el capítulo 3 del Manual del miembro.



- Usted también tiene acceso a un **coordinador de servicios** o un **equipo coordinador de servicios** que elija.
 - Un **coordinador de servicios** lo ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios médicos.
 - Su **equipo coordinador de servicios** o ayuda a coordinar su cuidado. Todos los integrantes del equipo de coordinación de servicios trabajan juntos para garantizar que se organicen sus cuidados. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los exámenes de laboratorio se lleven a cabo una vez y que los resultados sean compartidos con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe saber sobre todos los medicamentos que usted toma, para poder reducir cualquier efecto secundario. Su PCP siempre le solicitará su consentimiento antes de compartir su información médica con otros proveedores.

B2. Proveedor de cuidado primario (PCP)

Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor de nuestra red que acepte miembros nuevos.

Primero, deberá elegir un Proveedor de cuidado primario. Un especialista puede ser su PCP.

Su proveedor de atención primaria (PCP) es su médico principal y será responsable de proporcionar muchos de sus servicios de atención primaria y preventiva. Su PCP lo ayudará a crear su plan de cuidado personal y le recomendará o solicitará muchos de los servicios que obtendrá a través de su plan de salud.

Su PCP puede ser uno de los siguientes proveedores, o un especialista en determinadas circunstancias, como el embarazo:

- Medicina familiar
- Medicina interna
- Medicina general
- Obstetricia/ginecología
- Geriatria
- Pediatras
- Servicios en los centros de salud habilitados federalmente (FQHC, por sus siglas en inglés) o en las clínicas rurales de salud (RHC, por sus siglas en inglés).

Para elegir un PCP, consulte a la lista de proveedores en la página 12 y elija un proveedor:

- que usted consulte ahora o
- que le haya recomendado alguien en que usted confíe o
- que tenga un consultorio al que pueda llegar fácilmente.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

- Si quiere ayuda para elegir un PCP, por favor llame a Servicios al miembro al 1-855-878-1784, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita (TTY: 711). O visite www.myamerigroup.com/TXmmp.
- Si tiene alguna pregunta sobre si pagaremos algún servicio o cuidado médico que usted quiera o necesite, llame a Servicios para afiliados y consulte **antes** de recibir los servicios o el cuidado.

B3. Servicios y respaldos a largo plazo (LTSS)

Como miembro de Amerigroup STAR+PLUS MMP, usted podría obtener servicios y respaldos a largo plazo (LTSS), como centros de atención diurna para adultos, cuidados en un centro de enfermería y más. LTSS ayuda a las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. La mayoría de esos servicios se proporcionan en su hogar o en su comunidad, pero se podrían proporcionar en un hogar para personas de la tercera edad u hospital.

Su coordinador de servicios puede informarle sobre más servicios disponibles, los requisitos de elegibilidad y cómo postularse a estos programas.

B4. Cómo identificar a los proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP

Puede que necesite un referido para acudir a una persona que no sea un Proveedor de cuidado primario. Hay más información sobre referidos en la Sección B1 de este Directorio de proveedores y farmacias, en la página 2.

Usted deberá recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores de nuestra red. Si acude a proveedores que no estén en la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP (sin autorización previa (PA) de nosotros o sin nuestra aprobación), usted tendrá que pagar la factura.

Una PA es una aprobación de Amerigroup STAR+PLUS MMP que tiene que recibir antes de poder obtener ciertos servicios, medicamentos o acudir a un proveedor fuera de la red. Es posible que Amerigroup STAR+PLUS MMP no cubra el servicio o medicamento si no recibe aprobación.

Las excepciones a esta regla son cuando usted necesite cuidado de urgencia o de emergencia o diálisis y no pueda ir a un proveedor del plan, como cuando usted está lejos de casa. Usted también puede acudir a proveedores fuera del plan para recibir servicios que no sean de emergencia si Amerigroup STAR+PLUS MMP le da permiso antes.

- Usted puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento del año. Si ha estado acudiendo a un proveedor de la red, usted no tiene que seguir viendo a ese proveedor. Para algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

- Amerigroup STAR+PLUS MMP trabaja con todos los proveedores de nuestra red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red de abajo incluye la información sobre las adaptaciones que proporcionan los proveedores.
- Si necesita un proveedor y no está seguro de que ofrezca las adaptaciones que usted necesita, Amerigroup STAR+PLUS MMP puede ayudarlo. Hable con *su equipo de coordinación de servicios o con el coordinador de servicios* para recibir ayuda.

B5. Cómo encontrar proveedores de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área

Este directorio está organizado según el tipo de proveedores y el lugar donde están ubicados. Para encontrar proveedores de la red cercanos a su domicilio:

- Primero, busque el tipo de proveedor que necesita.
- Luego, busque la ciudad o el pueblo para averiguar qué proveedores prestan servicios en esa comunidad.

También puede llamar a Servicios a los miembros para obtener ayuda. Llámenos al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

B6. Lista de proveedores de la red

Este Directorio de proveedores de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP contiene:

- **Profesionales del cuidado de la salud**, entre ellos médicos de cuidado primario, especialistas y proveedores de salud mental, como proveedores de salud del comportamiento para pacientes ambulatorios, y
- Centros, entre ellos hospitales, centros de enfermería y centros de salud mental, y
- Proveedores de respaldo, entre ellos aquellos que proporcionan ayudas de adaptación o equipos médicos, cuidado temporal para adultos, vida con asistencia, terapia de rehabilitación cognitiva, servicios para actividades diarias y salud, servicios dentales, servicios de respuesta a emergencias, asistencia para el empleo, servicios de administración financiera, alimentos entregados en el hogar, modificaciones menores en el hogar, servicios de enfermería, terapia ocupacional, servicios de asistencia personal, terapia física, respiro, terapia del habla, empleo respaldado y servicios de asistencia de transición.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

Los proveedores están enumerados en orden alfabético por apellido. También puede encontrar el nombre del proveedor y la página donde está su información de contacto adicional en el Índice al final de este Directorio. Los proveedores también se indican en orden alfabético por apellido en el Índice. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen las especialidades y habilidades, por ejemplo, idiomas hablados o entrenamiento en competencia cultural.

Entrenamiento en competencia cultural es formación adicional para nuestros proveedores de cuidado de salud que los ayuda a entender mejor sus antecedentes, valores, y creencias para adaptar mejor sus servicios a sus necesidades sociales, culturales, y de idioma.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores en esta lista. Es posible que necesite una remisión de su PCP para algunos servicios.

| | |
|--|----|
| Proveedores de cuidado primario (PCPs) | 9 |
| • Medicina general | 0 |
| • Medicina familiar | 2 |
| • Medicina interna | 4 |
| Especialistas | 14 |
| Proveedores de salud conductual | 9 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Centro de enfermería | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia física | 15 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia ocupacional | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia del habla | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Asistencia de empleo | 0 |
| Servicios y apoyos a largo plazo: Empleo con apoyo | 0 |
| Proveedores auxiliares | 0 |
| Proveedores de acupuntura | 0 |
| Proveedores de quiropráctica | 0 |



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

| | |
|---|---|
| Proveedores dentales | 0 |
| Proveedores de cuidado de la vista | 0 |
| Proveedores de atención de salud auditiva | 0 |
| Hospitales | 0 |
| Centro de enfermería especializada (SNF) | 0 |
| Centro de enfermería (NF) | 0 |
| Centros de cuidado urgente | 0 |
| Centros de salud calificados federalmente | 0 |
| Especialistas de HIV/AIDS | 0 |
| Farmacias minoristas y de cadena | 0 |
| Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio | 0 |
| Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC) | 0 |
| Farmacias clínicas | 0 |
| Farmacias hospitalarias en internación | 0 |
| Farmacias de especialidad | 0 |
| Farmacias minoristas / de la comunidad | 0 |
| Farmacias institucionales | 0 |



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

B7. Íconos, definición y leyenda

Puede encontrar estos símbolos junto a los nombres y las direcciones de los proveedores.

| Este símbolo | Significa |
|---|--|
| A | El proveedor/centro atiende a los miembros de la población mayor. |
| B | El proveedor/centro atiende a pacientes con necesidades de salud del comportamiento. |
| † | El proveedor está certificado por la junta. |
| ** | Se ofrece capacitación continua a este proveedor. |
|  | Acceso cercano al transporte público. |
| H | El proveedor/centro atiende pacientes diagnosticados como VIH positivo. |
|  | Proporciona un suministro diario extendido. |
|  | Prescripción electrónica disponible. |
|  | La farmacia está abierta las 24 horas del día |
|  | Trata a pacientes de todas las edades, a menos que se indique lo contrario. |
|  | Accesible para personas con discapacidades. |
|  | El proveedor completó la capacitación de aptitud cultural ofrecida por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. |
| * | El proveedor no acepta pacientes nuevos en este momento. |
|  | Ofrece servicios de telemedicina, telehealth o telemonitoreo. |
| □ | El proveedor tiene un número de contacto fuera del horario normal. |
| Basic | El acceso básico demuestra acceso al sitio de la instalación para los miembros con discapacidades en cuanto a el estacionamiento, el edificio, el elevador, el consultorio médico, la sala de examen y el baño. |
| Limited | El acceso limitado demuestra que falta acceso al sitio de la instalación para los miembros con discapacidad, o que está incompleto, en una o más características en cuanto al estacionamiento, el edificio, el ascensor, el consultorio médico, la sala de exámenes y el baño. |
| P Estacionamiento | Los espacios de estacionamiento, incluidos los espacios con acceso para furgonetas, son accesibles. Las vías tienen rampas curvas entre el estacionamiento, el consultorio y en las áreas de descenso. |
| EB Exterior del edificio | Las rampas curvas y otras rampas para acceder al edificio son lo suficientemente anchas para una silla de ruedas o un carrito de movilidad reducida. Hay pasamanos a ambos lados de la rampa. El edificio tiene una entrada "accesible". Las puertas son lo suficientemente anchas como para permitir que ingrese una persona en silla de ruedas o carrito de movilidad reducida y tienen manijas fáciles de usar. |



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

| Este símbolo | Significa |
|-----------------------------|--|
| IB Interior del edificio | Las puertas se abren lo suficiente para permitir que ingrese una persona en silla de ruedas o carrito de movilidad reducida y tienen manijas fáciles de usar. Las rampas del interior son lo suficientemente anchas y tienen pasamanos. Las escaleras, si hubiera, tienen pasamanos. Si existe un elevador, se encuentra disponible para el uso de pacientes/el público en todo momento en que el edificio se encuentre abierto. El elevador tiene sonidos fáciles de escuchar y botones con sistema braille al alcance. |
| R Baño | El baño es accesible, las puertas son fáciles de abrir y se abren lo suficiente para que entre una silla de ruedas o un carrito de movilidad reducida. El baño tiene suficiente espacio como para que gire una silla de ruedas o una moto y cierre la puerta. Hay barras de sostén para que la silla de ruedas se pueda trasladar al inodoro sin problemas. El lavamanos es de fácil acceso y las llaves, el jabón y el papel higiénico son de fácil alcance y uso. |
| E Sala de exámenes | La entrada a la sala de exámenes es de fácil acceso, no hay obstáculos. Las puertas son fáciles de abrir y se abren lo suficiente para que ingrese una silla de ruedas o un carrito de movilidad reducida. La sala de examen tiene suficiente espacio como para que gire una persona en silla de ruedas o moto. |
| T Mesa de examen/balanza | La mesa de examen se mueve hacia arriba y hacia abajo y se puede acceder a la balanza con pasamanos para ayudar a las personas que usan sillas de ruedas o carritos de movilidad reducida. En la balanza, se puede subir una silla de ruedas |
| NPI # | Un Identificador de Proveedor Nacional o NPI es un número único de identificación de 10 dígitos que los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) emiten a los proveedores de cuidado de la salud. |
| M-F | De lunes a viernes |
| M,T,W,Th,F,S, Su | Lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado, domingo |



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

**Enfermera profesional de medicina familiar
El Paso**
**Enfermera profesional de medicina familiar
El Paso**

79903

Vasquez, Graciela, NP
 Medical Services Of The Border
 2121 Wyoming Ave
 El Paso, TX 79903
 (915) 249-4470
 M-F, 08am-05pm
 Núm. NPI / licencia: 1649957820 / 1126456
 Accesible según la ADA: No
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

79907

Vasquez, Graciela, NP
 Medical Services Of The Border
 1031 N Zaragoza Rd
 El Paso, TX 79907
 (915) 671-5065
 M-F, 08am-05pm
 Núm. NPI / licencia: 1649957820 / 1126456
 Accesible según la ADA: Basic
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

79912

Vasquez, Graciela, NP
 Medical Services Of The Border
 5857 N Mesa St Ste 13
 El Paso, TX 79912
 (915) 249-4470
 M-F, 08am-05pm
 Núm. NPI / licencia: 1649957820 / 1126456
 Accesible según la ADA: No
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

**Medicina familiar
El Paso**

79905

Avila, Christina R., MD
 Wellmed Medical Group
 5100 E Paisano Dr
 El Paso, TX 79905
 (915) 774-2500
 M-F, 9am-5pm
 Núm. NPI / licencia: 1780073593
 Accesible según la ADA: Basic
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

79935

Alvarado, Sergio A., MD
 We Care Clinic
 2267 Trawood Dr Ste G2
 El Paso, TX 79935
 (915) 256-9751 Phone
 M-Th, 8am-6pm F, 8am-12pm
 Núm. NPI / licencia: 1841424181
 Accesible según la ADA: ET P R
 Servicios Especiales/
 Habilidades: Blind/
 Visually Impaired,
 Deaf/Hearing Impaired,
 Hiv/Aids Related
 Issues, Homeless

**Medicina interna
El Paso**

79902

Aduroja, Olufemi A., MD
 Hopewell Medical Center, PLLC
 100 Executive Center Blvd Ste B
 El Paso, TX 79902
 (915) 910-4661 Phone
 M-F, 08am-05pm
 Núm. NPI / licencia: 1366762874
 Accesible según la ADA: Basic P R
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

79912

Casares, Pablo A., MD
 El Paso Integrated Physicians Group
 4532 N Mesa St Fl 2
 El Paso, TX 79912
 (915) 544-0326
 M-F, 9am-5pm
 Núm. NPI / licencia: 1073827762
 Accesible según la ADA: Sí
 Idioma(s) hablados: Spanish
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

Gutarra-Arana, Mell F., MD
 El Paso Rheumatology Association
 601 Sunland Park Dr Bldg 6-1
 El Paso, TX 79912
 (915) 455-0595 Phone
 M-F, 08am-05pm
 Núm. NPI / licencia: 1316177108 / Bp10034684
 Accesible según la ADA: Basic P R
 Idioma(s) hablados: Spanish
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

79938

Gutarra-Arana, Mell F., MD
 El Paso Rheumatology Association
 2270 Joe Battle Blvd Ste O Suite
 El Paso, TX 79938
 (915) 642-9595 Phone
 M-F, 08am-05pm
 Núm. NPI / licencia: 1316177108 / Bp10034684
 Accesible según la ADA: Basic P R
 Idioma(s) hablados: Spanish
 Servicios Especiales/
 Habilidades:



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

Hematología
El Paso**Cardiología
intervencionista
El Paso****79905****Borges, Jorge C., MD**

 Texas Tech University Health Science Center El Paso
 4801 Alberta Ave
 El Paso, TX 79905
 (915) 215-5200 
 Núm. NPI / licencia:
 1861848749
 Accesible según la
 ADA:  Basic E P R
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

**Cirugía de las
manos
El Paso****79905****Gonzalez Trevizo,
Gilberto A., MD**

 Texas Tech Physician Associates El Paso
 4801 Alberta Ave
 El Paso, TX 79905
 (915) 215-5900
 Núm. NPI / licencia:
 1083976252 / 44655
 Accesible según la
 ADA: No
 Idioma(s) hablados:
 Spanish
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

**Cirugía neurológica
El Paso****79905****Guillet, June, MD**

 Fikfak, Vid
 4815 Alameda Ave
 El Paso, TX 79905
 (915) 544-1200 
 M-F, 08am-05pm
 Núm. NPI / licencia:
 1770894586 / R9360
 Accesible según la
 ADA:  Basic E T P R
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

**Cirugía vascular
El Paso****79902****Nimmich, Andrew R.,
MD**

 Nirp South Central Texas Pllc
 1810 Murchison Dr Ste 104
 El Paso, TX 79902
 (281) 888-8999
 M-Su, 8am-5pm
 Núm. NPI / licencia:
 1396238945 / U0818
 Accesible según la
 ADA:  Basic
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

**Exención para
discapacitado físico
(PD)
El Paso****79925****Dominguez, Martha L.,
LCSW**

 5959 Gateway Blvd W Ste 570
 El Paso, TX 79925
 (915) 772-1829
 M-F, 9am-6pm
 Núm. NPI / licencia:
 1205943537
 Accesible según la
 ADA:  Basic P
 Idioma(s) hablados:
 Spanish
 Servicios Especiales/
 Habilidades: Blind/
 Visually Impaired,
 Deaf/Hearing Impaired

**Gastroenterología
El Paso****79905****Robles, Alejandro, MD**

 Texas Tech University Health Science Center El Paso
 4800 Alberta Ave
 El Paso, TX 79905
 (915) 215-5400
 Núm. NPI / licencia:
 1023541513 / S8108
 Accesible según la
 ADA:  Basic
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

**Hematología
El Paso****79915****Ezewuiro, Obiageli C.,
MD**

 Texas Oncology, Pa
 7848 Gateway Blvd E
 El Paso, TX 79915
 (915) 599-1313
 Núm. NPI / licencia:
 1518128149
 Accesible según la
 ADA: No
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

79938**Aloba, Maria C., MD**

 Texas Oncology, Pa
 3270 Joe Battle Blvd Ste 312
 El Paso, TX 79938
 (915) 849-2700
 Núm. NPI / licencia:
 1306923180 / N2913
 Certificaciones de la
 Junta: † Hematología
 Accesible según la
 ADA: No
 Servicios Especiales/
 Habilidades:

Obstetricia / Ginecología El Paso

Obstetricia / Ginecología El Paso

79925

Khamsi, Naima, MD

Her Health Ob/Gyn & Fertility Clinic
9398 Viscount Blvd Ste 2B

El Paso, TX 79925

(915) 629-0442

M-F, 8am-5pm Sa,
00am-00am

Núm. NPI / licencia:

1689930786 / R0598

Accesible según la

ADA:  Basic

Idioma(s) hablados:

Spanish

Servicios Especiales/

Habilidades:

Oncología de radiación El Paso

79902

Soliman, Moaaz, MD

Texas Oncology Pa
Austin Cc
1901 Grandview Ave
El Paso, TX 79902

(915) 544-6750

M-F, 08am-05pm

Núm. NPI / licencia:

1851824650 / T4272

Accesible según la

ADA: No

Servicios Especiales/

Habilidades:

79915

Soliman, Moaaz, MD

Texas Oncology Pa
Austin Cc
7848 Gateway Blvd E
El Paso, TX 79915

(915) 599-1313

M-F, 08am-05pm

Núm. NPI / licencia:

1851824650 / T4272

Accesible según la

ADA: No

Servicios Especiales/

Habilidades:

Oncología médica El Paso

79938

George, Matthews L., MD

Texas Oncology, Pa
3270 Joe Battle Blvd
Ste 312
El Paso, TX 79938

(915) 849-2700

Núm. NPI / licencia:

1902957244

Accesible según la

ADA: No

Servicios Especiales/

Habilidades:

Optometría El Paso

79936

Pina, Amanda, OD

Total Care Pllc
2680 George Dieter Dr
El Paso, TX 79936

(915) 315-2584

M-F, 08am-05pm

Núm. NPI / licencia:

1518642859 / 10876

Accesible según la

ADA: No

Servicios Especiales/

Habilidades:

Otolaringología El Paso

79902

Lally, John, MD

Ben Westbrook Ent

1500 N Mesa St

El Paso, TX 79902

(915) 532-6935

M-F, 08am-05pm

Núm. NPI / licencia:

1407390339 / T7272

Accesible según la

ADA:  Basic P R

Idioma(s) hablados:

Spanish

Servicios Especiales/

Habilidades:



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

Trabajador social clínico certificado
El Paso**Consejero profesional certificado**
El Paso**79907**

Monty, Esther, MED 🌐
8800 Yermoland Dr
El Paso, TX 79907
(915) 542-0300
M-Su, 8am-5pm
Núm. NPI / licencia:
1992714455 / 12928
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

79925

Deines, Walter, LCSW 🌐
6501 Boeing Dr Bldg F
Ste 2
El Paso, TX 79925
(915) 772-8210
M,Th,Su, 8am-5pm
Núm. NPI / licencia:
1497888986
Accesible según la
ADA: &Basic P
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

Rosales, Patricia, LPC 🌐
6600 Montana Ave Ste
Psuite
El Paso, TX 79925
(915) 275-4062
M, 8am-8pm Tu-F,Su,
8am-5pm Sa,
9am-12pm
Núm. NPI / licencia:
1700364072 / 77339
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

79928

Carrasco Herrera, Melissa, MED 🌐
Desert Star Behavioral
Health Llc
550 Peyton Rd Ste 105
El Paso, TX 79928
(915) 490-3116
M-F, 8am-5pm
Núm. NPI / licencia:
1821538422
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

79936

Gamez, Gustavo, LPC 🌐
11860 Vista Del Sol Dr
115
El Paso, TX 79936
(915) 595-8820
M,F,Su, 9am-5pm
Tu-Th, 9am-6pm Sa,
9am-12pm
Núm. NPI / licencia:
1881914398
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

11860 Vista Del Sol Dr
El Paso, TX 79936
(915) 595-8820
M,F,Su, 9am-5pm
Tu-Th, 9am-6pm Sa,
9am-12pm
Núm. NPI / licencia:
1881914398
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

2300 George Dieter Dr
El Paso, TX 79936
(915) 276-5086
M,F,Su, 9am-5pm
Tu-Th, 9am-6pm Sa,
9am-12pm
Núm. NPI / licencia:
1881914398
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

Enfermera profesional psiquiátrica
El Paso**79928**

Kalt, Krystal A., ARNP 🌐
Desert Star Behavioral
Health Llc
550 Peyton Rd Ste 105
El Paso, TX 79928
(915) 490-3116
Núm. NPI / licencia:
1508499260 /
Ap144922
Certificaciones de la
Junta: † Enfermera
profesional psiquiátrica
Accesible según la
ADA: &Sí
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

Trabajador social clínico certificado
El Paso**79925**

Deines, Walter, LCSW 🌐
6501 Boeing Dr Bldg F
Ste 2
El Paso, TX 79925
(915) 772-8210
M,Th,Su, 8am-5pm
Núm. NPI / licencia:
1497888986
Accesible según la
ADA: &Basic P
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades:

Dominguez, Martha L., LCSW 🌐
5959 Gateway Blvd W
Ste 570
El Paso, TX 79925
(915) 772-1829
M-F, 9am-6pm
Núm. NPI / licencia:
1205943537
Accesible según la
ADA: &Basic P
Idioma(s) hablados:
Spanish
Servicios Especiales/
Habilidades: Blind/
Visually Impaired,
Deaf/Hearing Impaired

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Terapia física
El Paso

**Terapia física
El Paso**

79902

**Gonzalez, Lilia A.,
DPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
1700 E Cliff Dr Ste 101
El Paso, TX 79902
(915) 500-6601 *
Núm. NPI / licencia:
1154690139 / 1210427
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Marusich, Laura G.,
MSPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
1700 E Cliff Dr Ste 101
El Paso, TX 79902
(915) 500-6601
Núm. NPI / licencia:
1669408894
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

79911

**Gonzalez, Lilia A.,
DPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
6301 Northern Pass Dr
Ste 6B
El Paso, TX 79911
(915) 266-0100 *
Núm. NPI / licencia:
1154690139 / 1210427
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Marusich, Laura G.,
MSPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
6301 Northern Pass Dr
Ste 6B
El Paso, TX 79911
(915) 266-0100
Núm. NPI / licencia:
1669408894
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

79912

**Gonzalez, Lilia A.,
DPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
7430 Remcon Cir
El Paso, TX 79912
(915) 231-2285 *
Núm. NPI / licencia:
1154690139 / 1210427
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Marusich, Laura G.,
MSPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
7430 Remcon Cir Bldg
A
El Paso, TX 79912
(915) 231-2285
Núm. NPI / licencia:
1669408894
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

79924

**Gonzalez, Lilia A.,
DPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
9870 Gateway Blvd N
Ste B
El Paso, TX 79924
(915) 313-4510 *
Núm. NPI / licencia:
1154690139 / 1210427
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Marusich, Laura G.,
MSPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
9870 Gateway Blvd N
Ste B
El Paso, TX 79924
(915) 313-4510
Núm. NPI / licencia:
1669408894
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

79936

**Gonzalez, Lilia A.,
DPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
11331 James Watt Dr
Ste B
El Paso, TX 79936
(915) 500-6607 *
Núm. NPI / licencia:
1154690139 / 1210427
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Marusich, Laura G.,
MSPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
11331 James Watt Dr
Bldg 200
El Paso, TX 79936
(915) 500-6607
Núm. NPI / licencia:
1669408894
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

79938

**Gonzalez, Lilia A.,
DPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
12430 Edgemere Blvd
Ste 208
El Paso, TX 79938
(915) 301-0110 *
Núm. NPI / licencia:
1154690139 / 1210427
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

**Marusich, Laura G.,
MSPT**
Empower Physical
Therapy Tx Llc
12430 Edgemere Blvd
Ste 208
El Paso, TX 79938
(915) 301-0110
Núm. NPI / licencia:
1669408894
Accesible según la
ADA: No
Servicios Especiales/
Habilidades:

Terapia física
Ysleta Del Sur Pueb

Ysleta Del Sur Pueb
79927
Gonzalez, Lilia A.,
DPT

Empower Physical
 Therapy Tx Llc
 11200 Santos Sanchez
 St
 Ysleta Del Sur Pueb,
 TX 79927

(915) 500-6606 *

 Núm. NPI / licencia:
 1154690139 / 1210427

Accesible según la

ADA: No

 Servicios Especiales/
 Habilidades:

Marusich, Laura G.,
MSPT

Empower Physical
 Therapy Tx Llc
 11200 Santos Sanchez
 St
 Ysleta Del Sur Pueb,
 TX 79927

(915) 500-6606

 Núm. NPI / licencia:
 1669408894

Accesible según la

ADA: No

 Servicios Especiales/
 Habilidades:


No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Nota: Medicare cubre servicios de acupuntura cuando son médicamente necesarios. En el caso de los **servicios de acupuntura cubiertos por Medicare**, debe recurrir a un acupunturista que sea parte de nuestro plan y que esté aprobado por Medicare.

Para encontrar acupunturistas que proporcionen servicios cubiertos por Medicare, busque ★ junto al nombre del proveedor. Si el símbolo ★ no está junto al nombre de un proveedor, comuníquese con él antes de su consulta para asegurarse de que esté aprobado para los servicios de acupuntura cubiertos por Medicare.

En el caso de los **servicios de acupuntura rutinaria o suplementaria**, puede elegir cualquiera de los acupunturistas que se incluyen en esta sección. Si no hay proveedores, comuníquese con Servicios para afiliados para encontrar proveedores en su área.

Compruebe su Evidencia de Cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) o llame a Servicios para afiliados al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. para obtener información acerca de su beneficio de acupuntura.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Proveedores de transporte

Access2Care

Servicios de transporte médico no de emergencia (NEMT, *del inglés Non Emergency Medical Transportation*)

¿Qué son los servicios de NEMT?

Los servicios de NEMT proporcionan **transporte a los servicios de atención médica cubiertos** para los miembros de MMP que no tienen otro medio de transporte. Dicho transporte incluye traslados al médico, al dentista, al hospital, a la farmacia y a otros lugares en los que una persona recibe servicios de Medicaid. Los servicios de NEMT **NO** incluyen viajes en ambulancia o transporte de emergencia. Para hacer una reserva, llame a Access2Care al 1-844-869-2767 (TTY: 711). Para emergencias médicas, llame al 911.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

Nota: Nuestro plan tiene un contrato exclusivo con **Liberty Dental** para el **cuidado dental de rutina**. Su beneficio dental incluye el cuidado dental de rutina. Deberá acudir a un proveedor dentro de la red de Liberty Dental.

A fin de encontrar proveedores para su **cuidado médico dental**, diríjase a la sección de Proveedores de atención especializada en este directorio. Para recibir cobertura para el cuidado dental, debe acudir a un proveedor de servicios dentales de nuestro plan (médico dentro de la red). El cuidado médico dental cubierto se encuentra limitado a ciertas afecciones. Consulte su Manual del afiliado de Amerigroup STAR+PLUS MMP para obtener más información sobre los cuidados médicos dentales disponibles y las cantidades límites de los beneficios.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Nota: Nuestro plan tiene un contrato exclusivo con **Superior Vision** para el **cuidado para la visión de rutina**. El beneficio de visión incluye el cuidado para la visión de rutina. Deberá acudir a un proveedor de Superior Vision de los que se indican en esta sección. A fin de encontrar proveedores para su **cuidado médico para la visión**, diríjase a la sección de Proveedores de atención especializada en este directorio. Para recibir cobertura para el cuidado de la vista, debe acudir a un oculista de nuestro plan (médico dentro de la red). La cobertura del cuidado médico para la visión se encuentra limitada a ciertas afecciones. Consulte su Manual del afiliado de Amerigroup STAR+PLUS MMP para obtener más información sobre los cuidados médicos para la visión disponible y las cantidades límites de los beneficios.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Nota: Nuestro plan tiene un contrato exclusivo con **Hearing Care Solutions** para **servicios auditivos de rutina**. Su beneficio auditivo incluye pruebas de audición y equilibrio, y prótesis auditivas médicamente necesarias.

Consulte su Manual del afiliado de Amerigroup STAR+PLUS MMP para obtener más información sobre la atención médica auditiva disponible y las cantidades límites de los beneficios. Para buscar un proveedor, consulte los proveedores indicados, llame al 1-855-312-2545 (TTY: 711) o visite el sitio web en <https://hearingcaresolutions.com/anthem>.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

D. Lista de farmacias de la red

Esta parte del Directorio ofrece una lista de farmacias de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP. Estas farmacias de la red son farmacias que han aceptado proporcionarle a usted medicamentos de receta como miembro del plan.

También indicamos las farmacias que forman parte de nuestra red, pero que están fuera del condado de El Paso, que es donde reside. Usted también puede abastecer sus recetas en estas farmacias. Comuníquese con Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, para obtener información adicional.

Los miembros de Amerigroup STAR+PLUS MMP deberán utilizar farmacias de la red para obtener medicamentos con receta, excepto en situaciones en las que se requiera atención urgente o de emergencia.

- Si va a una farmacia fuera de la red para buscar medicamentos de receta fuera de una emergencia, usted tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio.
- Para obtener más información, consulte el Amerigroup STAR+PLUS MMP Manual del miembro.

Es posible que este Directorio no incluya todas las farmacias de la red. Tras la publicación de este Directorio, podríamos haber agregado o borrado algunas farmacias de la red.

Para obtener la información más actualizada sobre las farmacias de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP en su área, visite www.myamerigroup.com/TXmmp o llame a Servicios para Miembros al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos de receta, incluida información sobre cómo surtir sus recetas, lea el *Manual del afiliado* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Amerigroup STAR+PLUS MMP. La *Lista de medicamentos cubiertos* también se encuentra disponible en línea en www.myamerigroup.com/TXmmp.

D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Amerigroup STAR+PLUS MMP

Junto con las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye:

- Farmacias de pedido por correo, que envían los medicamentos recetados cubiertos a los afiliados a través de empresas de correo o envío.
- Farmacias especializadas en servicios de infusión a domicilio, que preparan los medicamentos recetados que un proveedor capacitado le administra en su hogar a través de una vena, en un músculo o de otra manera que no sea por vía oral.
- Farmacias de atención a largo plazo (LTC), que brindan servicios a los residentes de centros de atención a largo plazo, como los hogares de ancianos.
- Farmacias del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U)
- Farmacias especializadas: farmacias que suministran medicamentos que requieren una manipulación especial e instrucciones sobre su uso.
- No se requiere que siga yendo a la misma farmacia para abastecer sus recetas.
- No se requiere que utilice una farmacia de pedido por correo para surtir sus recetas.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

D2. Suministro de recetas a largo plazo

- Programas de pedido por correo. Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite recibir suministros de medicamentos recetados para 93 días como máximo directamente en su hogar. Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.
- Programas de farmacias minoristas de 93 días. Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer suministros de medicamentos recetados cubiertos para 93 días como máximo. Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.
- Puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

E2. Farmacia de pedido por correo

Puede obtener medicamentos con receta con envío a domicilio a través de nuestro programa de pedido por correo que se denomina **CarelonRx** (IngenioRx se convertirá en CarelonRx el 1 de enero de 2023). CarelonRx debe contar con su permiso antes de enviarle cualquier medicamento con receta que no haya solicitado usted mismo.

También tiene la opción de inscribirse en la entrega automática de pedidos por correo a través del programa de entrega a domicilio de CarelonRx (Home Delivery).

Por lo general, recibirá los medicamentos con receta *en un plazo de 14 días* desde el momento en que la farmacia de pedido por correo recibe la solicitud. Si no recibe sus medicamentos con receta dentro de este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por medicamentos con receta que recibió pero que no quería ni necesitaba, contáctenos al 1-855-878-1784 (TTY: 711). Para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

Farmacia de pedido por correo

CarelonRx Mail

Toll free: 1-833-203-1738

TTY: 711

Farmacia especializada de pedido por correo

CarelonRx Specialty Pharmacy

Toll free: 1-833-262-1723

TTY: 711



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

E3. Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio

Las farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio también se denominan farmacias especializadas. Para obtener más información sobre servicios de farmacia de entrega de infusiones intravenosas a domicilio, puede ponerse en contacto con su coordinador de servicios, la farmacia de entrega de infusiones intravenosas a domicilio listada en este directorio, o póngase en contacto con Servicios al Miembro al 1-855-878-1784 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Los residentes de un centro de cuidado a largo plazo, como un asilo de ancianos, pueden tener acceso a sus medicamentos recetados cubiertos bajo Amerigroup STAR+PLUS MMP a través de la farmacia del centro o de otra farmacia de la red. Para saber más acerca de cobertura de medicamentos en casos especiales, vea el Capítulo 5 del Manual del miembro.

Las farmacias de cuidado a largo plazo (LTC) también se denominan farmacias especializadas. Estas farmacias suministran medicamentos para residentes de un centro de cuidado a largo plazo, tal como un asilo de ancianos. Por lo general, los centros de cuidado a largo plazo tienen sus propias farmacias. Si es residente de un centro de cuidado a largo plazo, debemos asegurarnos de que pueda conseguir los medicamentos que necesita en la farmacia del centro. Si la farmacia de su centro de cuidado a largo plazo no está en nuestra red o si tiene alguna dificultad para acceder a sus beneficios de medicamentos en un centro de cuidado a largo plazo, póngase en contacto con su coordinador de servicios, o comuníquese con Servicios al Miembro al 1-855-878-1784 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

E5. Farmacias del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U)

Solo los indígenas estadounidenses y los indígenas de Alaska tienen acceso a las farmacias del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U) a través de la red de farmacias de Amerigroup STAR+PLUS MMP. Quienes no sean indígenas estadounidenses ni indígenas de Alaska podrán acceder a estas farmacias en circunstancias limitadas (p. ej., en caso de emergencia).

Para obtener más información sobre las farmacias del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U), puede comunicarse con su coordinador de servicios, la farmacia del programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U) que se indica en este directorio, o bien puede llamar a Servicios para afiliados al 1-855-878-1784 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Aduroja, Olufemi A.

A

| | |
|--------------------------|----|
| Aduroja, Olufemi A. | 12 |
| Aloba, Maria C. | 13 |
| Alvarado, Sergio A. | 12 |
| Avila, Christina R. | 12 |

B

| | |
|-----------------------|----|
| Borges, Jorge C. | 13 |
|-----------------------|----|

C

| | |
|---------------------------|----|
| Carrasco Herrera, Melissa | 15 |
| Casares, Pablo A. | 12 |

D

| | |
|------------------------|--------|
| Deines, Walter | 15 |
| Dominguez, Martha L. . | 13, 15 |

E

| | |
|----------------------------|----|
| Ezewuiro, Obiageli C. | 13 |
|----------------------------|----|

G

| | |
|--|----|
| Gamez, Gustavo | 15 |
| George, Matthews L. | 14 |
| Gonzalez Trevizo, Gilberto A. | 13 |
| Guillet, June | 13 |
| Gutarra-Arana, Mell F. | 12 |

K

| | |
|-----------------------|----|
| Kalt, Krystal A. | 15 |
| Khamsi, Naima | 14 |

L

| | |
|-------------------|----|
| Lally, John | 14 |
|-------------------|----|

M

| | |
|---------------------|----|
| Monty, Esther | 15 |
|---------------------|----|

N

| | |
|-------------------------|----|
| Nimmich, Andrew R. | 13 |
|-------------------------|----|

P

| | |
|--------------------|----|
| Pina, Amanda | 14 |
|--------------------|----|

R

| | |
|-------------------------|----|
| Robles, Alejandro | 13 |
| Rosales, Patricia | 15 |

S

| | |
|----------------------|----|
| Soliman, Moaaz | 14 |
|----------------------|----|

V

| | |
|-------------------------|----|
| Vasquez, Graciela | 12 |
|-------------------------|----|



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.



Si tiene preguntas, llame a Amerigroup STAR+PLUS MMP al 1-855-878-1784 (TTY:711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.myamerigroup.com/TXMMP.

Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente por cuestiones de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades de salud. Amerigroup STAR+PLUS MMP ofrece ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros y ofrece servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes cualificados e información escrita en otros idiomas. Estos servicios se pueden obtener llamando al número de Servicio de Atención al Cliente que aparece en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro. Si considera que Amerigroup STAR+PLUS MMP no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo puede interponer una queja formal ante el Representante del inscrito:

Amerigroup STAR+PLUS MMP - Complaints, Appeals, and Grievances
 Mailstop: OH0205-A537
 4361 Irwin Simpson Road
 Mason, OH 45040
 1-855-878-1784 (TTY: 711)
 Fax: 1-888-458-1406

Si necesita ayuda para interponer una queja formal, el Representante del inscrito está disponible para ayudarlo. También puede interponer una reclamación de derechos civiles al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, en forma electrónica a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Ave., SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Los formularios para quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-855-878-1784 (TTY: 711)**. Monday through Friday from 8 a.m to 8 p.m. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-855-878-1784 (TTY: 711)**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **1-855-878-1784 (TTY: 711)**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **1-855-878-1784 (TTY: 711)**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasalang-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasalang-wika, tawagan lamang kami sa **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-855-878-1784** (TTY : **711**). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-855-878-1784** (TTY: **711**) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic:

إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك ليس عليك سوى الاتصال بنا على **1-855-878-1784** (TTY: **711**). هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-855-878-1784** (TTY: **711**) पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-855-878-1784** (TTY : **711**). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portugués: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**1-855-878-1784** (TTY: **711**) にお電話ください。日本語を話す人が支援いたします。これは無料のサービスです。



¿Tiene alguna pregunta?

Llame al número gratuito 1-855-878-1784 (TTY 711),
de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.

O visite www.myamerigroup.com/TXmmp.

Este directorio incluye proveedores del condado de El Paso. Para recibir ayuda a fin de encontrar un proveedor en otro condado o solicitar un Directorio de proveedores y farmacias completo de Amerigroup STAR+PLUS MMP para Texas, llame a Servicios al Miembro.

Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que posee contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.