

Ficha de puntuación: del 1/1/2025 al 12/31/2025. Línea de negocios (LOB): Commercial - QHP. Nombre del plan: todos. Estados de comercialización: TX. Nombre del emisor: todos. Contratos: todos

---

2. El porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar que fueron aprobadas, para el total de los artículos y servicios	85.2%
3. El porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar que fueron denegadas, para el total de los artículos y servicios	14.8%
4. El porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar que fueron aprobadas después de una apelación, para el total de los artículos y servicios	38.0%
5. El porcentaje del total de solicitudes de autorización previa para las cuales se extendió el plazo de revisión y la solicitud fue aprobada, para el total de los artículos y servicios	0%
6. El porcentaje de solicitudes de autorización previa aceleradas que fueron aprobadas, para el total de los artículos y servicios	78.7%
7. El porcentaje de solicitudes de autorización previa aceleradas que fueron denegadas, para el total de los artículos y servicios	21.3%
8a. El tiempo promedio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la determinación por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas estándar, para el total de los artículos y servicios*	2
8b. El tiempo medio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la determinación por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas estándar, para el total de los artículos y servicios*	1
9a. El tiempo promedio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la decisión por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas aceleradas, para el total de los artículos y servicios*	2
9b. El tiempo medio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la decisión por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas aceleradas, para el total de los artículos y servicios*	1

---

\* La indicación de 1 día significa hasta 24 horas e incluye las autorizaciones previas (PA) aprobadas en tiempo real o casi en tiempo real.

