



Wellpoint District of Columbia, Inc. Alliance

የተመዝጋቢ የመመሪያ መጽሃፍ



በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት 7 ቀናት
ሊደውሉልን፣ ወይም ቢሯችን ከሰኞ እስከ
አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00
መምጣት ይችላሉ። እንዴት እንደሚያገኙን
አቅጣጫ ለማግኘት፣ ይደውሉ
በ833-359-1384 (TTY 711) (ከክፍያ-ነፃ)።

Wellpoint District of Columbia, Inc.
609 H Street NE
Ste. 200
Washington, DC 20002

የቢሮ የስራ ሰዓታት፣ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00

202-548-6700
833-359-1384 (TTY 711)

Wellpoint District of Columbia, Inc.

በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት 7 ቀናት ሊደውሉልን፣ ወይም ቢሯችን ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00 መምጣት ይችላሉ። እንዴት ሊገቡን እንደሚችሉ ላይ አቅጣጫ ለማግኘት፣ ይደውሉልን 833-359-1384 (TTY 711)።

609 H St. NE
Suite 200
Washington, DC 20002

የቢሮ የስራ ሰዓታት፣ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00

833-359-1384 (TTY 711)

ሽፋን የቀረበው በWellpoint District of Columbia, Inc. ነው።

Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost. Call us toll-free at 833-359-1384 (TTY 711). English

¿Necesita ayuda con el cuidado de la salud, para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos? Ofrecemos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno. Llame a nuestra línea gratuita al 833-359-1384 (TTY 711). Spanish

በእርስዎ የጤና ክብካቤ ላይ፣ ከእኛ ጋር በመነጋገር ላይ፣ ወይም እኛ የምንልክልዎትን ነገሮች በማንበብ ላይ እገዛ ያስፈልግዎታል? የእኛን የሚነበቡ ነገሮች በሌሎች ቋንቋዎች እና ቅርጾች ምንም ወጪ ሳያስከትልብዎት እንሰጥዎታለን። በነጻ የስልክ መሥመር በስልክ ቁጥር 833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉልን። Amharic

건강 관리에 도움이 필요하십니까? 아니면 저희와 연락하시거나, 보내드리는 자료를 읽는 데 도움이 필요하십니까? 자료를 다른 언어 및 형식으로 무료로 제공해드립니다. 저희에게 833-359-1384 (TTY 711)번으로 연락해 주십시오. Korean

您在醫療保健方面、與我們交流或閱讀我們寄送的材料時是否需要幫助？我們可免費提供其他語言和格式的材料。請撥打我們的免費電話 833-359-1384 (TTY 711)。

Chinese Traditional

Avez-vous besoin d'aide pour vos soins de santé, pour parler avec nous ou pour lire ce que nous vous avons envoyé? Nous pouvons fournir gratuitement nos documents dans d'autres langues et formats. Appelez notre numéro gratuit 833-359-1384 (TTY 711).

French

Quý vị có cần trợ giúp liên quan tới chăm sóc sức khỏe, nói chuyện với chúng tôi, hoặc đọc nội dung chúng tôi gửi cho quý vị không? Chúng tôi có cung cấp tài liệu bằng các ngôn ngữ và định dạng khác mà không tính phí. Hãy gọi chúng tôi theo số điện thoại miễn cước 833-359-1384 (TTY 711). Vietnamese

Ŋ a jlá bò mamáé kó ŋ-á fueji-á já éti nlɔnlɔɛ-á tɛh bò, mòó bè yé-lé âmô bò wlu, mòó bè yé de né â a mua mũ bò dlo slè? De wè né â a cléa, â a po-lé i dakó+ tê-á win klí kà né i a mua i-á nyati wonwóén nu, ɛ se penó kpóh. Dá âmô, ɛ se penó kpóh ne 833-359-1384 (TTY 711). Kru

ヘルスケアの受診、ご相談時の会話、配布物の読解にお困りではありませんか？当院では無料の翻訳版資料をご用意しております。無料ダイヤル 833-359-1384 (TTY 711) までお電話ください。 Japanese

Вам нужна помощь в получении медицинских услуг, вы хотите поговорить с нами или не можете прочитать присланные вам материалы? Наши материалы можно бесплатно получить на других языках и в другом формате. Позвоните нам по бесплатному номеру 833-359-1384 (TTY 711). Russian

Necessita de ajuda com a sua assistência médica, para falar conosco ou para ler o que lhe enviamos? Fornecemos os nossos materiais noutros idiomas e noutros formatos, sem qualquer custo. Ligue-nos gratuitamente para 833-359-1384 (TTY 711). Portuguese

Ha bisogno di aiuto con la sua assistenza sanitaria, per parlare con noi o per leggere ciò che le abbiamo inviato? I nostri materiali sono disponibili in altre lingue e formati senza alcun costo. Può contattarci gratuitamente al numero 833-359-1384 (TTY 711). Italian

Kailangan ba ninyo ng tulong sa inyong pangangalagang pangkalusugan, sa pakikipag-usap sa amin, o sa pagbabasa ng aming ipinadadala sa inyo? Ipinagkakaloob namin ang aming mga materyal sa iba pang mga wika at format nang walang bayad. Tawagan kami nang toll free sa 833-359-1384 (TTY 711). Tagalog

คุณต้องการความช่วยเหลือในด้านการดูแลสุขภาพของคุณ พูดคุยกับเรา หรืออ่านสิ่งที่เราจัดส่งให้คุณหรือไม่ เราจัดส่งสื่อของเราเป็นภาษาและรูปแบบอื่นๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทรหาเราฟรีที่ 833-359-1384 (TTY 711). Thai

! chọrọ enyemaka na nlekọta ahụike gi, igwa anyị okwu, ma ọ bụ igụ ihe anyị zitere gi? Anyị na enye ihe anyị n’asụsụ na nhazi ndị ọzọ na akwughị ugwo ọ bụla. Kpọọ anyị n’efu na 833-359-1384 (TTY 711). Igbo

Njẹ o nilò ìrànlọwọ nípa ìtọjú ìlera rẹ, ní bíbá wa sọrọ, àbí kíkà ohun tí a fi ránṣẹ sí ọ? A npèsè àwọn nnkan wa ní àwọn èdè míràn àti ní irú míràn láì díyelé. Pè wá lófẹẹ ní 833-359-1384 (TTY 711). Yoruba

আপনার কি আপনার স্বাস্থ্য পরিচর্যা, আমাদের সঙ্গে কথা বলার ক্ষেত্রে অথবা আমরা আপনাকে যা পাঠায় তা পড়তে সহায়তার প্রয়োজন? আমরা অন্য ভাষা ও ফর্ম্যাটে বিনামূল্যে আমাদের সামগ্রী প্রদান করি। আমাদের টোল-ফ্রি নম্বর 833-359-1384 (TTY 711) এ ফোন করুন। Bengali

Benötigen Sie Hilfe bezüglich Ihrer Gesundheitsversorgung, möchten Sie mit uns sprechen oder haben Sie Probleme, die von uns zugesandten Materialien zu verstehen? Wir stellen unsere Materialien auch in anderen Sprachen und Formaten kostenfrei zur Verfügung. Sie erreichen uns gebührenfrei unter 833-359-1384 (TTY 711). German

ጠቃሚ የስልክ ቁጥሮች

ስለ እርስዎ MCP ጥያቄዎች ካሉዎት፦	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	833-359-1384 (ከክፍያ-ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፤ 7 ቀናት በሳምንት
	TTY/TDD የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	711 (ከክፍያ-ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፤ 7 ቀናት በሳምንት
የሐኪም ቢሮ ከተዘጋ በኋላ ህክምና ካስፈለገዎት፦	የ 24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine)	833-359-1384 (ከክፍያ-ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፤ 7 ቀናት በሳምንት
	TTY/TDD የ24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine)	711 (ከክፍያ-ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፤ 7 ቀናት በሳምንት
በ24 ሰዓታት ውስጥ ሐኪም ማየት የሚያስፈልግዎት ከሆነ ("አስቸኳይ ሕክምና")፦	የእርስዎ PCP ቢሮ	(የእርስዎን የ PCP መረጃ እዚህ ይመሉ)	
	የ 24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine)	833-359-1384 (ከክፍያ-ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፤ 7 ቀናት በሳምንት
ወደ ቀጠሮ ለመሄድ መጓጓዣ ካስፈለገዎት፦	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	የህክምና ትራንስፖርት አስተዳደር (MTM) 24 ሰዓት በቀን፤ 7 ቀናት በሳምንት 888-828-1081 (TTY 711) (ከክፍያ-ነፃ)	
የባህሪ ጤና እንክብካቤ ከፈለጉ ወይም ጥያቄ ካለዎት፦	የእርስዎ የባህሪ ጤና (BH) ቢሮ	የDC የባህሪ ጤና ተደራሽነት መምሪያ የስልክ መስመር ላይ በ888-793-4357፤ 24 ሰዓታት በቀን፤ 7 ቀናት በሳምንት።	
	የ 24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine)	833-359-1384 (ከክፍያ-ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፤ 7 ቀናት በሳምንት
ቋንቋዎን መናገር የሚችል ሰው ከፈለጉ ወይም መስማት የተሳነዎ ከሆኑ፦	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	833-359-1384 (ከክፍያ-ነፃ)	ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00 ሰዓት
	TTY/TDD የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	711 (ከክፍያ-ነፃ)	ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00 ሰዓት
የጥርስ ህክምና ጥያቄዎች፦	Avesis (አቪሲስ)	833-554-1012	ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00 ሰዓት
የዓይን ህክምና ጥያቄዎች፦	Avesis (አቪሲስ)	833-554-1012	ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00 ሰዓት
ለድንገተኛ ህክምና፤ ወደ 911 ይደውሉ ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኘው የድንገተኛ ህክምና ክፍል ይሂዱ			

የግል መረጃ

የእኔ የAlliance ID ቁጥር፦

የእኔ ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP)፦

የእኔ ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP) አድራሻ፦

የእኔ ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP) ስልክ፦

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (PDP) ስም፦

የኔ ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (PDP) አድራሻ፦

የኔ ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (PDP)፦

የእኔ የባህርይ ጤና አቅራቢ ስም፦

የእኔ የባህርይ ጤና አቅራቢ አድራሻ፦

የእኔ የባህርይ ጤና አቅራቢ ስልክ፦

ጠቃሚ የሰልክ ቁጥሮች.....	4
እንኳን ወደ Wellpoint DC በደህና መጡ.....	8
ይህ የተመዘገበ የመመሪያ መጽሀፍ እንዴት ሊረዳዎት እንደሚችል	8
መብቶችዎ.....	9
ግዴታዎችዎ.....	10
የእርስዎ የተመዘገበ ID ካርድ.....	10
የእርስዎ ዋና የህክምና አቅራቢ (PCP).....	11
የእርስዎን PCP መምረጥ	12
የእርስዎን PCP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ	12
የእርስዎ ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP)	12
የእርስዎን PDP መምረጥ	13
መደበኛ ህክምና፣ አስቸኳይ ህክምና፣ እና ድንገተኛ ህክምና.....	13
መደበኛ ህክምና	13
አስቸኳይ ህክምና	14
የድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና.....	14
ከከተማ ውጭ ሲሆኑ የሚሰጥ እንክብካቤ	14
ከአውታረ-መረብ ውስጥ እና ከአውታረ-መረብ ውጭ ያሉ አቅራቢዎች.....	15
ቀጠሮ ማስያዝ.....	15
የእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ ማስያዝ.....	15
ቀጠሮ መቀየር ወይም መሰረዝ.....	16
የእርስዎ የPCP ወይም የPDP ቢሮ ዝግ በሚሆንበት ጊዜ ህክምና ማግኘት	16
ሐኪምዎን ለማየት ምን ያክል ጊዜ ይፈጃል?	16
የድጋፍ አገልግሎቶች.....	17
የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶች/አገልግሎቶች መስማት እና ማየት ለተሳናቸው.....	17
የስፔሺያሊቲ ህክምና እና ሪፈራሎች.....	17
የስፔሺያሊቲ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንደሚቻል	17
የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች	18
የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች	19
የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች እና በሐኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች	20
በሽታ መቆጣጠር.....	21
የህክምና ቅንጅት እና የጉዳይ ፍሰት ፕሮግራሞች.....	22
አዋቂ ሰዎችን ከመታመም የሚከላከሉ አገልግሎቶች.....	22

የክትትል ምርመራዎች ምክረሀሳቦች ("ማጣሪያዎች")	22
የመከላከል የምክር አገልግሎት	22
የአዋቂ ክትባቶች.....	22
እርግዝና - ልጅ መውለድ	23
የቅድመ ወሊድ እና የድህረ ወሊድ ሕክምና	23
የእርስዎ የጤና ጥቅማጥቅሞች	23
በWellpoint DC ሽፋን የሚሰጣቸው የጤና አገልግሎቶች	23
ከፍያቸውን የማንሸፍነው አገልግሎቶች	26
የህክምና ሽግግር	26
ሌላ ጠቃሚ መረጃ	26
ቦታ ከቀየርኩ ምን ማድረግ ይኖርብኛል.....	26
ህጻን ልጅ ካለኝ ምን ማድረግ አለብኝ	26
ህጻን ልጅ በማደጉ ከወሰድኩ ምን ማድረግ አለብኝ	27
ከቤተሰቤ ውስጥ አንድ ሰው ቢሞት ምን ማድረግ አለብኝ	27
የእኔን MCP እንዴት መቀየር እንደሚችል.....	27
ሽፋን ላለው አገልግሎት የከፍያ ጥያቄ ሲደርስዎ ምን ማድረግ እንዳለብዎ	28
የቀደመ መመሪያ	28
ማጭበርበር ምንድን ነው?	28
ቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች	29
ቅሬታዎች.....	29
ይግባኞች	29
ፍትሃዊ ችሎቶች.....	29
የተፋጠነ (ድንገተኛ) ቅሬታዎች እና የይግባኞች ሂደት	30
በቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች ሂደት ውስጥ እርስዎ ያሉት መብቶች	30
የግብዓት ልምምዶች ማስታወቂያ	31
የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ እና የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ	34
ትርጉሞች	36

እንኳን ወደ Wellpoint DC በደህና መጡ

Wellpoint District of Columbia, Inc.ን እንደ የጤና እቅድ ስለመረጡ እናመሰግናለን። እኛ የ DC Healthcare Alliance ፕሮግራም ተመዝጋቢዎችን በማገልገላችን ኩራት ይሰማናል።

ይህ የተመዝጋቢ መመሪያ መጽሐፍ ስለ Wellpoint DC እና የጤና እቅድ እንዴት እንደሚሰራ ጠቃሚ መረጃ አለው። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት። እንደ Wellpoint DC ተመዝጋቢ፣ እንደ መከላከያ ማጣሪያዎች፣ ምርመራዎች፣ መድሃኒቶች፣ እና የድንገተኛ ጊዜ እንክብካቤ የመሳሰሉ መደበኛ የጤና ጥቅማጥቅሞች እና ጤናማ ኑሮ እንዲኖሩ እና ጥሩ ስሜት እንዲሰማዎ የሚያግዙ ተጨማሪ ጥቅማጥቅሞች አሉዎት።

በየወሩ፣ አዲስ የተመዝጋቢ ገለጻ (አሪዮንቴሽን) እና ዘጋጃለን። ይህ ስለ Wellpoint DC ጥቅማጥቅሞች የበለጠ የሚማሩበት ሌላ መንገድ ነው። በገለጻው ወቅት፣ ለጥያቄዎች መልስ ለማግኘት ከቡድኖችን አባል ጋር በተጨማሪ መነጋገር ይችላሉ። ከእኛ ጋር አሁኑኑ መነጋገር ይፈልጋሉ? እኛ አንድ መጫን ወይም ስልክ መደወል ብቻ ርቀን እንገኛለን። ወደ መለያዎ (አካውንትዎ) ይግቡ ወይም በመስመር ላይ (አንላይን) ይመዝገቡ፣ በ wellpoint.com/dc/medicaid። ደህንነቱ የተጠበቀ የጽሁፍ መልእክት ይላኩልን ወይም የስልክ ቀጠሮ ያስይዙ። ወይም ለእኛ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ቡድን በ833-359-1384 (TTY 711) ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00 ይደውሉ። በእያንዳንዱ ደረጃ ላይ ልንረዳዎት እዚህ እንገኛለን።

ይህ የመምሪያ መጽሐፍ እንዴት እንደሚሰራ

በጤና ህክምና እና በሐኪም የሚገለጹ ቃላት አንዳንድ ጊዜ ለመረዳት አስቸጋሪ ናቸው። Wellpoint DC የሚያስፈልግዎትን የጤና እንክብካቤ ማግኘት እንዲችሉ ለማገዝ በColumbia ዲስትሪክት ክፍያ የሚከፈል ቁጥጥር የሚደረግበት የህክምና እቅድ ነው። በዚህ የመምሪያ መጽሐፍ Wellpoint DC እንዴት እንደሚሰራ፣ ሐኪሞችን እንዴት እንደሚያገኙ፣ ወደኛ እንዴት መደወል እንደሚችሉ፣ እና እኛ ስለምንከፍላቸው ነገሮች ይነግርዎታል። በትርጉሞች ክፍል፣ የእነዚህን ቃላት ፍቺ በዚህ መጽሐፍ ጀርባ ላይ አብራርተናል።

በዚህ መጽሐፍ ስላነበቡት ነገሮች ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ወይም ስለ Wellpoint DC ሌሎች ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ለWellpoint DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ833-359-1384 (TTY 711) መደወል ወይም wellpoint.com/dc/medicaid መጎብኘት ይችላሉ፣ እና እኛ እርስዎን ለማገዝ የተቻለንን እናደርጋለን።

ይህ የተመዝጋቢ የመመሪያ መጽሐፍ እንዴት ሊረዳዎት እንደሚችል

ይህ የተመዝጋቢ የመምሪያ መጽሐፍ የሚከተሉትን ይነግርዎታል፦

- የጤና እንክብካቤን እንዴት እንደሚያገኙ
- በWellpoint DC ሽፋን ያላቸው አገልግሎቶች
- በWellpoint DC ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች
- ዋና የህክምና አቅራቢዎን እና ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢዎን (የእርስዎ PCP ወይም PDP) እንዴት መምረጥ እንደሚቻል
- ሲታመሙ ምን ማድረግ እንዳለብዎ

ቅሬታ ካለዎት ወይም የWellpoint DC ውሳኔ ማሰለጠጥ (ይግባኝ) ከፈለጉ ምን ማድረግ እንዳለብዎት

ይህ የተመዝጋቢ የመመሪያ መጽሐፍ Wellpoint DC እንዴት እንደሚሰራ መሰረታዊ መረጃ ይሰጥዎታል። ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉዎት እባክዎ ወደ Wellpoint DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በማንኛውም ጊዜ፣ 24 ሰዓት በቀን እና 7 ቀን በሳምንት ይደውሉ።

መብቶች

- ከሐኪሞች እና ሌሎች አቅራቢዎች ጋር ሲያወሩ፣ ሚስጥራዊ መሆኑን ማወቅ
- በሚረዱት ቋንቋ በሽታው ወይም ሕክምናው እንዲገለጽልዎ መደረግ
- ስለ ሕክምናዎ በሚደረጉ ውሳኔዎች መሳተፍ፣ ሕክምና ያለመቀበል መብትን ጨምሮ
- በመረጃ ላይ የተመሰረተ ውሳኔ እንዲያደርጉ የተሟላ፣ ግልጽ እና ለመረዳት የሚቻል የሕክምና አማራጮችን እና የእያንዳንዱን አማራጭ አደጋ ማብራሪያ ማግኘት
- እንክብካቤ ወይም ሕክምና ማግኘት አለመፍቀድ
- ለማስገደድ፣ ለዲስፒሊን፣ ለምሻት፣ ወይም ለበቀል ዓላማ ከሚደረጉ ማንኛውም ገደቦች ወይም የመገለል ሁኔታዎች ነጻ መሆን
- የሕክምና ሪከርዶችዎን ማየት እና ቅጂ ማግኘት እንዲሁም ስህተት ካለበት እንዲሻሻል ወይም እንዲቀየር የመጠየቅ
- ያሉትን እና ለእርስዎ ተደራሽ የሆኑትን የጤና ሕክምና አገልግሎቶችን በተገቢው ጊዜ ማግኘት
- ብቁ የሆነ PCP/PDP ከWellpoint DC መረብ(ኔትዎርክ) ውስጥ መምረጥ እና የእርስዎን PCP/PDP መቀየር
- ስላገኙት ሕክምና ቅሬታ ማቅረብ እና ምላሽ ማግኘት
- Wellpoint DC አገልግሎት ወይም እቃ በመከልከል፣ በመቀነስ ወይም በማቋረጥ ትክክል አይደለም ብለው ካመኑ፣ ይግባኝ ወይም ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ
- ከሚመርጡት አቅራቢ የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች እና አቅርቦቶችን ማግኘት
- ያለ አላስፈላጊ መዘግየት የሕክምና እንክብካቤ ማግኘት
- በመረቡ ውስጥ ካለ፣ ወይም አስፈላጊ ከሆነ፣ ከመረብ ውጭ ከሆነ፣ ብቁ ከሆነ የጤና ሕክምና ባለሙያ፣ እርስዎ ምንም ወጪ ሳያወጡ፣ ሁለተኛ አስተያየት ማግኘት
- የቀደመ መመሪያዎች ላይ መረጃ ማግኘት እና ማንኛውም የህይወት ማቆያ ሕክምናን ያለማግኘት ወይም ማግኘት መቀጠልን መምረጥ
- የWellpoint DC የተመዘጋገበ የመመሪያ መጽሃፍ እና የአቅራቢ ማውጫ ቅጂን ማግኘት
- አዲስ የሕክምና እቅድ እስኪያገኙ ድረስ አሁን እያገኙ ያለውን ሕክምና ማግኘት መቀጠል
- የቃል ትርጉም እና የትርጉም አገልግሎቶችን ያለ ምንም ወጪ መቀበል
- የቃል የትርጉም አገልግሎቶችን ማግኘትን አለመቀበል
- ያለ ምንም ወጪ የትራንስፖርት አገልግሎት መቀበል
- የቀደመ ፈቃድ ሂደቶች ላይ ማብራሪያ ማግኘት
- ስለ የWellpoint DC የገንዘብ ሁኔታ እና ለሐኪሞቻችን ክፍያ ስለምንፈጽምባቸው ማንኛውም ልዩ ዘዴዎች መረጃ ማግኘት
- የደምበኛ እርካታ የዳሰሳ ጥናቶች ማጠቃለያዎችን ማግኘት
- በሐኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶችን በተመለከተ የWellpoint DC “በተጻፈው መሰረት ይስጡ” የሚል ፖሊሲ ማግኘት
- ሽፋን ያላቸውን የሁሉንም መድሃኒቶች ዝርዝር ማግኘት
- ሰብዓዊነትዎን እና የግል ነጻነት መብትዎን ባከበረ መልኩ በክብር መታየት

ግዴታዎችዎ

የሚከተሉት ግዴታዎች አሉብዎት፦

- ህክምና የሚሰጥዎትን ሰዎች በአክብሮት እና በክብር መያዝ
- የDC Medicaid የተቀናጀ የሕክምና ፕሮግራም እና የWellpoint DC ህጎችን ማክበር
- ሐኪሞችዎ እና ሌሎች አቅራቢዎች የሚሰጥዎትን መመሪያዎች መተግበር
- በተያዙት ቀጠሮዎች መገኘት
- ቀጠሮውን መሰረዝ ካለብዎ ቢያንስ ከ24 ሰዓታት በፊት ለሐኪምዎ መገንጠል
- የሐኪምዎ ትእዛዝ ካልገባዎ ተጨማሪ ማብራሪያ መጠየቅ
- ድንገተኛ ሕክምና ሲያፈልግዎ ብቻ ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል መሄድ
- ጤናዎ ላይ ተጽዕኖ ሊያሳድሩ ስለ ሚችሉ የሕክምና እና የግል ችግሮች ለእርስዎ PCP/PDP መገንጠል
- እርስዎ ወይም የቤተሰብ ተመዝጋቢ ሌላ የጤና መድን ካላችሁ ወይም የአድራሻ ወይም የስልክ ቁጥር ለውጥ ካለ፣ ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) እና Wellpoint DC ሪፖርት ማድረግ
- በቤተሰብዎ ውስጥ ማንኛውም ለውጥ ካለ (ማለትም፡ ሞት፣ ልደት፣ ወዘተ) ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) እና Wellpoint DC ሪፖርት ማድረግ
- የጤና ችግሮችዎን ለመረዳት መሞከር እና የሕክምና ግቦች ዝግጅት ላይ መሳተፍ
- ሐኪምዎ ከዚህ በፊት እርስዎን ካከሙ አቅራቢዎች የሕክምና ሪከርዶችዎን እንዲያገኙ ማገዝ
- በአደጋ ምክንያት ወይም ሥራ ላይ ከተጎዱ ለWellpoint DC ማሳወቅ

የእርስዎ የተመዝጋቢ ID ካርድ

ዋና የሕክምና አቅራቢ (PCP) አንድ ጊዜ ከተመደበልዎ በኋላ፣ የተመዝጋቢ የID ካርድ በፖስታ እንልክልዎታለን። ይህ ካርድ የእርስዎ ሐኪሞች፣ ሆስፒታሎች፣ የመድሃኒት መደብሮች፣ እና ሌሎች እርስዎ የWellpoint DC ተመዝጋቢ መሆንዎን እንዲያውቁ ያስችላቸዋል። እባክዎ በተመዝጋቢ የID ካርድዎ ላይ ያለው መረጃ ትክክል መሆኑን ያረጋግጡ። ማንኛውም ችግሮች ካሉ፣ ወይም ካርድዎ ከጠፋብዎት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ። እያንዳንዱ የWellpoint DC ተመዝጋቢ የራሳቸው ካርድ አላቸው። የተመዝጋቢ ID ካርድዎን ማንኛውም ሰው እንዲጠቀምበት ማድረግ በህግ የተከለከለ ነው።

የተመዝጋቢ ID ካርድ ይህን ይመስላል፦

የካርዱ ፊት ለፊት



Effective Date:

Date of Birth:

Wellpoint DC #: **123456789**

wellpoint.com/dc/medicaid

Enrollee Name: **JOHN Q SAMPLE**
 DC Healthcare Alliance Program Number:
 Primary Care Provider (PCP):
 PCP Telephone #:
 Primary Dental Provider (PDP):
 PDP Telephone #:
 Vision: **833-554-1012** Dental: **833-554-1012**
 Pharmacy: RxBIN: 020107; RxPCN: FC; RxGRP: RX8489

**USE OF THIS CARD BY ANY PERSON
OTHER THAN THE ENROLLEE IS FRAUD**

የካርዱ ጀርባ

Keep this card with you at all times | Call 911 if you think you have a medical emergency
 Enrollee Services/24-hour Nurse HelpLine: **833-359-1384 (TTY 711)**
 Behavioral Health Crisis Line: **844-405-4300 (TTY 711)**
 Pharmacy Enrollee Services: **833-214-3604**
 Transportation Services: **888-828-1081 (TTY 711)**
 Economic Security Administration (ESA): **202-727-5355**
PROVIDERS: Certain services require preauthorization. Care that is not preauthorized may not be covered. For preauthorization and billing information, call **800-454-3730**. For preauthorization of medications, please call **800-454-3730**. **SUBMIT MEDICAL CLAIMS TO: WELLPOINT - P.O. BOX 61010 - VIRGINIA BEACH, VA 23466-1010**



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR

This program is brought to you by the
 Government of the District of Columbia
 Department of Health Care Finance.

Coverage provided by Wellpoint District of
 Columbia, Inc
 DC02 07/2025

Wellpoint complies with applicable Federal
 civil rights laws and does not discriminate
 on the basis of race, color, national origin,
 age, disability, or sex.

እባክዎ የተመዝጋቢ ID ካርድዎን እና ፎቶግራፍ ያለበት ID ሁልጊዜ መያዝ ያስታውሱ። ማንኛውም የህክምና እንክብካቤ ከማግኘትዎ በፊት ወይም ከመድሃኒት ቤት መድሃኒት ከመውሰድዎ በፊት ሁልጊዜ ካርድዎን ያሳዩ።

የእርስዎ ዋና የህክምና አቅራቢ (PCP)

እርስዎ አሁን የWellpoint DC ተመዝጋቢ በመሆንዎ፣ የእርስዎ PCP (ዋና የህክምና አቅራቢ) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚያስፈልግዎትን የጤና እንክብካቤ እንድታገኙ ይረዳዎታል።

ሕክምና ሲያስፈልግዎ መጀመሪያ የእርስዎ PCP ጋር መደወል አስፈላጊ ነው። ወደ Wellpoint DC ከመመደብዎ በፊት PCP ከነበረዎት፣ እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ **በ833-359-1384 (TTY 711)**። ከፈለጉ ከዚያ PCP ጋር እንዲቆዩ ልንረዳዎ እንችላለን።

የእርስዎን PCP መምረጥ

1. እርስዎ Wellpoint DC ጋር ሲመዘገቡ PCP ይምረጡ። ይህ ሰው የWellpoint DC ተመዝጋቢ ሆነው በሚቆዩበት ጊዜ የእርስዎ PCP ይሆናሉ።
 - የእርስዎ የአሁን PCP የWellpoint DC መረብ (ኔትዎርክ) አቅራቢ ከሆኑ፣ እዚያ ሐኪም ጋር መቆየት ይችላሉ።
 - እርስዎ PCP ከሌለዎት፣ ከእኛ የአቅራቢ ማውጫ ካለው ዝርዝር ወይም wellpoint.com/dc/medicaid ጋር መምረጥ ይችላሉ።
 - ሐኪም ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለገዎት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ።
 - በWellpoint DC ውስጥ በተካተቱ በመጀመሪያዎቹ 10 ቀናት ውስጥ PCP ካልመረጡ፣ እኛ ለእርስዎ ሐኪም እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PCP ካልወደዱቸው፣ የእርስዎን PCP መቀየር ይችላሉ። የእርስዎን PCP ለመቀየር የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ።
 - Wellpoint DC የተመዝጋቢ ID ካርድ ይልክልዎታል። ካርድዎ የእርስዎን የPCP ስም እና የስልክ ቁጥር ይኖረዋል።
2. በWellpoint DC ውስጥ ላሉት ለእያንዳንዱ የቤተሰብ ተመዝጋቢ PCP ይምረጡ። የእርስዎ PCP ከሚከተሉት አንዱ ሊሆኑ ይችላሉ።
 - የቤተሰብ እና አጠቃላይ ሐኪም - አብዛኛውን ጊዜ ቤተሰቡን ሙሉ ሊያከሙ ይችላሉ።
 - የውስጥ ደዌ ሐኪም - አብዛኛውን ጊዜ አዋቂ እና እድሜያቸው 14 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ልጆችን ብቻ ያከማሉ።
 - አዋላጅ ሐኪም/የማህጸን ሐኪም (OB/GYN) - የሴቶች ጤና እና የወሊድ ሕክምና ላይ ያተኮረ ነው።
 - እርስዎ ልዩ የጤና ሕክምና የሚያስፈልጉት ከሆነ፣ ስፔሺያሊስትን እንደ PCP መምረጥ ይችላሉ።
3. የእርስዎን PCP ሲመርጡ፣ እባክዎ የሚከተሉትን ያድርጉ።
 - ለቤትዎ ወይም ለሥራዎ አቅራቢያ የሆነ ሐኪም ይምረጡ።
 - ሁሉም ሐኪሞች ታካሚዎችን ወደ ሁሉም ሆስፒታሎች መላክ አይችሉም። ወደሚፈልጉት ሆስፒታል ሊልክዎ የሚችሉ ሐኪም ይምረጡ።
 - አንዳንድ ጊዜ፣ የሚመርጡት PCP አዲስ ታካሚዎችን መቀበል አይችልም። የኛ የአቅራቢ ማውጫ አንድ PCP እርስዎን ወደየትኞቹ ሆስፒታል ሊልክዎ እንደሚችል ይዘረዝራል። በተጨማሪ ለእርዳታ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።
 - ሌላ ሐኪም መመረጥ የሚኖርብዎ ከሆነ እናሳውቅዎታለን።

የእርስዎን PCP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ

የእርስዎን PCP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይችላሉ። አዲስ PCP ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለገዎት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ሊያግዝዎ ይችላሉ። ከአቅራቢ ማውጫ አዲስ PCP መመረጥ ብቻ ነው። አዲስ PCP ከመረጡ በኋላ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ።

የእርስዎ ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP)

እርስዎ አሁን የWellpoint DC ተመዝጋቢ በመሆንዎ፣ የእርስዎ PDP (ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢ) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚያስፈልግዎትን የጤና እንክብካቤ እንድታገኙ ይረዳዎታል።

ሕክምና ሲያስፈልግዎ መጀመሪያ የእርስዎ PDP ጋር መደወል አስፈላጊ ነው። ወደ Wellpoint DC ከመመደብዎ በፊት የጥርስ ህክምና ከነበረዎት፣ እባክዎ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ። ከፈለጉ ከዚያ PDP ጋር እንዲቆዩ ልንረዳዎ እንችላለን።

የእርስዎን PDP መምረጥ

1. እርስዎ Wellpoint DC ጋር ሲመዘገቡ PDP ይምረጡ። ይህ ሰው የWellpoint DC ተመዝጋቢ ሆነው በሚቆዩበት ጊዜ የእርስዎ PDP ይሆናሉ።
 - የእርስዎ የአሁን PDP የWellpoint DC አውታረ-መረብ አቅራቢ ከሆኑ፣ ከዚያ የጥርስ ሐኪም ጋር መቆየት ይችላሉ።
 - እርስዎ PDP ከሌለዎት፣ በአቅራቢ ማውጫችን ውስጥ ካለው የጥርስ ሐኪሞች ዝርዝር ወይም በ **wellpoint.com/dc/medicaid** መምረጥ ይችላሉ።
 - የጥርስ ሐኪም ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለገዎት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።
 - በWellpoint DC ውስጥ በተካተቱ በመጀመሪያዎቹ 10 ቀናት ውስጥ PDP ካልመረጡ፣ እኛ ለእርስዎ የጥርስ ሐኪም እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PDP ካልወደዱት፣ የእርስዎን PDP መቀየር ይችላሉ። የእርስዎን PDP ለመቀየር የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።
 - Wellpoint DC የተመዘጋቢ ID ካርድ ይልክልዎታል። ካርድዎ ላይ የእርስዎን የ PDP ስም እና የስልክ ቁጥር ይኖረዋል።
2. በእኛ እቅድ ውስጥ ያሉ የእያንዳንዱን ተመዝጋቢ ቤተሰብ PDP ይምረጡ። የእርስዎ PDP ከሚከተሉት አንዱ ሊሆኑ ይችላሉ።
 - የቤተሰብ እና አጠቃላይ የጥርስ ሐኪም - አብዛኛውን ጊዜ ቤተሰቡን ሁሉ ሊያክሙ ይችላሉ።
3. የእርስዎን PDP ሲመርጡ፣ እባክዎ የሚከተለውን ያስተውሉ፡-
 - የኛ የአቅራቢ ማውጫ አንድ PDP እርስዎን ወደየትኞቹ ሆስፒታል ሊልክዎ እንደሚችል ይዘረዝራል። በተጨማሪ ለእርዳታ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።
 - አንዳንድ ጊዜ፣ የሚመርጡት PDP አዲስ ታካሚዎችን መቀበል አይችልም። ሌላ የጥርስ ሐኪም መመረጥ የሚኖርብዎ ከሆነ እናሳውቅዎታለን።

የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ

የእርስዎን PDP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይችላሉ። ከአቅራቢ ማውጫ አዲስ PDP መመረጥ ብቻ ነው። አዲስ PDP ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለገት፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ሊያግዝዎ ይችላሉ። አዲስ PDP ከመረጡ በኋላ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

መደበኛ ህክምና፣ አስቸኳይ ህክምና፣ እና ድንገተኛ ህክምና

ሶስት (3) አይነት የጤና እንክብካቤ ሊያስፈልግዎት ይችላል። መደበኛ፣ አስቸኳይ ወይም ድንገተኛ።

መደበኛ ህክምና

መደበኛ ህክምና ማለት ከእርስዎ PCP የሚያገኙት መደበኛ ህክምና ማለት ነው። መደበኛ ህክምና የእርስዎ PCP ከላክዎት ሌሎች ሐኪሞች የሚያገኙት ህክምናንም ይጨምራል። መደበኛ ህክምና የከትትል ምርመራ፣ የአካል ምርመራ፣ የጤና ምርመራ፣ እና የስኳር፣ የደምግፊት፣ እና አስም የመሳሰሉ የጤና ችግሮች ህክምና ሊሆን። መደበኛ ህክምና ካስፈለገት፣ የእርስዎ የPCP ቢሮ ጋር ይደውሉ እና ቀጠሮ ለመያዝ ይጠይቁ።

አስቸኳይ ህክምና

አስቸኳይ ሕክምና ማለት ወዲያውኑ ሳይሆን በ24 ሰዓታት ውስጥ ማግኘት ያለብዎ የሕክምና እንክብካቤ ማለት ነው። አንዳንድ አስቸኳይ የሕክምና ዓይነቶች የሚከተሉት ናቸው፦

- ማስታወክ
- ራስ ምታት
- ሱስ የሚያስይዙ ነገሮችን ከመጠን በላይ መጠቀም
- አነስተኛ ቃጠሎ ወይም ጥቃቅን ቁስል
- የጉሮሮ ህመም
- የባህሪ ጤና
- የጆሮ ህመም
- የጡንቻ መሸማቀቅ/መወጠር
- ከ101 ዲግሪ ፋራናይት በላይ ትኩሳት

አስቸኳይ ሕክምና የሚያስፈልግዎት ከሆነ፣ የእርስዎ የPCP ቢሮ ጋር ይደውሉ። የእርስዎ PCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ ቢሮው ዝግ በሚሆንበት ጊዜ የስልክ ጥሪ የሚቀበለው ሰው ጋር መልእክት ያስቀምጡ። የ 24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine) ላይ ይደውሉ **በ833-359-1384 (TTY 711)**። ነርሱ/ሷ ሐኪም ጋር ወዲያውኑ መሄድ ያለብዎ መሆን አለመሆኑን እንዲወስኑ ያግዝዎታል። ነርሱ/ሷ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንዳለብዎ ይነግርዎታል። ለመደበኛ ወይም አስቸኳይ ሕክምና ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል መሄድ ወይም አምቡላንስ መጠቀም አያስፈልግዎትም።

የድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና

ድንገተኛ ሕክምና ማለት ለከባድ እና ድንገተኛ (አንዳንድ ጊዜ ለህይወት አስጊ የሆነ) ጉዳት ወይም በሽታ ወዲያውኑ የሚያስፈልግ የሕክምና እንክብካቤ ማለት ነው። ለድንገተኛ ሕክምና ማንኛውንም ሆስፒታል የመጠቀም መብት አለዎት። ለድንገተኛ ሕክምና አገልግሎቶች ቅድመ ፈቃድ አያስፈልግዎትም።

- የመተንፈስ ችግር
- የደረት ሕመም
- ራስን መሳት
- የማይቆም በጣም ከባድ የደም መፍሰስ
- በጣም ከባድ ቃጠሎ
- ኮንቨልሽን ወይም ሲዠር ተብሎ የሚጠራ መንቀጥቀጥ
- እየተባባሰ የሚሄድህ ህመም

ድንገተኛ ሁኔታ ሲያጋጥምዎ ምን ማድረግ እንደሚችሉ

1. ወደ 9-1-1 ይደውሉ ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ክፍል (ER) ይሂዱ
2. የእርስዎን የWellpoint DC የተመዝጋቢ ID ካርድ ያሳዩ
3. በተቻለዎት ፍጥነት፣ የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ።

ከከተማ ውጭ ሲሆኑ የሚሰጥ እንክብካቤ

ከከተማ ውጭ ሆነው በሐኪም መታየት ወይም መድሃኒት መውሰድ ካስፈለጎት፣

መደበኛ ህክምና

ከከተማ ውጪ ሐኪም ጋር ወይም ሌላ አቅራቢ ጋር ሲሄዱ ለሐኪም የምንከፍልልዎ መሆን አለመሆኑን ወደኛ ደውለው መጠየቅ አለብዎ ምክንያቱም በColumbia ዲስትሪክት ውስጥ ያልሆኑ ሐኪሞች የWellpoint DC አካል አይደሉም። ሕክምናውን ከማግኘትዎ በፊት Wellpoint DC እንደሚቻል ካልነገሮት፣ የሚከፍሉት እርስዎ እራስዎ ናት። ከከተማ ውጭ ሆነው ከሐኪም መድሃኒት ካስፈለግዎት፣ የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። እርዳታ ከፈለጉ፣ የ 24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine) ጋር **በ833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

አስቸኳይ ህክምና

ወደ PCPዎ መደወል አለብዎ። የእርስዎ PCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ የ 24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመርን (24-hour Nurse HelpLine) ላይ **በ833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ። ነርሱ/ሷ ሐኪም ጋር ወዲያውኑ መሄድ ያለብዎ መሆን አለመሆኑን እንዲወስኑ ያግዝዎታል። ነርሱ/ሷ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንዳለብዎ ሊነግርዎ ይችላሉ። ለመደበኛ ወይም አስቸኳይ ሕክምና ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል (ER) መሄድ ወይም አምቡላንስ መጠቀም አያስፈልግዎትም።

የድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና

የባህሪ ጤና፣ የአልኮል፣ ወይም ሌላ የአደንዛዥ እጽ ድንገተኛ አደጋን ጨምሮ ድንገተኛ አደጋ ካጋጠመዎት፣ አቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ህክምና ክፍል (ER) በአፋጣኝ ህክምና ለማግኘት ይሂዱ። ወደ ER ከገቡ፣ የER ሰራተኞች ወደ እርስዎ PCP እንዲደውሉ መጠየቅ አለብዎት። ወደ ER ከገቡ፣ በተቻለ ፍጥነት የተመዘጋገቡ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይኖርብዎታል። **ለድንገተኛ ሕክምና አገልግሎቶች ቅድመ ፈቃድ አያስፈልግም።**

ከአውታረ-መረብ ውስጥ እና ከአውታረ-መረብ ውጭ ያሉ አቅራቢዎች

Wellpoint DC ወደ አንዱ ሐኪማችን ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ጋር ሲሄዱ ለእርስዎ ሕክምና ይከፍላል። እኛ እነዚህን ሐኪሞች እና ሌሎች የጤና ሕክምና አቅራቢዎች የእኛ "መረብ" አቅራቢዎች ብለን እንጠራቸዋለን። የእኛ ያልሆነ ሐኪም ወይም አቅራቢ "ከመረብ ውጪ" አቅራቢ ተብሎ ይጠራል። እነዚህ ሁሉም "የመረብ ውስጥ" ሐኪሞች በአቅራቢ ማውጫዎ ውስጥ ሊገኙ ይችላሉ።

"ከመረብ ውጪ" የሆነ ሐኪም፣ ሆስፒታል፣ ወይም ላብራቶሪ ጋር ከሄዱ፣ ለሕክምናዎ መክፈል ሊኖርብዎት ይችላል። መጀመሪያ እኛን ቢጠይቁን እና እኛ እንደሚቻል፣ አብዛኛውን ጊዜ በጽሁፍ፣ ነግሮኖት ቢሆን ኖሮ፣ መክፈል አይኖርብዎትም ነበር። እኛ ይህን "የቀደመ ፈቃድ" ብለን እንጠራለን።

የቀደመ ፈቃድ (PA) ማለት በመደበኛነት በWellpoint DC ሽፋን ላልተሰጠው የጤና አገልግሎት ፈቃድ ማለት ነው። አገልግሎቱን ከማግኘትዎ በፊት ይህን ፈቃድ ማግኘት አለብዎት። ድንገተኛ ሕክምና ለማግኘት PA አያስፈልግዎትም። PA ስለ ማግኘት ለመጠየቅ የተመዘጋገቡ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

ከመረብ ውጪ ቢሆኑም፣ የመረጡት የቤተሰብ ምጣኔ አቅራቢ ጋር መሄድ ይችላሉ። የቀደመ ፈቃድ አያስፈልግም። ገጽ 19 ይመልከቱ፣ የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን የሚመለከቱ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት።

በአውታረ-መረብ ውስጥ ያለ አቅራቢ ሽፋን ያለውን አገልግሎት ሊሰጥ ካልቻለ፣ Wellpoint DC ከአውታረ-መረብ ውጪ ከሆነ አቅራቢ ሽፋን ያላቸውን አገልግሎቶችን በበቂ እና በትክክለኛ ጊዜ ይሰጣል።

ቀጠሮ ማስያዝ

የእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ ማስያዝ

- የተመዘጋገቡ ID ካርድዎን እና እርሳስ እና ወረቀት አጠገብዎ ያድርጉ።
- የእርስዎ PCP ቢሮ ጋር ይደውሉ። በተመዘጋገቡ ID ካርድዎ ፊት ገጽ ላይ የእርስዎን PCP የስልክ ቁጥር ይፈልጉ። በተጨማሪም በእርስዎ የአቅራቢ ማውጫ ወይም አንላይን በwellpoint.com/dc/medicaid ሊያገኙት ይችላሉ።
- ስልኩን ለሚያነሱት ግለሰብ እርስዎ የWellpoint DC ተመዝጋቢ እንደሆኑ ይንገሯቸው። የእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ መያዝ እንደፈለጉ ይንገሯቸው።
- ቀጠሮ መያዝ ለምን እንዳስፈለግዎት ለግለሰቡ ይንገሯቸው። ለምሳሌ፡
 - a. ህመም እየተሰማዎ ነው።
 - b. እራስዎን ጎድተዋል ወይም አደጋ አጋጥመዎታል
 - c. ምርመራ ወይም የክትትል ምርመራ ያስፈልግዎታል
- የቀጠሮዎን ጊዜ እና ቀን ይጻፉት።
- በቀጠሮዎ ቀን በሰዓቱ ይገኙ እና የተመዘጋገቡ ID ካርድዎን እና ፎቶግራፍ ያለው ID ይያዙ።
- ቀጠሮ ለማስያዝ እርዳታ ካስፈለገዎት፣ እባክዎ የተመዘጋገቡ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ**833-359-1384 (TTY 711)**።

ቀጠሮ መቀየር ወይም መሰረዝ

- በቀጠሮ መገኘት እና በሰዓቱ መምጣት በጣም አስፈላጊ ነው።
- ቀጠሮን መቀየር ወይም መሰረዝ ካለብዎ፣ እባክዎ ከቀጠሮ 24 ሰዓታት በፊት ወደ ሐኪም ይደውሉ።
- ለአንዳንድ ቀጠሮች፣ ለመሰረዝ ከ 24 ሰዓታት የበለጠ ቀደም ብለው መደወል ሊኖርብዎ ይችላል።
- በቀጠሮ ላይ ካልተገኙ ወይም ከዘገዩ፣ ሐኪምዎ ታካሚያቸው እንደማይሆኑ ሊወሰኑ ይችላሉ።

የእርስዎ የPCP ወይም የPDP ቢሮ ዝግ በሚሆንበት ጊዜ ህክምና ማግኘት

ቢሮው ዝግ በሚሆንበት ጊዜ የእርስዎን PCP ወይም PDP ማናገር ካስፈለግዎት፣ የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ጋር ይደውሉ እና ስልኩን የሚያነሱት ግለሰብ ጋር መልእክትዎን እና ስልክ ቁጥርዎን ያስቀምጡ። በተቻለ ፍጥነት አንድ ሰው ይደውልልዎታል። ወደ 911 ይደውሉ ወይም የድንገተኛ ሕክምና ክፍል ይሂዱ፣ ድንገተኛ ሁኔታ ካጋጠመዎት። እንዲሁም፣ የ24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine) ላይ በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

ሐኪምዎን ለማየት ምን ያክል ጊዜ ይፈጃል?

ከደውሉ በኋላ በተወሰኑ ቀናት ውስጥ የሐኪምዎ ቢሮ ለእርስዎ ቀጠሮ ይሰጥዎታል። በእነዚህ ጊዜያት ቀጠሮ ማግኘት ካልቻሉ እባክዎ ወደ **833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ። ከታች ያለው ሰንጠረዥ ቀጠሮ ለማግኘት ምን ያክል ጊዜ እንደሚፈጅ ያሳያል።

የጉብኝት ዓይነት	የእርስዎ ሁኔታ	ሐኪምዎን ለማየት ምን
አስቸኳይ ጉብኝት	ተጎድተዋል ወይም ታመዋል እና እንዳይብስብዎ በ24 ሰዓታት ውስጥ	በ 24 ሰዓታት ውስጥ
መደበኛ ጉብኝት	አነስተኛ ህመም ወይም ጉዳት አለብዎ ወይም መደበኛ ምርመራ	በ 30 ቀናት ውስጥ
የክትትል ጉብኝት	ከህክምናው በኋላ ዶክተርዎን ማየት ያስፈልግዎታል። በደንብ	ከ1-2 ሳምንታት ውስጥ፤
የአዋቂ የጤንነት	• አዲስ ሐኪም ጋር የመጀመሪያ ቀጠሮዎን እየያዙ ነው • መደበኛ የአዋቂ ምርመራ ደርሷል • የፕሮስቴት ምርመራ፣ የፔልቪክ ምርመራ፣ የ PAP ስሚር፣ ወይም የጡት ምርመራ ደርሷል።	በ 30 ቀናት ውስጥ ወይም
ስፔሺያሊስቶች ጋር	የእርስዎ PCP አስቸኳይ ላልሆነ ሁኔታዎ ስፔሺያሊስት እንዲያዩ	በ 30 ቀናት ውስጥ

የድጋፍ አገልግሎቶች

የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶች/አገልግሎቶች መስማት እና ማየት ለተሳናቸው

የአስተርጓሚ አገልግሎቶች

Wellpoint DC በሆስፒታሉ ውስጥ ጨምሮ የቃል የትርጉም አገልግሎቶችን በነጻ ይሰጣል።

እባክዎ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ ለአስተርጓሚ አገልግሎቶች። የአስተርጓሚ አገልግሎቶች የሚፈልጉ ከሆነ እባክዎ ከሐኪም ቀጠሮዎ በፊት ያግኙን።

የአስተርጓሚ አገልግሎቶች አብዛኛውን ጊዜ የሚሰጡት በስልክ ነው። የሐኪም ቀጠሮዎ ላይ አስተርጓሚ ከእርስዎ ጋር እንዲገኙ ካስፈለጎት፣ በ 48 ሰዓታት ወይም በ 3-5 ቀናት ውስጥ ውስጥ ለኛ ማሳወቅ አለብዎ። በአካል ፊት ለፊት የትርጉም አገልግሎትን የሚያስፈልግ ልዩ ሁኔታ ካለ፣ ተመዝጋቢዎቹ ወይም አቅራቢዎቹ ከWellpoint DC የቅድሚያ ፈቃድ ማግኘት አለባቸው። ተመዝጋቢዎች ወይም አቅራቢዎች የፈቃድ ጥያቄን ከቀጠሮ ቀን በፊት ለማስገባት የኛን የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ቡድንን ማነጋገር ይችላሉ።

የትርጉም አገልግሎቶች

ከWellpoint DC መረጃ ካገኙ እና ወደ ሌላ ቋንቋ እንዲተረጎምልዎ ከፈለጉ፣ እባክዎ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ።

መስማት እና ማየት ለተሳናቸው ተጨማሪ የድጋፍ አገልግሎቶች

የመስማት ችግር ካለብዎት፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ711። የማየት ችግር ካለብዎት፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ833-359-1384 (TTY 711)። መረጃን በአዲሱ ቴፕ፣ በብሬል ወይም በትልቅ እትመት ልንሰጥዎት እንችላለን።

የስፔሺያሊቲ ህክምና እና ሪፈራሎች

የስፔሺያሊቲ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንደሚቻል

የእርስዎ ዋና የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) አብዛኛውን የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችዎን ሊያሟላ ይችላል፣ ነገር ግን ከሌላ የአቅራቢዎች አይነት እንክብካቤ ሊፈልጉ ይችላሉ። እኛ ለህክምና አስፈላጊ የሆኑ ሌሎች እንክብካቤዎችን ከሚሰጡ ከተለያዩ አይነት አገልግሎት ሰጪዎች አገልግሎት እንሰጣለን። እነዚህ አቅራቢዎች በልዩ የሕክምና መስክ ልዩ ስልጠና ስለወሰዱ ስፔሺያሊስቶች ተብለው ይጠራሉ።

የስፔሺያሊስቶች ምሳሌዎች የሚከተሉት ናቸው፦

- አለርጂስትስ (የአለርጂ እና የአስም ሐኪሞች)
- ዴርማቶሎጂስት (የቆዳ ሐኪሞች)
- ካርዲዮሎጂስት (የልብ ሐኪሞች)
- ኢንፎክሪዮሎጂስት (የስኳር በሽታ እና የታይድይድ ሐኪሞች)
- ፖዲያትሪስቶች (የእግር ሐኪሞች)
- አንኮሎጂስት (የካንሰር ሐኪሞች)
- ኦብስቴትሪክስ/ጋይናኮሎጂ (የጽንሰና የማህፀን ሕክምና) (OB/GYN)

ስፔሺያሊስት ማየት ከፈለጉ፣ ነገር ግን Wellpoint DC ለጉብኝቱ ከፍተኛ ለመክፈል ፈቃደኛ ካልሆነ፣ የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦

- በWellpoint DC መረብ ውስጥ ያለ ሌላ ሐኪም ጋር ቀጠሮ በማስያዝ ሁለተኛ አስተያየት ያግኙ
- በውሳኔያችን ላይ ይግባኝ ያቅርቡ (በይግባኝ ላይ ገጽ 29 ይመልከቱ)
- ፍትሃዊ ችሎት ይጠይቁ (ስለ ፍትሃዊ ችሎቶች ገጽ 29 ይመልከቱ)

የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች

የተወሰኑ አገልግሎቶችን ያለቅድመ ፈቃድ ከእርስዎ PCP ማግኘት ይችላሉ። እነዚህ የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች ተብለው ይጠራሉ እና ከዚህ በታች ተዘርዝረዋል።

ለሚከተሉት ሪፈራል አያስፈልግዎትም፦

- የእርስዎን PCP ለማየት
- ድንገተኛ ጉዳይ ሲያጋጥምዎ ሕክምና ለማግኘት
- ለመደበኛ ወይም የመከላከል አገልግሎቶች በመረብዎ ውስጥ ያሉ የእርስዎ የአዋላጅ ሐኪም/የጽንሰ ሐኪም (OB/GYN) አገልግሎቶች ለማግኘት (ለሴቶች ብቻ)
- የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ለማግኘት
- በግብረ ስጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ በሽታዎች (STI) አገልግሎቶች ለማግኘት
- ክትባቶች (መርፌዎች) ለማግኘት
- በመረብ ውስጥ የሚገኝ የዓይን ሕክምና አቅራቢ ጋር ለመሄድ

የባህሪ ጤና (የአእምሮ ጤና ወይም የአደንዛዥ እጽ አጠቃቀም መታወክ አገልግሎቶች)

የባህሪ ጤና አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ በፊት የእርስዎን PCP ማየት **አያስፈልግዎትም።** ነገር ግን፣ በእኛ አውታረ መረብ ውስጥ ካለ ሰው የእርስዎን እንክብካቤ ማግኘት ያስፈልግዎታል። አሁን እንክብካቤ እያገኙ ከሆነ፣ አቅራቢዎን

Wellpoint DCን እንደሚወስዱ ይጠይቁ።

ከመጀመሪያው ጉብኝትዎ በፊት፦

1. **የቀድሞ ዶክተርዎ መዝገቦችዎን** ወደ አዲሱ አገልግሎት ሰጪዎ እንዲልኩ ይጠይቁት። ይህ ምንም አያስከፍልዎትም። አገልግሎት ሰጪዎ ስለ ፍላጎቶችዎ እንዲያውቅ ይረዳሉ።
2. **ከአዲሱ አገልግሎት አቅራቢዎ ጋር ቀጠሮ ለመያዝ ሲደውሉ የWellpoint DC ካርድዎን** ያዘጋጁ።
3. **የWellpoint DC ተመዝጋቢ መሆንዎን** ይናገሩ እና የእርስዎን **Medicaid ID ቁጥር** ይሰጡ።
4. **የቀጠሮዎን ቀን እና ሰዓት ይፃፉ።** አዲስ ታካሚ ከሆኑ፣ አቅራቢው ቶሎ እንዲመጡ ሊጠይቅዎት ይችላል። እዚያ እንድንገኙ የጠየቁዎትን ጊዜ ይጻፉ።
5. **አገልግሎት ሰጪዎን ለመጠየቅ የሚፈልጓቸውን ጥያቄዎች ዝርዝር ያዘጋጁ።** ፡፡ ያጋጠሙዎትን ማንኛውም ችግሮች ይዘርዝሩ።

በቀጠሮው ቀን፦

1. **አገልግሎት ሰጪዎ እንዴት እንደሚረዳዎት** እንዲያውቅ ሁሉንም መድሃኒቶችዎን እና የጥያቄዎችን ዝርዝር ከእርስዎ ጋር ይዘው ይሂዱ።
2. **ለጉብኝትዎ በሰዓት ይገኙ።** ቀጠሮዎን ማክበር ካልቻሉ፣ እባክዎ አዲስ ጊዜ ለማግኘት ለአገልግሎት ሰጪዎ ይደውሉ።
3. **የWellpoint DC ID ካርድዎን ከእርስዎ ጋር ይዘው ይሂዱ።** አገልግሎት አቅራቢዎ ቅጂ ሊያደርግ ይችላል።

በመደወል የባህሪ ጤና እና/ወይም የቁስ አጠቃቀም መታወክ እርዳታ ወዲያውኑ ማግኘት ይችላሉ **833-359-1384 (TTY 711)**። ለእርስዎ/ልጅዎ ምርጡን አቅራቢ እንዲያገኙ እንረዳዎታለን። 24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀን በሳምንት መደወል ይችላሉ።

9-1-1 ላይ መደወል አለብዎት፤ እርስዎ/ልጅዎ ለሕይወት አስጊ የሆነ የባህሪ ጤና ድንገተኛ ሁኔታ እያጋጠማችሁ ከሆነ፡፡ እንዲሁም ወደ ቀውስ ማእከል ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ክፍል መሄድ ይችላሉ፡፡ እርዳታ ለማግኘት ድንገተኛ ሁኔታ መጠበቅ አያስፈልግዎትም፡፡

ወደ **9-8-8** መደወል ይችላሉ፡፡ የ**988** ራስ ማጥፋት እና ቀውስ የህይወት-መስመር ራስን የማጥፋት ወይም ከባህሪ ጤና ጋር በተዛመደ ጭንቀት ውስጥ ላሉ እና የአደንዛዥ እጽ መጠቀም ስጋቶች ላሉባቸው ሰዎች የ 24/7 ሚስጥራዊ ድጋፍ ይሰጣል፡፡

- የሞባይል ቀውስ አገልግሎቶች (ልጆች/ወጣቶች) CHAMPS በ202-481-1440 - በሳምንቱ ውስጥ የባህሪ ወይም የአዕምሮ ጤና ችግር ለሚገጥማቸው ልጆች፤ በቤት፤ በትምህርት ቤት ወይም በማህበረሰብ ውስጥ የሞባይል በቦታው ላይ የድንገተኛ እርዳታ ይሰጣል፡፡ አገልግሎቶቹ ከ6-21 አመት ለሆኑ ህጻናት እና ወጣቶች ላይ ያተኮሩ ናቸው፡፡ ቅዳሜና እሁድ፤ እባክዎ ለማህበረሰብ ምላሽ ቡድን ይደውሉ፡፡
- የቅድመ ልጅነት የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች ጤናማ ወደፊት (Healthy Futures) በ202-698-1871 - ዕድሜያቸው እስከ 5 ዓመት ለሆኑ ህጻናት የችግር ጣልቃገብነት እና የድጋፍ ማእከል ሰራተኞች በግለሰብ የልጆች ባህሪ እና የክፍል አስተዳደር ላይ ያቀርባል፡፡

ሌላ ቋንቋ የሚናገሩ ከሆነ፤ ለ**Wellpoint DC** የአስተርጓሚ አገልግሎት የስልክ መስመር መደወል ይችላሉ፡፡ መስማት የተሳነዎት ከሆኑ ወይም የመስማት ችግር ካለብዎት፤ እባክዎ ወደ **TTY 711** ይደውሉ፡፡

የአልኮል መጠጥ ወይም ሌሎች የአደንዛዥ እጽ ችግር አገልግሎቶች

የአልኮል መጠጥ ወይም ሌላ የአደንዛዥ እጽ ችግሮች ለጤናዎ አደገኛ ነው እና አቅራቢያዎ ላሉ ሰዎች ጤናዎ አደገኛ ሊሆን ይችላል፡፡ ለእነዚህ ችግሮች እርዳታ ካስፈለጉት ወደ ሐኪም መሄድ አስፈላጊ ነው፡፡ Wellpoint DC የዲቶክስፌኬሽን (የጸረ መርዛማነት) አገልግሎቶችን በማመቻቸት ይረዳዎታል እና ሌሎች አገልግሎቶችን ለማግኘት የሚያግዝዎ የእንክብካቤ ቅንጅትን ያቀርብልዎታል፡፡ አገልግሎቶችን ለማግኘት እና ሌሎች አገልግሎቶችን ለማግኘት የሚረዱ የእንክብካቤ ማስተባበርን ለማቅረብ፡፡ ለእነዚህ ችግሮች አገልግሎቶችን ለማግኘት፤ የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፡፡

- የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 24** ሰዓታት በቀን፤ 7 ቀን በሳምንት ይደውሉ፡፡
- የግምገማ እና ሪፈራል ማእከል (ARC) በቀጥታ ወይም 75 Florida Ave. NE, Washington, DC 20002 በመጎብኘት ያግኙ፡፡ የአደንዛዥ ዕፅ አጠቃቀም መታወክ ህክምና ለሚፈልጉ ግለሰቦች የተመሳሳይ ቀን ግምገማ እና ሪፈራል ያቀርባል፤ ይህም መመሪዝን መቆጣጠር፤ በመድሃኒት የታገዘ ህክምና እና የግለሰብ እና የቡድን ምክርን ይጨምራል፡፡
- የዲሲ ማረጋገጫ ማዕከል - 35 K St. NE, Washington, DC 202-839-3500 - በአደንዛዥ እጽ አጠቃቀም ቀውስ ውስጥ ላሉ ሰዎች የሚፈልጉትን እርዳታ ለማግኘት ደህንነቱ የተጠበቀ ቦታ ይሰጣል፤ እና የተፈቀደላቸው መድኃኒቶችን በቦታው ይሰጣል፤ ማማከር እና ሪፈራል እና የረጅም ጊዜ የሕክምና አማራጮችን ይሰጣል፡፡ 24 ሰዓት በቀን፤ 7 ቀን በሳምንት ክፍት ነው፡፡

ሁሉም የባህሪ ጤና፤ የአልኮል መጠጥ፤ እና የአደንዛዥ እጽ ሱስ አገልግሎቶች ሚስጥራዊ ናቸው፡፡

የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች

የወሊድ መቆጣጠሪያ ወይም ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ለማግኘት ሪፈራል አያስፈልግዎትም፡፡ ሁሉም የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ሚስጥራዊ ናቸው፡፡

የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ እቅድ አገልግሎቶችን በWellpoint DC አቅራቢ መረብ ውስጥ ከሚገኝ ሐኪም ማግኘት ይቻላል። እነዚህን አገልግሎቶች ለማግኘት ሪፈራል አያስፈልግዎትም። ከእርስዎ PCP ውጪ ሌላ የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ሐኪም ከመረጡ፣ ለእርስዎ PCP ይንገሯቸው። የእርስዎ PCP ለእርስዎ የተሻለ እንክብካቤ እንዲሰጡ ያግዛቸዋል። ከእርስዎ PCP ጋር ይነጋገሩ ወይም ወደ Wellpoint DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ፤ ለወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ተጨማሪ መረጃ።

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያካትታል፦

- የእርግዝና ምርመራ
- የሥነ-ወሊድ ምርመራ እና ሕክምና*
- ለሴቶች እና ለጥንዶቹ የምክር አገልግሎት
- መደበኛ እና ድንገተኛ የወሊድ መቆጣጠሪያ
- የምክር አገልግሎት እና ክትባቶች
- በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ሁሉንም በሽታዎች ምርመራ
- በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ሁሉንም በሽታዎች ሕክምና
- የማምከን ሕክምና (21 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ መሆን ያስፈልጋል እና ከሕክምናው 30 ቀናት በፊት ቅጹን መፈረም ይጠይቃል)
- የHIV/AIDS ምርመራ እና የምክር አገልግሎት
- *DC Healthcare Alliance ለተመዘጋቢዎች የመካኒክ ምርመራ እና ሕክምናን ይሸፍናል።

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የሚከተሉትን አያካትቱም፦

- መደበኛ የመሃንነት ምርመራዎች ወይም ሕክምናዎች
- ለማምከን ማህጸንን ማውጣት
- በፈቃደኝነት የተከናወነ መሃንነትን ለመለወጥ
- የHIV/AIDS ሕክምና
- ጽንሰ ማስወረድ

የHIV/AIDS ምርመራ፣ የምክር አገልግሎት፣ እና ሕክምና

የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማግኘት ይቻላል፦

- የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ሲኖርት
- ከራስዎ PCP
- ከHIV/AIDS ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማዕከል

የHIV ምርመራ እና የምክር አገልግሎት የት ማግኘት እንደሚችሉ መረጃ ለማግኘት፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ833-359-1384 (TTY 711)። የHIV/AIDS ሕክምና ካስፈለገዎት፣ የእርስዎ PCP ሕክምና እንዲያገኙ ያግዝዎታል። ወይም ለ833-359-1384 (TTY 711) መደወል ይቻላል። በተጨማሪ ሐኪምዎ ለHIV/AIDS ከፍተኛ ተጋላጭነት እንዳለዎት ካመኑ፣ የቅድመ መጋለጥ ፕሮፌላክሲስ (PrEP) ማግኘት ይቻላል።

የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች እና በሐኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች

መድሃኒት ቤቶች(ፋርማሲዎች) መድሃኒትዎን የሚያገኙበት ቦታ ነው። ሐኪምዎ የመድሃኒት ማዘዣ ከሰጠዎት፣ በWellpoint DC መረብ ውስጥ ወዳለ መድሃኒት ቤት መሄድ አለብዎት።

በእርስዎ Wellpoint DC የአቅራቢ ማውጫ ውስጥ ካለው በWellpoint District of Columbia, Inc. መረብ ውስጥ ያሉትን ሁሉንም የመድሃኒት ቤቶች ዝርዝር ወይም አንላይን በ wellpoint.com/dc/medicaid/search-providers ማግኘት ይቻላል።

ከከተማ ውጪ ከሆኑ፣ ድንገተኛ ሕክምና፣ ወይም አስቸኳይ ሕክምና ካስፈለገዎት፣

- እየተጓዙ ከሆነ እና መድሃኒትዎን አስቀድመው መመላት ከፈለጉ፣ የእረፍት ጊዜ አቅርቦት ለመጠየቅ የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች ጋር በ833-214-3604 (TTY 771) ይደውሉ።
- ለድንገተኛ አገልግሎት፣ በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የሆስፒታል ድንገተኛ ክፍል ይሂዱ ወይም ወደ 911 ይደውሉ።
- ለአስቸኳይ ሕክምና፡
 - የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። የእርስዎ የPCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ ሊገኙ የሚችሉበትን የስልክ ቁጥር ይተው። የእርስዎ PCP ወይም ተተኪው ባለሙያ መልሰው ይደውላል።
 - የእርስዎን PCP ምክር ያክብሩ። ሕክምናውን በምን ያህል ፍጥነት ማግኘት እንዳለብዎት እና ሕክምናውን የት እንደሚያገኙ ሊነገርዎት ይችላል።
 - እርዳታ ከፈለጉ፣ የ 24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse Helpline) ጋር በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ።

የሐኪም ማዘዣዎን ለማስጠበቅ፡

- የWellpoint DC መረብ አካል የሆነ እና ለሥራዎ ወይም ለቤትዎ ቅርብ የሆነ መድሃኒት ቤት ይምረጡ።
- የሐኪም ማዘዣ ካሎት፣ ወደ መድሃኒት ቤቱ ይሂዱ እና ለፋርማሲስቱ የሐኪም ማዘዣዎን እና የእርስዎን የWellpoint DC የተመዝጋቢ ID ካርድ ይስጧቸው።
- እርዳታ ካስፈለገዎት፣ እባክዎ ወደ መድሃኒት ቤት የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-214-3604 (TTY 771) ይደውሉ።

ማስታወስ የሚያስፈልጉ ነገሮች፡

- ለመድሃኒቶችዎ እንዲከፍሉ መጠየቅ የለብዎትም። መድሃኒት ቤቱ ወይም የመድሃኒት መደብሩ እንዲከፍሉ ከጠየቅዎ የWellpoint DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ።
- አንዳንድ ጊዜ፣ ሐኪምዎ ለመድሃኒት ከWellpoint DC የቀደመ ፈቃድ (PA) ሊያስፈልጋቸው ይችላል። ሐኪምዎ የቀደመ ፈቃዱን ለማግኘት በሚጠበቁበት ጊዜ፣ እርስዎ መድሃኒቱን የማግኘት መብት አሎት፡
 - እስከ 72 ሰዓታት ወይም
 - ወይም የመድሃኒቱን አንድ የተሟላ ዙር፣ በቀን ከአንድ ጊዜ ያነሰ የሚወስዱት ከሆነ

መድሃኒትዎን ካልተቀበሉ፡

- ዛሬ መድሃኒትዎን እንዳያገኙ የሚከለክልዎ ጉዳይ መፍትሄ እስኪያገኙ ድረስ ለሶስት ቀናት የሚቆይ የመድሃኒት አቅርቦትን ከፋርማሲስትዎ መጠየቅ ይችላሉ።
- በሐኪም የታዘዙትን መድሃኒቶች እና ምክንያቱን መቀበል ካልቻሉ ፋርማሲዎ የጽሁፍ ማሳወቂያ ይሰጣል።
- አስተዳደራዊ ፍትሃዊ ችሎት ከመጠየቅ በፊት የሚተዳደረው የእንክብካቤ እቅድዎ የሚያቀርባቸውን ሁሉንም የውድቅ ማድረጊያ ሂደቶች ማጠናቀቅ አለብዎት።
- የመድሃኒት ጥያቄዎ አግባብ ባልሆነ መንገድ ውድቅ የተደረገ ወይም የተቀነሰ ከመሰለዎት የአስተዳደር ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ። ፍትሃዊ ችሎት ለመጠየቅ፡-
 - ለDHCF እንባ ጠባቂ በ202-724-7491 ይደውሉ ወይም ወደ healthcareombudsman@dc.gov ኢሜይል ይላኩ
 - ወደ አስተዳደራዊ ችሎቶች ቢሮ ይደውሉ በ202-442-9094
 - ወይም 441 4th Street, NW, Suite 450 North, Washington, DC 20001 ይጎብኙ

በሽታ መቆጣጠር

እርስዎ ከባድ በሽታ ካሉብዎ ወይም እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ ወይም የአእምሮ በሽታ ለመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና ካስፈለጎት፣ የኛ የበሽታ መቆጣጠር ፕሮግራም ውስጥ ልናስገባዎ እንችላለን። ይህ ማለት የበሽታ ተቆጣጣሪ ይኖርዎታል ማለት ነው። የበሽታ ተቆጣጣሪ የሚሰራው ለWellpoint DC ነው እና በሽታዎን ለመቆጣጠር እና ጤናማ ለመሆን የሚያስፈልግዎትን አገልግሎቶች እና መረጃ እንዲያገኙ ያግዝዎታል።

የህክምና ቅንጅት እና የጉዳይ ፍላጎት ፕሮግራሞች

እርስዎ ከባድ በሽታ ካለባችሁ ወይም ለስኳር በሽታ፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ የአእምሮ ጤና፣ ወይም አስም ለመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና ካስፈለጉት፣ Wellpoint DC የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችዎን የሚያግዙ ልዩ አገልግሎቶችን እና ፕሮግራሞችን ሊያቀርብልዎ ይችላል። እርስዎ በሽታችዎን ለመቆጣጠር እና ጤናዎን ለማሻሻል የሚያስፈልግዎትን አገልግሎቶች እና መረጃ እንዲያገኙ ለማስቻል የጤና ሕክምና አስተዳዳሪ ይኖርዎታል።

የWellpoint DC የሕክምና አስተዳዳሪ ለእርስዎ እና ለልጅዎ በሚከተሉት ላይ ያግዝዎታል፦

- የእርስዎን የተሸፈኑ አገልግሎቶች ማግኘት እና መረዳት፤
- የሕክምና ቀጠሮዎች እና ምርመራዎችን ማዘጋጀት፤
- ትራንስፖርት ማዘጋጀት፤
- ትክክለኛውን አገልግሎት ማግኘትዎን ለማረጋገጥ የተለያዩ ዘዴዎችን መፈለግ፤
- ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችን ለመርዳት ግብዓቶችን መፈለግ እና ተንከባካቢዎችዎ የዕለት ተዕለት ጭንቀቶችን እንዲቋቋሙ መርዳት፤ እና
- የማህበረሰብ እና የማህበራዊ አገልግሎቶች ጋር ማገናኘት።

የእኛ ሰራተኞች ተጨማሪ መረጃ ሊሰጥዎት ይችላሉ። እነሱ በተጨማሪ በአሁኑ ወቅት ለየትኞቹ ፕሮግራሞች እርስዎ እንደተመዘገቡ ሊያሳውቁዎ ይችላሉ። በተጨማሪም ሪፈራል ወይም ከአንድ ፕሮግራም ለመውጣት መጠየቅ ይችላሉ። ለበለጠ መረጃ፣ Wellpoint DC የህክምና አስተዳደር ፕሮግራምን በ833-346-1663 ያነጋግሩ።

አዋቂ ሰዎችን ከመታመም የሚከላከሉ አገልግሎቶች

Wellpoint DC ጤናዎን እንዲጠብቁ ይፈልጋል። እኛ በተጨማሪ የኛ የጤና እና የደህንነት አገልግሎቶች ጋር እንዲመዘገቡ እንፈልጋለን። የጤና እና የደህንነት አገልግሎቶች የማጣሪያ ምርመራዎችን፣ የምክር አገልግሎት እና ክትባቶችን ያካትታሉ።

የክትትል ምርመራዎች ምክረሀሳቦች ("ማጣሪያዎች")

እባክዎ ቀጠሮ ይያዙ እና ለክትትል ምርመራ በየአመቱ ቢያንስ አንድ ጊዜ የእርስዎ PCP ጋ ይሂዱ። በክትትል ምርመራዎ ወቅት ከእርስዎ PCP ጋር ሊያወሯቸው ስለሚችሉ ነገሮች በ "የእርስዎ የጤና ጥቅማጥቅሞች" ክፍል ላይ "የአዋቂ የደህንነት አገልግሎቶች" ዝርዝርን ይመልከቱ።

የመከላከል የምክር አገልግሎት

የመከላከል የምክር አገልግሎት ለእርስዎ የሚቀርበው እርስዎ ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ ለማስቻል ነው። በሚከተሉት ነገሮች ላይ የመከላከል የምክር አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ፦

- ምግብ እና የአካል እንቅስቃሴ
- የአልኮል መጠጥ እና የአደንዛዥ እጽ መጠቀም
- ሲጋራ ማጨስ ማቆም
- HIV/AIDS መከላከል
- የእርግዝና መከላከያ ሕክምና

የአዋቂ ክትባቶች

አዋቂ ከሆኑ የተወሰኑ ክትባቶች (መርፌዎች) ሊያስፈልግዎ ይችላል። የትኞቹ እንደሚያስፈልግዎ ለማወቅ እባክዎ የእርስዎ PCP ጋር ያውሩ።

እርግዝና - ልጅ መውለድ

እርጉዝ ከሆኑ ወይም እርጉዝ ሊሆኑ እንደሚችሉ ካሰቡ፣ የአዋላጅ OB/GYN ሐኪምዎ ጋር ወዲያውኑ መሄድ አስፈላጊ ነው። ይህን ቀጠሮ ከመያዝዎ በፊት የእርስዎን PCP ማየት አያስፈልግዎትም።

እርጉዝ ከሆኑ፣ እባክዎ ይደውሉ፦

- የኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) በ202-727-5355 እርግዝናዎን ሪፖርት ለማድረግ
- የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-359-1384 (TTY 711)
- የእርስዎ PCP

እርጉዝ ከሆኑ ሊመረመሯቸው የሚገቡ የተወሰኑ ነገሮች አሉ። ይህ ጤናማ እርግዝና፣ ወሊድ፣ እና ህጻን እንዲኖርዎ ለማረጋገጥ ያግዛሉ። ይህ ቅድመ ወሊድ ሕክምና ተብሎ ይታወቃል። ህጻን ልጅዎ ከመወለዱ በፊት የቅድመ ወሊድ ሕክምና ያገኛሉ።

**ያስታውሱ፣ እርጉዝ ከሆኑ ወይም እርጉዝ ሊሆኑ እንደሚችሉ ከጠረጠሩ፣
አልኮል አይጠጡ፣ አደንዛኝ ዕፅ አይጠቀሙ ወይም አያጨሱ።**

የቅድመ ወሊድ እና የድህረ ወሊድ ሕክምና

ለነፍሰ ጡር ተመዝጋቢዎች ልዩ እንክብካቤ

Taking Care of Baby and Me® ለሁሉም ነፍሰ ጡር ተመዝጋቢዎች የWellpoint DC ፕሮግራም ነው። ነፍሰ ጡር በሚሆኑበት ጊዜ የእርስዎን ዋና የእንክብካቤ አቅራቢዎን (PCP) ወይም የጽንሰ እና የማህፀን ሐኪም (OB/GYN) ማየት በጣም አስፈላጊ ነው። ምንም እንኳን አስቀድሞ ልጅ ቢኖርዎትም የቅድመ ወሊድ እንክብካቤ ሁልጊዜ አስፈላጊ ነው። በፕሮግራሚችን፣ ተመዝጋቢዎች የቅድመ ወሊድ እና የድህረ ወሊድ እንክብካቤ ለማግኘት መረጃ እና ሽልማቶችን ያገኛሉ።

በተጨማሪ የኛ ፕሮግራም የተወሳሰበ የሕክምና እንክብካቤ የሚያስፈልጋቸውን ነፍሰ ጡር ተመዝጋቢዎችንም ያግዛል። የነርስ የጉዳይ አስተዳዳሪዎች የሚከተሉትን ለማቅረብ ከእነዚህ ተመዝጋቢዎች ጋር በቅርበት ይሰራሉ፦

- ትምህርት
- ስሜታዊ ድጋፍ
- የሐኪምቻቸውን የእንክብካቤ እቅድ እንዲተገብሩ ማገዝ
- እንደ ማጓጓዣ፣ የሴቶች ጨቅላ ህጻናት እና ልጆች (WIC)፣ የቤት ውስጥ የጉብኝት ፕሮግራሞች፣ የጡት ማጥባት ድጋፍ እና የምክር አገልግሎት የመሳሰሉ በማህበረሰብ ውስጥ ያሉ አገልግሎቶች እና ግብአቶች መረጃ

በተጨማሪ ነርሶች ከሐኪሞች ጋር ይሰራሉ እና ተመዝጋቢዎች ሊፈልጓቸው በሚችሉ ሌሎች አገልግሎቶች ላይ እገዛ ያደርጋሉ። ግቡ ለተመዝጋቢዎች የተሻለ ጤና እና ጤናማ ሕፃናትን እንዲወለዱ ማድረግ ነው።

ልጅዎን ከወለዱ በኋላ፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ833-359-1384 (TTY 711) እና ESA በ202-727-5355 ይደውሉ።

የእርስዎ የጤና ጥቅማጥቅሞች

በWellpoint DC ሽፋን የሚሰጣቸው የጤና አገልግሎቶች

ከዚህ በታች ያለው ዝርዝር ለሁሉም የWellpoint DC ተመዝጋቢዎች የጤና አጠባበቅ አገልግሎቶችን እና ጥቅሞችን ያሳያል። ለአንዳንድ ጥቅማጥቅሞች፣ የተወሰነ የእድሜ ገደብ ላይ መሆን ወይም ለአገልግሎቱ ልዩ ፍላጎት ሊኖርዎ ይገባል። Wellpoint DC በመረብ ውስጥ ወዳለ አቅራቢ ወይም ሆስፒታል ከሄዱ፣ በዚህ ዝርዝር ውስጥ ላሉ ማንኛውም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ከፍያ አያስከፍልዎትም።

እርስዎ Wellpoint DC የተወሰኑ የጤና እንክብካቤን የሚሸፍን መሆኑን በተመለከተ ጥያቄ ካለዎት፣ ወደ Wellpoint DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ።

ጥቅማጥቅም	እርስዎ የሚያገኙት
የአዋቂ የጤንነት ምርመራ አገልግሎቶች	• ክትባቶች • በግብረሰጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ በሽታዎች መደበኛ የማጣሪያ ምርመራ • HIV/AIDS ማጣሪያ፣ ምርመራ፣ እና ምክር • የጡት ካንሰር ምርመራ • የማህጸን ካንሰር ምርመራ (ለሴቶች ብቻ) • የአስቲሮፖሮሲስ (አጥንት መሳሳት) ምርመራ (ለድህረ ማረጥ ለሴቶች) • የ HPV ምርመራ • የፕሮስቴት ካንሰር ምርመራ (ለወንዶች ብቻ) • የአብዶሚናል አካላት አካላዊ ምርመራ • ከመጠን ያለፈ ውፍረት ምርመራ • የስኳር በሽታ ምርመራ • የከፍተኛ የደም ግፊት እና ኮሌስትሮል (የሊፒድ በሽታ) ምርመራ • የድብርት ምርመራ • የኮሎሬክታል ካንሰር ምርመራ (እድሜያቸው 50 እና ከዚያ በላይ ለሆኑ ተመዝጋቢዎች) • ሲጋራ የማጨስ የምክር አገልግሎት • የምግብ እና የአካል ብቃት እንቅስቃሴ የምክር አገልግሎት • የአእምሮ ጤና የምክር አገልግሎት • የአልኮል መጠጥ እና የአደንዛዥ እጽ ምርመራ
የባህሪ ጤና አገልግሎቶች	• የምርመራ ግምገማ • የቀውስ አገልግሎቶች • የምክር አገልግሎት • ሳይኮቴራፒ • የቴራፒ ቡድኖች • በመድሀኒት የተደገፈ ቴራፒ (MTM) • የውስጥ-ታካሚ መውጣት ቁጥጥር/መርዝ ከሰውነት ማውጣት • የመኖሪያ ቤት ሕክምና
የጥርስ ሕክምና ጥቅማጥቅሞች	• ጠቅላላ የጥርስ ሕክምና (መደበኛ እና የድንገተኛ ሁኔታ ህክምናን ጨምሮ) በየ 6 ወሩ የሚደረግ አጠቃላይ የጥርስ ምርመራን ጨምሮ የጥርስ እና የድድ እንክብካቤ እና ህክምና • ቀላል እና ውስብስብ የቀዶ ጥገና አገልግሎቶች እና መንቀል • ድንገተኛ የጥርስ ሕክምና • መሞላት • በየ 6 ወሩ ማጽዳት እና የፍሎራይድ ህክምናዎች • ለህክምና አስፈላጊ በሚሆንበት ከፊል ሰው ሰራሽ ጥርስ • ኤክስሬይ (በየ 3 ዓመት ጊዜ ውስጥ ለ 1 ጊዜ የተሟሉ ተከታታይ

ጥቅማጥቅም	እርስዎ የሚያገኙት
	• ሰው ሰራሽ ጥርሶች (በየ 5 ዓመቱ አንድ አዲስ ጥንድ) እና የሰው ሰራሽ ጥርስ ጥገና • የአፍ ውስጥ ቀዶ ጥገና • \$1000 ገደብ በአንድ የካላንደር ዘመን ለሚሰጡ አገልግሎቶች
የዳይሊሲስ (የኩላሊት እጥበት) አገልግሎቶች	• በሳምንት እስከ 3 ጊዜያት ሕክምና (በቀን አንድ ጊዜ ብቻ)
ለረጅም ጊዜ የሚቆይ የሕክምና መሳሪያ (DME) እና አላቂ የሕክምና አቅርቦቶች (DMS)	• ለረጅም ጊዜ የሚቆይ የሕክምና መሳሪያ (DME) • አላቂ የሕክምና አቅርቦቶች (DMS)
የቤተሰብ ምጣኔ	• የእርግዝና ምርመራ፣ ለሴቷ የምክር አገልግሎት • የሥነ-ወሊድ ምርመራ እና ሕክምና* • መደበኛ እና ድንገተኛ የወሊድ መቆጣጠሪያ • በፈቃደኝነት ላይ የተመሰረተ ማምከን (ከቀዶ ጥገናው 30 ቀናት በፊት የተመዘጋገበው ፊርማ ያለው የጸደቀ የማምከን ቅጽ ያስፈልጋል) • የማጣሪያ ምርመራ፣ የምክር አገልግሎት፣ እና ክትባቶች (ለ የሰው ፓፒሎማቫይረስ - HPV ጨምሮ) • በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ሁሉንም በሽታዎች ምርመራ እና የመከላከል ሕክምና • ነርስ አዋላጅ ሐኪም እና የዳውላ አገልግሎቶች *DC Healthcare Alliance ለተመዘጋገበዎት የመከላከል ምርመራ እና ሕክምና ይሸፍናል።
የመስማት ጥቅማጥቅሞች	• ከመስማት ጋር የተያያዙ ሁኔታዎች ምርመራ እና ሕክምና፣ የመስሚያ መሳሪያዎች እና የመስሚያ መሳሪያ ባትሪዎች
የቤት ውስጥ የጤና አገልግሎቶች	• በቤት ውስጥ የጤና አጠባበቅ አገልግሎቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ፡- ○ የነርቢንግ እና የቤት ውስጥ የጤና እርዳታ እንክብካቤ ○ በቤት ጤና ኤጀንሲ የሚሰጥ የቤት ውስጥ የጤና እርዳታ አገልግሎቶች ○ የአካል ህክምና፣ አኩፔሽናል ቴራፒ፣ የንግግር ፓቶሎጂ እና የኢዲዮሎጂ አገልግሎቶች
የሆስፒታል አገልግሎቶች	• የተመላላሽ ታካሚ አገልግሎቶች (የመከላከል፣ የመመርመሪያ፣ የሕክምና፣ የማገገሚያ ወይም የማስታገሻ አገልግሎቶች) • የተኝቶ ታካሚ አገልግሎቶች (የሆስፒታል ቆይታ)
ላቦራቶሪ እና የኤክስሬይ (የራጅ) አገልግሎቶች	• የላቦራቶሪ ምርመራዎች እና ኤክስሬዮች
የነርቢንግ ሆም እንክብካቤ	• በነርቢንግ ሆም ውስጥ በሰለጠኑ ነርስ የሙሉ ጊዜ እንክብካቤ ለተከታታይ 30 ቀናት ድረስ ያክል
የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች (የሃኪም ማዘዣ ያላቸው መድሃኒቶች)	• በሐኪም የታዘዙ መድሃኒቶች በWellpoint DC የመድሃኒት ቀመር ውስጥ ተካትተዋል። የመድሃኒት ቅጹን በ wellpoint.com/dc/medicaid ወይም የተመዘጋገበ አገልግሎቶች ጋር በመደወል ማግኘት ይችላሉ።
የእግር በሽታ ሐኪም	• ለእግር ችግሮች ልዩ ሕክምና • በሕክምና አስፈላጊ ሲሆን መደበኛ የእግር ሕክምና
ዋና የእንክብካቤ አገልግሎቶች	• የመከላከል፣ ቀላል፣ እና ከባድ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች በአጠቃላይ በእርስዎ PCP የሚሰጥ

ጥቅማጥቅም	እርስዎ የሚያገኙት
የማገገሚያ አገልግሎቶች	• ከባድ ጉዳት ወይም ሌሎች የሕክምና ክስተቶችን ተከትሎ አሰራርን ለማሻሻል ለመርዳት በሕክምና አስፈላጊ መሆኑን አስቀድሞ ፈቃድ የተሰጠ ሲሆን። ይህ የአካል፣ የንግግር፣ እና አኩፔሽናል ቴራፒን ያካትታል።
የስፔሺያሊስት አገልግሎቶች	• ልዩ ስልጠና በወሰዱ ሐኪሞች ወይም የላቀ ልምድ ባላቸው ነርሶች የሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች • ሪፈራል አብዛኛውን ጊዜ ያስፈልጋል
የትራንስፖርት አገልግሎቶች	• ወደ ከህክምና ቀጠሮዎች እና ከዚያ መልስ መጓጓዣ

ከፍተኛውን የማንሸፍነው አገልግሎቶች

- ኮስሜቲክ የቀዶ ጥገና
- የመከራ ወይም የምርመራ አገልግሎቶች፣ የቀዶ ጥገናዎች፣ ሕክምናዎች፣ እና መድሃኒቶች
- የክሊኒካል መከራ ፕሮቶኮል አካል የሆኑ አገልግሎቶች
- ጽንሰ ማሰወረድ፣ ወይም በፈቃደኝነት ጽንሰን ማቋረጥ፣ በፌዴራል ህጉ መሰረት የሚቻል አይደለም
- በሕክምና አስፈላጊ ያልሆኑ አገልግሎቶች
- ክፍት የልብ ቀዶ ጥገና
- የዓይን ሕክምና
- የሰውነት አካል ንቅለተክላ
- የተወሰኑ የምክር ወይም የሪፈራል አገልግሎቶች በሃይማኖታዊ ወይም የሞራል እምነቶች ምክንያት በWellpoint DC ሽፋን ላይሰጣቸው ይችላሉ። ለበለጠ መረጃ፣ የWellpoint DC የተመዘጋገበ አገልግሎቶችን በ833-359-1384 (TTY 711) ያነጋግሩ።

የህክምና ሽግግር

Wellpoint DC ለእርስዎ አዲስ ከሆነ፣ ለመጀመሪያ 90 ቀናት የተያዙትን የሐኪም ቀጠሮዎች እና የመድሃኒት ማዘዣዎችን እንዳሉ መቆየት ይችላሉ። አቅራቢዎ በአሁን ወቅት በWellpoint DC መረብ ውስጥ ካልሆኑ፣ በWellpoint DC የአቅራቢ መረብ ውስጥ ያለ አዲስ አቅራቢ እንዲመርጡ ሊጠየቁ ይችላሉ። ሐኪምዎ የWellpoint DC መረብን ከለቀቁ፣ ሌላ አቅራቢ ለመምረጥ ጊዜ እንዲኖርዎ በ 15 የካላንደር ቀናት ውስጥ እናሳውቅዎታለን። Wellpoint DC አቅራቢዎን ካቋረጠ፣ የሚያበቃበት ጊዜ ተፈጻሚ ከመሆኑ በፊት በ 30 የካላንደር ቀናት ውስጥ እናሳውቅዎታለን።

ሌላ ጠቃሚ መረጃ

በታ ከቀየርኩ ምን ማድረግ ይኖርብኛል

- የመገኛ መረጃዎን በመስመር ላይ በwww.districtdirect.dc.gov ወቅታዊ ያድርጉ።
- እባክዎ የተመዘጋገበ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በWellpoint DC 833-359-1384 (TTY 711)።

ህጻን ልጅ ካለኝ ምን ማድረግ አለብኝ

- ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ202-727-5355 ይደውሉ።
- እባክዎ የተመዘጋገበ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በWellpoint DC 833-359-1384 (TTY 711)።

ህጻን ልጅ በማድረግ ከወሰድኩ ምን ማድረግ አለብኝ

- ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ202-727-5355 ይደውሉ።

ከቤተሰቤ ውስጥ አንድ ሰው ቢሞት ምን ማድረግ አለብኝ

- ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ202-727-5355 ይደውሉ።
- እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በWellpoint DC 833-359-1384 (TTY 711)።

የእኔን MCP እንዴት መቀየር እንደምችል

- የእርስዎን MCP በሚከተለው ሁኔታ መቀየር ይችላሉ፦
 - የመጀመሪያው የምዝገባ ቀንዎን ተከትሎ ባሉት 90 የካላንደር ቀናት ወይም ከዲስትሪክቱ የምዝገባ ማስታወቂያ ከደረሱት ከ 90 የካላንደር ቀናት በኋላ፤ ኋለኛው የሆነው የትኛውም።
 - በክፍት ምዝገባ ወቅት በዓመት አንድ ጊዜ።
 - ጊዜያዊ የብቃት ማጣት ክፍት የምዝገባ ወቅት እንዲያመልጥዎ ካደረገ።
 - ዲስትሪክቱ MCP ላይ ቅጣት ከጣለ ወይም ምዝገባውን ካገደ።
 - ጥሩ ምክንያት/ሰብብ ካሉት በማንኛውም ጊዜ፤ ለምሳሌ፦
 - ከአገልግሎት መስጫ ክልል ውጪ ከሆኑ፤
 - Wellpoint DC በሞራል ወይም ሐይማኖታዊ ተቃውሞዎች ምክንያት፤ የሚያስፈልግዎትን አገልግሎት(ቶች) ካልሸፈነ፤
 - እርስዎ ተያያዥ አገልግሎቶችን በተመሳሳይ ጊዜ እንዲከናወን ከፈለጉ፤ እና ሁሉም ተያያዥ አገልግሎቶች ካልተገኙ፤ እና አቅራቢዎ አገልግሎቶችን ለየብቻ ማግኘት አስጊ ነው ብለው ከወሰኑ።
 - MCP የእርስዎን ዘር፣ ጾታ፣ ብሄር፣ ብሄራዊ ምንጭ፣ ሐይማኖት፣ የአካል ጉድለት፣ እርግዝና፣ እድሜ፣ የጄኔቲክ መረጃ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ ጾታዊ መለያ፣ የግል አቀራረብ፣ የቤተሰብ ኃላፊነቶች፣ የፖለቲካ ዝንባሌ፣ እና የገቢ ምንጭ ወይም የመኖሪያ አድራሻን መሠረት በማድረግ አድልዎ እንደፈጸሙብዎ ካመኑ፤ ወይም
 - ደካማ ጥራት ያለው ሕክምና ያገኙ ሆኖ ከተሰማዎት፤ ሽፋን ላላቸው አገልግሎቶች ተደራሽ አለመሆን፤ ወይም የእርስዎ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች ላይ ልምድ ያላቸው አቅራቢዎች ተደራሽ እንዳልሆኑ ከተሰማዎት።
- የD.C. ጤናማ ቤተሰቦች (D.C. Healthy Families) ከክፍት የምዝገባ ወቅት ሁለት ወራት በፊት ደብዳቤ ይልክልዎታል። ደብዳቤው MCPዎችን እንዴት መቀየር እንደሚችሉ ይነግርዎታል።
- የእርስዎን MCP ሲቀይሩ፤ የሚያስፈልግዎን እንክብካቤ ማግኘት እንዲቀጥሉ የእርስዎ የጤና እንክብካቤ መረጃዎ ወደ መረጡት አዲስ MCP ይሸጋገራል።

ከዚህ በኋላ የሚከተሉትን ካደረጉ ከWellpoint DC የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ አይፈቀድልዎትም፦

- ለማንኛውም ሌላ የህክምና እርዳታ ፕሮግራም ወይም የጤና መድን ብቁ ከሆኑ።

የD.C. መንግስት በሚከተሉት ምክንያቶች እርስዎን ከWellpoint DC ሊያስወጣዎት ይችላል፦

- የተመዝጋቢ ID ካርድዎን ሌላ ሰው እንዲጠቀምበት ካደረጉ፤
- የጤና ሕክምና ማጭበርበር ከፈጸሙ፤ ወይም
- የተመዝጋቢ ግዴታዎችዎን ካላከበሩ።

ሽፋን ላለው አገልግሎት የክፍያ ጥያቄ ሲደርስዎ ምን ማድረግ እንዳለብዎ

ከላይ ከተዘረዘሩት ውስጥ ለሆነ ሽፋን ላለው አገልግሎት የክፍያ መጠየቂያ ከደረሱት፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ833-359-1384 (TTY 711)።

ሽፋን ለሌላቸው አገልግሎቶች መክፈል

- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት ማግኘት እንዳለብዎ ከወሰኑ እና ከWellpoint DC የጽሁፍ ፈቃድ ከሌሎት፣ ለአገልግሎቱ እራስዎ መክፈል ይኖርብዎታል።
- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት ለማግኘት ከወሰኑ፣ ለአገልግሎቱ እራስዎ እንደሚከፍሉ መስማማትዎን የሚገልጽ መግለጫ መፈረም አለብዎ።
- አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ በፊት የተመዘጋቢ ID ካርድዎን ማሳየት እና ለሐኪሞችዎ የWellpoint DC ተመዝጋቢ መሆንዎን መንገር ሁሉጊዜ ያስታውሱ።

የቀደመ መመሪያ

የቀደመ መመሪያ የሕክምና እንክብካቤዎን አስመልክቶ ስለእርስዎ በመሆን ምርጫዎችን የሚያደርግ ሰው እንዲመርጡ ያስችልዎታል። በተጨማሪ የቀደመ መመሪያ ፍላጎቶችዎን ለሌሎች ለመንገር በማያስችል ሁኔታ በጣም ቢታመሙ ምን ዓይነት የሜዲካል ሕክምና ማግኘት እንደሚፈልጉ ለመናገር ያስችልዎታል።

ስለ ቀደመ መመሪያዎ ከቤተሰብ፣ ከእርስዎ PCP፣ ወይም እርስዎን ከሚያግዙ ሌሎች ሰዎች ጋር ማውራት ጠቃሚ ነው።

የቀደመ መመሪያ መሙላት እና መፈረም ከፈለጉ፣ በቀጣይ ቀጠሮዎ ላይ የእርስዎ PCP እንዲያግዝዎ ይጠይቋቸው፣ ወይም የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ833-359-1384 (TTY 711)፣ እና እነሱ እርስዎን ያግዛሉ።

የሐኪም (ዶክተር) የጥቅማጥቅም እቅድ መግለጫ

እርስዎ Wellpoint DC ልዩ የፋይናንስ ትብብር ከWellpoint DC ሐኪሞች ጋር ያላቸው መሆን ወይም አለመሆኑን የማወቅ መብት አለዎት።

እባክዎ ለዚህ መረጃ ወደ የWellpoint DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉ።

ማጭበርበር ምንድን ነው?

ማጭበርበር ከባድ ጉዳይ ነው። ማጭበርበር ማለት የማይገባዎትን የተወሰነ ጥቅማጥቅምን ወይም ክፍያን ለማግኘት ሀሰተኛ መግለጫዎችን ወይም ፍሬ ነገሮችን መግለጽ ማለት ነው። የአቅራቢዎች የማጭበርበር ምሳሌ፡ ላልተሰጡ አገልግሎቶች እና አቅርቦቶች የክፍያ ጥያቄ ማቅረብ። የተመዘጋቢዎች የማጭበርበር ምሳሌ ማለት የColumbia ዲስትሪክት ዙሪያ ውጪ እየኖሩ Columbia ውስጥ እንደሚኖሩ በሐሰት መግለጽ።

የማጭበርበር ድርጊትን ከጠረጠሩ፣ እባክዎ ለኛ ያሳውቁን። እራስዎን መግለጽ ወይም ስምዎን መስጠት አያስፈልግዎትም። ማጭበርበር ምን ምን እንደሚያካትት የበለጠ መረጃ ከፈለጉ፣ የWellpoint DC ድረገጽን በwww.wellpoint.com/dc/medicaid ይጎብኙ። ማጭበርበርን ሪፖርት ለማድረግ፣ ይደውሉ ወደ Wellpoint DC የትግበራ የስልክ መስመር ጋር፣ 866-847-8247 ወይም የDC የጤና እንክብካቤ የፋይናንስ ማጭበርበር ዲፖርትመንት የስልክ መስመር ጋር በ877-632-2873 ይደውሉ።

ቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች

Wellpoint DC እና የዲስትሪክቱ መንግስት ሁለቱም እርስዎ ስለሚያገኙት እንክብካቤ፣ ወይም Wellpoint DC ስለሚያቀርብልዎ አገልግሎቶች አቤቱታ የሚያቀርቡበት ዘዴ አላቸው። ቅሬታዎን ከዚህ በታች እንደተገለጸው ማቅረብ ይችላሉ።

ቅሬታዎች

- እርስዎ ላይ በተፈጠረ አንድ ነገር ደስተኛ ካልሆኑ፣ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። የሚከተሉት ቅሬታ ማቅረብ ሊያስፈልግዎ የሚችሉባቸው ምክንያቶችን ምሳሌ ያካትታሉ፦
 - በአክብሮት እንዳልተሰተናገዱ ተሰምትዎታል
 - ባገኙት የጤና ሕክምና እንክብካቤ አልረኩም
 - ቀጠሮ ለማግኘት በጣም ረጅም ጊዜ ወስዷል
- ቅሬታ ለማቅረብ፣ የተመዘጋገሙ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)** መደወል አለብዎት።
- በተጨማሪ ሐኪምዎ ለእርስዎ ቅሬታ ሊያቀርብልዎት ይችላሉ።

ያልተደሰቱበት ነገር ከተፈጠረ በኋላ በማንኛውም ጊዜ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። Wellpoint DC አብዛኛውን ጊዜ በ 90 ቀናት ውስጥ ውሳኔ ይሰጥዎታል ነገር ግን ውሳኔ ለመስጠት ተጨማሪ ጊዜም ሊጠይቁ ይችላሉ (ነገር ግን በአጠቃላይ ከ104 የካላንደር ቀናት ሊበልጥ አይችልም)።

ቅሬታ በጽሁፍ Wellpoint DC ጋር ለማቅረብ፣ በፖስታ ይላኩ ለ Centralized Appeals Processing | Wellpoint District of Columbia, Inc. | P.O. Box 62429 | Virginia Beach, VA 23466-2429።

ይግባኞች

- ጥቅማጥቅሞችዎ አለአግባብ እንደተከለከሉ፣ እንደተቀነሱ፣ እንደዘገዩ፣ ወይም እንደቆሙ ካመኑ፣ Wellpoint DC ጋር ይግባኝ የማቅረብ መብት አለዎት። ደውለው ይግባኝዎን በስልክ ካቀረቡ፣ Wellpoint DC ይግባኝዎን በደብዳቤ አጠቃለው ይጽፉታል እና ለእርስዎ ቅጂውን ይልካሉ። ደብዳቤውን በጥንቃቄ ማንበብዎን እና ለመዝገቦችዎ ማስቀመጥዎን እርግጠኛ ይሁኑ።
- ይግባኝዎ በደረሰ በ 30 የካላንደር ቀናት ውስጥ ይግባኝዎ ላይ በWellpoint DC ውሳኔ ይሰጣል።
- Wellpoint DC መረጃ ለማግኘት ተጨማሪ ጊዜ ካስፈለጋቸው እና ዲስትሪክቱ ይህ ለእርስዎ የሚጠቅም እንደሆነ ከወሰነ፣ ወይም እርስዎ ወይም የእርስዎ ጠበቃ ተጨማሪ ጊዜ ከጠየቃችሁ፣ Wellpoint DC የውሳኔ ጊዜውን በ 14 የካላንደር ቀናት ሊጨምረው ይችላል። Wellpoint DC ስለ ማራዘሚያው የጽሁፍ ማስታወቂያ ሊሰጥዎ ይገባል።
- ፖስታው ላይ፣ ስለ ይግባኝዎ የWellpoint DC የውሳኔ የጽሁፍ ማስታወቂያ ይደርስዎታል።
- Wellpoint DC በይግባኝዎ ላይ በሰጠው ውሳኔ ደስተኛ ካልሆኑ፣ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- Wellpoint DC ጋር ይግባኝ ለማቅረብ፣ ለተመዘጋገሙ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።
- ይግባኝን በጽሁፍ Wellpoint DC ጋር ለማቅረብ፣ በፖስታ ይላኩ ወደ Centralized Appeals Processing | Wellpoint District of Columbia, Inc. | P.O. Box 62429 | Virginia Beach, VA 23466-2429።

ፍትሃዊ ችሎቶች

እርስዎ Wellpoint DC ጋር ባቀረቡት ይግባኝ ውጤት ካልረኩ፣ የዲሲ የአስተዳደር ችሎት ቢሮ ጋር "ፍትሃዊ ችሎት" መጠየቅ ይችላሉ።

የፍትሃዊ ችሎት ጥያቄ ለማቅረብ፣ የዲስትሪክቱ መንግስት ጋር ይደውሉ ወይም ይጻፉ ወደ፡
 District of Columbia Office of Administrative Hearings
 Clerk of the Court
 441 4th Street, NW
 Room N450
 Washington, DC 20001
 የስልክ ቁጥር፡ 202-442-9094

የመጨረሻ ቀናቶች፡

- ጎጂ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማስታወቂያ ከተሰጠበት ቀን አንስቶ በ 60 የካላንደር ቀናት ውስጥ ይገባኝዎን ማቅረብ አለብዎ።
- የWellpoint DC የይግባኝ ውሳኔ ማስታወቂያው ላይ ካለው ቀን ከ 120 የካላንደር ቀናት በማይበልጥ ጊዜ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- በፍትሃዊ ችሎት ወይም ይግባኝ ወቅት ጥቅማጥቅምን ማግኘት መቀጠል ከፈለጉ፣ ፍትሃዊ ችሎቱ ወይም የይግባኝ ችሎቱ ከሚከተለው ጊዜ በኋላ የሚከተሉትን እንዲያደርግልዎ መጠየቅ አለብዎት፡
 - በWellpoint DC የጎጂ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማስታወቂያን በላከበት ፖስታ ላይ ካለው ቀን ወይም የይግባኝ ውሳኔ ማስታወቂያው ላይ ካለው ቀን በ10 የካላንደር ቀናት፤ ወይም
 - የWellpoint DC የታቀደው እርምጃ ተፈጻሚነቱ ከሚጀምርበት ቀን አንስቶ (ወይም፣ በሌላ አባባል፣ ጥቅማጥቅሙ የሚቆምበት ቀን)።

አቅራቢዎ እርስዎን በመወከል ይግባኝ ሊያቀርብልዎ ወይም ፍትሃዊ ችሎት ሊጠይቅልዎ ይችላሉ።

የተፋጠነ (ድንገተኛ) ቅሬታዎች እና የይግባኞች ሂደት

ይግባኝዎ ድንገተኛ መሆኑ ከተወሰነ፣ Wellpoint DC በ 72 ሰዓታት ውስጥ ውሳኔ ይሰጥዎታል። አንድ ይግባኝ ድንገተኛ ነው ተብሎ የሚቆጠረው እርስዎ መደበኛውን የይግባኝ ሂደት የጊዜ ማዕቀፍ ቢጠብቁ ለእርስዎ ጎጂ ወይም የሚያስቃይ ከሆነ ነው።

HIV/AIDS፣ የአእምሮ በሽታ፣ ወይም አፋጣኝ ትኩረት የሚፈልግ ሌላ ሁኔታ ባለባቸው ተመዝጋቢዎች የሚቀርቡ ሁሉም ይግባኞች ይግባኙ በቀረበ በ 24 ሰዓታት ውስጥ ውሳኔ አግኝተው ለተመዝጋቢው ይገለጻላቸዋል።

በቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች ሂደት ውስጥ እርስዎ ያሉት መብቶች

- እርስዎ ፍትሃዊ ችሎት የማግኘት መብት አለዎት። እርስዎ Wellpoint DC ጋር አንድ ደረጃ ያለው የይግባኝ ሂደት ካቀረቡ በኋላ፣ ከአስተዳደራዊ ችሎት ቢሮ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- የይግባኝ ውሳኔ ማስታወቂያው ላይ ካለው ቀን አንስቶ ከ 120 የካላንደር ቀናት በማይበልጥ ጊዜ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ አለብዎት።
- Wellpoint DC ይግባኝዎን የሚመለከት ማስታወቂያ ካልሰጠዎት ወይም በጊዜ ማስታወቂያ ካልሰጠዎት፣ ከዚያ በኋላ የይግባኝ ሂደቱ የተሟላ እንደሆነ ይቆጠራል፣ እና መቀጠል እና ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- ይግባኝዎ ወይም ፍትሃዊ ችሎቱ በሚታይበት ጊዜ የከለከልንዎትን ጥቅማጥቅም እያገኙ የመቆየት መብት አለዎት። በፍትሃዊ ችሎት ወቅት ጥቅማጥቅምዎን ይዞ ለመቆየት፣ በተወሰኑ ቀናት ውስጥ ፍትሃዊ ችሎቱን መጠየቅ አለብዎ - ይህ ጊዜ ከ 10 የካላንደር ቀናት ያጠረ ሊሆን ይችላል።
- እርስዎ በቅሬታ እና የይግባኝ ሂደት ወቅት ከWellpoint DC አንድ ሰው እርዳታ የማግኘት መብት አለዎት።
- እራስዎን የመወከል ወይም በቤተሰብ ተንከባካቢ፣ ጠቢቃ፣ ወይም ሌላ ወኪል የመወከል መብት አለዎት።
- ለማንኛውም ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች መቆያ እንዲመቻችልዎ የመጠየቅ መብት አለዎት።

- እርስዎ በቂ የ TTY/TTD ችሎታዎች እና ማየት ለተሳናቸው አገልግሎቶች የማግኘት መብት አሎት።
- እርስዎ በቂ የትርጉም እና የአስተርጓሚ አገልግሎቶች የማግኘት መብት አለዎት።
- እርስዎ ከቅሬታዎ፣ ይግባኝዎ፣ ወይም ፍትሃዊ ችሎታ ጋር የተያያዙ ሁሉንም ሰነዶች የማየት መብት አለዎት።

ስለ ቅሬታዎቹ እና ይግባኞቹ/ፍትሃዊ ችሎታ ሂደት ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎ የተመዘጋገበ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ833-359-1384 (TTY 711)።

የግላዊነት ልምዶች ማስታወቂያ

ይህ ማስታወቂያ እርስዎን የሚመለከት የሕክምና መረጃ አገልግሎት ላይ እንዴት ሊውል እንደሚችል እና ይፋ እንደሚሆን እና ይህን መረጃ እርስዎ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ይገልጻል። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት።

ስለ ጤናዎ እና ስለ ገንዘብዎ ያለው መረጃ ሚስጥራዊ ነው። ሕጉ ደህንነቱ የሚጠበቅ የጤና መረጃ (PHI) በመባል የሚጠራውን ይህን ዓይነት መረጃን፣ ለአባሎቻችን ደህንነቱ በጠበቀ መልኩ እንድንጠብቅ ያስገድደናል። ያ ማለት እርስዎ አሁን አባል ከሆኑ ወይም ከዚህ በፊት አባል ከነበሩ፣ የመረጃዎ ደህንነት የተጠበቀ ነው ማለት ነው።

ለጤና እቅዳችን ብቁ ሆነው ከተመዘገቡ በኋላ፣ ለMedicaid እና የህጻናት የጤና መድን ፕሮግራም ከስቴት ኤጀንሲዎች ስለእርስዎ መረጃ እናገኛለን። በተጨማሪም ለጤና እንክብካቤዎ እንድንፈቅድ እና ክፍያ እንድንፈጽም፣ ከእርስዎ ሐኪሞች፣ ከሊኒኮች፣ የምርመራ ቤቶች፣ እና ሆስፒታሎች መረጃ እናገኛለን።

የፌዴራል ህግ በጽሁፍ የተነገረንን፣ ወይም በኮምፒውተር የተቀመጠን PHI ለመጠበቅ ማድረግ ስለሚገባን ነገሮች ለእርስዎ መንገር እንዳለብን ያስገድደናል። በተጨማሪ እኛ ደህንነቱን እንዴት እንደምንጠብቅ ልንገባዎቹ ይገባል። PHIን ለመጠበቅ፡-

- በወረቀት ላይ (ቁሳዊ ተብሎ የሚጠራ)፣ እኛ፡-
 - ቢሮዎቻችንን እና ፋይሎቻችንን እንቆልፋለን
 - ሌሎች እንዳያገኙት የጤና መረጃ የያዙ መረጃዎችን እናስወግዳለን
- በኮምፒውተር ላይ የተቀመጠ (ቴክኒካል ተብሎ የሚጠራው)፣ እኛ፡-
 - ትክክለኛዎቹ ሰዎች ብቻ እንዲገቡ የይለፍ ቃሎችን እንጠቀማለን
 - ሲስተሞቻችንን ለመከታተል ልዩ ፕሮግራሞችን እንጠቀማለን
- ለእኛ፣ ለሐኪሞች ወይም ለዲስትሪክት የሚሰሩ ሰዎች የሚጠቀሙት ወይም የሚያጋሩት፣ እኛ፡-
 - የመረጃ ደህንነትን ለመጠበቅ መመሪያዎችን እናወጣለን (ፖሊሲዎች እና ሥነ ሥርዓቶች ተብለው ይጠራሉ)
 - ለእኛ የሚሰሩ ሰዎች መመሪያዎቹን እንዲከተሉ እናስተምራቸዋለን

እኛ የእርስዎን PHI መጠቀም እና ማጋራት የምንችለው መቼ ነው?

የእርስዎ ይሁንታዎን ከነገሩን የእርስዎን PHI ለቤተሰብዎ ወይም የጤና እንክብካቤዎ ላይ እገዛ ለሚያደርግዎ ወይም ለሚከፍልዎት ለመረጡት ሰው ልናጋራ እንችላለን። አንዳንድ ጊዜ፣ ያለእርስዎ ይሁንታ ልንጠቀምበት እና ልናጋራው እንችላለን፡

- **ለህክምና እንክብካቤ (ህክምና)**
 - ሐኪሞች፣ ሆስፒታሎች እና ሌሎች እርስዎ የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ እንዲሰጡ ለመርዳት
 - **ለክፍያ ምክንያቶች**
 - ለእርስዎ እንክብካቤ ክፍያ ከሚጠይቁን ሐኪሞች፣ ከሊኒኮች እና ሌሎች ጋር መረጃ ለመጋራት።
 - የጤና እንክብካቤ ወይም አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ በፊት እንደምንከፍልዎት ከተናገርን
 - እርስዎን ለመደገፍ እና ያሉትን ጥቅማጥቅሞች እንዲያገኙ ለማገዝ
 - **ለጤና እንክብካቤ ንግድ ምክንያቶች (ኦፕሬሽኖች)**
 - የኦዲት፣ ማጭበርበር እና አላግባብ መጠቀምን የመከላከል ፕሮግራሞችን፣ እቅድ ማውጣትን እና የዕለት ተዕለት ሥራን ለመርዳት
 - ፕሮግራሞቻችንን የተሻሉ ለማድረግ የሚያስችሉ መንገዶችን ለማግኘት
- የእርስዎን PHI ለጤና መረጃ ልውውጦች ለክፍያ፣ ለጤና እንክብካቤ ስራዎች እና ለህክምና ልንሰጥ እንችላለን። ይህንን የማይፈልጉ ከሆነ፣ እባክዎን ለበለጠ መረጃ wellpoint.com/dc/medicaid ይጎብኙ።

- **ለሕዝብ ጤና ምክንያቶች**

- የህዝብ ጤና ባለስልጣናት ሰዎችን ከመታመም ወይም ከመጎዳት እንዲጠብቁ ለመርዳት

- **ለእንክብካቤዎ እገዛ ለሚያደርጉ ወይም ለሚከፍሉ ሌሎች ሰዎች ጋር**

- የእርስዎ ይሁንታዎን ከነገሩን፣ ለቤተሰብዎ ወይም የጤና እንክብካቤዎ ላይ እገዛ ለሚያደርግልዎት ወይም ለሚከፍልልዎት ለመረጡት ሰው ጋር
- ስለራስዎ መናገር የማይችሉ ከሆነ እና ለእርስዎ የተሻለ ከሆነ፣ ለጤና እንክብካቤዎ እገዛ ለሚያደርግልዎት ወይም ለሚከፍልልዎት ሰው ጋር

ለሕክምናዎ፣ ክፍያ፣ የአለት ተለት ሥራ፣ የምርምር ጥናት ወይም ከታች ለተዘረዘሩት ሌሎች ነገሮች ውጪ የእርስዎን PHI ከመጠቀማችን ወይም ከማጋራታችን በፊት የእርስዎን ይሁንታ በጽሁፍ ማግኘት አለብን። ስለ እርስዎ ከሐኪምዎ የሳይኮቴራፒ ማስታወሻዎችን ከማጋራታችን በፊት የእርስዎን የጽሁፍ ይሁንታ ማግኘት አለብን። በተጨማሪ የእርስዎን PHI እኛ የምንሸጥ ከሆነ ወይም ለገበያ የምንጠቀምበት ወይም የምናጋራው ከሆነ የእርስዎ የጽሁፍ ይሁንታ ያስፈልገናል።

በጽሁፍ የሰጡትን ይሁንታን መተው እንደሚፈልጉ በጽሁፍ ሊነግሩን ይችላሉ። እኛ መመለስ አንችልም የእርስዎ ይሁንታ ባለበት ወቅት የተጠቀምነውን ወይም ያጋራነውን። ነገር ግን ወደፊት የእርስዎን PHI መጠቀም ወይም ማጋራት እናቆማለን።

ሌሎች መንገዶች - ወይም ህጉ የሚፈቅድልን - የእርስዎን PHI እንድንጠቀም፦

- ፖሊስን እና ሌሎች ህግ የሚያስከብሩ ሰዎችን ለመርዳት። ለምሳሌ፣ አላግባብ መጠቀምን እና ቸልተኝነትን ሪፖርት ለማድረግ PHI ን ልንጠቀም እንችላለን።
- ስንጠየቅ ፍርድ ቤቱን ለመርዳት። ለምሳሌ፣ በፍርድ ቤት የሚያያዙ እንደ አቤቱታ ወይም የፍርድ ቤት መጥሪያ የመሳሰሉ ህጋዊ ሰነዶች ላይ ምላሽ ለመስጠት PHI ልንጠቀም እንችላለን።
- ለጤና ቁጥጥር ኤጀንሲዎች ወይም ለሌሎች ለመንግስት አንዳንድ ስራዎችን ለሚሰሩ መረጃ ለመስጠት። ለምሳሌ፣ ለኦዲት ወይም ለፈተና መረጃ እንሰጣለን።
- የእርስዎን ስም እና የሞት መንስኤ ለማወቅ እንዲረዳቸው ለፊሳ ምርመራ ሐኪሞች፣ የህክምና መርማሪዎች ወይም የቀብር አስፈጻሚዎች።
- የሰውነት ክፍሎችዎን ለሳይንስ ወይም ለጥናት ምርምር ለመስጠት ሲጠይቁ ለመርዳት። ለምሳሌ፣ ሲሞቱ የሰውነት ክፍልዎን ለመለገስ ከተስማሙ መረጃዎን ልናጋራ እንችላለን።
- እርስዎን ወይም ሌሎች ከመታመም ወይም ከፋኛ ከመጎዳት ለመጠበቅ። ለምሳሌ፣ እርስዎ ወይም ሌሎች በአስቸኳይ ሁኔታ ውስጥ ጉዳት እንዳይደርስባችሁ ለመከላከል የእርስዎን PHI ልናጋራ እንችላለን።
- ለሠራተኞች ካሳ መረጃ ለመስጠት። ለምሳሌ፣ በስራ ላይ ሆነው ከታመሙ ወይም ከተጎዱ የእርስዎን መረጃ ልናጋራ እንችላለን።

መብቶችዎ ምንድን ናቸው?

- የእርስዎን PHI ለማየት እና ቅጂውን ለማግኘት መጠየቅ ይችላሉ። ነገር ግን መሉ የሕክምና መረጃዎ የለንም። ሙሉ የህክምና መረጃዎን ቅጂ ከፈለጉ፣ ሐኪምዎን ወይም የጤና ክሊኒክዎን ይጠይቁ።
- የሆነ ችግር አለ ወይም የጎደለ ነገር አለ ብለው ካሰቡ ያለንን የእርስዎን የሕክምና መረጃ እንድንቀይረው እኛን መጠየቅ ይችላሉ።
- አንዳንድ ጊዜ፣ የእርስዎን PHI እንዳናጋራ ሊጠይቁን ይችላሉ። ነገር ግን በጥያቄዎ የግድ መስማማት የለብንም ። ለምሳሌ፣ PPHI የክሊኒካል ማስታወሻዎች አካል ከሆነ እና በህግ ሊለቀቅ የማይችል ከሆነ ጥያቄዎ ውድቅ ሊደረግ ይችላል።
- ካለን የእርስዎ አድራሻ ውጪ ወዳለ አድራሻ ወይም በተወሰነ ሌላ መንገድ PPHI እንድንልክልዎ እኛን መጠየቅ ይችላሉ። ባለን የእርስዎ አድራሻ መላክ እርስዎን አደጋ ላይ የሚጥል ከሆነ ይህን ማድረግ እንችላለን።
- ባለፉት ስድስት ዓመታት የእርስዎን PPHI ለሌላ ሰው ያጋራንበትን ሁሉንም መረጃ እንድንገዛው ሊጠይቁን ይችላሉ። ይህ ለጤና እንክብካቤ፣ ለክፍያ፣ ለዕለትተዕለት የጤና እንክብካቤ ሥራ ወይም እዚህ ባልዘረዘርናቸው ሌሎች ምክንያቶች ያጋራንበትን ጊዜ አያካትትም።
- የዚህን ማስታወቂያ ቅጂ በኢሜይል እንዲላክልዎ የጠየቁ ቢሆንም እንኳን የወረቀት ቅጂ እንዲላክልዎ በማንኛውም ጊዜ መጠየቅ ይችላሉ።
- ለአንድ አገልግሎት ሙሉውን ክፍያ ከከፈሉ፣ ስለዚያ አገልግሎት መረጃውን ለእኛ እንዳያጋሩ ሐኪምዎን መጠየቅ ይችላሉ።

እኛ ምን ማድረግ አለብን?

- ህጉ በዚህ ማስታወቂያ ከገለጽነው ውጪ የእርስዎን PHI ሚስጥራዊ ማድረግ እንዳለብን ያስገድዳል።
- ህጉ ስለ ሚስጥራዊነት እንድናደርግ የሚያስገድድን ምን እንደሆነ ለእርስዎ መንገር አለብን።
- በዚህ ማስታወቂያ እናደርጋለን ብለን የገለጽናቸውን ነገሮች ማድረግ አለብን።
- እርስዎ ከጠየቁ እና አደጋ ላይ ከሆኑ፣ የእርስዎን PHI ወደ ሌላ አድራሻ ወይም መደበኛ ከሆነው ፖስታ ውጪ በሌላ መንገድ መላክ አለብን።
- እንዳናጋራው ከነገሩን በኋላ የእርስዎን PHI ማጋራት ካለብን ለእርስዎ መንገር አለብን።
- እኛ እዚህ እናደርጋቸዋለን ብለን ከገለጽናቸው በላይ የስቴት ህጎች ማድረግ እንዳለብን የሚያስገድዱ ከሆኑ፣ እነዚያን ህጎች እንከተላለን።
- የእርስዎ PHI እንደተጣሰ ካሰብን እኛ ለእርስዎ ማሳወቅ አለብን።

እኛ ልናገኝዎት እንችላለን

እኛ፣ ተባባሪዎቻችን እና/ወይም አቅራቢዎቻችንን ጨምሮ፣ አውቶማቲክ የስልክ መደወያ ስርዓት እና/ወይም ቀድሞ የተቀዳ መልእክትን በመጠቀም፣ ገመድ አልባ የስልክ ቁጥርን ጨምሮ ወደሚሰጡን ማንኛውም የስልክ ቁጥሮች ላይ እንድንደውል ወይም የጽሁፍ መልእክት እንድንልክ ተስማምተዋል። እነዚህ የስልክ ጥሪዎች ወይም የጽሁፍ መልእክቶች ስለህክምና አማራጮች፣ ሌሎች ከጤና ጋር የተያያዙ ጥቅማጥቅሞች እና አገልግሎቶች፣ ምዝገባ፣ ክፍያ፣ ወይም የክፍያ መጠየቂያ ሊሆኑ የሚችሉ ስለሆነ ነገር ግን በዚህ የተገደቡ አይደሉም።

ጥያቄዎች ካለዎትስ?

ስለ የኛ የሚስጥራዊነት መመሪያችን ጥያቄዎች ካሎት ወይም መብቶችዎን መጠቀም ከፈለጉ፣ እባክዎ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ833-359-1384 ይደውሉ። መስማት የተሳነዎ ከሆኑ ወይም የመስማት ችግር ካለብዎ ፣ ወደ TTY ይደውሉ 711።

ቅሬታ ካለዎትስ?

እኛ እዚህ ያለነው ለማገዝ ነው። የእርስዎ PHI ደህንነቱ እንዳልተጠበቀ ከተሰማዎ፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ወይም የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች ዲፓርትመንትን ማግኘት ይችላሉ።

ለጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች መምሪያ ይጻፉ ወይም ይደውሉ፦

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Washington, DC 20201
ስልክ፦ 800-368-1019
TDD፦ 800-537-7697

ይህን የጤና መድን ተንቀሳቃሽነት እና ተጠያቂነት ህግ (HIPAA) ማስታወቂያ እና የእርስዎን PHI ደህንነት የምንጠብቅባቸውን መንገዶች የመቀየር መብታችን የተጠበቀ ነው። እንዲያ ከሆነ፣ እኛ ስለሰውጦቹ በመጽሔቶች እንግርዖታለን። በተጨማሪም በድረገጽ በ wellpoint.com/privacy ላይ እንለጥፋቸዋለን።

ዘር፣ ብሄር፣ ቋንቋ፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ እና የጾታ ማንነት

ስለ እርስዎ ዘር፣ ብሄር፣ ቋንቋ፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ እና የጾታ ማንነት መረጃ ልንቀበል እንችላለን። ይህን መረጃ በዚህ ማስታወቂያ ላይ እንደተገለጸው እንጠብቀዋለን።

ይህንን መረጃ ለሚከተሉት እንጠቀማለን፦

- የሚያስፈልግዎትን መረጃ ማግኘት ለማረጋገጥ
- የጤና ውጤቶችን የሚያሻሽሉ ፕሮግራሞችን ለመፍጠር
- የጤና ትምህርት መረጃ ለማዘጋጀት እና ለመላክ
- ስለ ቋንቋ ፍላጎቶችዎ ለሐኪሞች ለማሳወቅ
- የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን ለመስጠት

ይህንን መረጃ ለሚከተሉት አንጠቀምበትም፦

- የጤና መድን ለመስጠት
- ለአገልግሎቶች ምን ያክል ለማስከፈል ለመወሰን
- ጥቅማጥቅሞችን ለመወሰን
- ላልተፈቀደላቸው ተጠቃሚዎች ለመግለጽ

የግል መረጃዎ

የስቴት ህጎች የHIPAA የግላዊነት መመሪያ ላይ ካለው በላይ ግዴታ የሚጥሉብን ከሆነ ያንን እናከብራለን። በዚህ ማስታወቂያ ላይ እንደተናገርነው የግል መረጃን (PI) ልንጠይቅ፣ ልንጠቀም እና ልናጋራ እንችላለን። የእርስዎ PI ለህዝብ ይፋ አይደለም እና እርስዎ ማን እንደሆኑ ይነግረናል። አብዛኛውን ጊዜ የሚወሰደው ለመድን ዓላማ ነው።

- የእርስዎን PI ስለእርስዎ የሚከተሉትን ውሳኔዎች ለመወሰን ልንጠቀም እንችላለን፦
 - ጤና
 - ልማዶች
 - የትርፍ ጊዜ ማሳለፊያዎች
- ስለ እርስዎ PI ከሌሎች ሰዎች ወይም ቡድኖች ልናገኝ እንችላለን ለምሳሌ፦
 - ሐኪሞች
 - ሆስፒታሎች
 - ሌሎች የመድን ኩባንያዎች
- በአንዳንድ ሁኔታዎች የእርስዎን ይሁንታ ሳናገኝ ከኩባንያዎችን ውጪ ላሉ ሰዎች ወይም ቡድኖች PI ልናጋራ እንችላለን። ለምሳሌ፣ ስራችንን ለማስኬድ እንዲረዱን ከምንቀጥራቸው የይገባኛል ጥያቄዎች እና የሂሳብ አከፋፈል አቅራቢዎች ጋር PI ልናጋራ እንችላለን።
- ማንኛውንም ነገር ከማድረጋችን በፊት የመከልከል እድል ለእርስዎ ለመስጠት እናሳውቅዎታለን።
- የእርስዎን PI እንድንጠቀም ወይም እንድናጋራ ካልፈለጉ ለኛ እንዴት እንደሚያሳውቁን እንነግርዎታለን።
- የእርስዎን PI የማየት እና የመቀየር መብት አለዎት።
- የእርስዎ PI ደህንነቱ የተጠበቀ መሆኑን እናረጋግጣለን።

የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ እና የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ

የጤና እንክብካቤ እንባ ጠባቂ ፕሮግራም ከእርስዎ MCP የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ እርስዎን የሚያግዝ የColumbia ዲስትሪክት መንግስት ፕሮግራም ነው። የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ የሚከተሉትን አገልግሎቶች ይሰጣል፦

- ማግኘት የሚገባዎን የጤና እንክብካቤ መብት ማብራራት፤
- የጤና እንክብካቤዎን የሚመለከቱ ጥያቄዎችዎን እና ስጋቶችዎ ላይ ምላሽ መስጠት፤
- የMCP ተመዝጋቢ በመሆንዎ ያሉትን መብቶች እና ግዴታዎችን እንዲረዱ ማገዝ፤
- የሚያስፈልግዎትን አስፈላጊ የሕክምና አገልግሎቶች እንዲያገኙ መርዳት።
- የጤና እንክብካቤዎ ጥራትን በሚመለከት ሊኖርዎ የሚችሉ ጥያቄዎችን እና ስጋቶችን መመለስ።

- ከሐኪም ጋር ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ ጋር ያለብዎትን ችግሮች እንዲፈቱ ማገዝ።
- ከMCP ጋር ያሉ አቤቱታዎችን እና ችግሮችን ለመፍታት እርስዎን መረዳት።
- የይግባኝ ሂደቶች ላይ ማገዝ፤ እና
- የፍትሃዊ ችሎት ጥያቄ ማቅረብ ላይ እርስዎን መረዳት።

የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂን ለማግኘት፣ እባክዎ ይደውሉ 202-724-7491 ወይም 877-685-6391 (ከክፍያ-ነጻ)።
 የጤና እንክብካቤ እንባ ጠባቂ ቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ ወይም ፍትሃዊ ችሎቶች ላይ ውሳኔ አይሰጥም። የጤና እንክብካቤ
 የእንባ ጠባቂ እና የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ የሚገኘው በ፡

One Judiciary Square
 441 4th Street, NW
 Suite 250 North
 Washington, DC 20001
 ስልክ፡ 202-724-7491
 ፋክስ፡ 202-442-6724
 ከክፍያ ነጻ ቁጥር፡ 877-685-6391
 ኢሜይል፡ healthcareombudsman@dc.gov

ትርጉሞች

የቀደመ መመሪያ	እርስዎ ከታመሙ ወይም ከተጎዱ እና ስለራስዎ መናገር ባይችሉ ሌሎች ስለሚፈልጉት እና የማይፈልጉት የጤና እንክብካቤ እንዲያወቁ የሚያደርግ፣ በጽሁፍ የሆነ፣ እርስዎ የፈረሙት ህጋዊ ወረቀት ነው።
ጠቢቃ	እርስዎ የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እና ሌሎች አገልግሎቶችን እንዲያገኙ የሚያግዝዎ ሰው።
ይግባኝ	ይግባኝ ማለት Wellpoint DC የጤና ሕክምና አገልግሎቶችን ወይም ላገኛቸው አገልግሎቶች ክፍያ በመክልከል በሚሰጠው አንድ ውሳኔ ሳይሰማሙ ሲቀር የሚያቀርቡት ልዩ አቤቱታ ነው። በተጨማሪ በውሳኔው ካልተሰማሙ እያገኙ ያሉትን አገልግሎቶች ለማስቆም ይህን ዓይነት ልዩ አቤቱታ ማቅረብ ይችላሉ።
ቀጠሮ	የእርስዎን የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ለማሟላት እርስዎ እና ሐኪምዎ ጊዜ እና ቀን መድቡ።
የባህሪ ጤና	የአእምሮ ጤና ሁኔታዎች (የአእምሮ ሕመሞችን እና የስሜት መቃወስን ጨምሮ) እና የአደንዛዥ እጽ አጠቃቀም መዛባት (ሱስ እና ኬሚካላዊ ጥገኝነት መቃወክን የሚያካትቱ) ጃንጥላ ቃል። ቃሉ እንዲሁ አብሮ የሚመጡ የአእምሮ ጤና ሁኔታዎችን እና የአደንዛዥ እጽ አጠቃቀም መዛባትን (SUDS) መከላከል እና ማከምን ያመለክታል።
የሕክምና አስተዳዳሪ	የሚያስፈልግዎትን ሕክምና፣ ድጋፍ፣ እና ጤናማ ሆነው ለመቆየት የሚያስፈልግዎትን መረጃ እንዲያገኙ እርስዎን ለመርዳት ከWellpoint DC ጋር የሚሰራ ሰው ነው።
ምርመራ	የማጣራያ ምርመራን ይመልከቱ
የወሊድ መቆጣጠሪያ	የወሊድ መቆጣጠሪያ ጋር የተያያዙ አቅርቦቶች
ሽፋን ያላቸው አገልግሎቶች	በአቅራቢ ለሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች በWellpoint DC ክፍያ የሚከፈልባቸው።
መርዛማ ነገር ከሰውነት ውስጥ ማስወጣት	እንደ አደንዛዥ እጽ እና የአልኮል መጠጥ የመሳሰሉ ጎጂ ነገሮችን ከሰውነት ማስወገድ።
የበሽታ መቆጣጠር ፕሮግራም	ከባድ በሽታ ያለባቸው ወይም እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ ወይም የአእምሮ በሽታ የመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና የሚፈልጉ ሰዎች የሚያስፈልጋቸውን እንክብካቤ እና አገልግሎቶች እንዲያገኙ የሚረዳ ፕሮግራም።
ለረጅም ጊዜ የሚቆይ የሕክምና መሳሪያ (DME)	ቤትዎ ውስጥ እንዲጠቀሙት ሐኪምዎ የሚጠይቅዎ ወይም የሚያዝዎ ልዩ የሕክምና መሳሪያ።
የድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና	ለከባድ፣ ድንገተኛ፣ አንዳንድ ጊዜ ለህይወት አስጊ ለሆነ ሁኔታ ወዲያውኑ የሚያስፈልግዎ ሕክምና።
ተመዝጋቢ	በWellpoint DC አገልግሎት ሰጪ አውታረመረብ በኩል የጤና እንክብካቤ የሚያገኘው ሰው።
የተመዝጋቢ የመለያ (ID) ካርድ	እርስዎ የWellpoint DC ተመዝጋቢ መሆንዎን ሐኪሞችዎ፣ ሆስፒታሎች፣ መድሃኒት ቤቶች፣ እና ሌሎች እንዲያውቁት የሚያደርግ ካርድ።
ፍትሃዊ ችሎት	ይግባኝዎ ላይ በተሰጠው ውሳኔ ካልተሰማሙ የዲሲ የአስተዳደር ችሎት ቢሮ ጋር ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
የቤተሰብ ምጣኔ	አገልግሎቶቹ የእርግዝና ምርመራዎች፣ የወሊድ መቆጣጠሪያ፣ በግብረሰጋ ግንኙነት የሚተላለፉ በሽታዎች ምርመራ እና ሕክምና፣ እና HIV/AIDS ምርመራ እና የምክር አገልግሎትን ያካትታል።
የቤተሰብ እና አጠቃላይ ሕክምና ሐኪም	መላውን ቤተሰብ ሊያከም የሚችል ሐኪም።
ቅሬታ	በሚያገኙት ሕክምና፣ ወይም Wellpoint DC በሚሰጠው የጤና ሕክምና አገልግሎቶች ደስተኛ ካልሆኑ፣ ቅሬታ ለማቅረብ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።

የመመሪያ መጽሐፍ	ይህ መጽሐፍ ስለ Wellpoint DC እና ስለኛ አገልግሎቶች መረጃ ይሰጥዎታል።
መስማት የተሳነው	በሚገባ መስማት የማይችሉ ከሆነ ወይም መስማት የተሳካ ከሆነ
ከትባት	መርፌ ወይም ከትባት።
የውስጥ ደዌ ሕክምና ሐኪም	የአዋቂዎች እና እድሜያቸው ከ 14 ዓመት በላይ የሆኑ ልጆች ሐኪም።
የአስተርጓሚ/የትርጉም አገልግሎቶች	የራስዎን ቋንቋ ከሚናገር ሰው ጋር ለማውራት ወይም ከሐኪምዎ ጋር ወይም ከሆስፒታሉ ጋር ለማውራት ከWellpoint DC የሚያገኙት እርዳታ።
የሚተዳደር እንክብካቤ ድርጅት (MCP)	እርስዎ የሚያስፈልግዎትን የጤና ሕክምና እና የጤና አገልግሎቶች እንዲያገኙ የColumbia ዲስትሪክት የሚከፍለው ኩባንያ።
የወሊድ ጊዜ	አንዲት ሴት ነፍሰጡር ሆና የምትቆይበት እና ከወሊድ በኋላ ያለው አጭር ጊዜ።
የአእምሮ ጤና	አንድ ሰው በተለያዩ ሁኔታዎች ውስጥ የሚያስበው፣ የሚሰማው፣ እና የሚያደርገው ድርጊት።
የመረብ አቅራቢዎች	ጤናዎን የሚንከባከቡ እና የWellpoint DC አካል የሆኑ ሐኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች	በአቅራቢ ለተሰጠ የጤና ሕክምና Wellpoint DC ክፍያ የማይፈጽምበት።
አዋላጅ ሐኪም/የጽንሰ ሐኪም	አዋላጅ ሐኪም/የጽንሰ ሐኪም፣ እርግዝናን ጨምሮ፣ የሴት ጤናን ለማከም የሰለጠነ ሐኪም።
ከአውታረ-መረብ ውጭ አቅራቢዎች	ጤናዎን የሚንከባከቡ እና የWellpoint DC አካል ያልሆኑ ሐኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
መድሃኒት ቤት	መድሃኒትዎን የሚመርጡበት ቦታ።
የሐኪም የጥቅማጥቅም እቅድ	ሐኪምዎ ከWellpoint DC ጋር ማንኛውም ልዩ ትብብር ካላቸው ይነግርዎታል።
የድህረ ወሊድ ሕክምና	ልጅዎን ከወለደች በኋላ አንዲት ሴት የምታገኘው የጤና ሕክምና ነው።
የቅድመ ወሊድ ሕክምና	አንዲት ሴት ነፍሰጡር ሆና በምትቆይበት ጊዜ ሁሉ የሚሰጥ የሕክምና እንክብካቤ ነው።
የመድሃኒት ማዘዣ	ዶክተርዎ የሚያዙልዎት መድሃኒት። የማዘዣ መድሃኒቱን ለመምረጥ ወደ ፋርማሲው መውሰድ አለብዎት።
የመከላከል የምክር አገልግሎት	ጤናማ ሆነው ለመቆየት ወይም ከመታመም ወይም ከመጎዳት እራስዎን ለመከላከል ስለሚያስችሉ ዘዴዎች ከአንድ ሰው ጋር ማውራት ሲፈልጉ።
ዋና የህክምና አቅራቢ (PCP)	አብዛኛውን ጊዜ ለእርስዎ ሕክምና የሚሰጡት ሐኪም።
ቅድመ ፈቃድ	የጤና እንክብካቤ ወይም ህክምና ለማግኘት ከ Wellpoint DC የጽሁፍ ፍቃድ።
የአቅራቢ ማውጫ	የWellpoint DC አካል የሆኑ ሁሉም አቅራቢዎች ዝርዝር።
አቅራቢዎች	ጤናዎን የሚንከባከቡ ሐኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
ሪፈራል	በሌላ ሐኪም እንዲታዩ እርስዎን ለመላክ ዋና ሐኪምዎ የሚሰጠው የጽሁፍ ማስታወሻ።
መደበኛ ህክምና	ከዋና የሕክምና አቅራቢዎ ወይም ዋና የሕክምና አቅራቢዎ ከላከዎ ሐኪም የሚያገኙት መደበኛ ሕክምና። መደበኛ የሕክምና ምርመራ፣ የአካል ምርመራ፣ የጤና ማጣሪያ ምርመራ፣ እና እንደ የስኳር በሽታ፣ አስም፣ እና የደም ግፊት የመሳሰሉ የጤና ችግሮችን በተመለከተ የሚያገኙት መደበኛ ሕክምናን ያካትታል።
የማጣሪያ ምርመራ	እርስዎ ጤናማ መሆንዎን ለማወቅ ሐኪምዎ ወይም ሌላ የጤና ሕክምና አቅራቢ ሊያከናውኑት የሚችሉ ምርመራ።
የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች	ከዋና ሐኪምዎ የጽሁፍ ማስታወሻ ወይም ሪፈራል ሳያስፈልግዎ ሊያገኙቸው የሚችሉ የተወሰኑ አገልግሎቶች።
አገልግሎቶች	ከሐኪምዎ ወይም ከሌላ የጤና ሕክምና አቅራቢ የሚያገኙት ሕክምና።
ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች	ሌሎች አዋቂዎች ከሚያስፈልጋቸው በላይ ወይም የተለየ የጤና ሕክምና እና ሌሎች ልዩ አገልግሎቶች የሚፈልጉ አዋቂዎች።

ስፔሺያሊስት	ልዩ ሕክምና ለመስጠት የሰለጠነ ሐኪም፣ እንደ የጀርጅ፣ የአፍንጫ፣ የጉሮሮ፣ ወይም የእግር ሐኪም።
የስፔሺያሊቲ ሕክምና	የጤና ሕክምናው የሚሰጠው ልዩ ዓይነት የጤና ሕክምና ለመስጠት በሰለጠነ ሐኪሞች ወይም ነርሶች ነው።
የማምከን ሕክምናዎች	ልጅ መውለድ ወደፊት ሳይፈልጉ ሲቀር ሊያደርጉት የሚችሉት የቀዶ ጥገና።
የንጥረ ነገር አላግባብ መጠቀም መታወቅ (ሳብስታንስ አብዉስ ዲስኦርዶርስ፣ SUD)	በአልኮል ወይም በአደንዛዥ እፅ አላግባብ መጠቀም የሚሰቃይ በሽተኛ አያያዝ እና እንክብካቤ፣ ይህ በመጠቀም የተከሰተ እንደሆነ የሚታወቅ።
የትራንስፖርት አገልግሎቶች	ወደ ቀጠሮ ቦታዎ ለመሄድ ከWellpoint DC እርዳታ። የሚያገኙት የትራንስፖርት ዓይነት የሚወሰነው በሚያስፈልግዎ የሕክምና ዓይነት ነው።
ሕክምና	ከሐኪምዎ የሚያገኙት ሕክምና።
አስቸኳይ ህክምና	ወዲያውኑ ሳይሆን፣ በ24 ሰዓታት ውስጥ ማግኘት ያለብዎ ሕክምና።
ማየት የተሳነው	በሚገባ ማየት የማይችሉ ከሆነ ወይም ማየት የተሳኞት ከሆነ።



የተመዝጋቢ አገልግሎቶች፦
609 H St. NE, Ste. 200
Washington, DC 20002

202-548-6700
833-359-1384 (TTY 711) (ከክፍያ-ነፃ)

wellpoint.com/dc/medicaid



WE ARE GOVERNMENT OF THE
WASHINGTON DISTRICT OF COLUMBIA
DC MURIEL BOWSER, MAYOR

This program is brought to you by the Government of the
District of Columbia Department of Health Care Finance.