Wellpoint District of Columbia, Inc. የዲሲ ጤናማ ቤተሰቦች ፕሮግራም
(DC Healthy Families Program)

የተመዝጋቢ የመመሪያ መጽሃፍ

Wellpoint
District of Columbia

በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት 7 ቀናት ሊደውሉልን፣ ወይም ቢሯችን ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00 መምጣት ይችላሉ። እንዴት እንደሚያገኙን አቅጣጫ ለማግኘት፣ ይደውሉ **በ833-359-1384 (TTY 711)** (ከክፍያ-ነፃ)።

Wellpoint District of Columbia, Inc.
609 H Street NE
Ste. 200
Washington, DC 20002

የቢሮ የስራ ሰዓታት፥ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00

202-548-6700
833-359-1384 (TTY 711)

Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost. Call us toll-free at 833-359-1384 (TTY 711). English

¿Necesita ayuda con el cuidado de la salud, para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos? Ofrecemos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno. Llame a nuestra línea gratuita al 833-359-1384 (TTY 711). Spanish

በእርስዎ የጤና ክብካቤ ላይ፣ ከእኛ ጋር በመነጋገር ላይ፣ ወይም እኛ የምንልክልዎትን ነገሮች በማንበብ ላይ እገዛ ያስፈልግዎታል? የእኛን የሚነበቡ ነገሮች በሌሎች ቋንቋዎች እና ቅርጸቶች ምንም ወጪ ሳያስከትልብዎት እንሰጥዎታለን። በነጻ የስልክ መሥመር በስልክ ቍጥር 833-359-1384 (TTY 711) ይደውሉልን። Amharic

건강 관리에 도움이 필요하십니까? 아니면 저희와 연락하시거나, 보내드리는 자료를 읽는 데 도움이 필요하십니까? 자료를 다른 언어 및 형식으로 무료로 제공해드립니다. 저희에게 833-359-1384 (TTY 711)번으로 연락해 주십시오. Korean

您在醫療保健方面、與我們交流或閱讀我們寄送的材料時是否需要幫助？我們可免費提供其他語言和格式的材料。請撥打我們的免費電話 833-359-1384 (TTY 711)。Chinese Traditional

Avez-vous besoin d’aide pour vos soins de santé, pour parler avec nous ou pour lire ce que nous vous avons envoyé ? Nous pouvons fournir gratuitement nos documents dans d’autres langues et formats. Appelez notre numéro gratuit 833-359-1384 (TTY 711). French

Quý vị có cần trợ giúp liên quan tới chăm sóc sức khỏe, nói chuyện với chúng tôi, hoặc đọc nội dung chúng tôi gửi cho quý vị không? Chúng tôi có cung cấp tài liệu bằng các ngôn ngữ và định dạng khác mà không tính phí. Hãy gọi chúng tôi theo số điện thoại miễn cước 833-359-1384 (TTY 711). Vietnamese

N̂ a jlȧ bò mamȧɛ̇ kȯ n̂-ȧ fuɛjl̇-ȧ jȧ ėti nlɔnlɔɛ-ȧ tèh bò, mɔ̀ɔ̀ bê yė-lė âmô bò wlu, mɔ̀ɔ̀ bê yė dɛ nė â a mua mû bò dlo slɛ̀? Dɛ wɛ̀ nė â a clėa, â a po-lė i dakɔ̇+ tê-ȧ win kl̇i kà nė i a mua i-ȧ nyati wɔnwɔ̇ɛ̀n nu, ɛ se pɛnȯ kpȯh. Dȧ âmô, ɛ se pɛnȯ kpȯh ne 833-359-1384 (TTY 711). Kru

ヘルスケアの受診、ご相談時の会話、配布物の読解にお困りではありませんか？当院では無料の翻訳版資料をご用意しております。無料ダイアル 833-359-1384 (TTY 711) までお電話ください。 Japanese

Вам нужна помощь в получении медицинских услуг, вы хотите поговорить с нами или не можете прочитать присланные вам материалы? Наши материалы можно бесплатно получить на других языках и в другом формате. Позвоните нам по бесплатному номеру 833-359-1384 (TTY 711). Russian

Necessita de ajuda com a sua assistência médica, para falar connosco ou para ler o que lhe enviamos? Fornecemos os nossos materiais noutros idiomas e noutros formatos, sem qualquer custo. Ligue-nos gratuitamente para 833-359-1384 (TTY 711). Portuguese

Ha bisogno di aiuto con la sua assistenza sanitaria, per parlare con noi o per leggere ciò che le abbiamo inviato? I nostri materiali sono disponibili in altre lingue e formati senza alcun costo. Può contattarci gratuitamente al numero 833-359-1384 (TTY 711). Italian

Kailangan ba ninyo ng tulong sa inyong pangangalagang pangkalusugan, sa pakikipag-usap sa amin, o sa pagbabasa ng aming ipinadadala sa inyo? Ipinagkakaloob namin ang aming mga materyal sa iba pang mga wika at format nang walang bayad. Tawagan kami nang toll free sa 833-359-1384 (TTY 711). Tagalog

คุณต้องการความช่วยเหลือในด้านการดูแลสุขภาพของคุณ พูดคุยกับเรา หรืออ่านสิ่งที่เราจัดส่งให้คุณหรือไม่ เราจัดส่งสื่อของเราเป็นภาษาและรูปแบบอื่นๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทรหาเราฟรีที่ 833-359-1384 (TTY 711). Thai

Ị chọrọ enyemaka na nlekọta ahụike gị, ịgwa anyị okwu, ma ọ bụ ịgụ ihe anyị zitere gị? Anyị na enye ihe anyị n’asụsụ na nhazi ndị ọzọ na akwụghị ụgwọ ọ bụla. Kpọọ anyị n’efu na 833-359-1384 (TTY 711). Igbo

Njẹ́ o nílò ìrànlọ́wọ́ nípa ìtọ́jú ìlera rẹ, ní bíbá wa sọ̀rọ̀, àbí kíkà ohun tí a fi ránṣẹ́ sí ọ? A npèsè àwọn nnkan wa ní àwọn èdè míràn àti ní irú míràn láì díyelé. Pè wá lọ́fẹ̀ẹ́ ní 833-359-1384 (TTY 711). Yoruba

আপনার কি আপনার স্বাস্থ্য পরিচর্যা, আমাদের সঙ্গে কথা বলার ক্ষেত্রে অথবা আমরা আপনাকে যা পাঠায় তা পড়তে সহায়তার প্রয়োজন? আমরা অন্য ভাষা ও ফর্ম্যাটে বিনামূল্যে আমাদের সামগ্রী প্রদান করি। আমাদের টোল-ফ্রি নম্বর 833-359-1384 (TTY 711) এ ফোন করুন। Bengali

Benötigen Sie Hilfe bezüglich Ihrer Gesundheitsversorgung, möchten Sie mit uns sprechen oder haben Sie Probleme, die von uns zugesandten Materialien zu verstehen? Wir stellen unsere Materialien auch in anderen Sprachen und Formaten kostenfrei zur Verfügung. Sie erreichen uns gebührenfrei unter 833-359-1384 (TTY 711). German

ጠቃሚ የስልክ ቁጥሮች

ስለ እርስዎ MCP ጥያቄዎች ካሉዎት፡-	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	**833-359-1384** (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
	TTY/TDD የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	**711** (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
የሐኪምዎ ቢሮ ከተዘጋ በኋላ ህክምና ካስፈለገዎት፡	የነርስ የስልክ መስመር	**833-359-1384** (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
	TTY/TDD የነርስ የስልክ መስመር	**711** (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
በ24 ሰዓታት ውስጥ ሐኪም ማየት የሚያስፈልግዎ ከሆነ (“አስቸኳይ ሕክምና”)፡	የእርስዎ PCP ቢሮ	(የእርስዎን የ PCP መረጃ እዚህ ይሙሉ)	
	የ24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine)	**833-359-1384** (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
ወደ ቀጠሮ ለመሄድ ትራንስፖርት ካስፈለገዎት፡	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	የህክምና ትራንስፖርት አስተዳደር (MTM) 24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት **888-828-1081 (TTY 711)** (ከክፍያ ነፃ)	
የባህሪ ጤና እንክብካቤ ከፈለጉ ወይም የባህሪ ጤና ጥያቄ ካለዎት፡-	የእርስዎ የባህሪ ጤና (BH) ቢሮ	የዲሲ የባህርይ ጤና ተደራሽነት መምሪያ የስልክ መስመር በ888-793-4357፣ በቀን ለ24 ሰዓት፣ በሳምንት ለ7 ቀናት።	
	የ24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine)	**833-359-1384** (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
ቋንቋዎን የሚናገር ሰው ከፈለጉ ወይም የመስማት ችግር ካለብዎት፡-	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	**833-359-1384** (ከክፍያ ነፃ)	ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00 ሰዓት
	TTY/TDD የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	**711** (ከክፍያ ነፃ)	ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:00 እስከ ምሽት 6:00 ሰዓት
የጥርስ ህክምና ጥያቄዎች፡	Avesis	**833-554-1012**	ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 7 እስከ ምሽት 8 ሰዓት
የዓይን ህክምና ጥያቄዎች፡	Avesis	**833-554-1012**	ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 7 እስከ ምሽት 8 ሰዓት

ለድንገተኛ ሁኔታ፣ ወደ 911 ይደውሉ ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኘው የድንገተኛ ክፍል ይሂዱ

የግል መረጃ

የእኔ የMedicaid ID ቁጥር፦

____

የእኔ ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP)፦

____

የእኔ ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP) አድራሻ፦

____

የእኔ ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP) ስልክ፦

____

የልጅ የMedicaid መታወቂያ ቁጥር (ID)፥

____

____

____

የልጅ/ልጆች ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP)፦

____

የልጅ/ልጆች ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP) አድራሻ፦

____

የልጅ/ልጆች ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP) ስልክ፦

____

የኔ ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (PDP)፥

____

የኔ ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (PDP) አድራሻ፥

____

የኔ ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (PDP) ስልክ፥

____

የልጅ/ልጆች ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (PDP)፥

____

የልጅ/ልጆች ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) አድራሻ ፥

___

የልጅ/ልጆች ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) ስልክ፥

___

የእኔ የባህሪ ጤና አቅራቢ (BHP)፡-

የእኔ የባህሪ ጤና አቅራቢ (BHP) አድራሻ፡-

የእኔ የባህሪ ጤና አቅራቢ (BHP) ስልክ፡-

የልጅ/ልጆች የባህሪ ጤና አቅራቢ (BHP)፡-

የልጅ/ልጆች የባህሪ ጤና አቅራቢ (BHP) አድራሻ፡-

የልጅ/ልጆች የባህሪ ጤና አቅራቢ (BHP) ስልክ፡-

ማውጫ

ጠቃሚ የስልክ ቁጥሮች ... 3
እንኳን በደህና መጡ ወደ Wellpoint DC ... 10
    ይህ የመመሪያ መጽሃፍ እንዴት እንደሚሰራ ... 10
    ይህ የመምሪያ መጽሀፍ እንዴት ሊረዳዎ እንደሚችል ... 10
መብቶችዎ ... 11
ግዴታዎችዎ ... 12
የእርስዎ ዋና የህክምና አቅራቢ (PCP) ... 16
    የእርስዎን PCP መምረጥ ... 16
    የእርስዎን PCP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ ... 18
የእርስዎ ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) ... 18
    የእርስዎን PDP መምረጥ ... 18
    የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ ... 19
መደበኛ ህክምና፣ አስቸኳይ ህክምና፣ እና ድንገተኛ ህክምና ... 19
    መደበኛ ህክምና ... 19
    አስቸኳይ ህክምና ... 20
    የድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና ... 20
ከከተማ ውጭ ሲሆኑ የሚሰጥ እንክብካቤ ... 20
ከአውታረ-መረብ ውስጥ እና ከአውታረ-መረብ ውጭ ያሉ አቅራቢዎች ... 21
ቀጠሮ ማስያዝ ... 22
    የእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ ማስያዝ ... 22
    ቀጠሮ መቀየር ወይም መሰረዝ ... 23
    የእርስዎ የPCP ወይም የPDP ቢሮ ዝግ በሚሆንበት ጊዜ ህክምና ማግኘት ... 23
    ሐኪምዎን ለማየት ምን ያክል ጊዜ ይፈጃል? ... 23
የድጋፍ አገልግሎቶች ... 24
    የትራንስፖርት አገልግሎቶች ... 24
    የአስተርጓሚ አገልግሎቶች ... 25
    መስማት እና ማየት ለተሳናቸው ተጨማሪ የድጋፍ አገልግሎቶች ... 25
የስፔሺያሊቲ ህክምና እና ሪፈራሎች ... 25
    የስፔሺያሊቲ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንደሚቻል ... 25

የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች 27
የባህሪ ጤና (የአእምሮ ጤና ወይም የአደንዛዥ እጽ አጠቃቀም መታወክ አገልግሎቶች) 27
የአልኮል መጠጥ ወይም ሌሎች የአደንዛዥ እጽ ችግር አገልግሎቶች 28
የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች 29
የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች እና በሐኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች 30
በሽታ መቆጣጠር 32
የህክምና ቅንጅት እና የጉዳይ ፍሰት ፕሮግራሞች 32
አዋቂ ሰዎችን ከመታመም የሚከላከሉ አገልግሎቶች 32
የክትትል ምርመራዎች ምክረሀሳቦች ("ማጣሪያዎች") 33
የመከላከል የምክር አገልግሎት 33
የአዋቂ ክትባቶች 33
እርግዝና 33
የቅድመ ወሊድ እና የድህረ ወሊድ ሕክምና 35
የልጅዎ ጤና 35
የHealthCheck ጥቅማጥቅሞች ፕሮግራም ለልጆች (EPSDT) 35
የልጅዎ የጥርስ ሕክምና 37
ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎት ያላቸው ልጆች 37
የIDEA ፕሮግራም 37
ክትባቶች (መርፌዎች) ለልጆች እና ወጣቶች 38
የእርስዎ የጤና ጥቅማጥቅሞች 39
ሽፋን የሚሰጣቸው የጤና አገልግሎቶች በWellpoint DC 39
ክፍያቸውን የማንሸፍነው አገልግሎቶች 47
የህክምና ሽግግር 47
ማወቅ ያለብዎ ሌሎች ጠቃሚ ነገሮች 48
ቦታ ከቀየርኩ ምን ማድረግ ይኖርብኛል 48
ህጻን ልጅ ካለኝ ምን ማድረግ አለብኝ 48
ህጻን ልጅ በማደጎ ከወሰድኩ ምን ማድረግ አለብኝ 48
ከቤተሰቤ ውስጥ አንድ ሰው ቢሞት ምን ማድረግ አለብኝ 48
የእኔን MCP እንዴት መቀየር እንደምችል 48
ሽፋን ላለው አገልግሎት የክፍያ ጥያቄ ሲደርሰኝ ምን ማድረግ እንዳለብኝ 49

ሽፋን ለሌላቸው አገልግሎቶች መክፈል ... 49
የቀደመ መመሪያ ... 50
ሌላ መድን ካለኝ ምን ማድረግ አለብኝ ... 50
እኔ ለMedicaid እና Medicare ለሁለቱም ብቁ ከሆንኩ ምን ማድረግ አለብኝ ... 50
ማጭበርበር ምንድን ነው? ... 50
የሐኪም (ዶክተር) የጥቅማጥቅም እቅድ መግለጫ ... 51
ቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች ... 51
ቅሬታዎች ... 51
ይግባኞች ... 52
ፍትሃዊ ችሎቶች ... 52
የተፋጠነ (ድንገተኛ) ቅሬታዎች እና የይግባኞች ሂደት ... 53
በቅሬታዎች፣ ይግባኞች እና ፍትሃዊ ችሎቶች ሂደት ውስጥ እርስዎ ያሎት መብቶች ... 53
የግላዊነት ልምምዶች ማስታወቂያ ... 54
Wellpoint DCየሜዲኬር ክፍል D ማስታወቂያ ለተመዝጋቢዎች ... 60
የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ እና የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ ... 61
ትርጉሞች ... 62

እንኳን በደህና መጡ ወደ Wellpoint DC

Wellpoint District of Columbia, Inc.ን እንደ የጤና እቅድዎ ስለመረጡ እናመሰግናለን። የዲስትሪክት Medicaid እና የCHIP ተመዝጋቢዎችን በዲሲ ጤናማ ቤተሰቦች እና የስደተኛ ልጆች ፕሮግራሞች አማካኝነት በማገልገላችን ኩራት ይሰማናል።

ይህ የምዝገባ መመሪያ መጽሃፍ የጤና እቅድዎ እንዴት እንደሚሰራ እና እንዴት እንደሚሰራ ጠቃሚ መረጃ Wellpoint DC አለው። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት። እንደ Wellpoint DC ተመዝጋቢ፣ እንደ ዶክተር ጉብኝት፣ የላብራቶሪ ኤክስሬይ እና ሾት ያሉ መደበኛ የሜዲኬይድ ሽፋን ሁሉም ጥቅማጥቅሞች አሉዎት፣ እንዲሁም ጤናማ እንዲኖሩ እና ጥሩ ስሜት እንዲሰማዎት የሚያግዙ ተጨማሪዎች አሉዎት።

በየወሩ Wellpoint DC አዲስ የምዝገባ አቅጣጫ ያስተናግዳል። ስለ ጥቅሞችዎ Wellpoint DC የበለጠ ማወቅ የሚችሉበት ሌላ መንገድ ይህ ነው። በገለጻው ወቅት፣ ለጥያቄዎችዎ መልስ ለማግኘት ከቡድናችን አባል ጋር መነጋገር ይችላሉ። ከእኛ ጋር አሁኑኑ መነጋገር ይፈልጋሉ? እኛ አንድ መጫን ወይም ስልክ መደወል ብቻ ርቀን እንገኛለን። ወደ መለያዎ ይግቡ ወይም በ[wellpoint.com/dc/medicaid](wellpoint.com/dc/medicaid) በመስመር ላይ ይመዝገቡ። ደህንነቱ የተጠበቀ የጽሁፍ መልእክት ይላኩልን ወይም ለመልሶ-መደወል ቀጠሮ ያስይዙ። ወይም ለእኛ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ቡድን በ**833-359-1384 (TTY 711)**፣ ከሰኞ እስከ አርብ ከ8:00 a.m. እስከ 6:00 p.m. ይደውሉ ወይም ወደ DCenrollees@wellpoint.com ኢሜይል ይላኩ። እኛ እዚህ ያለነው እርስዎን በእያንዳንዱ እርምጃ ለማገዝ ነው።

ይህ የመመሪያ መጽሃፍ እንዴት እንደሚሰራ

Wellpoint DC ይህ የሚያስፈልግዎትን የጤና እንክብካቤ ማግኘት እንዲችሉ ለማገዝ በColumbia ዲስትሪክት የተከፈለ ቁጥጥር የሚደረግበት የህክምና እቅድ ነው። በዚህ መመሪያ መጽሐፍ ውስጥ እንዴት Wellpoint DC እንደሚሰራ፣ ዶክተሮችን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ፣ እንዴት እንደሚደውሉልን እና ምን እንደምንሸፍን እንነግርዎታለን። በጤና ህክምና እና በሐኪም የሚገለጹ ቃላት አንዳንድ ጊዜ ለመረዳት አስቸጋሪ ናቸው። በትርጉም ክፍል፣ የእነዚህን ቃላት ፍቺ በዚህ መጽሃፍ ጀርባ ላይ አብራርተናል።

በዚህ መጽሃፍ ስላነበቡት ነገሮች ጥያቄዎች ካሉዎት ወይም ስለ Wellpoint DC ሌሎች ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ወደ Wellpoint DC ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** መደወል ወይም wellpoint.com/dc/medicaidን መጎብኘት ይችላሉ እና እርስዎን ለማገዝ የተቻለንን ያክል እናደርጋለን።

ይህ የመምሪያ መጽሀፍ እንዴት ሊረዳዎ እንደሚችል

ይህ የተመዝጋቢ የመምሪያ መጽሃፍ የሚከተሉትን ይነግርዎታል፥

- የጤና እንክብካቤን እንዴት እንደሚያገኙ
- የተሸፈኑ አገልግሎቶች በWellpoint DC
- የሌላቸው አገልግሎቶች በWellpoint DC

- ዋና የህክምና አቅራቢዎን እና ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢዎን (የእርስዎ PCP ወይም PDP) እንዴት መምረጥ እንደሚቻል
- ሲታመሙ ምን ማድረግ እንዳለብዎ
- ቅሬታ ካሎት ወይም ውሳኔ ማስለወጥ (ይግባኝ) ከፈለጉ ምን ማድረግ እንዳለብዎ Wellpoint DC

ይህ የተመዝጋቢ የመምሪያ መጽሃፍ Wellpoint DC እንደሚሰራ መሰረታዊ መረጃ ይሰጥዎታል። ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉት እባክዎ ወደ Wellpoint DC ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በማንኛውም ጊዜ፣ 24 ሰዓት በቀን እና 7 ቀናት በሳምንት ይደውሉ።

መብቶችዎ

- ከሐኪሞችዎ እና ሌሎች አቅራቢዎች ጋር ሲያወሩ፣ ሚስጥራዊ መሆኑን ማወቅ
- በሚረዱት ቋንቋ በሽታው ወይም ሕክምናው እንዲገለጽልዎ መደረግ
- ስለ ሕክምናዎ በሚደረጉ ውሳኔዎች መሳተፍ፣ ሕክምና ያለመቀበል መብትን ጨምሮ
- በመረጃ ላይ የተመሰረተ ውሳኔ እንዲያደርጉ የተሟላ፣ ግልጽ እና ለመረዳት የሚቻል የሕክምና አማራጮችን እና የእያንዳንዱን አማራጭ አደጋ ማብራሪያ ማግኘት
- እንክብካቤ ወይም ሕክምና ማግኘት አለመፍቀድ
- ለማስገደድ፣ ለዲስፒሊን፣ ለምቾት፣ ወይም ለበቀል ዓላማ ከሚደረጉ ማንኛውም ገደቦች ወይም የመገለል ሁኔታዎች ነጻ መሆን
- የሕክምና ሪከርዶችዎን ማየት እና ቅጂ ማግኘት እንዲሁም ስህተት ካለበት እንዲሻሻል ወይም እንዲቀየር የመጠየቅ
- ያሉትን እና ለእርስዎ ተደራሽ የሆኑትን የጤና ሕክምና አገልግሎቶችን በተገቢው ጊዜ ማግኘት
- ብቁ የሆነ PCP/PDP ከ Wellpoint DC መረብ ውስጥ መምረጥ እና የእርስዎን PCP/PDP መቀየር
- ስላገኙት ሕክምና ቅሬታ ማቅረብ እና ምላሽ ማግኘት
- እርስዎ Wellpoint DC አገልግሎት ወይም እቃ በመከልከል፣ በመቀነስ ወይም በማቋረጥ ትክክል አይደለም ብለው ካመኑ፣ ይግባኝ ወይም ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ
- ከሚመርጡት አቅራቢ የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች እና አቅርቦቶችን ማግኘት
- ያለ አላስፈላጊ መዘግየት የሕክምና እንክብካቤ ማግኘት
- በአውታረ-መረቡ ውስጥ ካለ፣ ወይም አስፈላጊ ከሆነ፣ ከመረብ ውጭ ከሆነ፣ ብቁ ከሆነ የጤና ሕክምና ባለሞያ፣ እርስዎ ምንም ወጪ ሳያወጡ፣ ሁለተኛ አስተያየት ማግኘት

- የቀደመ መመሪያዎች ላይ መረጃ ማግኘት እና ማንኛውም የህይወት ማቆያ ሕክምናን ያለማግኘት ወይም ማግኘት መቀጠልን መምረጥ
- የምዝገባ መመሪያ መጽሐፍ እና/ወይም የአቅራቢ ማውጫ ቅጂ Wellpoint DC ይቀበሉ
- አዲስ የሕክምና እቅድ እስኪያገኙ ድረስ አሁን እያገኙ ያለውን ሕክምና ማግኘት መቀጠል
- ከክፍያ ነጻ የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶችን ማግኘት
- የቃል የትርጉም አገልግሎቶችን ማግኘትን አለመቀበል
- ከክፍያ ነጻ የትራንስፖርት አገልግሎቶችን ማግኘት
- የቀደመ ፈቃድ ሂደቶች ላይ ማብራሪያ ማግኘት
- ስለ የWellpoint DC የገንዘብ ሁኔታ እና ለሐኪሞቻችን ክፍያ ስለምንፈጽምበት ማንኛውም ልዩ ዘዴዎች መረጃ ማግኘት
- የደምበኛ እርካታ የዳሰሳ ጥናቶች ማጠቃለያዎችን ማግኘት
- በሐኪም የታዘዙ መድኃኒቶችን "እንደተፃፈ ማከፋፈል" ፖሊሲን ይቀበሉ Wellpoint DC
- ሽፋን ያላቸውን የሁሉንም መድሃኒቶች ዝርዝር ማግኘት

የሚከተለው መብት አለዎት፥

ሰብዓዊነትዎን እና የግል ነጻነት መብቶን ባከበረ መልኩ በክብር መታከም

ግዴታዎችዎ

የሚከተሉት ግዴታዎች አለብዎ፥

- ህክምና የሚሰጥዎትን ሰዎች በአክብሮት እና በክብር መያዝ
- የDC Medicaid የተቀናጀ የሕክምና ፕሮግራም ህጎችን ማክበር እና Wellpoint DC
- ከሐኪሞችዎ እና ከሌሎች አቅራቢዎችዎ የተቀበሉትን መመሪያዎች በመከተል
- በተያዙት ቀጠሮዎች መገኘት
- ቀጠሮውን መሰረዝ ካለብዎ ቢያንስ ከ24 ሰዓታት በፊት ለሐኪምዎ መንገር
- የሐኪምዎ ትእዛዝ ካልገባዎ ተጨማሪ ማብራሪያ መጠየቅ
- ድንገተኛ ሕክምና ሲያፈልግዎ ብቻ ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል መሄድ
- ጤናዎ ላይ ተጽዕኖ ሊያሳድሩ ስለ ሚችሉ የሕክምና እና የግል ችግሮች ለእርስዎ PCP/PDP መንገር

- ለኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር (ESA) ሪፖርት ማድረግ እና Wellpoint DC እርስዎ ወይም የቤተሰብ ተመዝጋቢ ሌላ የጤና መድን ካለዎት ወይም በአድራሻዎ ወይም በስልክ ቁጥርዎ ላይ ለውጥ ካለዎት
- ለኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር (ESA) ሪፖርት ማድረግ እና Wellpoint DC በቤተሰብዎ ላይ ለውጥ ካለ (ማለትም ሞት፣ ልደት፣ ወዘተ.)
- የጤና ችግሮችዎን ለመረዳት መሞከር እና የሕክምና ግቦች ዝግጅት ላይ መሳተፍ
- ሐኪምዎ ከዚህ በፊት እርስዎን ካከሙ አቅራቢዎች የሕክምና ሪከርዶችዎን እንዲያገኙ ማገዝ
- በአደጋ ወይም በሥራ ቦታ ጉዳት እንደደረሰብዎት መንገር Wellpoint DC

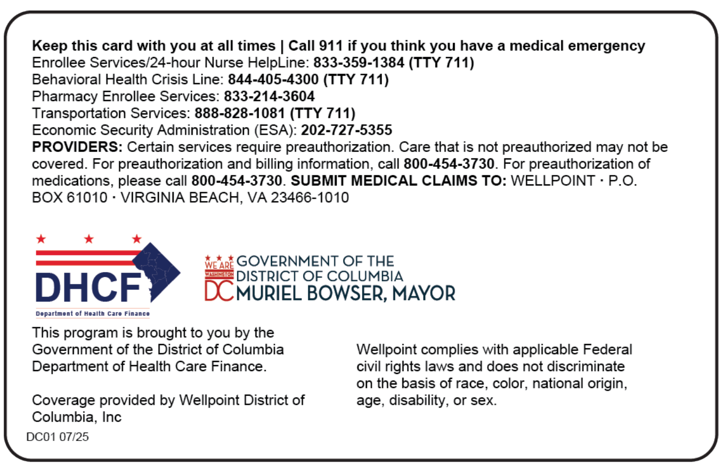
<u>የእርስዎ የተመዝጋቢ ID ካርድ</u>

ዋና የሕክምና አቅራቢ (PCP) አንድ ጊዜ ከተመደበልዎ በኋላ፣ የተመዝጋቢ የመታወቂያ ID ካርድ በፖስታ እንልክልዎታለን። ይህ ካርድ የእርስዎ ሐኪሞች፣ ሆስፒታሎች፣ የመድሃኒት መደብሮች እና ሌሎች እርስዎ የ Wellpoint DC ተመዝጋቢ መሆንዎን እንዲያውቁ ያስችላቸዋል። እባክዎ በተመዝጋቢ የID ካርድዎ ላይ ያለው መረጃ ትክክል መሆኑን ያረጋግጡ። ማንኛውም ችግር ካለ ወይም ካርድዎ ከጠፋብዎ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች **833-359-1384** ይደውሉ (ከክፍያ ነፃ)። እያንዳንዱ Wellpoint DC ተመዝጋቢ የራሱ ካርድ አለው። በተጨማሪ የእርስዎም ልጆች የራሳቸው ካርድ ይኖራቸዋል። እንዳይጠፉ የልጆችዎን ካርድ እርስዎ መያዝ አለብዎ። የተመዝጋቢ ID ካርድዎን ማንኛውም ሰው እንዲጠቀምበት ማድረግ በህግ የተከለከለ ነው።

የተመዝጋቢ ID ካርድዎ ይህን ይመስላል፥

የካርዱ ፊት ለፊት

የካርዱ ጀርባ



እያንዳንዱ Wellpoint DC ተመዝጋቢ የራሱ ወይም የእሷ ካርድ አለው። የተመዝጋቢ ID ካርድዎን ማንኛውም ሰው እንዲጠቀምበት ማድረግ በህግ የተከለከለ ነው።

እባክዎ የተመዝጋቢ ID ካርድዎን እና ፎቶግራፍ ያለበት ID ሁልጊዜ መያዝ ያስታውሱ። ማንኛውም የህክምና እንክብካቤ ከማግኘትዎ በፊት ወይም ከመድሃኒት ቤት መድሃኒት ከመውሰድዎ በፊት ሁልጊዜ ካርድዎን ያሳዩ።

የእርስዎ ዋና የህክምና አቅራቢ (PCP)

እርስዎ አሁን የ Wellpoint DC ተመዝጋቢ በመሆንዎ፣ የእርስዎ PCP (ዋና የሕክምና አቅራቢ) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚያስፈልግዎትን የጤና እንክብካቤ እንድታገኙ ይረዳዎታል።

ሕክምና ሲያስፈልግዎ መጀመሪያ የእርስዎ PCP ጋር መደወል አስፈላጊ ነው። እርስዎ Wellpoint DC በ ከመመዝገብዎ በፊት PCP ከነበሮት፣ እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ **833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ። ከፈለጉ ከዚያ PCP ጋር እንዲቆዩ ልንረዳዎ እንችላለን።

የእርስዎን PCP መምረጥ

1. ሲመዘገቡ PCP ይምረጡ። ይህ ሰው የWellpoint DC ተመዝጋቢ ሆነው በሚቆዩበት ጊዜ የእርስዎ PCP ይሆናሉ።
    - የእርስዎ የአሁን PCP የWellpoint DCመረብ አቅራቢ ከሆኑ፣ ከዚያ ሐኪም ጋር መቆየት ይችላሉ።
    - እርስዎ PCP ከሌለዎት፣ ከኛ የአቅራቢ ማውጫ ካለው ዝርዝር ወይም **wellpoint.com/dc/medicaid** ጋር መምረጥ ይችላሉ።
    - ሐኪም ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለገዎት፣ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።
    - በእኛ እቅድ ውስጥ በተካተቱ በመጀመሪያዎቹ 10 ቀናት ውስጥ PCP ካልመረጡ፣ እኛ ለእርስዎ ሐኪም እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PCP ካልወደዷቸው፣ የእርስዎን PCP መቀየር ይችላሉ። የእርስዎን PCP ለመቀየር ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።
    - Wellpoint DC የተመዝጋቢ ID ይልክልዎታል። ካርድዎ የእርስዎን የPCP ስም እና የስልክ ቁጥር ይኖረዋል።
2. የልጆችዎን ጨምሮ በእኛ እቅድ ውስጥ ያሉ የእያንዳንዱን ተመዝጋቢ ቤተሰብ PCP ይምረጡ። የእርስዎ PCP ከሚከተሉት አንዱ ሊሆኑ ይችላሉ፥
    - የቤተሰብ እና አጠቃላይ ሐኪም - አብዛኛውን ጊዜ ቤተሰቡን ሁሉ ሊያክሙ ይችላሉ።
    - የውስጥ ደዌ ሐኪም - አብዛኛውን ጊዜ አዋቂ እና እድሜያቸው 14 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ልጆችን ብቻ ያክማሉ
    - የሕጻናት ሐኪም - አዲስ ከተወለዱ ህጻናት ጀምሮ እስከ አዋቂ ያክማሉ

- አዋላጅ ሐኪም/የማህጸን ሐኪም (OB/GYN) - የሴቶች ጤና እና የወሊድ ሕክምና ላይ ያተኮረ
- እርስዎ ወይም ልጅዎ ልዩ የጤና ሕክምና የሚያስፈልጋችሁ ከሆነ፣ ስፔሺያሊስትን እንደ PCP መምረጥ ይችላሉ።

3. የእርስዎን PCP ሲመርጡ፣ እባክዎ የሚከተሉትን ያድርጉ፡-

   - ወደሚፈልጉት ሆስፒታል ሊልክዎ የሚችሉ ሐኪም ለመምረጥ ይሞክሩ። ሁሉም ሐኪሞች ታካሚዎችን ወደ ሁሉም ሆስፒታሎች መላክ አይችሉም። የእኛ የአቅራቢ ማውጫ PCP ሊልክልዎ የሚችልባቸውን ሆስፒታሎች ይዘረዝራል። በተጨማሪ ለእርዳታ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።
   - አንዳንድ ጊዜ፣ የሚመርጡት PCP አዲስ ታካሚዎችን መቀበል አይችልም። ሌላ ሐኪም መመረጥ የሚኖርብዎ ከሆነ እናሳውቅዎታለን።
   - ለቤትዎ ወይም ለሥራዎ አቅራቢያ የሆነ ሐኪም ይምረጡ።

የእርስዎን PCP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ

የእርስዎን PCP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይችላሉ። ከአቅራቢ ማውጫ አዲስ PCP መመረጥ ብቻ ነው። አዲስ PCP ከመረጡ በኋላ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ። አዲስ PCP ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለጎት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ሊያግዝዎ ይችላሉ።

<u>የእርስዎ ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP)</u>

አሁን የተመዘገቡ Wellpoint DC ስለሆኑ፣ የእርስዎ PDP (የመጀመሪያ ደረጃ የጥርስ ህክምና አቅራቢ) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ ይረዳዎታል።

ሕክምና ሲያስፈልግዎ መጀመሪያ የእርስዎ PDP ጋር መደወል አስፈላጊ ነው። እርስዎ Wellpoint DC ጋር ከመመዝገብዎ በፊት የጥርስ ሐኪም ከነበሮት፣ እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ። ከፈለጉ ከዚያ PDP ጋር እንዲቆዩ ልንረዳዎ እንችላለን።

የእርስዎን PDP መምረጥ

1. ሲመዘገቡ PDP ይምረጡ። ይህ ሰው የWellpoint DC ተመዝጋቢ ሆነው በሚቆዩበት ጊዜ የእርስዎ PDP ይሆናሉ።
   - የእርስዎ የአሁን PDP የWellpoint DCመረብ አቅራቢ ከሆኑ፣ ከዚያ ሐኪም ጋር መቆየት ይችላሉ።
   - እርስዎ PDP ከሌለዎት፣ በአቅራቢ ማውጫችን ውስጥ ካለው የጥርስ ሐኪሞች ዝርዝር ወይም በ wellpoint.com/dc/medicaid መምረጥ ይችላሉ።
   - የጥርስ ሐኪም ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለገዎት፣ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384**
     (TTY 711) ይደውሉ።

- በእኛ እቅድ ውስጥ በተካተቱ በመጀመሪያዎቹ 10 ቀናት ውስጥ PDP ካልመረጡ፣ እኛ ለእርስዎ የጥርስ ሐኪም እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PDP ካልወደዱ ቸው፣ የእርስዎን PDP መቀየር ይችላሉ። የእርስዎን PDP ለመቀየር ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።
- Wellpoint DC የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ ይልክልዎታል። ካርድዎ ላይ የእርስዎን የ PDP ስም እና የስልክ ቁጥር ይኖረዋል።
- የልጆችዎን ጨምሮ በእኛ እቅድ ውስጥ ለተመዘገቡ ለእያንዳንዱ ቤተሰብ PDP ይምረጡ። የእርስዎ PDP ከሚከተሉት አንዱ ሊሆኑ ይችላሉ፥
    - የቤተሰብ እና አጠቃላይ የጥርስ ሐኪም - አብዛኛውን ጊዜ ቤተሰቡን ሁሉ ሊያክሙ ይችላሉ።

2. የእርስዎን PDP ሲመርጡ፣ እባክዎ የሚከተለውን ያስተውሉ፡-
    - የኛ የአቅራቢ ማውጫ አንድ PDP እርስዎን ወደየትኞቹ ሆስፒታል ሊልክዎ እንደሚችል ይዘረዝራል። በተጨማሪ ለእርዳታ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።
    - አንዳንድ ጊዜ፣ የሚመርጡት PDP አዲስ ታካሚዎችን መቀበል አይችልም። ሌላ የጥርስ ሐኪም መመረጥ የሚኖርብዎ ከሆነ እናሳውቅዎታለን።

የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ

የእርስዎን PDP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይችላሉ። ከአቅራቢ ማውጫ አዲስ PDP መመረጥ ብቻ ነው። አዲስ PDP ከመረጡ በኋላ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ። አዲስ PDP ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለጎት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ሊያግዝዎ ይችላሉ።

<u>መደበኛ ህክምና፣ አስቸኳይ ህክምና፣ እና ድንገተኛ ህክምና</u>

ሰስት (3) ዓይነት የጤና ሕክምና ሊስያስፈልጎት ይችላል፡- መደበኛ ህክምና፣ አስቸኳይ ህክምና፣ ወይም ድንገተኛ ህክምና

መደበኛ ህክምና

መደበኛ ሕክምና ማለት ከእርስዎ PCP የሚያገኙት መደበኛ ሕክምና ማለት ነው። መደበኛ ሕክምና የእርስዎ PCP ከላክዎት ሌሎች ሐኪሞች የሚያገኙት ሕክምናንም ይጨምራል። መደበኛ እንክብካቤ ምርመራዎችን፣ አካላዊዎችን፣ የጤና ምርመራዎችን እና እንደ የስኳር በሽታ፣ የደም ግፊት እና አስም ያሉ የጤና ችግሮችን ያካትታል። መደበኛ ሕክምና ካስፈለጎት፣ የእርስዎ የ PCP ቢሮ ጋር ይደውሉ እና ቀጠሮ ለመያዝ ይጠይቁ።

አስቸኳይ ህክምና

አስቸኳይ ሕክምና ማለት ወዲያውኑ ሳይሆን በ24 ሰዓታት ውስጥ ማግኘት ያለብዎ የሕክምና እንክብካቤ ማለት ነው። አንዳንድ አስቸኳይ የሕክምና ዓይነቶች የሚከተሉት ናቸው፥

- ማስታወክ
- አነስተኛ ቃጠሎ ወይም ጥቃቅን ቁስል
- የጆሮ ህመም
- ከ101 ዲግሪ ፋራናይት በላይ ትኩሳት
- ራስ ምታት
- የጉሮሮ ህመም
- የጡንቻ መሸማቀቅ/መወጠር
- ሱስ የሚያስይዙ ነገሮችን ከመጠን በላይ መጠቀም
- የባህሪይ ጤና

አስቸኳይ ሕክምና የሚያስፈልግዎት ከሆነ፣ የእርስዎ የPCP ቢሮ ጋር ይደውሉ። የእርስዎ PCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ ቢሮው ዝግ በሚሆንበት ጊዜ የስልክ ጥሪ የሚቀበለው ሰው ጋር መልእክት ያስቀምጡ። ከዚያ የነርስ የእርዳታ የስልክ መስመር ጋር በ **833-359-1384 (TTY 711)**ይደውሉ። ነርሱ/ሷ ሐኪም ጋር ወዲያውኑ መሄድ ያለብዎ መሆን አለመሆኑን እንዲወስኑ ያግዝዎታል። ነርሱ/ሷ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንዳለብዎ ይነግርዎታል። ለመደበኛ ወይም አስቸኳይ ሕክምና ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል መሄድ ወይም አምቡላንስ መጠቀም አያስፈልግዎትም።

የድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና

ድንገተኛ ሕክምና ማለት ለከባድ እና ድንገተኛ (አንዳንድ ጊዜ ለህይወት አስጊ የሆነ) ጉዳት ወይም በሽታ ወዲያውኑ የሚያስፈልግዎ የሕክምና እንክብካቤ ማለት ነው። ለድንገተኛ ሕክምና ማንኛውንም ሆስፒታል የመጠቀም መብት አሎት። ለድንገተኛ ሕክምና አገልግሎቶች **ቅ**ድመ ፈቃድ አያስፈልግም።

- የመተንፈስ ችግር
- ራስን መሳት
- በጣም ከባድ ቃጠሎ
- የደረት ሕመም
- የማይቆም በጣም ከባድ የደም መፍሰስ
- ኮንቮልዥን ወይም ሲዠር ተብሎ የሚጠራ መንቀጥቀጥ
- እየተባባሰ የሚሄድህ ህመም

ድንገተኛ ሁኔታ ሲያጋጥምዎ ምን ማድረግ እንደሚችሉ

1. **ወደ 9-1-1 ይደውሉ ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ክፍል (ER) ይሂዱ።**
2. **ለER የእርስዎን የWellpoint DC የተመዝጋቢ ካርድ ያሳዩ።**
3. **በተቻልዎ ፍጥነት፣ የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ።**

<u>ከከተማ ውጭ ሲሆኑ የሚሰጥ እንክብካቤ</u>

ከከተማ ውጭ ሲሆኑ

ከከተማ ውጭ ሆነው በሐኪም መታየት ወይም መድሃኒት መውሰድ ካስፈለጎት፣

መደበኛ ህክምና

ከዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ ውጭ ያሉ ዶክተሮች አካል ስላልሆኑ Wellpoint DCከከተማ ውጭ በሚሆኑበት ጊዜ ዶክተር ወይም ሌላ አቅራቢ እንዲያዩ እንከፍልዎታለን ብለን ለመጠየቅ ሊደውሉልን ይገባል። Wellpoint DC እንክብካቤውን ከማግኘትዎ በፊት ካላፀደቀው፣ እራስዎ መክፈል ይጠበቅብዎታል። ከከተማ ውጭ ሆነው ከሐኪም መድሃኒት ካስፈለግዎ፣ የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። እርዳታ ከፈለጉ፣ ወደ የ 24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine) በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

አስቸኳይ ህክምና

የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። የእርስዎ PCP ቢሮ ከተዘጋ፣ ወደ ነርስ እገዛ መስመር **833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ። ነርሱ/ሷ ሐኪም ጋር ወዲያውኑ መሄድ ያለብዎ መሆን አለመሆኑን እንዲወስኑ ያግዝዎታል። ነርሱ/ሷ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንዳለብዎ ሊነግርዎ ይችላሉ። ለመደበኛ ወይም አስቸኳይ ሕክምና ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል መሄድ ወይም አምቡላንስ መጠቀም አያስፈልግዎትም።

የድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና

የአእምሮ ጤና፣ የአልኮል፣ ወይም ሌላ የአደንዛዥ እጽ ድንገተኛ አደጋን ጨምሮ ድንገተኛ አደጋ ካለብዎ፣ አቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ህክምና ክፍል (ER) በአፋጣኝ ይሂዱ። ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል ከገቡ፣ የER ሰራተኞች ወደ እርስዎ PCP እንዲደውሉ መጠየቅ አለብዎ። ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል ከገቡ፣ በተቻለ ፍጥነት የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይኖርብዎታል። <u>ለድንገተኛ የሕክምና አገልግሎቶች የቀደመ ፈቃድ አያስፈልግም።</u>

<u>ከአውታረ-መረብ ውስጥ እና ከአውታረ-መረብ ውጭ ያሉ አቅራቢዎች</u>

Wellpoint DC የኛ ሐኪሞች ጋር ወደ አንዱ ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ጋር ሲሄዱ ለእርስዎ ሕክምና ይከፍላል። እኛ እነዚህን ሐኪሞች እና ሌሎች የጤና ሕክምና አቅራቢዎች የእኛ "መረብ" አቅራቢዎች ብለን እንጠራቸዋለን። የእኛ ያልሆነ ሐኪም ወይም አቅራቢ "ከመረብ ውጪ" አቅራቢ ተብሎ ይጠራል። እነዚህ ሁሉም "የመረብ ውስጥ" ሐኪሞች በአቅራቢ ማውጫዎ ውስጥ ሊገኙ ይችላሉ።

“ከአውታረ-መረብ ውጪ” የሆነ ሐኪም፣ ሆስፒታል፣ ወይም ላብራቶሪ ጋር ከሄዱ፣ ለሕክምናዎ መክፈል ሊኖርብዎ ይችላል። መጀመሪያ እኛን ቢጠይቁን እና እኛ እንደሚቻል፣ አብዛኛውን ጊዜ በጽሁፍ፣ ነግሮኖት ቢሆን ኖሮ፣ መክፈል አይኖርብዎትም ነበር። እኛ ይህን "ቅድመ ፈቃድ" ብለን እንጠራዋለን።

የሕክምና እንክብካቤ ዕቅድ (MCP) የተሸፈነ አገልግሎት ማከናወን የሚችል የውስጠ-አውታረ መረብ አቅራቢ ከሌለው MCP (በበቂ እና በወቅቱ) ከተፈቀደ ከአውታረ መረብ ውጪ አቅራቢ የተሸፈኑ አገልግሎቶችን ይሰጣል።

የቅድመ ፍቃድ (PA) የሚያመለክተው በመደበኛነት ያልተሸፈነ Wellpoint DCየጤና አገልግሎት ማፅደቅን ነው። አገልግሎቱን ከማግኘትዎ በፊት ይህን ፈቃድ ማግኘት አለብዎ። ድንገተኛ ሕክምና ለማግኘት PA አያስፈልግዎትም። PA ስለ ማግኘት ለመጠየቅ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

ከመረብ ውጪ ቢሆኑም፣ የመረጡት የቤተሰብ ምጣኔ አቅራቢ ጋር መሄድ ይችላሉ። የቀደመ ፈቃድ አያስፈልግም። ገጽ 23 ይመልከቱ፣ የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን የሚመለከቱ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት።

<u>ቀጠሮ ማስያዝ</u>

የእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ ማስያዝ

- የተመዝጋቢ መታወቂያ (ID) ካርድዎን እና እርሳስ እና ወረቀት አጠገብዎ ያድርጉ።
- የእርስዎ PCP ቢሮ ጋር ይደውሉ። በተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድዎ ፊት ገጽ ላይ የእርስዎን PCP የስልክ ቁጥር ይፈልጉ። በተጨማሪም በእርስዎ የአቅራቢ ማውጫ ወይም ኦንላይን በ **wellpoint.com/dc/medicaid** ሊያገኙት ይችላሉ።
- ስልኩን ለሚያነሱት ግለሰብ እርስዎ የWellpoint DC ተመዝጋቢ እንደሆኑ ይንገሯቸው። የእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ መያዝ እንደፈለጉ ይንገሯቸው።
- ቀጠሮ መያዝ ለምን እንዳስፈለገዎት ለግለሰቡ ይንገሯቸው። ለምሳሌ፥
    - እርስዎ ወይም የቤተሰብዎ ተመዝጋቢ ሕመም እየተሰማቸሁ ነው
    - እራስዎን ጎድተዋል ወይም አደጋ አጋጥምዎታል
    - ምርመራ ወይም የክትትል ምርመራ ያስፈልግዎታል
- የቀጠሮዎን ጊዜ እና ቀን ይጻፉት።
- በቀጠሮዎ ቀን በሰዓቱ ይገኙ እና የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድዎን እና ፎቶግራፍ ያለው መታወቂያ ይያዙ።
- ቀጠሮ ለማስያዝ እርዳታ ካስፈለጎት፣ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

ቀጠሮ መቀየር ወይም መሰረዝ

- በቀጠሮዎ መገኘት እና በሰዓቱ መምጣት በጣም አስፈላጊ ነው።
- ቀጠሮዎን መቀየር ወይም መሰረዝ ካለብዎ፣ እባክዎ ከቀጠሮዎ 24 ሰዓታት በፊት ወደ ሐኪምዎ ይደውሉ።
- ለአንዳንድ ቀጠሮዎች፣ ቀጠሮውን ለመሰረዝ ከ 24 ሰዓታት የበለጠ ቀደም ብለው መደወል ሊኖርብዎ ይችላል።
- በቀጠሮዎ ላይ ካልተገኙ፣ ወይም ከዘገዩ፣ ሐኪምዎ ታካሚያቸው እንደማይሆኑ ሊወስኑ ይችላሉ።

የእርስዎ የPCP ወይም የPDP ቢሮ ዝግ በሚሆንበት ጊዜ ህክምና ማግኘት

ቢሮው ዝግ በሚሆንበት ጊዜ የእርስዎን PCP ወይም PDP ማናገር ካስፈለግዎ፣ የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ጋር ይደውሉ እና ስልኩን የሚያነሱት ግለሰብ ጋር መልእክትዎን እና ስልክ ቁጥርዎን ያስቀምጡ። በተቻለ ፍጥነት አንድ ሰው ይደውልልዎታል። ድንገተኛ አደጋ ካጋጠመዎት፣ ወደ 911 ይደውሉ ወይም የድንገተኛ ሕክምና ክፍል ይሂዱ። በተጨማሪ የነርስ የእርዳታ ስልክ መስመር ጋር 24 ሰዓታት በቀን በ**833-359-1384 (TTY 711)** መደወል ይችላሉ።

ሐኪምዎን ለማየት ምን ያክል ጊዜ ይፈጃል?

የዶክተርዎ ቢሮ ከደወሉ በኋላ በጥቂት ቀናት ውስጥ ቀጠሮ መያዝ አለበት። በእነዚህ ጊዜያት ቀጠሮ ማግኘት ካልቻሉ እባክዎ ወደ **833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ። ከታች ያለው ሰንጠረዥ ቀጠሮ ለማግኘት ምን ያክል ጊዜ እንደሚፈጅ ያሳያል።

የጉብኝት ዓይነት	የእርስዎ ሁኔታ	ሐኪምዎን ለማየት ምን ያክል ጊዜ ይፈጃል?
አስቸኳይ ጉብኝት	ተጎድተዋል ወይም ታመዋል እና እንዳይብስብዎ በ24 ሰዓታት ውስጥ ሕክምና ያስፈልግዎታል፣ ነገር ግን አሁኑኑ ሐኪም ማየት አያስፈልግዎትም።	በ24 ሰዓታት ውስጥ
መደበኛ ጉብኝት	አነስተኛ ህመም ወይም ጉዳት አለብዎ ወይም መደበኛ ምርመራ ያስፈልግዎታል፣ ነገር ግን አስቸኳይ ቀጠሮ አያስፈልግዎትም።	በ30 ቀናት ውስጥ
የክትትል ጉብኝት	ከህክምናው በኋላ ሐኪምዎን ማየት ያስፈልግዎታል፤ በደንብ እየፈወሱ መሆንዎን ማረጋገጥ ብቻ ያስፈልግዎታል.	ከ1-2 ሳምንታት ውስጥ፣ እንደ ሕክምናው ዓይነት
የአዋቂ የጤንነት ምርመራ ጉብኝት	• አዲስ ሐኪም ጋር የመጀመሪያ ቀጠሮዎን እየያዙ ነው • መደበኛ የአዋቂ ምርመራዎ ደርሷል • የፕሮስቴት ምርመራ፣ የፔልቪክ ምርመራ፣ የ PAP ስሚር፣ ወይም የጡት ምርመራዎ ደርሷል።	በ30 ቀናት ውስጥ ወይም አስፈላጊ ከሆነ ከዚያ በፊት

የጉብኝት ዓይነት	የእርስዎ ሁኔታ	ሐኪምዎን ለማየት ምን ያክል ጊዜ ይፈጃል?
ስፔሺያሊስቶች ጋር አስቸኳይ ያልሆኑ ቀጠሮዎች (በሪፈራል)	የእርስዎ PCP አስቸኳይ ላልሆነ ሁኔታዎ ስፔሺያሊስት እንዲያዩ ሪፈር አድርጎዎታል።	በ30 ቀናት ውስጥ
የልጅ EPSDT ምርመራዎች - አስቸኳይ ያልሆነ	የልጅዎ የEPSDT ምርመራ ደርሷል	የመጀመሪያ ምርመራ፥ በ60 ቀናት ውስጥ ተጨማሪ ምርመራዎች፡- እድሜያቸው ከሁለት ዓመት በታች ለሆኑ ልጆች ከቀጠሮ ቀን በ30 ቀናት ውስጥ፤ እድሜያቸው ሁለት እና ከዚያ በላይ ለሆኑ ልጆች ከቀጠሮ ቀን በ60 ቀናት ውስጥ
IDEA (የቀደመ ጣልቃገብነት) ግምገማዎች	ምርመራዎች (“ግምገማዎች”) እድሜያቸው እስከ 3 ዓመት ለሆኑ የእድገት መዘግየት ወይም ጉድለት ስጋት ላለባቸው ልጆች	በ30 ቀናት ውስጥ

<u>የድጋፍ አገልግሎቶች</u>

የትራንስፖርት አገልግሎቶች

ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች በWellpoint DC አይሸፈኑም ነገር ግን በDHCF ወይም ሌላ የዲስትሪክት ኤጀንሲዎች ይሸፈናሉ። Wellpoint DC የሚይስፈልግዎ ከሆነ ወደ ሐኪም ቀጠሮዎች ትራንስፖርት ያቀርብልዎታል። Wellpoint DC በተጨማሪ ለአብዛኛው ወደ/ከ ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች ጋር ለሚደረግ ጉዞ ማጓጓዣ ያቀርባል።

- በየትኛው ሰዓት እና በየትኛው ቀን መውሰድ እንዳለቦት ለመንገር ለህክምና ትራንስፖርት አስተዳደር በ
  888-828-1081 (TTY 711) (በነጻ) ይደውሉ።
- መጓጓዣ ለማግኘት ከቀጠሮዎ በፊት ቢያንስ ለሁለት ቀናት (ቅዳሜ እና እሁድን ሳይጨምር) መደወል አለብዎት።
- ወደ EPSDT ጉብኝቶች እና አስቸኳይ ለሆኑ ጉብኝቶች ትራንስፖርት የሚያስፈልግዎ ከሆነ፣ ትራንስፖርት ለመጠየቅ ከቀጠሮው ቀን በፊት መደወል ይችላሉ።

- የትራንስፖርቱ ዓይነቶች ባሶች፣ ሜትሮ፣ ለታክሲ የሚከፍሉት ደረሰኞች፣ የዊልቼይር ቫኖች፣ እና አምቡላንሶች ናቸው። የሚያገኙት የትራንስፖርት ዓይነት የሚወሰነው በሚያስፈልግዎ የሕክምና ዓይነት ነው።
- ለህክምና ትራንስፖርት አስተዳደር የተመዝጋቢ መታወቂያዎን፣ ስልክ ቁጥርዎን እና የሚወሰዱበት አድራሻዎን ይስጡት። በተጨማሪ፣ የሚሄዱበትን የሕክምና/የጥርስ ሕክምና ተቋም ወይም የሐኪም ቢሮ ስም፣ አድራሻ፣ እና ስልክ ቁጥር ይንገሯቸው።

የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶች/መስማት እና ማየት ለተሳናቸው ተጨማሪ የድጋፍ አገልግሎቶች

የአስተርጓሚ አገልግሎቶች

Wellpoint DC የሚያስፈልግዎ ከሆነ የቃል የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን በነጻ ያቀርባል፣ ሆስፒታል ውስጥ ጨምሮ።

እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ ለአስተርጓሚ አገልግሎቶች። የአስተርጓሚ አገልግሎቶች የሚፈልጉ ከሆነ እባክዎ ከሐኪም ቀጠሮዎ በፊት ይደውሉልን።

የአስተርጓሚ አገልግሎቶች አብዛኛውን ጊዜ የሚሰጡት በስልክ ነው። የሐኪም ቀጠሮዎ ላይ አስተርጓሚ ከእርስዎ ጋር እንዲገኙ ካስፈለጎት፣ በ3-5 ቀናት ውስጥ ወይም በ48 ሰዓታት ውስጥ ለኛ ማሳወቅ አለብዎ። ፊት ለፊት መተርጎም የሚያስፈልገው ልዩ ሁኔታ ካለ፣ ተመዝጋቢዎቹ ወይም አቅራቢዎቹ የቅድሚያ ፈቃድ ከ Wellpoint DCማግኘት አለባቸው። ተመዝጋቢዎች ወይም አቅራቢዎች የፈቃድ ጥያቄን ከቀጠሮ ቀን በፊት ለማስገባት የኛን የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ቡድንን ማነጋገር ይችላሉ።

የትርጉም አገልግሎቶች

ከኤምሲፒ መረጃ ካገኙ እና ወደ ሌላ ቋንቋ እንዲተረጎም ከፈለጉ፣ እባክዎን የምዝገባ አገልግሎቶችን በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

መስማት እና ማየት ለተሳናቸው ተጨማሪ የድጋፍ አገልግሎቶች

የመስማት ችግር ካለብዎት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ711 ይደውሉ።

የማየት ችግር ካለብዎ፣ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ። መረጃን በኦዲዮ ቴፕ፣ በብሬል ወይም በትልቅ እትመት ልንሰጥዎት እንችላለን።

<u>የስፔሺያሊቲ ህክምና እና ሪፈራሎች</u>

የስፔሺያሊቲ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንደሚቻል

የእርስዎ ዋና የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) አብዛኛውን የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችዎን ሊያሟላ ይችላል፣ ነገር ግን ከሌላ የአቅራቢዎች አይነት እንክብካቤ ሊፈልጉ ይችላሉ። እኛ ለህክምና አስፈላጊ የሆኑ ሌሎች እንክብካቤዎችን ከሚሰጡ ከተለያዩ አይነት አገልግሎት ሰጪዎች አገልግሎት እንሰጣለን። እነዚህ አቅራቢዎች በልዩ የሕክምና መስክ ልዩ ስልጠና ስለወሰዱ ስፔሻሊስቶች ተብለው ይጠራሉ።

የስፔሻሊስቶች ምሳሌዎች የሚከተሉት ናቸው፥

- አለርጂስትስ (የአለርጂ እና የአስም ሐኪሞች)
- ዴርማቶሎጂስት (የቆዳ ሐኪሞች)
- ካርዲዮሎጂስት (የልብ ሐኪሞች)
- ኢንዶክሪኖሎጂስት (የስኳር በሽታ እና የታይሮይድ ሐኪሞች)
- ፖዲያትሪስቶች (የእግር ሐኪሞች)
- ኦንኮሎጂስት (የካንሰር ሐኪሞች)
- ኦብስቴትሪክስ/ጋይናኮሎጂ (የጽንስና የማህፀን ሕክምና) (OB/Gyn)

ልዩ ባለሙያተኛን ማየት ከፈለጉ፣ ነገር ግን MCP ለጉብኝቱ እንደማይከፍል ተናግሯል፣ የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦

- በኤምሲፒ አውታረመረብ ውስጥ ከሌላ ዶክተር ጋር ቀጠሮ ይያዙ እና ሁለተኛ አስተያየት ያግኙ
- ውሳኔያችን ላይ ይግባኝ ማቅረብ (ስለ ይግባኞች ገጽ 41 ይመልከቱ)
- ፍትሃዊ ችሎት ይጠይቁ (ስለ ፍትሃዊ ችሎቶች ገጽ 42 ይመልከቱ)

የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች

ከእርስዎ PCP የቀደመ ፈቃድ ሳያስፈልግዎ ማግኘት የሚችሏቸው የተወሰኑ አገልግሎቶች አሉ። እነዚህ የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች ተብለው ይጠራሉ እና ከዚህ በታች ተዘርዝረዋል።

ለሚከተሉት ሪፈራል አያስፈልግዎትም፥

- የእርስዎን PCP ለማየት
- ድንገተኛ ጉዳይ ሲያጋጥምዎ ሕክምና ለማግኘት
- ለመደበኛ ወይም የመከላከል አገልግሎቶች በመረብዎ ውስጥ ያሉ የእርስዎ የአዋላጅ ሐኪም/የጽንስ ሐኪም (OB/GYN) አገልግሎቶች ለማግኘት (ለሴቶች ብቻ)
- የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ለማግኘት
- በግብረ ስጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ በሽታዎች (STI) አገልግሎቶች ለማግኘት
- ክትባቶች (መርፌዎች) ለማግኘት
- በመረብ ውስጥ የሚገኝ የዓይን ሕክምና አቅራቢ ጋር ለመሄድ
- ልጅዎን በመረብ ውስጥ የሚገኝ የጥርስ ሕክምና አቅራቢ ጋር ለመውሰድ
- የአእምሮ ጤና ወይም የአልኮል ወይም ሌላ የአደንዛዥ እጽ ችግር አገልግሎቶችን ለማግኘት

የባህሪ ጤና (የአእምሮ ጤና ወይም የአደንዛዥ እጽ አጠቃቀም መታወክ አገልግሎቶች)

የባህሪ ጤና አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ በፊት የእርስዎን PCP ማየት **አያስፈልግዎትም**። ነገር ግን፣ በእኛ አውታረ መረብ ውስጥ ካለ ሰው የእርስዎን እንክብካቤ ማግኘት ያስፈልግዎታል። አሁን እንክብካቤ እያገኙ ከሆነ፣ ከወሰዱ **Wellpoint DC**አቅራቢዎን ይጠይቁ።

ከመጀመሪያው ጉብኝትዎ በፊት፦

1. የቀድሞ ዶክተርዎ መዝገቦችዎን ወደ አዲሱ አገልግሎት ሰጪዎ እንዲልክ **ይጠይቁት**። ይህ ምንም አያስከፍልዎትም። አገልግሎት ሰጪዎ ስለ ፍላጎቶችዎ እንዲያውቅ ይረዳሉ።
2. ከአዲሱ አቅራቢዎ ጋር ቀጠሮዎን ለመያዝ ሲደውሉ **Wellpoint DC ካርድዎን ያዘጋጁ**።
3. አባል ነዎት **Wellpoint DC** ይበሉ እና **የMedicaid መታወቂያ ቁጥርዎን** ይስጡ።
4. የቀጠሮዎን ቀን እና ሰዓት **ይፃፉ**። አዲስ ታካሚ ከሆኑ፣ አቅራቢው ቶሎ እንዲመጡ ሊጠይቅዎት ይችላል። እዚያ እንዲገኙ የጠየቁዎትን ጊዜ ይጻፉ።
5. አገልግሎት ሰጪዎን ለመጠየቅ የሚፈልጓቸውን ጥያቄዎች **ዝርዝር ያዘጋጁ**። ያጋጠሙዎትን ማንኛውም ችግሮች ይዘርዝሩ።

በቀጠሮው ቀን፥

1. አገልግሎት ሰጪዎ **እንዴት እንደሚረዳዎት** እንዲያውቅ ሁሉንም መድሃኒቶችዎን እና የጥያቄዎችን ዝርዝር ከእርስዎ ጋር **ይዘው** ይሂዱ።

2. ለጉብኝትዎ በሰዓት ይገኙ። ቀጠሮዎን ማክበር ካልቻሉ፣ እባክዎ አዲስ ጊዜ ለማግኘት ለአገልግሎት ሰጪዎ ይደውሉ።
3. የእርስዎን የመታወቂያ **Wellpoint DC ካርድ** ከእርስዎ ጋር **ይውሰዱ**። አገልግሎት አቅራቢዎ ቅጂ ሊያደርግ ይችላል።

በመደወል የባህሪ ጤና እና/ወይም የቁስ አጠቃቀም መታወክ እርዳታ ወዲያውኑ ማግኘት ይችላሉ **833-359-1384 (TTY 711)**። ለእርስዎ/ልጅዎ ምርጡን አቅራቢ እንዲያገኙ እንረዳዎታለን። 24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት መደወል ይችላሉ።

9-1-1 ላይ መደወል አለብዎት፣ እርስዎ/ልጅዎ ለሕይወት አስጊ የሆነ የባህሪ ጤና ድንገተኛ ሁኔታ እያጋጠማችሁ ከሆነ። እንዲሁም ወደ ቀውስ ማእከል ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ክፍል መሄድ ይችላሉ። እርዳታ ለማግኘት ድንገተኛ ሁኔታ መጠበቅ አያስፈልግዎትም።

እንዲሁም በ**9-8-8** መደወል ይችላሉ። ራስን **988** የማጥፋት እና ቀውስ የህይወት መስመር ራስን የማጥፋት ቀውስ ወይም ከአእምሮ ጤና ጋር በተያያዘ ጭንቀት ውስጥ ላሉ እና የአደንዛዥ ዕፅ አጠቃቀም ስጋት ላጋጠማቸው ሰዎች ለ24/7፣ ሚስጥራዊ ድጋፍ ይሰጣል።

- የሞባይል ቀውስ አገልግሎቶች (ልጆች/ወጣቶች) CHAMPS በ(202) 481-1440 - በቤት ውስጥ፣ በትምህርት ቤት ወይም በማህበረሰብ ውስጥ በሳምንቱ ውስጥ የባህሪ ወይም የአእምሮ ጤና ቀውስ ለሚገጥማቸው ህጻናት ሞባይል፣ በቦታው ላይ የአደጋ ጊዜ እርዳታ ይሰጣል። አገልግሎቶቹ ከ6-21 አመት ለሆኑ ህጻናት እና ወጣቶች ላይ ያተኮሩ ናቸው። ቅዳሜና እሁድ፣ እባክዎ ለማህበረሰብ ምላሽ ቡድን ይደውሉ።
- የቅድመ ልጅነት የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች ጤናማ የወደፊት ዕጣዎች (Healhty Futures) በ(202) 698-1871 - ዕድሜያቸው እስከ 5 ዓመት ለሆኑ ህጻናት የችግር ጣልቃገብነት እና የድጋፍ ማእከል ሰራተኞች በግለሰብ የልጆች ባህሪ እና የክፍል አስተዳደር ላይ ያቀርባል።

ሌላ ቋንቋ የሚናገሩ ከሆነ፣ ወደ **አስተርጓሚ አገልግሎቶች የስልክ መስመር Wellpoint DC** መደወል ይችላሉ።

መስማት የተሳነዎት ከሆኑ ወይም የመስማት ችግር ካለብዎት፣ በ**711** ወደ TTY መስመራችን ይደውሉ።

የአልኮል መጠጥ ወይም ሌሎች የአደንዛዥ እጽ ችግር አገልግሎቶች

የአልኮል መጠጥ ወይም ሌላ የአደንዛዥ እጽ ችግሮች ለጤናዎ አደገኛ ነው እና አቅራቢያዎ ላሉ ሰዎች ጤናም አደገኛ ሊሆን ይችላል። ለእነዚህ ችግሮች እርዳታ ከፈለጉ ሐኪም ጋር መሄድ ጠቃሚ ነው። Wellpoint DC እጾችን ከሰውነት የማውጣት አገልግሎቶችን በማመቻቸት ያግዝዎታል እና ሌሎች አገልግሎቶችን እንዲያገኙ ለማገዝ የተቀናጀ ሕክምና ያቀርብልዎታል። ለእነዚህ ችግሮች አገልግሎቶችን ለማግኘት፣ የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፥

- ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** 24 ሰዓታት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት ይደውሉ።
- **የግምገማ እና ሪፈራል ማእከል** (Access Assessment and Referral Center, ARC) **በቀጥታ በ**202-727-8473 **ወይም** 75 Florida Ave NE, Washington, DC 20002 **በመጎብኘት ያግኙ።** የአደንዛዥ ዕፅ አጠቃቀም መታወክ ህክምና ለሚፈልጉ ግለሰቦች የተመሳሳይ ቀን ግምገማ እና ሪፈራል ያቀርባል፣ ይህም መመረዝን መቆጣጠር፣ በመድሃኒት የታገዘ ህክምና እና የግለሰብ እና የቡድን ምክርን ይጨምራል።
- DC Stabilization Center - 35 K Street, NE, Washington, DC (202) 839-3500 - የአደንዛዥ ዕፅ አጠቃቀም ችግር ላለባቸው ሰዎች የሚያስፈልጋቸውን እርዳታ ለማግኘት ደህንነቱ የተጠበቀ ቦታ ይሰጣል እና በቦታው ላይ የተፈቀደ መድሃኒት፣ ምክር፣ ሪፈራል እና የረጅም ጊዜ የሕክምና አማራጮችን ያስቀምጣል። 24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት ክፍት ነው። ሁሉም የአእምሮ ጤና፣ የአልኮል መጠጥ፣ እና የአደንዛዥ እጽ ሱስ አገልግሎቶች ምስጢራዊ ናቸው።

<u>የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች</u>

የወሊድ መቆጣጠሪያ ወይም ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ለማግኘት ሪፈራል አያስፈልግዎትም። ሁሉም የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ሚስጥራዊ ናቸው።

የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ከመረጡት ማንኛውም አቅራቢ ማግኘት ይችላሉ። እነዚህን አገልግሎቶች ለማግኘት ሪፈራል አያስፈልግዎትም። ከእርስዎ PCP ውጪ ሌላ የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ሐኪም ከመረጡ፣ ለእርስዎ PCP ይንገሯቸው። የእርስዎ PCP ለእርስዎ የተሻለ እንክብካቤ እንዲሰጡ ያግዛቸዋል። ለወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ተጨማሪ መረጃ ከእርስዎ PCP ጋር ያውሩ ወይም ለ Wellpoint DC ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያካትታል፥

- የእርግዝና ምርመራ
- ለሴቶች እና ለጥንዶቹ የምክር አገልግሎት
- መደበኛ እና ድንገተኛ የወሊድ መቆጣጠሪያ
- የምክር አገልግሎት እና ክትባቶች
- በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ሁሉንም በሽታዎች ምርመራ
- በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ሁሉንም በሽታዎች ሕክምና
- የማምከን ሕክምና (21 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ መሆን ያስፈልጋል እና ከሕክምናው 30 ቀናት በፊት ቅጹን መፈረም ይጠይቃል)
- የHIV ምርመራ እና የምክር አገልግሎት
- የመሃንነት ሕክምና

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የሚከተሉትን አያካትቱም፥

- መደበኛ የመሃንነት ምርመራዎች ወይም ሕክምናዎች
- ለማምከን ማህጸንን ማውጣት
- በፈቃደኝነት የተከናወነ መሃንነትን ለመለወጥ
- የHIV/AIDS ሕክምና
- ማስወረድ

የHIV/AIDS ምርመራ፣ የምክር አገልግሎት፣ እና ሕክምና

የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ፥

- የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ሲኖሮት
- ከራስዎ PCP
- ከHIV/AIDS ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማዕከል

ለኤችአይቪ ምርመራ እና ምክር የት እንደሚሄዱ መረጃ ለማግኘት የምዝገባ አገልግሎቶችን በ**833-359-1384 (TTY 711)** ላይ ይደውሉ። የHIV/AIDS ሕክምና ካስፈለገዎት፣ የእርስዎ PCP ሕክምና እንዲያገኙ ያግዝዎታል። ወይም

ለ**833-359-1384 (TTY 711)** መደወል ይችላሉ። በተጨማሪ ሐኪምዎ ለHIV/AIDS ከፍተኛ ተጋላጭነት እንዳሎት ካመኑ የቅድመ መጋለጥ ፕሮፊላክሲስ (PrEP) ማግኘት ይችላሉ።

<u>የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች እና በሐኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች</u>

መድሃኒት ቤቶች መድሃኒትዎን ማግኘት የሚችሉበት በታ ነው። ሐኪምዎ የመድሃኒት ማዘዣ ከሰጦት፣ በWellpoint DC መረብ ውስጥ ወዳለ መድሃኒት ቤት መሄድ አለብዎ።

በአውታረ መረብ ውስጥ Wellpoint DCያሉትን ሁሉንም ፋርማሲዎች ዝርዝር በአቅራቢዎ ማውጫ ውስጥ ወይም በመስመር ላይ **wellpoint.com/dc/medicaid** ማግኘት ይችላሉ።

ከከተማ ውጪ ከሆኑ፣ ድንገተኛ ሕክምና፣ ወይም አስቸኳይ ሕክምና ካስፈለገዎት፣

- እየተጓዙ ከሆነ እና ለእረፍት ጊዜዎ የመድሃኒትዎን አቅርቦት ከፈለጉ፣ ወደ መድሃኒት ቤት(ፋርማሲ) ተመዝጋቢ አገልግሎት በ**833-214-3604 (TTY 711)** ይደውሉ። ለእረፍት ጊዜዎ ለ30 ቀን ድረስ የሚበቃ የመድሃኒት አቅርቦት ሊያገኙ ይችላሉ።
- ለድንገተኛ አገልግሎት፣ በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የሆስፒታል ድንገተኛ ክፍል ይሂዱ ወይም ወደ 911 ይደውሉ።

- ለአስቸኳይ ሕክምና፥
  - የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። የእርስዎ የPCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ ሊገኙ የሚችሉበትን የስልክ ቁጥር ይተዉ። የእርስዎ PCP ወይም ተተኪው ባለሞያ መልሰው ይደውልልዎታል።
  - የእርስዎን PCP ምክር ያክብሩ። ሕክምናውን በምን ያህል ፍጥነት ማግኘት እንዳለብዎት እና ሕክምናውን የት እንደሚያገኙ ሊነገርዎት ይችላል።
  - እርዳታ ከፈለጉ፣ የ24-ሰዓት የነርስ የእርዳታ መስመር (24-hour Nurse HelpLine) በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

የሐኪም ማዘዣዎን ለማስሞላት፥

- የአውታረ መረቡ አካል Wellpoint DC የሆነ እና ለስራዎ ወይም ለቤትዎ ቅርብ የሆነ ፋርማሲ ይምረጡ።
- የሐኪም ማዘዣ ካሎት፣ ወደ መድሃኒት ቤቱ ይሂዱ እና ለፋርማሲስቱ የሐኪም ማዘዣዎን እና የእርስዎን Wellpoint DC የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ ይስጧቸው።
- እርዳታ ካስፈለገዎት፣ እባክዎ ወደ የመድሃኒት ቤት የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-214-3604 (TTY 711)**. ይደውሉ።

ማስታወስ የሚያስፈልጉ ነገሮች፥

- ለመድሃኒቶችዎ እንዲከፍሉ መጠየቅ የለብዎትም። መድሃኒት ቤቱ ወይም የመድሃኒት መደብሩ እንዲከፍሉ ከጠየቅዎ Wellpoint DC ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ።
- አንዳንድ ጊዜ፣ ሐኪምዎ ለመድሃኒት ከ Wellpoint DC የቀደመ ፈቃድ (PA) ሊያስፈልጋቸው ይችላል። ሐኪምዎ PA ለማግኘት በሚጠባበቁበት ጊዜ፣ እርስዎ መድሃኒቱን የማግኘት መብት አሎት፥
  - እስከ 72 ሰዓታት ወይም
  - ወይም የመድሃኒቱን አንድ ሙሉ ዙር በቀን ከአንድ ጊዜ ያነሰ የሚወስዱት ከሆነ

መድሃኒትዎን ካልተቀበሉ፦

- ዛሬ መድሀኒትዎን እንዳያገኙ የሚከለክልዎ ጉዳይ መፍትሄ እስኪያገኝ ድረስ **ለሶስት ቀናት** የሚቆይ የመድሃኒት አቅርቦትን ከፋርማሲስትዎ መጠየቅ ይችላሉ።
- በሐኪም የታዘዙትን መድሃኒቶች እና ምክንያቱን መቀበል ካልቻሉ ፋርማሲዎ የጽሁፍ ማሳወቂያ ይሰጣል።
- አስተዳደራዊ ፍትሃዊ ችሎት ከመጠየቅዎ በፊት የሚተዳደረው የእንክብካቤ እቅድዎ የሚያቀርባቸውን ሁሉንም የውድቅ ማድረጊያ ሂደቶች ማጠናቀቅ አለብዎት።
- የመድሃኒት ጥያቄዎ አግባብ ባልሆነ መንገድ ውድቅ የተደረገ ወይም የተቀነሰ ከመሰለዎት የአስተዳደር ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ። ፍትሃዊ ችሎት ለመጠየቅ፦

ለDHCF እንባ ጠባቂ በ202-724-7491 ይደውሉ ወይም ወደ healthcareombudsman@dc.gov ኢሜይል ይላኩ ወደ አስተዳደራዊ ችሎቶች ቢሮ በ202-442-9094ይደውሉ ወይም 441 4th Street, NW, Suite 450 North, Washington, DC 20001ን ይጎብኙ።

<u>በሽታ መቆጣጠር</u>

እርስዎ ከባድ በሽታ ካለብዎ ወይም እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ ወይም የአእምሮ በሽታ ለመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና ካስፈለገት፣ የኛ የበሽታ መቆጣጠር ፕሮግራም ውስጥ ልናስገባዎ እንችላለን። ይህ ማለት የበሽታ ተቆጣጣሪ ይኖርዎታል ማለት ነው። የበሽታ ተቆጣጣሪ የሚሰራው ለ Wellpoint DC ነው እና በሽታዎን ለመቆጣጠር እና ጤናማ ለመሆን የሚያስፈልግዎትን አገልግሎቶች እና መረጃ እንዲያገኙ ያግዝዎታል።

<u>የህክምና ቅንጅት እና የጉዳይ ፍሰት ፕሮግራሞች</u>

እርስዎ ወይም ልጅዎ ከባድ በሽታ ካለባችሁ ወይም ለስኳር በሽታ፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ የአእምሮ በሽታ፣ ወይም አስም ለመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና ካስፈለጋችሁ፡-፡- Wellpoint DC የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችዎን የሚያግዙ ልዩ አገልግሎቶችን እና ፕሮግራሞችን ሊያቀርብልዎ ይችል ይሆናል። እርስዎ ወይም ልጅዎ በሽታችሁን ለመቆጣጠር እና ጤናችሁን ለማሻሻል የሚያስፈልጋችሁን አገልግሎቶችን እና መረጃ እንድታገኙ ለማስቻል የጤና ሕክምና አስተዳዳሪ ይኖርዎታል።

Wellpoint DC የጤና ሕክምና አስተዳዳሪ ለእርስዎ እና ለልጅዎ በሚከተሉት ላይ ያግዝዎታል፡-

- የእርስዎን የተሸፈኑ አገልግሎቶች ማግኘት እና መረዳት፤
- የሕክምና ቀጠሮዎች እና ምርመራዎችን ማዘጋጀት፤
- ትራንስፖርት ማዘጋጀት፤
- ትክክለኛውን አገልግሎት ማግኘትዎን ለማረጋገጥ የተለያዩ ዘዴዎችን መፈለግ፤
- ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎቶችዎን ለማገዝ ግብዓቶችን መፈለግ እና/ወይም ሕክምና ሰጪዎች የእለትተለት ውጥረቶቻቸውን እንዲቆጣጠሩ የሚያስችል እገዛ መስጠት፤
- የማህበረሰብ እና ማህበራዊ አገልግሎቶች ጋር ማገናኘት፤ እና
- ጥቅማጥቅሞችዎ ሲያበቁ፣ ወደ ሌላ ሕክምና ለመሸጋገር፣ ሌላ MCP ሲመርጡ፣ ወይም አስፈላጊ ከሆነ ወደ ሌላ የDC Medicaid ፕሮግራም ሲቀየሩ

የእኛ ሰራተኞች ተጨማሪ መረጃ ሊሰጥዎት ይችላሉ። እነሱ በተጨማሪ በአሁን ወቅት ለየትኞቹ ፕሮግራሞች እርስዎ እንደተመዘገቡ ሊያሳውቅዎ ይችላሉ። በተጨማሪም ሪፈራል ወይም ከአንድ ፕሮግራም ለመውጣት መጠየቅ ይችላሉ። ለበለጠ መረጃWellpoint DC የእንክብካቤ አስተዳደር ፕሮግራምን በ**833-346-1663**ላይ ያነጋግሩ።

<u>አዋቂ ሰዎችን ከመታመም የሚከላከሉ አገልግሎቶች</u>

Wellpoint DC ጤናዎን እንዲጠብቁ ይፈልጋሉ። እኛ በተጨማሪ የኛ የጤና እና የደህንነት አገልግሎቶች ጋር እንዲመዘገቡ እንፈልጋለን። የጤና እና የደህንነት አገልግሎቶች የማጣሪያ ምርመራዎችን፣ የምክር አገልግሎት እና ክትባቶችን ያካትታሉ።

የክትትል ምርመራዎች ምክረሀሳቦች ("ማጣሪያዎች")

እባክዎ ቀጠሮ ይያዙ እና ለክትትል ምርመራ በየአመቱ ቢያንስ አንድ ጊዜ የእርስዎ PCP ጋ ይሂዱ። በክትትል ምርመራዎ ወቅት ከእርስዎ PCP ጋር ሊያወሯቸው ስለሚችሉ ነገሮች በ "የእርስዎ የጤና ጥቅማጥቅሞች" ክፍል ላይ "የአዋቂ የደህንነት አገልግሎቶች" ዝርዝርን ይመልከቱ።

የመከላከል የምክር አገልግሎት

የመከላከል የምክር አገልግሎት ለእርስዎ የሚቀርበው እርስዎ ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ ለማስቻል ነው። በሚከተሉት ነገሮች ላይ የመከላከል የምክር አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ፥

- ምግብ እና የአካል እንቅስቃሴ
- የአልኮል መጠጥ እና የአደንዛዥ እጽ መጠቀም
- ሲጋራ ማጨስ ማቆም
- የHIV/AIDS መከላከል
- የእርግዝና መከላከያ ሕክምና

የአዋቂ ክትባቶች

አዋቂ ከሆኑ የተወሰነ ክትባቶች (መርፌዎች) ሊያስፈልግዎ ይችላል። የትኞቹ እንደሚያስፈልግዎ ለማወቅ እባክዎ የእርስዎ PCP ጋር ያውሩ።

<u>እርግዝና</u>

እርጉዝ ከሆኑ ወይም እርጉዝ ሊሆኑ እንደሚችሉ ካሰቡ፣ የእርስዎ OB/GYN ጋር ወዲያውኑ መሄድ አስፈላጊ ነው። ይህን ቀጠሮ ከመያዝዎ በፊት የእርስዎን PCP ማየት አያስፈልግዎትም።

እርጉዝ ከሆኑ፣ እባክዎ ይደውሉ፥

- የኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) በ(202) 727-5355 እርግዝናዎን ሪፖርት ለማድረግ
- የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)**
- የእርስዎ PCP

እርጉዝ ከሆኑ ሊመረመሯቸው የሚገቡ የተወሰኑ ነገሮች አሉ። እነዚህ ጤናማ እርግዝና፣ ወሊድ፣ እና ህጻን እንዲኖርዎ ለማረጋገጥ ያግዛሉ። ይህ ቅድመ ወሊድ ሕክምና ተብሎ ይታወቃል። ህጻን ልጅዎ ከመወለዱ በፊት የቅድመ ወሊድ ሕክምና ያገኛሉ።

ያስታውሱ፣ እርጉዝ ከሆኑ ወይም እርጉዝ ሊሆኑ እንደሚችሉ ከጠረጠሩ፥ አልኮል አይጠጡ፣ አደንዛዥ ዕፅ አይጠቀሙ ወይም አያጨሱ።

የቅድመ ወሊድ እና የድህረ ወሊድ ሕክምና

Taking Care of Baby and Me® Wellpoint DC ለሁሉም ነፍሰ ጡር ተመዝጋቢዎች የተዘጋጀ ፕሮግራም ነው። ነፍሰ ጡር በሚሆኑበት ጊዜ የእርስዎን ዋና የእንክብካቤ አቅራቢዎን (PCP) ወይም የጽንስ እና የማህፀን ሐኪም (OB/GYN) ማየት በጣም አስፈላጊ ነው። አስቀድመው ልጅ የወለዱ ቢሆንም እንኳን የቅድመ ወሊድ እንክብካቤ ሁልጊዜ አስፈላጊ ነው። በፕሮግራማችን፣ ተመዝጋቢዎች የቅድመ ወሊድ እና የድህረ ወሊድ እንክብካቤ ለማግኘት መረጃ እና ሽልማቶችን ያገኛሉ።

በተጨማሪ የኛ ፕሮግራም የተወሳሰበ የሕክምና እንክብካቤ የሚያስፈልጋቸውን ነፍሰጡር ተመዝጋቢዎችንም ያግዛል። የነርስ የጉዳይ አስተዳዳሪዎች የሚከተሉትን ለማቅረብ ከእነዚህ ተመዝጋቢዎች ጋር በቅርበት ይሰራሉ፥

- ትምህርት
- ስሜታዊ ድጋፍ
- የሐኪሞቻቸውን የእንክብካቤ እቅድ እንዲተገብሩ ማገዝ
- እንደ ማጓጓዣ፣ የሴቶች ጨቅላ ህጻናት እና ልጆች (WIC)፣ የቤት ውስጥ የጉብኝት ፕሮግራሞች፣ የጡት ማጥባት ድጋፍ እና የምክር አገልግሎት የመሳሰሉ በማህበረሰብዎ ውስጥ ያሉ አገልግሎቶች እና ግብአቶች መረጃ

በተጨማሪ ነርሶች ከሐኪሞች ጋር ይሰራሉ እና ተመዝጋቢዎች ሊፈልጓቸው በሚችሉ ሌሎች አገልግሎቶች ላይ እገዛ ያደርጋሉ። ግቡ ለተመዝጋቢዎች የተሻለ ጤናን እና ጤናማ ሕፃናትን እንዲወለዱ ማድረግ ነው።

ልጅዎን ከወለዱ በኋላ፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ833-359-1384 (TTY 711) እና ESA በ(202) 727-5355 ይደውሉ።

<u>የልጅዎ ጤና</u>

<u>የHealthCheck ጥቅማጥቅሞች ፕሮግራም ለልጆች (EPSDT)</u>

Wellpoint DC ልጆችዎ ጤናማ ሆነው እንዲያድጉ ይፈልጋል። ልጅዎ በዲሲ ጤናማ ቤተሰቦች (Medicaid) ፕሮግራም ውስጥ ከተመዘገበ፣ ለHealthCheck ፕሮግራም ብቁ ይሆናሉ፣ እንዲሁም የቅድመ እና ወቅታዊ ምርመራ፣ ምርመራ እና ህክምና (EPSDT) አገልግሎቶች ጥቅማጥቅሞች በመባልም ይታወቃሉ። ይህ የMedicaid ፕሮግራም የህፃናት ህክምና ክፍል ሲሆን የሚጀምረው ልጅዎ ከተወለደ በኋላ ወዲያውኑ ሲሆን ልጅዎ 21 አመት እስኪሞላው ድረስ ይቆያል። የHealthCheck ፕሮግራም ለልጅዎ ብዙ ጠቃሚ ምርመራዎችን ይሰጣል።

በዚህ መመሪያ መጽሐፍ ውስጥ የ HealthCheck (EPSDT) የመረጃ ሉህ አለ። እንዲሁም ዶክተርዎን መጠየቅ፣ የምዝገባ አገልግሎቶችን መደወል ወይም የHealthCheck (EPSDT) ወቅታዊነት መርሃ ግብር

ቅጂ ለማግኘት ድህረ ገጻችንን **wellpoint.com/dc/medicaid** መጎብኘት ይችላሉ። የጊዜ ሰሌዳው ልጅዎ ወደ ሐኪም መቼ መሄድ እንዳለበት ይነግርዎታል።

እንደ የHealthCheck/EPSDT አገልግሎቶች ጥቅማጥቅሞች አካል፣ ልጅዎ ከዚህ በታች ባለው "የተመዘገቢ የጤና ጥቅማጥቅሞች" ክፍል ውስጥ የተገለጹትን ሌሎች የMedicaid ጥቅማጥቅሞችን ማግኘት ይችላሉ።

የልጅዎ የጥርስ ሕክምና

ሁሉም የጥርስ ጤና ምርመራዎች እና ህክምናዎች ከ21 ዓመት በታች ለሆኑ ተመዝጋቢዎች ነፃ Wellpoint DC ናቸው፣ እና እያንዳንዱ ልጅ የመጀመሪያ ደረጃ የጥርስ ህክምና አቅራቢ ሊኖረው ይገባል።

የጥርስ ሐኪሞች የጥርስ መበርበርን ሊከላከሉ እና እርስዎ እና ልጅዎ ጥርሳቸውን እንዴት መንከባከብ እንዳለባችሁ ሊያስተምሯችሁ ይችላሉ።

- ከልደት እስከ 3 ዓመት ድረስ፣ የልጅዎ PCP በመደበኛ የምርመራ ቀጠሮዎች ወቅት የአፍ ጤና ሕክምና ሊሰጡ ይችላሉ። PCP ልጁን ለጥርስ ህክምና አገልግሎት ወደ የጥርስ ሀኪም መላክ አለበት።
- ከ 3 ዓመት ጀምሮ፣ ሁሉም ልጆች በየዓመቱ ለምርመራ በWellpoint DC መረብ ውስጥ ያለን የጥርስ ሐኪም ማየት አለባቸው። እባክዎ ለቀጠሮ የጥርስ ሐኪም ጋር ይደውሉ። በአቅራቢያዎ ያለ የጥርስ ሀኪም ለመምረጥ የMCP አቅራቢ ማውጫ ወይም በመስመር ላይ **wellpoint.com/dc/medicaid** ይመልከቱ።

<u>ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎት ያላቸው ልጆች</u>

ልጆች ቋሚ የሆኑ ወይም ለረጅም ጊዜ የሚቆዩ የአካል፣ የእድገት፣ የባህርይ፣ ወይም የስሜት ሁኔታዎች ሲኖርባቸው፣ ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች ሊኖራቸው ይችላል። እነዚህ ልጆች ተጨማሪ የጤና ሕክምና እና ሌሎች አገልግሎቶች ሊያስፈልጋቸው ይችላል።

Wellpoint DC ልጅዎ ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ያላቸው መሆኑን ለማወቅ ሙሉ የጤና ምርመራ ለማድረግ እርስዎን ሊያገኙ ይችላሉ። Wellpoint DC ካላነጋገሩዎትት፣ እባክዎን የምዝገባ አገልግሎቶችን በ**833-359-1384 (TTY 711)** ላይ ይደውሉ።

ልጅዎ ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች ካሏቸው፡-

- ልጅዎ ስፔሺያሊስት የሆነ PCP የማግኘት መብት አላቸው
- የልጅዎን ልዩ ፍላጎቶች ለማገዝ ልጅዎ የጉዳይ አስተዳዳሪ ሊመደብላቸው ይችላል።
- የልጅዎ የጉዳይ አስተዳዳሪ የሕክምና እቅድ ለማዘጋጀት ከእርስዎ እና ከልጅዎ ሐኪም ጋር ይሰራሉ።

እርስዎ እና የልጅዎ ሐኪም የልጅዎን የሕክምና እቅድ መፈረማችሁን ያረጋግጡ። እርስዎ የሕክምና እቅድ ከሌሎት፣ ለልጅዎ የሕክምና እቅድ ለመጠየቅ ወደ Wellpoint DC ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ።

የIDEA ፕሮግራም

IDEA የፌደራል ህግ ነው። IDEA ማለት የአካል ጉድለት ያለባቸው ሰዎች የትምህርት ህግ ማለት ነው። የIDEA ፕሮግራም የእድገት መዘግየት፣ የአካል ጉድለት፣ ወይም ልዩ ፍላጎቶች ላለው ልጅዎ ልዩ

አገልግሎቶችን ይሰጣል። ዕድሜያቸው እስከ 3 ዓመት የሆኑ ህጻናት የቅድመ ጣልቃ ገብነት አገልግሎቶችን ከWellpoint DC ያገኛሉ። እድሜያቸው 4 እና ከዚያ በላይ የሆናቸው ልጆች ከዲሲ የህዝብ ትምህርት ቤት እና የህዝብ ቻርተር የትምህርት ቤቶች ስርዓት ልዩ የትምህርት አገልግሎቶችን ያገኛሉ።

የዲሲ የእድገት ቻርት (የተያያዘውን ይመልከቱ) ልጅዎ የእድገት መዘግየት ያለባቸው መሆን አለመሆኑን ለመለየት ይረዳዎታል።

ልጅዎ ማደግ ባለባቸው ሁኔታ እያደጉ ካልሆነ፣ ልጅዎ እንዲመረመር ያድርጉ ("IDEA ግምገማ")። የIDEA ግምገማ ለማግኘት፣ የርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። ልጅዎ የIDEA አገልግሎቶች የሚያስፈልጓቸው ከሆነ፣ የእርስዎ PCP ልጅዎን ወደ ዲሲ ስትሮንግ ስታርት የቀደመ የጣልቃገብነት ፕሮግራም ይልኳቸዋል።

Wellpoint DC ስለ IDEA እና ልጅዎ ማግኘት ስለሚችሉት ሌሎች አገልግሎቶች የበለጠ ሊነግርዎ የሚችሉ የጉዳይ አስተዳዳሪዎች አሉት።

Wellpoint DC ልጅዎ ለቀደመ የጣልቃገብነት አገልግሎቶች ብቁ ከሆነ ከዚህ በታች ለተዘረዘሩ አገልግሎቶች ሽፋን ይሰጣል፦

- እድሜያቸው እስከ 3 ዓመት ለሆኑ ልጆች Wellpoint DC አገልግሎቱ በልጅዎ የሕክምና እቅድ (IFSP) ውስጥ የተካተተ ቢሆንም እንኳን የልጅዎን ሁሉንም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችን ይሸፍናል።
- እድሜያቸው 3 እና ከዚያ በላይ ለሆኑ ልጆች፣ Wellpoint DC፦
  - ልጅዎ ትምህርት ቤት ውስጥ በማይሆንበት ጊዜ ለሚያስፈልገው ሁሉም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች እና በልጅዎ የሕክምና እቅድ ውስጥ ላሉ አገልግሎቶች ይከፍላል—በምሽት፣ በሳምንቱ የእረፍት ቀናት፣ እና የበዓላት ቀናትን ጨምሮ።
  - በትምህርት ቤቱ የሕክምና እቅድ አማካኝነት የማይሰጡ አገልግሎቶችን ያስተባብራል።

ልጅዎ በIDEA ፕሮግራም አማካኝነት ሊያገኙት ስለሚችሉ አገልግሎቶች የበለጠ መረጃ ለማግኘት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶችን **833-359-1384 (TTY 711)** ወይም የልጅዎን ትምህርት ቤት ያነጋግሩ።

ክትባቶች (መርፌዎች) ለልጆች እና ወጣቶች

ልጅዎን ጤናማ አድርጎ ለማቆየት ክትባቶች (መርፌዎች) ጠቃሚ ናቸው። ልጅዎ በጣም ህጻን በሆነበት ጊዜ፣ ልጅዎ ክትባቶቹን በየጥቂት ወራት ያስፈልጉታል። ክትባቶቹ የሚጀምሩት ሲወለዱ ነው። እነዚህ ክትባቶች ከበሽታ ይጠብቋቸዋል።

የእርስዎ PCP እና Wellpoint DC ለልጅዎ ክትባቶች ቀጠሮ ያስይዟቸዋል።
የክፍለጊዜ ቻርት (የገባውን ይመልከቱ) የልጅዎን ክትባቶች በሚመለከት የጊዜ ሰሌዳ።

የእርስዎ የጤና ጥቅማጥቅሞች

<u>ሽፋን የሚሰጣቸው የጤና አገልግሎቶች በWellpoint DC</u>

ከዚህ በታች ያለው ዝርዝር የሁሉንም Wellpoint DC ተመዝጋቢዎች የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች እና ጥቅማጥቅሞችን ያሳያል። ለአንዳንድ ጥቅማጥቅሞች፣ የተወሰነ ዕድሜ መሆን አለበት ወይም ለአገልግሎቱ የተወሰነ ፍላጎት ሊኖርዎት ይገባል። Wellpoint DC ወደ ኔትወርክ አቅራቢ ወይም ሆስፒታል ከሄዱ በዚህ ዝርዝር ውስጥ ላሉት የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች አያስከፍልዎትም።

እርስዎ Wellpoint DC የተወሰኑ የጤና እንክብካቤን የሚሸፍን መሆኑን ወይም እነዚህን አገልግሎቶች እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ጥያቄ ካሉት፣ ወደ Wellpoint DC ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

ጥቅማጥቅም	እርስዎ የሚያገኙት	ይህን ጥቅማጥቅም ማን ማግኘት ይችላል
የአዋቂ የጤንነት ምርመራ አገልግሎቶች	• ክትባቶች • በግብረስጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ በሽታዎች መደበኛ የማጣሪያ ምርመራ • የHIV/AIDS ማጣሪያ፣ ምርመራ፣ እና ምክር • የጡት ካንሰር ምርመራ • የማህጸን ካንሰር ምርመራ (ለሴቶች ብቻ) • የኦስቲዮፖሮሲስ (አጥንት መሳሳት) ምርመራ (ለድህረ ማረጥ ለሴቶች) • የHPV ምርመራ • የፕሮስቴት ካንሰር ምርመራ (ለወንዶች ብቻ) • የአብዶሚናል አኦርቲክ አኑሪዝም ምርመራ • ከመጠን ያለፈ ውፍረት ምርመራ • የስኳር በሽታ ምርመራ • የከፍተኛ የደም ግፊት እና ኮሌስትሮል (የሊፒድ በሽታ) ምርመራ • የድብርት ምርመራ • የኮሎሬክታል ካንሰር ምርመራ (እድሜያቸው 50 እና ከዚያ በላይ ለሆኑ ተመዝጋቢዎች) • ሲጋራ የማጨስ የምክር አገልግሎት • የምግብ እና የአካል ብቃት እንቅስቃሴ የምክር አገልግሎት • የአእምሮ ጤና የምክር አገልግሎት • የአልኮል መጠጥ እና የአደንዛዥ እጽ ምርመራ	እንደ አግባብነቱ እድሜያቸው ከ 21 በላይ ለሆኑ ተመዝጋቢዎች

የስነምግባር ጤና አያያዝ	• በአእምሮ ጤና አቅራቢዎች የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ ያልተገደበ፦
	  ○ የምርመራ እና የግምገማ አገልግሎቶች
	  ○ የሐኪም እና የአማካኝ ደረጃ ጉብኝቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ፦
	  ○ የግል የምክር አገልግሎት
	  ○ የቡድን የምክር አገልግሎት
	  ○ የቤተሰብ የምክር አገልግሎት
	  ○ FQHC አገልግሎቶች
	• መድሃኒት/ሶማቲክ ሕክምና
	• የቀውስ አገልግሎቶች
	• ሆስፒታል ውስጥ የተኙ ታካሚ እና የድንገተኛ ዲፓርትመንት አገልግሎቶች
	• ከፍተኛ የቀን ሕክምና
	• የጉዳይ አስተዳደር አገልግሎቶች
		ሁሉም ተመዝጋቢዎች

	• እርግዝናን ሊያወሳስብ የሚችል ማንኛውም የአእምሮ ሁኔታ ሕክምና • የታካሚ ሳይኪያትሪክ ሬዚዴንሺያል ሕክምና የተቋም አገልግሎቶች (PTRF) እድሜያቸው ከ 22 በታች ለሆኑ ተመዝጋቢዎች ለተከታታይ ሰላሳ (30) ቀናት • በበዓላት፣ በትምህርት ቤት ዕረፍት ወይም በህመም ቀናት ውስጥ በIEP ወይም IFSP ውስጥ ለተካተቱ ልጆች በትምህርት ቤት ላይ የተመሰረተ የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች • ማህበረሰብን መሠረት ያደረጉ ጣልቃገብነቶች • መልቲ ሲስተሚክ ቴራፒ (MST) • አሰርቲቭ የማህበረሰብ ሕክምና (ACT) • የማህበረሰብ ድጋፍ • የአእምሮ በሽታ ተቋም ውስጥ የአእምሮ ጤና እና የአደንዛዥ እጽ ሱስ ሕክምና አገልግሎቶች	
	ለአደንዛዥ ዕፅ አጠቃቀም መታወክ የሚሰጡ አገልግሎቶች፡- • የምርመራ ግምገማ • የቀውስ ሁኔታ አገልግሎቶች • ክሊኒካዊ እንክብካቤ ማስተባበር • የምክር አገልግሎት • ሳይኮቴራፒ • የቴራፒ ቡድኖች • በመድሃኒት የታገዘ ህክምና • የመልሶ ማግኛ ድጋፍ አገልግሎቶች • የውስጥ-ታካሚ መውጣት ቁጥጥር/ዲቶክስ • የመኖሪያ ቤት ሕክምና • በጉርምስና ዕድሜ ላይ የሚገኙ ወጣቶች-ማህበረሰብ ማጠናከሪያ አቀራረብ (ACRA) • MET-CBT (ተነሳሽነት ማበልጸጊያ ሕክምና-የእውቀት (ኮግኒቲቭ) ባህሪ ሕክምና) • የአደንዛዥ ዕቃዎች አጠቃቀም	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የልጅ የደህንነት ምርመራ አገልግሎቶች	የታመሙ ልጆችን ለመንከባከብ እና የጤናማ ልጆች ደህንነትን ለመጠበቅ የሚያስፈልጉ ማንኛውም ነገሮች፣ የሚከተሉትን የማጣሪያ ምርመራ እና ግምገማዎችን ጨምሮ፡	ተመዝጋቢዎች እድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ

	• የጤና እና የእድገት ታሪክ እና የማጣሪያ ምርመራዎች • የአካል እና የአእምሮ ጤና እድገት እና የማጣሪያ ምርመራዎች • አጠቃላይ የጤና ምርመራ • ክትባቶች • የላብራቶሪ ምርመራዎች፣ የደም ውስጥ የሊድ መጠንን ጨምሮ • የጤና ትምህርት/የመጠባበቅ መመሪያ • የጥርስ ምርመራ አገልግሎቶች • የዓይን ምርመራ አገልግሎቶች • የመስማት የምርመራ አገልግሎቶች • የአልኮል መጠጥ እና የአደንዛዥ እጽ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት • የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች *በትምህርት ቤት ውስጥ ለልጅ የሚሰጡ ማንኛውም የጤና አገልግሎቶችን አያካትትም	
የጥርስ ሕክምና ጥቅማጥቅሞች	• አጠቃላይ የጥርስ ሕክምና (መደበኛ እና ድንገተኛ ሕክምናን ጨምሮ) እና ለልዩ ችግሮች የኦርቶዶንቲክ ሕክምና • እድሜያቸው ከ 3 እስከ 20 ለሆኑ ልጆች የጥርስ ሐኪም ጋር በዓመት ሁለት ጊዜ የሚደረጉ ጉብኝቶች ሽፋን አላቸው። • የልጅ PCP እድሜያቸው እስከ 3 የሆኑ ልጆችን የጥርስ ምርመራ ሊያከናውን ይችላል። • መደበኛ የኦርቶዶንቲክ ሕክምናን አያካትትም • በዓመት እስከ አራት (4) ጊዜ ያክል የፍሎራይድ ቫርኒሽ ሕክምና • መሸፈኛ ማድረግ	እድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ ተመዝጋቢዎች እድሜያቸው 21 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች ከ Medicaid የጥርስ ሕክምና አገልግሎቶችን ማግኘት ይችላሉ። ለMCP የጥርስ ህክምና መስመር በ1 (866) 758-6807 **ይደውሉ**
	• አጠቃላይ የጥርስ ምርመራዎች እና መደበኛ የጥርስ ማጸዳት በየስድስት (6) ወራት • የቀዶ ጥገና አገልግሎቶች እና ጥርስ ማውለቅ • ድንገተኛ የጥርስ ሕክምና • መሞላት • ኤክስሬይ (በየሶስት (3) ዓመቱ አንድ (1) ጊዜ ብቻ የተሟላ ተርታ) • በመላ አፍ ውስጥ ያሉ የበሰበሱ ነገሮችን ማስወገድ • ጥልቅ ጽዳት የቅድሚያ ፈቃድ ሊኖረው ይገባል (ቅድመ-ማፅደቅ)	እድሜያቸው 21 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች

	• የአፍ ፕሮፊላክሲስ በዓመት እስከ ሁለት (2) ጊዜ ብቻ የተገደበ • ተከታታይ የጥርስ መንከስ • የማስታገሻ ሕክምና • የሚወልቅ ከፊል እና ሙሉ የሰው ሰራሽ ጥርሶች • የስር ቦይ ሕክምና • የጥርስ ክራውን • የተጎዱ ጥርሶችን መንቀል • ለመጀመሪያ ጊዜ የሚወልቅ ፕሮስቴሲስ (አንድ ወይም ከዚያ በላይ የወለቁ ጥርሶችን የሚተካ ማንኛውም የጥርስ መሳሪያ ወይም እቃ፣ አስፈላጊ ከሆነ የሚወልቅ እና መልሶ የሚተከል ተያያዥ ቅርጾችን ጨምሮ) ማድረግ በየአምስት (5) ዓመታት አንድ ጊዜ። የተወሰኑ ገደቦች ተፈጻሚ ሊሆኑ ይችላሉ። • ሆስፒታል ተኝቶ የሚደረግ ማንኛውም የጥርስ ሕክምና አገልግሎት የቀደመ ፈቃድ (ቅድመ ፈቃድ) ሊኖረው ይገባል • በምርጫ የሚደረግ የቀዶ ጥገና ሕክምና አጠቃላይ ማደንዛዥን የሚጠይቅ	
የዳይሊሲስ (የኩላሊት እጥበት) አገልግሎቶች	• በሳምንት እስከ 3 ጊዜያት ሕክምና (በቀን ለአንድ ጊዜ የተገደበ)	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
ለረጅም ጊዜ የሚቆይ የሕክምና መሳሪያ (DME) እና አላቂ የሕክምና አቅርቦቶች (DMS)	• ለረጅም ጊዜ የሚቆይ የሕክምና መሳሪያ (DME) • አላቂ የሕክምና አቅርቦቶች (DMS)	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የድንገተኛ አደጋ አገልግሎቶች	• አቅራቢው በአውታረ መረቡ ውስጥም ሆነ ውጪ Wellpoint DC ምንም ይሁን ምን ድንገተኛ የጤና እክል ካለብዎ የጤና ሁኔታዎ፣ የድህረ-ማረጋጊያ አገልግሎቶች እና የማረጋጊያ አገልግሎቶች። • ለድንገተኛ ሁኔታ የሚደረግ ሕክምና	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የቤተሰብ ምጣኔ	• የእርግዝና ምርመራ፤ ለሴቷ የምክር አገልግሎት • መደበኛ እና ድንገተኛ የወሊድ መቆጣጠሪያ • እድሜያቸው ከ 21 በላይ ለሆኑ ተመዝጋቢዎች በፈቃደኝነት ላይ የተመሰረተ ማምከን (ከቀዶ ጥገናው 30 ቀናት በፊት የተመዝጋቢው ፊርማ ያለው የጸደቀ የማምከን ቅጽ ያስፈልጋል) • የማጣሪያ ምርመራ፣ የምክር አገልግሎት፣ እና ክትባቶች (ለየሰው ፓፒሎማ ቫይረስ- HPV ጨምሮ)	ሁሉም ተመዝጋቢዎች፣ እንደ አግባብነቱ

	• በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ሁሉንም በሽታዎች ምርመራ እና የመከላከል ሕክምና • ነርስ አዋላጅ ሐኪም እና የዳውላ አገልግሎቶች *እድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ ተመዝጋቢዎችን የማምከን የቀዶ ጥገናን አያካትትም	
የመስማት ጥቅማጥቅሞች	• ከመስማት ጋር የተያያዙ ሁኔታዎች ምርመራ እና ሕክምና፣ የመስሚያ መሳሪያዎች እና የመስሚያ መሳሪያ ባትሪዎች	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የቤት ውስጥ የጤና አገልግሎቶች	የቤት ውስጥ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ፦ • የነርሲንግ እና የቤት ውስጥ የጤና እርዳታ እንክብካቤ • በቤት ጤና ኤጀንሲ የሚሰጥ የቤት ውስጥ የጤና እርዳታ አገልግሎቶች • የአካል ህክምና፣ኦኩፔሽናል ቴራፒ፣የንግግር ፓቶሎጂ እና የኦዲዮሎጂ አገልግሎቶች	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የሆስፒስ እንክብካቤ	• ወደ ሕይወት መጨረሻ የተቃረቡ ሰዎች የድጋፍ አገልግሎቶች	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የሆስፒታል አገልግሎቶች	• የተመላላሽ ታካሚ አገልግሎቶች (የመከላከል፣ የመመርመሪያ፣የሕክምና፣የማገገሚያ ወይም የማስታገሻ አገልግሎቶች) • የተኝቶ ታካሚ አገልግሎቶች (የሆስፒታል ቆይታ)	ከራሳቸው PCP ሪፈራል ያላቸው ወይም ድንገተኛ ሁኔታ ላለባቸው ማንኛውም ተመዝጋቢዎች
የላብራቶሪ እና የኤክስሬይ አገልግሎቶች	• የላብራቶሪ ምርመራዎች እና ኤክስሬዮች	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የነርሲንግ ሆም እንክብካቤ	• በነርሲንግ ሆም ውስጥ በሰለጠኑ ነርስ የሙሉ ጊዜ እንክብካቤ ለተከታታይ 90 ቀናት ድረስ ያክል	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የግል እንክብካቤ አገልግሎቶች	• ለተመዝጋቢው የተመዝጋቢው ቤተሰብ አባል ባልሆነ ብቁ ሰው የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ አብዛኛውን ጊዜ ቤት ውስጥ እና የተመዝጋቢው የሕክምና እቅድ አካል የሆነ በሐኪም የተፈቀደ። • ለዚህ አገልግሎት ቅድመ ፈቃድ ማግኘት ያስፈልግዎታል።	ሁሉም ተመዝጋቢዎች ሆስፒታል ወይም ነርሲንግ ሆም ላሉ ተመዝጋቢዎች አይኖርም።

የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች (የሃኪም ማዘዣ ያላቸው መድሃኒቶች)	• በWellpoint DC መድሃኒት ቅጹ ላይ ያሉ በሐኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች። የመድኃኒቱን ፎርሙላሪ በ [ድር ጣቢያ አስገባ] ወይም የምዝገባ አገልግሎቶችን በመደወል ማግኘት ይችላሉ። • በመረብ ውስጥ ያሉ መድሃኒት ቤቶች ውስጥ ያሉ መድሃኒቶችን ብቻ ያካትታል። • በሐኪም የታዘዙ (ያለሀኪም የሚገዙ) መድሃኒቶችን ያካትታል [የሚሸፍኗቸውን የOTC መድሃኒቶች እዚህ ይዘርዝሩ። ሙሉ ዝርዝር በድረገጹ ላይ ይኖራል ወይም ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በመደወል ይገኛል። በመደብር ውስጥ የሚሸጡ መድሃኒቶችን ለማግኘት ከሐኪምዎ የሃኪም ማዘዣ ማግኘት አለብዎ።	ለሁለቱም ብቁ ከሆኑት ውጪ ያሉ ሁሉም ተመዝጋቢዎች (Medicaid/Medicare) የሃኪም ማዘዣቸው በMedicare ክፍል D የሚሸፈን ተመዝጋቢዎች
የእግር በሽታ ሐኪም	• ለእግር ችግሮች ልዩ ሕክምና • በሕክምና አስፈላጊ ሲሆን መደበኛ የእግር ሕክምና	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
ዋና የእንክብካቤ አገልግሎቶች	• የመከላከል፣ ቀላል፣ እና ከባድ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች በአጠቃላይ በእርስዎ PCP የሚሰጥ	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የፕሮስቴቲክ መሳሪያዎች	• ፈቃድ ባለው አቅራቢ የታዘዙ የምትክ፣ የማስተካከያ፣ ወይም የድጋፍ አገልግሎቶች	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የማገገሚያ አገልግሎቶች	• የአካል፣ የንግግር፣ እና ኦኩፔሽናል ቴራፒን ጨምሮ	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የስፔሺያሊስት አገልግሎቶች	• ልዩ ስልጠና በወሰዱ ሐኪሞች ወይም የላቀ ልምድ ባላቸው ነርሶች የሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች • ሪፈራል አብዛኛውን ጊዜ ያስፈልጋል • በቀዶ ጥገና ወይም በበሽታ ምክንያት የተፈጠረ፣ በድንገተኛ አደጋ ምክንያት ወይም የተፈጥሮ አካል ጉድለትን፣ ወይም መደበኛ የሰውነት አሰራርን የሚያጎድል ሁኔታን ለማስተካከል ካልሆነ በስተቀር የኮስሜቲክ አገልግሎቶችን እና ቀዶ ጥገናዎችን አያካትትም	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የትራንስፖርት አገልግሎቶች	• ወደ ሐኪም ቀጠሮዎች እና ከዚያ መልስ የትራንስፖርት አገልግሎት በDHCF የሚሸፈኑ አገልግሎቶችን ጨምሮ	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የዓይን ሕክምና	• የዓይን ምርመራዎች ቢያንስ በዓመት አንድ ጊዜ እና እንደ አስፈላጊነቱ፤ እና የዓይን መነጽሮች (የማስተካከያ ሌንሶች) እንደ አስፈላጊነቱ	ተመዝጋቢዎች እድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ
	• በየሁለት (2) ዓመቱ አንድ (1) ጥንድ መነጽሮች ተመዝጋቢው የአይን መነጽራቸው ካልጠፋባቸው ወይም ማዘዣው ከ0.5 ዳዮፕትር	ተመዝጋቢዎች ዕድሜ 21 እና የቆዩ

	በላይ ካልተቀየረ በስተቀር	

ክፍያቸውን የማንሸፍነው አገልግሎቶች

- ኮስሜቲክ የቀዶ ጥገና
- የሙከራ ወይም የምርመራ አገልግሎቶች፣ የቀዶ ጥገናዎች፣ ሕክምናዎች፣ እና መድሃኒቶች
- የክሊኒካል ሙከራ ፕሮቶኮል አካል የሆኑ አገልግሎቶች
- ጽንስ ማስወረድ፣ ወይም በፈቃደኝነት ጽንስን ማቋረጥ፣ በፌደራል ህጉ መሰረት የሚቻል አይደለም
- እድሜያቸው ከ 21 በታች ለሆኑ ሰዎች የማምከን አገልግሎቶች
- በሕክምና አስፈላጊ ያልሆኑ አገልግሎቶች
- የተወሰኑ የምክር ወይም የሪፈራል አገልግሎቶች Wellpoint DC በሃይማኖታዊ ወይም የሞራል እምነቶች ምክንያት ሽፋን ላይሰጣቸው ይችላል። ለበለጠ መረጃ DHCFን በ(202) 442-5988 ያነጋግሩ።

የህክምና ሽግግር

ይህ Wellpoint DC ለእርስዎ አዲስ ከሆነ፣ ለመጀመሪያ 90 ቀናት የተያዙትን የሐኪም ቀጠሮዎች መጠበቅ ይችላሉ። አቅራቢዎ በአሁን ወቅት በWellpoint DC መረብ ውስጥ ካልሆኑ፣ አዲስ አቅራቢ በWellpoint DC አቅራቢ መረብ ውስጥ ያለ እንዲመርጡ ሊጠየቁ ይችላሉ።

ሐኪምዎ የWellpoint DC መረብን ከለቀቁ፣ ሌላ አቅራቢ ለመምረጥ ጊዜ እንዲኖርዎ በ15 የካላንደር ቀናት ውስጥ እናሳውቅዎታለን። Wellpoint DC አቅራቢዎን ካቋረጠ፣ ተግባራዊ ከሆነው መቋረጥ ቀን በፊት ባሉት 30 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ እናሳውቅዎታለን።

ማወቅ ያለብዎ ሌሎች ጠቃሚ ነገሮች

ቦታ ከቀየርኩ ምን ማድረግ ይኖርብኛል

- የመገኛ መረጃዎን በመስመር ላይ በhttps://districtdirect.dc.gov/ ወቅታዊ ያድርጉ።
- ወደ Wellpoint DC የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

ህጻን ልጅ ካለኝ ምን ማድረግ አለብኝ

- ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ(202) 727-5355 ይደውሉ።
- ወደ Wellpoint DC የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

ህጻን ልጅ በማደጎ ከወሰድኩ ምን ማድረግ አለብኝ

- ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ(202) 727-5355 ይደውሉ።

ከቤተሰቤ ውስጥ አንድ ሰው ቢሞት ምን ማድረግ አለብኝ

- ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ(202) 727-5355 ይደውሉ።
- ወደ Wellpoint DC የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

የእኔን MCP እንዴት መቀየር እንደምችል

- የእርስዎን MCP በሚከተለው ሁኔታ መቀየር ይችላሉ፥
  - የመጀመሪያው የምዝገባ ቀንዎን ተከትሎ ባሉት 90 የካላንደር ቀናት ወይም ከዲስትሪክቱ የምዝገባ ማስታወቂያዎ ከደረሶት ከ90 የካላንደር ቀናት በኋላ፣ ኋለኛው የሆነው የትኛውም።
  - በክፍት የምዝገባ ወቅት በዓመት አንድ ጊዜ።
  - ጊዜያዊ የብቃት ማጣት ክፍት የምዝገባ ወቅቱ እንዲያመልጥዎ ካደረገ።
  - ዲስትሪክቱ MCP ላይ ቅጣት ከጣለ ወይም ምዝገባውን ካገደ።
  - ጥሩ ምክንያት/ሰበብ ካሉት በማንኛውም ጊዜ፣ ለምሳሌ፥
    - ከአገልግሎት መስጫ ክልል ውጪ ከሆኑ፤
    - Wellpoint DC በሞራል ወይም ሐይማኖታዊ ተቃውሞዎች የተነሳ፣ የሚያስፈልግዎትን አገልግሎት(ቶች) አይሸፍንም፤
    - እርስዎ ተያያዥ አገልግሎቶችን በተመሳሳይ ጊዜ እንዲከናወን ከፈለጉ፣ እና ሁሉም ተያያዥ አገልግሎቶች ካልተገኙ፣ እና አቅራቢዎ አገልግሎቶቹን ለየብቻ ማግኘት አስጊ ነው ብለው ከወሰኑ።
    - MCP የእርስዎን ዘር፣ ጾታ፣ ብሄር፣ ብሄራዊ ምንጭ፣ ሐይማኖት፣ የአካል ጉድለት፣ እርግዝና፣ እድሜ፣ የጄኔቲክ መረጃ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ ጾታዊ መለያ፣

የግል አቀራረብ፣ የቤተሰብ ኃላፊነቶች፣ የፖለቲካ ዝንባሌ፣ እና የገቢ ምንጭ ወይም የመኖሪያ አድራሻን መሠረት በማድረግ አድልዎ እንደፈጸመብዎ ካሙኑ፤ ወይም

    - ደካማ ጥራት ያለው ሕክምና ያገኙ ሆኖ ከተሰማዎት፣ ሽፋን ላላቸው አገልግሎቶች ተደራሽ አለመሆን፣ ወይም የእርስዎ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች ላይ ልምድ ያላቸው አቅራቢዎች ተደራሽ እንዳልሆኑ ከተሰማዎ።

- የዲሲ ጤናማ ቤተሰቦች (D.C. Healthy Families) ከክፍት የምዝገባ ወቅት ሁለት ወራት በፊት ደብዳቤ ይልክልዎታል። ደብዳቤው MCPዎችን እንዴት መቀየር እንደሚችሉ ይነግርዎታል።
- የእርስዎን MCP ሲቀይሩ፣ የሚያስፈልግዎን እንክብካቤ ማግኘት እንዲቀጥሉ የእርስዎ የጤና እንክብካቤ መረጃዎ ወደ መረጡት አዲስ MCP ይሸጋገራል።

ከዚያ በኃላ ከ Wellpoint DC የጤና እንክብካቤ ማግኘት አይፈቀድልዎትም የሚከተሉት ከሆነ፦

- የMedicaid ብቃትዎን ካጡ
- የማህበራዊ ዋስትና ገቢ (SSI) ብቃትዎን ካረጋገጡ

ልጁ የሚከተሉትን ከሆነ ከ Wellpoint DC ይሰረዛል ፦

- በዲስትሪክቱ ጥበቃ ሥር ከሆነ

የዲሲ መንግስት እርስዎን ከ Wellpoint DC ሊሰርዝዎ ይችላል በሚከተሉት ምክንያት፦

- የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድዎን ሌላ ሰው እንዲጠቀምበት ካደረጉ፤
- የMedicaid የማጭበርበር ወንጀልን ከፈጸሙ፤ ወይም
- የተመዝጋቢ ግዴታዎችዎን ካላከበሩ።

ሽፋን ላለው አገልግሎት የክፍያ ጥያቄ ሲደርሰኝ ምን ማድረግ እንዳለብኝ

ከላይ ለተዘረዘረው የተሸፈነ አገልግሎት ሂሳብ ከተቀበሉ፣ እባክዎን የምዝገባ አገልግሎቶችን በ**833-359-1384 (TTY 711)**ላይ ይደውሉ።

ሽፋን ለሌላቸው አገልግሎቶች መክፈል

- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት ማግኘት እንዳለብዎ ከወሰኑ እና ከ Wellpoint DC የጽሁፍ ፈቃድ ከሌለዎት፣ ለአገልግሎቱ እራስዎ መክፈል ይኖርብዎታል።
- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት ለማግኘት ከወሰኑ፣ ለአገልግሎቱ እራስዎ እንደሚከፍሉ መስማማትዎን የሚገልጽ መግለጫ መፈረም አለብዎ።
- አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ ***በፊት*** ሁል ጊዜ የምዝገባ መታወቂያ ካርድዎን ማሳየትዎን ያስታውሱ እና ለሐኪሞችዎ ተመዝጋቢ Wellpoint DC መሆንዎን ይንገሩ።

የቀደመ መመሪያ

የቅድሚያ መመሪያ ሌሎች የጤና እንክብካቤ ምርጫዎችዎን እንዲያውቁ የሚያስችል የሚፈርሙት ህጋዊ ሰነድ ነው። እርስዎ ስለራስዎ መናገር በማይችሉበት ጊዜ ጥቅም ላይ የሚውል ነው። አንዳንድ ጊዜ፣ ይህ "ሕያው ኑዛዜ" ወይም "ዘላቂ የውክልና ስልጣን" ተብሎ ይጠራል።

የቀደመ መመሪያ የሕክምና እንክብካቤዎን አስመልክቶ ምርጫዎችን የሚያደርግ ሰው እንዲመርጡ ያስችልዎታል። በተጨማሪ የቀደመ መመሪያ ፍላጎቶችዎን ለሌሎች ለመንገር በማያስችል ሁኔታ በጣም ቢታመሙ ምን ዓይነት የሜዲካል ሕክምና ማግኘት እንደሚፈልጉ ለመናገር ያስችልዎታል።

ስለ ቀደመ መመሪያዎ ከቤተሰብዎ፣ ከእርስዎ PCP፣ ወይም እነዚህን ነገሮች አስመልክቶ እርስዎን ከሚያግዙ ሌሎች ሰዎች ጋር ማውራት ጠቃሚ ነው።

የቀደመ መመሪያ መሙላት እና መፈረም ከፈለጉ፣ ቀጣይ ቀጠሮዎ ላይ የእርስዎ PCP እንዲያግዝዎ ይጠይቋቸው ወይም ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ እና እነሱ እርስዎን ያግዛሉ።

ሌላ መድን ካለኝ ምን ማድረግ አለብኝ

እርስዎ የWellpoint DC ተመዝጋቢ ከሆኑ፣ ሌላ ማንኛውም የጤና መድን ካሎት ለኛ ወዲያውኑ ሊነግሩን ይገባል። እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)**ይደውሉ።

እኔ ለMedicaid እና Medicare ለሁለቱም ብቁ ከሆንኩ ምን ማድረግ አለብኝ

Medicare እና Medicaid ካለዎት፣ እባክዎን የMedicare አቅራቢዎችን መምረጥ እንዲችሉ ይንገሩ። Wellpoint DC እርስዎ Medicare ካለዎት፣ የሃኪም ማዘዣ ላላቸው መድሃኒቶችዎ የ Medicare ክፍል D መመዝገብ አለብዎ። Medicaid የጋራ ክፍያዎችዎን ይከፍላል። ለበለጠ መረጃ የዚህን የመምሪያ መጽሃፍ ገጽ 47 ይመልከቱ።

ማጭበርበር ምንድን ነው?

ማጭበርበር ከባድ ጉዳይ ነው። ማጭበርበር ማለት የማይገባዎትን የተወሰነ ጥቅማጥቅምን ወይም ክፍያን ለማግኘት ሀሰተኛ መግለጫዎችን ወይም ፍሬ ነገሮችን መግለጽ ማለት ነው። ለአቅራቢዎች የማጭበርበር ምሳሌ ላልተሰጡ አገልግሎቶች ወይም ላልተሰጡ አቅርቦቶች የክፍያ መጠየቂያ ነው። የተመዝጋቢዎች የማጭበርበር ምሳሌ ማለት የኮሎምቢያ ዲስትሪክት ዙሪያ ውጪ እየኖሩ ኮሎምቢያ ውስጥ እንደሚኖሩ በሐሰት መግለጽ።

የማጭበርበር ድርጊትን ከጠረጠሩ፣ እባክዎ ለኛ ያሳውቁን። እራስዎን መግለጽ ወይም ስምዎን መስጠት አያስፈልግዎትም። ማጭበርበርን ሪፖርት ለማድረግ፣ ይደውሉ ወደ Wellpoint DC የትግበራ የስልክ

መስመር ጋር፣ 866-847-8247 ወይም የዲሲ የጤና እንክብካቤ የፋይናንስ ማጭበርበር ዲፖርትመንት የስልክ መስመር ጋር በ1 (877) 632-2873። ስለ ማጭበርበር የበለጠ መረጃ ከፍለጉ፣ Wellpoint DC ድረገጽ በ wellpoint.com/dc/medicaid ይጎብኙ።

የሐኪም (ዶክተር) የጥቅማጥቅም እቅድ መግለጫ

እርስዎ Wellpoint DC ልዩ የፋይናንስ ትብብር ከ Wellpoint DC ሐኪሞች ጋር ያላቸው መሆን ወይም አለመሆኑን የማወቅ መብት አሎት።

እባክዎ ለዚህ መረጃ ይደውሉ ወደ Wellpoint DC ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)**።

<u>ቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች</u>

Wellpoint DC እና የዲስትሪክቱ መንግስት ሁለቱም ስለሚያገኙት እንክብካቤ፣ ወይም Wellpoint DC ስለሚያቀርብልዎ አገልግሎቶች አቤቱታ የሚያቀርቡበት ዘዴ አላቸው። ከዚህ በታች እንደተገለፀው ቅሬታ እንዴት ማቅረብ እንደሚፈልጉ መምረጥ ይችላሉ።

ቅሬታዎች

- እርስዎ ላይ በተፈጠረ አንድ ነገር ደስተኛ ካልሆኑ፣ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። የሚከተሉት ቅሬታ ማቅረብ ሊያስፈልግዎ የሚችሉባቸው ምክንያቶችን ምሳሌ ያካትታሉ፥
  - በአክብሮት እንዳልተሰተናገዱ ተሰምትዎታል
  - ባገኙት የጤና ሕክምና እንክብካቤ አልረኩም
  - ቀጠሮ ለማግኘት በጣም ረጅም ጊዜ ወስዷል
- ቅሬታ ለማቅረብ፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)** መደወል አለብዎት።
- በተጨማሪ ሐኪምዎ ለእርስዎ ቅሬታ ሊያቀርብልዎት ይችላሉ።

ደስተኛ ካልሆኑበት ክስተት በኋላ በማንኛውም ጊዜ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። Wellpoint DC ብዙውን ጊዜ በ90 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ውሳኔ ይሰጥዎታል፣ ነገር ግን ውሳኔ ለመስጠት ተጨማሪ ጊዜ ሊጠይቅ ይችላል (ነገር ግን በአጠቃላይ ከ104 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ያልበለጠ)።

ቅሬታ በጽሁፍ Wellpoint DC ጋር ለማቅረብ፣ ለ Centralized Appeals Processing | Wellpoint District of Columbia, Inc. | P.O. Box 62429 | Virginia Beach, VA 23466-2429 በፖስታ ይላኩ።

ይግባኞች

ጥቅማጥቅሞችዎ አለአግባብ እንደተከለከሉ፣ እንደተቀነሱ፣ እንደዘገዩ፣ ወይም እንደቆሙ ከተሰማዎ፣ Wellpoint DC ጋር ይግባኝ የማቅረብ መብት አሎት። ደውለው ይግባኝዎን በስልክ ካቀረቡ፣ Wellpoint DC ይግባኝዎን በደብዳቤ አጠቃለው ይጽፉታል እና ለእርስዎ ቅጂውን ይልካሉ። ደብዳቤውን በጥንቃቄ ማንበብዎን እና ለመዝገቦችዎ ማስቀመጥዎን እርግጠኛ ይሁኑ።

ይግባኝዎ በደረሰ በ30 የካላንደር ቀናት ውስጥ ይግባኝዎ ላይ በWellpoint DC ውሳኔ ይሰጣል።

Wellpoint DC መረጃ ለማግኘት ተጨማሪ ጊዜ ካስፈለጋቸው እና ዲስትሪክቱ ይህ ለእርስዎ የሚጠቅም እንደሆነ ከወሰነ፣ ወይም እርስዎ ወይም የእርስዎ ጠበቃ ተጨማሪ ጊዜ ከጠየቃችሁ፣ Wellpoint DC የውሳኔውን ጊዜውን በ14 የካላንደር ቀናት ሊጨምረው ይችላል። Wellpoint DC መራዘሙን በጽሁፉ ማስታወቂያ ሊሰጥዎ ይገባል።

በፖስታ ውስጥ፣ ስለ ይግባኝዎ ውሳኔ የWellpoint DC ጽሁፍ ማስታወቂያ ይደርስዎታል።

ስለ ይግባኝዎ ውሳኔ ደስተኛ Wellpoint DCካልሆኑ፣ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።

ወደWellpoint DC ይግባኝ ለማቅረብ፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**833-359-1384 (TTY 711)**ይደውሉ።

ይግባኝ በጽሁፍ Wellpoint DC ጋር ለማቅረብ፣ በፖስታ ይላኩ ለ Centralized Appeals Processing | Wellpoint District of Columbia, Inc. | P.O. Box 62429 | Virginia Beach, VA 23466-2429

ፍትሃዊ ችሎቶች

እርስዎ Wellpoint DC ጋር ባቀረቡት ይግባኝ ውጤት ካልረኩ፣ የዲሲ የአስተዳደር ችሎት ቢሮ ጋር "ፍትሃዊ ችሎት" መጠየቅ ይችላሉ።

የፍትሃዊ ችሎት ጥያቄ ለማቅረብ፣ የዲስትሪክቱ መንግስት ጋር ይደውሉ ወይም ይጻፉ ወደ፥

District of Columbia Office of Administrative Hearings
Clerk of the Court
441 4th Street, NW
Room N450
Washington, DC 20001
የስልክ ቁጥር፦ (202) 442-9094

የመጨረሻ ቀናቶች፥

- ጎጂ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማስታወቂያ ከተሰጠበት ቀን አንስቶ በ60 የካላንደር ቀናት ውስጥ ይግባኝዎን ማቅረብ አለብዎት።
- የይግባኝ ማስታወቂያ ውሳኔ ከተሰጠበት ቀን Wellpoint DCጀምሮ ከ120 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ያልበለጠ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- በፍትሃዊ ችሎትዎ ወይም ይግባኝዎ ወቅት ጥቅማጥቅምዎን ማግኘት መቀጠል ከፈለጉ፣ ፍትሃዊ ችሎቱ ወይም የይግባኝ ችሎቱ ከሚከተለው ጊዜ በኋላ የሚከተሉትን እንዲያደርግልዎ መጠየቅ አለብዎት፥
  - በ10 የካላንደር ቀናት ውስጥ ከ Wellpoint DC ፖስታው ላይ ካለው ቀን ጀምሮ ጎጂ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማስታወቂያው ወይም የይግባኝ ውሳኔ ማስታወቂያው ላይ ያለው ጋር፤ ወይም
  - የታቀደው እርምጃ የታሰበው ተግባራዊ ቀን Wellpoint DC (ወይም በሌላ አነጋገር ጥቅሙ ሲቆም)።

አቅራቢዎ እርስዎን በመወከል ይግባኝ ሊያቀርብልዎ ወይም ፍትሃዊ ችሎት ሊጠይቅልዎ ይችላሉ።

የተፋጠነ (ድንገተኛ) ቅሬታዎች እና የይግባኞች ሂደት

ይግባኝዎ ድንገተኛ መሆኑ ከተወሰነ፣ Wellpoint DC በ72 ሰዓታት ውስጥ ውሳኔ ይሰጥዎታል። አንድ ይግባኝ ድንገተኛ ነው ተብሎ የሚቆጠረው እርስዎ መደበኛውን የይግባኝ ሂደት የጊዜ ማዕቀፍ ቢጠብቁ ለእርስዎ ጎጂ ወይም የሚያሰቃይ ከሆነ ነው።

HIV/AIDS፣ የአእምሮ በሽታ፣ ወይም አፋጣኝ ትኩረት የሚፈልግ ሌላ ሁኔታ ባለባቸው ተመዝጋቢዎች የሚቀርቡ ሁሉም ይግባኞች ይግባኙ በቀረበ በ24 ሰዓታት ውስጥ ውሳኔ አግኝተው ለተመዝጋቢው ይገለጽላቸዋል።

በቅሬታዎች፣ ይግባኞች እና ፍትሃዊ ችሎቶች ሂደት ውስጥ እርስዎ ያሎት መብቶች

- እርስዎ ፍትሃዊ ችሎት የማግኘት መብት አለዎት። እርስዎ Wellpoint DC ጋር አንድ ደረጃ ያለው የይግባኝ ሂደት ካቀረቡ በኋላ፣ ከአስተዳደር ችሎት ቢሮ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ። የይግባኝ

ውሳኔ ማስታወቂያው ላይ ካለው ቀን አንስቶ ከ 120 የካላንደር ቀናት በማይበልጥ ጊዜ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ አለብዎ።

- Wellpoint DC ይግባኝዎን በተመለከተ ማስታወቂያ ካልሰጠዎት ወይም በሰዓቱ ማስታወቂያ ካልሰጠዎት የይግባኝ ሂደቱ እንደተጠናቀቀ ይቆጠራል እና ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- ይግባኝዎ ወይም ፍትሃዊ ችሎቱ በሚታይበት ጊዜ የከለከልንዎትን ጥቅማጥቅም እያገኙ የመቆየት መብት አለዎት። በፍትሃዊ ችሎት ወቅት ጥቅማጥቅምዎን ይዞ ለመቆየት፣ በተወሰኑ ቀናት ውስጥ ፍትሃዊ ችሎቱን መጠየቅ አለብዎ - ይህ ጊዜ ከ 10 የካላንደር ቀናት ያጠረ ሊሆን ይችላል።
- እርስዎ በቅሬታ እና የይግባኝ ሂደት ወቅት ከWellpoint DC እርዳታ የማግኘት መብት አለዎት።
- እራስዎን የመወከል ወይም በቤተሰብ ተንከባካቢ፣ ጠበቃ፣ ወይም ሌላ ወኪል የመወከል መብት አለዎት።
- ለማንኛውም ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች መቆያ እንዲመቻችልዎ የመጠየቅ መብት አለዎት።
- እርስዎ በቂ የTTY/TTD ችሎታዎች እና ማየት ለተሳናቸው አገልግሎቶች የማግኘት መብት አሎት።
- እርስዎ በቂ የትርጉም እና የአስተርጓሚ አገልግሎቶች የማግኘት መብት አለዎት።
- እርስዎ ከቅሬታዎ፣ ይግባኝዎ፣ ወይም ፍትሃዊ ችሎቱ ጋር የተያያዙ ሁሉንም ሰነዶች የማየት መብት አለዎት።

ስለ ቅሬታዎቹ እና ይግባኞቹ/ፍትሃዊ ችሎት ሂደት ማናቸውም ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384 (TTY 711)** ይደውሉ።

የግላዊነት ልምምዶች ማስታወቂያ

ይህ ማስታወቂያ እርስዎን የሚመለከት የሕክምና መረጃ አገልግሎት ላይ እንዴት ሊውል እንደሚችል እና ይፋ እንደሚሆን እና ይህን መረጃ እርስዎ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ይገልጻል። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት።

እባክዎ ይህን ማስታወቂያ በጥንቃቄ ያንብቡ። ይህ የእርስዎን የተጠበቀ የጤና መረጃ (PHI) ማን ማየት እንደሚችል ይነግርዎታል። እኛ ከማጋራታችን በፊት ይሁንታዎን መቼ መጠየቅ እንዳለብን ይነግርዎታል። ይሁንታዎ ሳይኖር መቼ ማጋራት እንደምንችል ይነግርዎታል። በተጨማሪ የእርስዎን መረጃ ለማየት እና ለመለወጥ ያሎት መብቶች ምን እንደሆኑ ይነግርዎታል።

ስለ ጤናዎ እና ስለ ገንዘብዎ ያለው መረጃ ሚስጥራዊ ነው። ሕጉ ደህንነቱ የሚጠበቅ PHI በመባል የሚጠራውን ይህን ዓይነት መረጃን፣ ለአባሎቻችን ደህነነቱ በጠበቀ መልኩ እንድንጠብቅ ያስገድደናል። ያ ማለት እርስዎ አሁን አባል ከሆኑ ወይም ከዚህ በፊት አባል ከነበሩ፣ የመረጃዎ ደህንነት የተጠበቀ ነው ማለት ነው።

ለጤና እቅዳችን ብቁ ሆነው ከተመዘገቡ በኋላ፣ ለMedicaid እና የህጻናት የጤና መድን ፕሮግራም ከስቴት ኤጀንሲዎች ስለእርስዎ መረጃ እናገኛለን። በተጨማሪም ለጤና እንክብካቤዎ እንድንፈቅድ እና ክፍያ እንድንፈጽም፣ ከእርስዎ ሐኪሞች፣ ክሊኒኮች፣ የምርመራ ቤቶች፣ እና ሆስፒታሎች መረጃ እናገኛለን።

የፌደራል ህግ በጽሁፍ የተነገረንን ወይም በኮምፒዩተር የተቀመጠን PHI ለመጠበቅ ህጉ እንድናደርጋቸው ስለሚያዛቸው ነገሮች ለእርስዎ መንገር እንዳለብን ያስገድደናል። በተጨማሪ እኛ ደህንነቱን እንዴት እንደምንጠብቅ ልንነግርዎ ይገባል። PHIን ለመጠበቅ፡-

- በወረቀት ላይ (ቁሳዊ ተብሎ የሚጠራ)፣ እኛ፡-
  - ቢሮዎቻችንን እና ፋይሎቻችንን እንቆልፋለን
  - ሌሎች እንዳያገኙት የጤና መረጃ የያዙ መረጃዎችን እናስወግዳለን
- በኮምፒውተር ላይ የተቀመጠ (ቴክኒካል ተብሎ የሚጠራው)፣ እኛ፡-
  - ትክክለኛዎቹ ሰዎች ብቻ እንዲገቡ የይለፍ ቃሎችን እንጠቀማለን
  - ሲስተሞቻችንን ለመከታተል ልዩ ፕሮግራሞችን እንጠቀማለን
- ለእኛ፣ ለሐኪሞች ወይም ለዲስትሪክት የሚሰሩ ሰዎች የሚጠቀሙት ወይም የሚያጋሩት፣ እኛ፥
  - የመረጃ ደህንነትን ለመጠበቅ መመሪያዎችን እናወጣለን (ፖሊሲዎች እና ሥነ ሥርዓቶች ተብለው ይጠራሉ)
  - ለእኛ የሚሰሩ ሰዎች መመሪያዎቹንን እንዲከተሉ እናስተምራቸዋለን

እኛ የእርስዎን PHI መጠቀም እና ማጋራት የምንችለው መቼ ነው?
የእርስዎ ይሁንታዎን ከነገሩን የእርስዎን PHI ለቤተሰብዎ ወይም የጤና እንክብካቤዎ ላይ እገዛ ለሚያደርግልዎ ወይም ለሚከፍልልዎት ለመረጡት ሰው ልናጋራ እንችላለን። አንዳንድ ጊዜ፣ ያለእርስዎ ይሁንታ ልንጠቀምበት እና ልናጋራው እንችላለን፡-

- ለህክምና እንክብካቤዎ
  - ሐኪሞች፣ ሆስፒታሎች እና ሌሎች እርስዎ የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ እንዲሰጡ ለመርዳት
- ለክፍያ፣ የጤና እንክብካቤ ስራዎች እና ህክምና
  - ለእርስዎ እንክብካቤ ክፍያ ከሚጠይቁን ሐኪሞች፣ ክሊኒኮች እና ሌሎች ጋር መረጃ ለመጋራት።
  - የጤና እንክብካቤ ወይም አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ በፊት እንደምንከፍልልዎት ከተናገርን
  - ፕሮግራሞቻችንን የተሻሉ ለማድረግ የሚያስችሉ መንገዶችን ለማግኘት፣ እንዲሁም የእርስዎን PHI ለጤና መረጃ ልውውጥ ማጋራት ለክፍያ፣ ለጤና እንክብካቤ ስራዎች እና ለህክምና። ይህንን የማይፈልጉ ከሆነ፣ እባክዎን ለበለጠ መረጃ **wellpoint.com/dc/medicaid**ን ይጎብኙ።
- ለጤና አጠባበቅ ጉዳይ ምክንያቶች
  - የኦዲት፣ ማጭበርበር እና አላግባብ መጠቀምን የመከላከል ፕሮግራሞችን፣ እቅድ ማውጣትን እና የዕለት ተዕለት ሥራን ለመርዳት
  - ፕሮግራሞቻችንን የተሻሉ ለማድረግ የሚያስችሉ መንገዶችን ለማግኘት
- ለሕዝብ ጤና ምክንያቶች
  - የህዝብ ጤና ባለስልጣናት ሰዎችን ከመታመም ወይም ከመጎዳት እንዲጠብቁ ለመርዳት
- ለእንክብካቤዎ እገዛ ለሚያደርጉ ወይም ለሚከፍሉ ሌሎች ሰዎች ጋር
  - የእርስዎ ይሁንታዎን ከነገሩን፣ ለቤተሰብዎ ወይም የጤና እንክብካቤዎ ላይ እገዛ ለሚያደርግልዎት ወይም ለሚከፍልልዎት ለመረጡት ሰው ጋር

- ስለራስዎ መናገር የማይችሉ ከሆነ እና ለእርስዎ የተሻለ ከሆነ፣ ለጤና እንክብካቤዎ እገዛ ለሚያደርግልዎት ወይም ለሚከፍልልዎት ሰው ጋር

ለሕክምናዎ፣ ክፍያ፣ የእለት ተለት ሥራ፣ የምርምር ጥናት ወይም ከታች ለተዘረዘሩት ሌሎች ነገሮች ውጪ የእርስዎን PHI ከመጠቀማችን ወይም ከማጋራታችን በፊት የእርስዎን ይሁንታ በጽሁፍ ማግኘት አለብን። ስለ እርስዎ ከሐኪምዎ የሳይኮቴራፒ ማስታወሻዎችን ከማጋራታችን በፊት የእርስዎን የጽሁፍ ይሁንታ ማግኘት አለብን። በጽሁፍ የሰጡትን ይሁንታን መተው እንደሚፈልጉ በጽሁፍ ሊነግሩን ይችላሉ። የእርስዎ ይሁንታ ባለበት ወቅት የተጠቀምነውን ወይም ያጋራነውን መመለስ አንችልም። ነገር ግን ወደፊት የእርስዎን PHI መጠቀም ወይም ማጋራት እናቆማለን።

ሌሎች መንገዶች - ወይም ህጉ የሚፈቅድልን - የእርስዎን PHI እንድንጠቀም፥

- ፖሊስን እና ሌሎች ህግ የሚያስከብሩ ሰዎችን ለመርዳት። ለምሳሌ፣ አላግባብ መጠቀምን እና ቸልተኝነትን ሪፖርት ለማድረግ PHI ን ልንጠቀም እንችላለን።
- ስንጠየቅ ፍርድ ቤቱን ለመርዳት። ለምሳሌ፣ በፍርድ ቤት የሚያያዙ እንደ አቤቱታ ወይም የፍርድ ቤት መጥሪያ የመሳሰሉ ህጋዊ ሰነዶች ላይ ምላሽ ለመስጠት PHI ልንጠቀም እንችላለን።
- ለጤና ቁጥጥር ኤጀንሲዎች ወይም ለሌሎች ለመንግስት አንዳንድ ስራዎችን ለሚሰሩ መረጃ ለመስጠት። ለምሳሌ፣ ለኦዲት ወይም ለፈተና መረጃ እንሰጣለን።
- የእርስዎን ስም እና የሞት መንስኤ ለማወቅ እንዲረዳቸው ለሬሳ ምርመራ ሐኪሞች፣ የህክምና መርማሪዎች ወይም የቀብር አስፈጻሚዎች።
- የሰውነት ክፍሎችዎን ለሳይንስ ወይም ለጥናት ምርምር ለመስጠት ሲጠይቁ ለመርዳት። ለምሳሌ፣ ሲሞቱ የሰውነት ክፍልዎን ለመለገስ ከተስማሙ መረጃዎን ልናጋራ እንችላለን።
- እርስዎን ወይም ሌሎች ከመታመም ወይም ክፉኛ ከመጎዳት ለመጠበቅ። ለምሳሌ፣ እርስዎ ወይም ሌሎች በአስቸኳይ ሁኔታ ውስጥ ጉዳት እንዳይደርስባችሁ ለመከላከል የእርስዎን PHI ልናጋራ እንችላለን።
- ለሠራተኞች ካሳ መረጃ ለመስጠት። ለምሳሌ፣ በስራ ላይ ሆነው ከታመሙ ወይም ከተጎዱ የእርስዎን መረጃ ልናጋራ እንችላለን።

መብቶችዎ ምንድን ናቸው?

- የእርስዎን PHI ለማየት እና ቅጂውን ለማግኘት መጠየቅ ይችላሉ። ነገር ግን ሙሉ የሕክምና መረጃዎ የለንም። ሙሉ የህክምና መረጃዎን ቅጂ ከፈለጉ፣ ሐኪምዎን ወይም የጤና ክሊኒክዎን ይጠይቁ።
- የሆነ ችግር አለ ወይም የጎደለ ነገር አለ ብለው ካሰቡ ያለንን የእርስዎን የሕክምና መረጃ እንድንቀይረው እኛን መጠየቅ ይችላሉ።
- አንዳንድ ጊዜ፣ የእርስዎን PHI እንዳናጋራ ሊጠይቁን ይችላሉ። ነገር ግን በጥያቄዎ የግድ መስማማት የለብንም። ለምሳሌ፣ PHI የክሊኒካል ማስታወሻዎች አካል ከሆነ እና በህግ ሊለቀቅ የማይችል ከሆነ ጥያቄዎ ውድቅ ሊደረግ ይችላል።
- ካለን የእርስዎ አድራሻ ውጪ ወዳለ አድራሻ ወይም በተወሰነ ሌላ መንገድ PHI እንድንልክልዎ እኛን መጠየቅ ይችላሉ። ባለን የእርስዎ አድራሻ መላክ እርስዎን አደጋ ላይ የሚጥል ከሆነ ይህን ማድረግ እንችላለን።
- ባለፉት ስድስት ዓመታት የእርስዎን PHI ለሌላ ሰው ያጋራንበትን ሁሉንም መረጃ እንድንነግርዎ ሊጠይቁን ይችላሉ። ይህ ለጤና እንክብካቤ፣ ለክፍያ፣ ለዕለትተዕለት የጤና እንክብካቤ ሥራ ወይም

እዚህ ባልዘረዘርናቸው ሌሎች ምክንያቶች ያጋራንበትን ጊዜ አያካትትም።

- የዚህን ማስታወቂያ ቅጂ በኢሜይል እንዲላክልዎ የጠየቁ ቢሆንም እንኳን የወረቀት ቅጂ እንዲላክልዎ በማንኛውም ጊዜ መጠየቅ ይችላሉ።
- ለአንድ አገልግሎት ሙሉዉን ክፍያ ከከፈሉ፣ ስለዚያ አገልግሎት መረጃውን ለእኛ እንዳያጋሩ ሐኪምዎን መጠየቅ ይችላሉ።

እኛ ምን ማድረግ አለብን?

- ህጉ በዚህ ማስታወቂያ ከገለጽነው ውጪ የእርስዎን PHI ሚስጥራዊ ማድረግ እንዳለብን ያስገድዳል።
- ህጉ ስለ ሚስጥራዊነት እንድናደርግ የሚያስገድደን ምን እንደሆነ ለእርስዎ መንገር አለብን።
- በዚህ ማስታወቂያ እናደርጋለን ብለን የገለጽናቸውን ነገሮች ማድረግ አለብን።
- እርስዎ ከጠየቁ እና አደጋ ላይ ከሆኑ፣ የእርስዎን PHI ወደ ሌላ አድራሻ ወይም መደበኛ ከሆነው ፖስታ ውጪ በሌላ መንገድ መላክ አለብን።
- እንዳናጋራው ከነገሩን በኋላ የእርስዎን PHI ማጋራት ካለብን ለእርስዎ መንገር አለብን።
- እኛ እዚህ እናደርጋቸዋለን ብለን ከገለጽናቸው በላይ የስቴት ህጎች ማድረግ እንዳለብን የሚያስገድዱ ከሆነ፣ እነዚያን ህጎች እንከተላለን።
- የእርስዎ PHI እንደተጣሰ ካሰብን እኛ ለእርስዎ ማሳወቅ አለብን።

እኛ ልናገኝዎት እንችላለን

እኛ፣ ተባባሪዎቻችን እና/ወይም አቅራቢዎቻችንን ጨምሮ፣ አውቶማቲክ የስልክ መደወያ ስርዓት እና/ወይም ቀድሞ የተቀዳ መልእክትን በመጠቀም፣ ገመድ አልባ የስልክ ቁጥርን ጨምሮ ወደሚሰጡን ማንኛውም የስልክ ቁጥሮች ላይ እንድንደውል ወይም የጽሁፍ መልእክት እንድንልክ ተስማምተዋል። እነዚህ የስልክ ጥሪዎች ወይም የጽሁፍ መልእክቶች ስለህክምና አማራጮች፣ ሌሎች ከጤና ጋር የተያያዙ ጥቅማጥቅሞች እና አገልግሎቶች፣ ምዝገባ፣ ክፍያ፣ ወይም የክፍያ መጠየቂያ ሊሆኑ የሚችሉ ስሊሆን ነገር ግን በዚህ የተገደቡ አይደሉም።

ጥያቄዎች ካሉዎትስ?

ስለ የኛ የሚስጥራዊነት መመሪያችን ጥያቄዎች ካሉዎት ወይም መብቶችዎን መጠቀም ከፈለጉ፣ እባክዎ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**833-359-1384** ይደውሉ። መስማት የተሳነዎ ከሆኑ ወይም የመስማት ችግር ካለብዎት፣በ**TTY 711** ይደውሉ።

ቅሬታ ካለዎትስ?

እኛ እዚህ ያለነው ለማገዝ ነው። የእርስዎ PHI ደህንነቱ እንዳልተጠበቀ ከተሰማዎ፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ወይም የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች ዲፓርትመንትን ማግኘት ይችላሉ።

ለጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቾች መምሪያ ይጻፉ ወይም ይደውሉ፥
Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Washington, DC 20201
ስልክ፡- 800-368-1019

TDD፦ 800-537-7697

ይህን የጤና መድን ተንቀሳቃሽነት እና ተጠያቂነት ህግ (HIPAA) ማስታወቂያ እና የእርስዎን PHI ደህንነት የምንጠብቅባቸውን መንገዶች የመቀየር መብታችን የተጠበቀ ነው። እንዲያ ከሆነ፣ እኛ ስለለውጦቹ በመጽሄቶች እንነግርዎታለን። በተጨማሪም በድረገጽ በ wellpoint.com/privacy ላይ እንለጥፋቸዋለን።

ዘር፣ ብሄር እና ቋንቋ

እኛ ስለ እርስዎ የዘር፣ የብሄር እና የቋንቋ መረጃ ከስቴት የMedicaid ኤጀንሲ እና ከልጆች የጤና መድን ፕሮግራም እናገኛለን። ይህን መረጃ በዚህ ማስታወቂያ ላይ እንደተገለጸው እንጠብቀዋለን።

ይህንን መረጃ ለሚከተሉት እንጠቀማለን፥

- የሚያስፈልግዎትን መረጃ ማግኘትዎን ለማረጋገጥ
- የጤና ውጤቶችን የሚያሻሽሉ ፕሮግራሞችን ለመፍጠር
- የጤና ትምህርት መረጃ ለማዘጋጀት እና ለመላክ
- ስለ ቋንቋ ፍላጎቶችዎ ለሐኪሞች ለማሳወቅ
- የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን ለመስጠት

ይህንን መረጃ ለሚከተሉት <u>አንጠቀምበትም</u>፦

- የጤና መድን ለመስጠት
- ለአገልግሎቶች ምን ያክል ለማስከፈል ለመወሰን
- ጥቅማጥቅሞችን ለመወሰን
- ላልተፈቀደላቸው ተጠቃሚዎች ለመግለጽ

የግል መረጃዎ

የስቴት ህጎች የHIPAA የግላዊነት መመሪያ ላይ ካለው በላይ ግዴታ የሚጥሉብን ከሆነ ያንን እናከብራለን። በዚህ ማስታወቂያ ላይ እንደተናገርነው የግል መረጃን (PI) ልንጠይቅ፣ ልንጠቀም እና ልናጋራ እንችላለን። የእርስዎ PI ለህዝብ ይፋ አይደለም እና እርስዎ ማን እንደሆኑ ይነግረናል። አብዛኛውን ጊዜ የሚወሰደው ለመድን ዓላማ ነው።

- የእርስዎን PI ስለእርስዎ የሚከተሉትን ውሳኔዎች ለመወሰን ልንጠቀም እንችላለን፦
  - ጤና
  - ልማዶች
  - የትርፍ ጊዜ ማሳለፊያዎች
- ስለ እርስዎ PI ከሌሎች ሰዎች ወይም ቡድኖች ልናገኝ እንችላለን ለምሳሌ፦
  - ሐኪሞች
  - ሆስፒታሎች
  - ሌሎች የመድን ኩባንያዎች
- በአንዳንድ ሁኔታዎች የእርስዎን ይሁንታ ሳናገኝ ከኩባንያችን ውጪ ላሉ ሰዎች ወይም ቡድኖች PI ልናጋራ እንችላለን። ለምሳሌ፣ ስራችንን ለማስኬድ እንዲረዱን ከምንቀጥራቸው የይገባኛል ጥያቄዎች እና የሂሳብ አከፋፈል አቅራቢዎች ጋር PI ልናጋራ እንችላለን።
- ማንኛውንም ነገር ከማድረጋችን በፊት የመከልከል እድል ለእርስዎ ለመስጠት እናሳውቅዎታለን።
- የእርስዎን PI እንድንጠቀም ወይም እንድናጋራ ካልፈለጉ ለኛ እንዴት እንደሚያሳውቁን እንነግርዎታለን።
- የእርስዎን PI የማየት እና የመቀየር መብት አሎት።
- የእርስዎ PI ደህንነቱ የተጠበቀ መሆኑን እናረጋግጣለን።

Wellpoint DCየሜዲኬር ክፍል D ማስታወቂያ ለተመዝጋቢዎች

MEDICARE ክፍል D ማስታወቂያ
MEDICARE እና MEDICAID ሁለቱንም ላላቸው ተመዝጋቢዎች

እርስዎ በአንድ ጊዜ Medicare እና Medicaid ካገኙ፣ ከወር፣ ቀን፣ ዓመት፣ ጀምሮ መድሃኒቶችዎን ከMedicare
ክፍል D ፕሮግራም ያገኛሉ።

Amerigroup DC ሽፋን የሚሰጠው ለሚከተሉት መድሃኒቶች ብቻ ነው፡-

- XXX
- YYY
- ZZZ

ስለ መድሃኒቶችዎ ማንኛቸውም ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎን ለፋርማሲ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በWellpoint DC
833-214-3604 (TTY 711) ይደውሉ። ስለ Medicare ክፍል D ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ወደ Medicare በ1-800-MEDICARE (800-633-4227) ይደውሉ ወይም የ www.Medicare.gov ድረገጽን ይጎብኙ።

የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ እና የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ

የጤና እንክብካቤ እንባ ጠባቂ ፕሮግራም ከእርስዎ MCP የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ እርስዎን የሚያግዝ የኮሎምቢያ ዲስትሪክት መንግስት ፕሮግራም ነው። የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ የሚከተሉትን አገልግሎቶች ይሰጣል፥

- ማግኘት የሚገባዎን የጤና እንክብካቤ መብት ማብራራት፤
- የጤና እንክብካቤዎን የሚመለከቱ ጥያቄዎችዎን እና ስጋቶችዎ ላይ ምላሽ መስጠት፤
- የMCP ተመዝጋቢ በመሆንዎ ያሉትን መብቶች እና ግዴታዎችን እንዲረዱ ማገዝ፤
- የሚያስፈልግዎትን አስፈላጊ የሕክምና አገልግሎቶች እንዲያገኙ እርዳታ መስጠት።
- የጤና እንክብካቤዎ ጥራትን በሚመለከት ሊኖርዎ የሚችሉ ጥያቄዎችን እና ስጋቶችን መመለስ።
- ከሐኪምዎ ጋር ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ ጋር ያለብዎትን ችግሮች እንዲፈቱ ማገዝ።
- ከMCP ጋር ያሉ አቤቱታዎችን እና ችግሮችን ለመፍታት እርዳታ መስጠት፤
- የይግባኝ ሂደቶች ላይ ማገዝ፤ እና
- ፍትሃዊ ችሎት ለማቅረብ ለእርስዎ ለመጠየቅ እርዳታ መስጠት

የጤና እንክብካቤ እንባ ጠባቂ ቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ ወይም ፍትሃዊ ችሎቶች ላይ ውሳኔ አይሰጥም። የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂን ለማግኘት፣ እባክዎ በ(202) 724-7491 ወይም 1 (877) 685-6391 (ከክፍያ ነጻ) ይደውሉ። የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ እና የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ የሚገኘው በ፥

One Judiciary Square
441 4th Street, NW
Suite 250 North
Washington, DC 20001
ስልክ፦ (202) 724-7491
ፋክስ፦ (202) 442-6724
ከክፍያ ነጻ ቁጥር፦ 1 (877) 685-6391
ኢሜይል፦ healthcareombudsman@dc.gov

ትርጉሞች

የቀደመ መመሪያ	እርስዎ በጣም ከታመሙ ወይም ከተጎዱ እና ስለራስዎ መናገር ባይችሉ ሌሎች ስለሚፈልጉት እና የማይፈልጉት የጤና እንክብካቤ እንዲያዉቁ የሚያደርግ በጽሁፍ የሆነ፣ በእርስዎ የተፈረመ ህጋዊ ወረቀት ነው።
ጠበቃ	እርስዎ የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እና ሌሎች አገልግሎቶችን እንዲያገኙ የሚያግዝዎ ሰው።
ይግባኝ	ይግባኝ ማለት Wellpoint DC የጤና ሕክምና አገልግሎቶችን ወይም ላገኟቸው አገልግሎቶች ክፍያ በመከልከል በሚሰጠው አንድ ውሳኔ ሳይስማሙ ሲቀር የሚያቀርቡት ልዩ የአቤቱታ ዓይነት ነው። በተጨማሪ በውሳኔው ካልተስማሙ እያገኙ ያሉትን አገልግሎቶች ለማስቆም ይህን ዓይነት ልዩ አቤቱታ ማቅረብ ይችላሉ።
ቀጠሮ	የጤና ሕክምና ፍላጎቶችዎ ላይ እርስዎ እና ሐኪምዎ ለመወያየት የሚወስኑት የተወሰነ ጊዜ እና ቀን ነው።
የባህሪይ ጤና	የአእምሮ ጤና ሁኔታዎች (የአእምሮ ሕመሞችን እና የስሜት መቃወስን ጨምሮ) እና የአደንዛዥ እጽ አጠቃቀም መዛባት (ሱስ እና ኬሚካላዊ ጥገኝነት መታወክን የሚያካትቱ) ጃንጥላ ቃል። ቃሉ እንዲሁ አብሮ የሚመጡ የአእምሮ ጤና ሁኔታዎችን እና የአደንዛዥ እጽ አጠቃቀም መዛባትን (SUDS) መከላከል እና ማከምን ያመለክታል።
የሕክምና አስተዳዳሪ	የሚያስፈልግዎትን ሕክምና፣ ድጋፍ፣ እና ጤናማ ሆነው ለመቆየት የሚያስፈልግዎትን መረጃ እንዲያገኙ እርስዎን ለመርዳት ከ Wellpoint DC ጋር የሚሰራ ሰው ነው።
ምርመራ	*የማጣሪያ ምርመራን ይመልከቱ*
የወሊድ መቆጣጠሪያ	የወሊድ መቆጣጠሪያ ጋር የተያያዙ አቅርቦቶች
ሽፋን ያላቸው አገልግሎቶች	በአቅራቢ ለተሰጡት የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች Wellpoint DC የሚከፍለው።
መርዛማ ነገር ከሰውነት ውስጥ ማስወጣት	እንደ አደንዛዥ እጽ እና የአልኮል መጠጥ የመሳሰሉ ጎጂ ነገሮችን ከሰውነት ማስወገድ።
እድገት	ልጅዎ እንዴት እንደሚያድግ።
የበሽታ መቆጣጠር ፕሮግራም	ከባድ በሽታ ያለባቸው ወይም እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት ወይም የአእምሮ በሽታ የመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና የሚፈልጉ ሰዎች

	የሚያስፈልጋቸውን እንክብካቤ እና አገልግሎቶች እንዲያገኙ የሚረዳ ፕሮግራም።
ለረጅም ጊዜ የሚቆይ የሕክምና መሳሪያ (DME)	ቤትዎ ውስጥ እንዲጠቀሙት ሐኪምዎ የሚጠይቅዎ ወይም የሚያዝዎ ልዩ የሕክምና መሳሪያ።
የድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና	ለከባድ፣ ድንገተኛ፣ አንዳንድ ጊዜ ለህይወት አስጊ ለሆነ ሁኔታ ወዲያውኑ የሚያስፈልግዎ ሕክምና።
ተመዝጋቢ	በአቅራቢው አውታረመረብ በኩል Wellpoint DCየጤና እንክብካቤን የሚያገኝ ሰው።
የተመዝጋቢ የመለያ (ID) ካርድ	እርስዎ የ Wellpoint DC ተመዝጋቢ መሆንዎን ሐኪሞችዎ፣ ሆስፒታሎች፣ መድሃኒት ቤቶች፣ እና ሌሎች እንዲያውቁት የሚያደርግ ካርድ።
EPSDT **የቀደመ፣ በየጊዜው የሚደረግ ማጣሪያ፣ ምርመራ፣ እና የሕክምና ፕሮግራም**	ከተወለዱበት ጊዜ አንስቶ እስከ 21 ዓመት ድረስ ለህጻናት የሕክምና ምርመራዎችን፣ ምርመራዎችን፣ ክትትል የሚደረግባቸውን ህክምና እና የሚያስፈልጋቸውን ልዩ እንክብካቤ የሚያገኙበት መንገድ የሚሰጡ አገልግሎቶች። የጤና ምርመራ ፕሮግራም በመባልም *ይታወቃል።*
ፍትሃዊ ችሎት	ይግባኝዎ ላይ በተሰጠው ውሳኔ ካልተስማሙ የዲሲ የአስተዳደር ችሎት ቢሮ ጋር ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
የቤተሰብ ምጣኔ	አገልግሎቶቹ የእርግዝና ምርመራዎች፣ የወሊድ መቆጣጠሪያ፣ በግብረስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ በሽታዎች ምርመራ እና ሕክምና፣ እና የHIV/AIDS ምርመራ እና የምክር አገልግሎትን ያካትታል።
የቤተሰብ እና አጠቃላይ ሕክምና ሐኪም	መላውን ቤተሰብ ሊያክም የሚችል ሐኪም።
ቅሬታ	በሚያገኙት ሕክምና፣ ወይም Wellpoint DC በሚሰጠው የጤና ሕክምና አገልግሎቶች ደስተኛ ካልሆኑ፣ ቅሬታ ለማቅረብ ወደ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች መደወል ይችላሉ።
የመመሪያ መጽሃፍ	ይህ መጽሀፍ ስለ Wellpoint DC እና ስለኛ አገልግሎቶች መረጃ ይሰጥዎታል።
HealthCheck ፕሮግራም	*ይመልከቱ EPSDT*
መስማት የተሳነው	በሚገባ መስማት የማይችሉ ከሆነ ወይም መስማት የተሳኖት ከሆኑ
IDEA	የአካል ጉዳተኞች ትምህርት ህግ የእድገት መዘግየት እና ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ላለባቸው ህጻናት አገልግሎት የሚሰጥ የፌደራል ህግ ነው።
ክትባት	መርፌ ወይም ክትባት።

የውስጥ ደዌ ሕክምና ሐኪም	የአዋቂዎች እና እድሜያቸው ከ14 ዓመት በላይ የሆኑ ልጆች ሐኪም።
የአስተርጓሚ/የትርጉም አገልግሎቶች	የራስዎን ቋንቋ ከሚናገር ሰው ጋር ለማውራት ወይም ከሐኪምዎ ጋር ወይም ከሆስፒታሉ ጋር ለማውራት ከWellpoint DC የሚያገኙት እርዳታ።
የሚተዳደር የእንክብካቤ ዕቅድ (MCP)	እርስዎ የሚያስፈልግዎትን የጤና ሕክምና እና የጤና አገልግሎቶች እንዲያገኙ የColumbia ዲስትሪክት የሚከፍለው ኩባንያ።
የወሊድ ጊዜ	አንዲት ሴት ነፍሰጡር ሆና የምትቆይበት እና ከወሊድ በኋላ ያለው አጭር ጊዜ።
የአእምሮ ጤና	አንድ ሰው በተለያዩ ሁኔታዎች ውስጥ የሚያስበው፣ የሚሰማው፣ እና የሚያደርገው ድርጊት።
የመረብ አቅራቢዎች	ዶክተሮች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች እና ሌሎች ጤናዎን Wellpoint DC የሚንከባከቡ ሰዎች አካል ናቸው።
ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች	በአቅራቢው ሲሰጥ የማይሸፍን የጤና እንክብካቤ Wellpoint DC።
OB/GYN	አዋላጅ ሐኪም/የጽንስ ሐኪም፤ እርግዝናን ጨምሮ፣ የሴት ጤናን ለማከም የሰለጠነ ሐኪም።
ከአውታረ-መረብ ውጭ አቅራቢዎች	ጤናዎን የሚንከባከቡ እና የWellpoint DC አካል **ያልሆኑ** ሐኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
የህጻናት ሀኪም	የልጆች ሐኪም
መድሃኒት ቤት	መድሃኒትዎን የሚመርጡበት ቦታ።
የሐኪም የጥቅማጥቅም እቅድ	ሐኪምዎ ከWellpoint DC ጋር ማንኛውም ልዩ ትብብር ካላቸው ይነግርዎታል።
የድህረ ወሊድ ሕክምና	አንዲት ሴት ከወለደች በኋላ የሚሰጣት የጤና እንክብካቤ።
የቅድመ ወሊድ ሕክምና	አንዲት ሴት ነፍሰጡር ሆና በምትቆይበት ጊዜ ሁሉ የሚሰጥ የሕክምና እንክብካቤ ነው።
የመድሃኒት ማዘዣ	ሐኪምዎ ለእርስዎ የሚያዙት መድሃኒት፤ መድሃኒቱን ለማምጣት ወደ መድሃኒት ቤት መውሰድ አለብዎ።
የመከላከል የምክር አገልግሎት	ጤናማ ሆነው ለመቆየት ወይም ከመታመም ወይም ከመጎዳት እራስዎን ለመከላከል ስለሚያስችሉ ዘዴዎች ከአንድ ሰው ጋር ማውራት ሲፈልጉ።
ዋና የህክምና አቅራቢ (PCP)	ብዙ ጊዜ እርስዎን የሚንከባከበው ዶክተር።
ቅድመ ፈቃድ	የጤና እንክብካቤ ወይም ሕክምና ለማግኘት ከWellpoint DC የሚያገኙት የጽሁፍ ፈቃድ።

የአቅራቢ ማውጫ	የWellpoint DC አካል የሆኑ ሁሉም አቅራቢዎች ዝርዝር።
አቅራቢዎች	ጤናዎን የሚንከባከቡ ሐኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
ሪፈራል	በሌላ ሐኪም እንዲታዩ እርስዎን ለመላክ ዋና ሐኪምዎ የሚሰጠው የጽሁፍ ማስታወሻ።
መደበኛ ህክምና	ከዋና የሕክምና አቅራቢዎ ወይም ዋና የሕክምና አቅራቢዎ ከላክዎ ሐኪም የሚያገኙት መደበኛ ሕክምና። መደበኛ እንክብካቤ ምርመራዎችን፣ አካላዊን፣ የጤና ስክሪኖችን እና እንደ የስኳር በሽታ፣ አስም እና የደም ግፊት ላሉ የጤና ችግሮች መደበኛ እንክብካቤን ሊያካትት ይችላል።
የማጣሪያ ምርመራ	እርስዎ ጤናማ መሆንዎን ለማወቅ ሐኪምዎ ወይም ሌላ የጤና ሕክምና አቅራቢ ሊያከናውኑት የሚችሉ ምርመራ። ይህ የመስማት፣ የእይታ፣ ወይም ልጅዎ መደበኛ እድገቱን እያከናወነ መሆኑን ለማየት የሚደረግ ምርመራ ሊሆን ይችላል።
የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች	ከዋና ሐኪምዎ የጽሁፍ ማስታወሻ ወይም ሪፈራል ሳያስፈልግዎ ሊያገኟቸው የሚችሉ የተወሰኑ አገልግሎቶች።
አገልግሎቶች	ከሐኪምዎ ወይም ከሌላ የጤና ሕክምና አቅራቢ የሚያገኙት ሕክምና።
ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች	ሌሎች ልጆች ወይም አዋቂዎች ከሚያስፈልጋቸው በላይ ወይም የተለየ የጤና ሕክምና እና ሌሎች ልዩ አገልግሎቶች የሚፈልጉ ልጆች እና አዋቂዎች።
ስፔሺያሊስት	ልዩ ሕክምና ለመስጠት የሰለጠነ ሐኪም፥ እንደ የጆሮ፣ የአፍንጫ፣ የጉሮሮ፣ ወይም የእግር ሐኪም።
የስፔሺያሊቲ ሕክምና	የጤና እንክብካቤ የሚሰጠው የተለየ የጤና እንክብካቤ አይነት ለመስጠት በሰለጠኑ ዶክተሮች ወይም ነርሶች ነው።
የማምከን ሕክምናዎች	ልጅ መውለድ ወደፊት ሳይፈልጉ ሲቀር ሊያደርጉት የሚችሉት የቀዶ ጥገና።
የንጥረ ነገር አላግባብ መጠቀም መታወኮች (SUD)	በአልኮል ወይም በአደንዛዥ ዕፅ አላግባብ መጠቀም የሚሠቃይ ታካሚ አያያዝ እና እንክብካቤ፣ ይህ ሁኔታ በዚያ በደል የተከሰተ እንደሆነ ተለይቶ ይታወቃል።
የትራንስፖርት አገልግሎቶች	ወደ ቀጠሮ ቦታዎ ለመሄድ ከWellpoint DC እርዳታ። የሚያገኙት የትራንስፖርት ዓይነት የሚወሰነው በሚያስፈልግዎ የሕክምና ዓይነት ነው።
ሕክምና	ከሐኪምዎ የሚያገኙት ሕክምና።

አስቸኳይ ህክምና	ወዲያውኑ ሳይሆን፣ በ24 ሰዓታት ውስጥ ማግኘት ያለብዎ ሕክምና።
ማየት የተሳነው	በሚገባ ማየት የማይችሉ ከሆነ ወይም ማየት የተሳኖት ከሆነ።

DC Medicaid HealthCheck Periodicity Schedule

Based on Recommendations from Preventive Pediatric Health Care
from Bright Futures/American Academy of Pediatrics (AAP)

The DC HealthCheck Periodicity Schedule follows AAP health recommendations in consultation with the local medical community. The recommendations are for the care of children who have no manifestations of any important health problems. Additional visits or interperiodic screens may become necessary if circumstances suggest the need for more screens, i.e., medical conditions, referral by parent, Head Start, DC Public Schools, early intervention services and programs. Developmental, psychosocial, and chronic disease issues may require frequent counseling and treatment visits separate from preventive care visits. Additional visits also may become necessary if circumstances suggest variations from normal. If a child comes under care for the first time, or if any items are not done at the suggested age, the schedule should be brought up to date as soon as possible. The recommendations in this statement do not indicate an exclusive course of treatment or standard of medical care. Variations, taking into account individual circumstances, may be appropriate.

KEY: • = to be performed = risk assessment to be performed with appropriate action to follow, if positive ←• → = range during which a service may be provided

	CPT CODE	INFANCY								EARLY CHILDHOOD							MIDDLE CHILDHOOD						ADOLSCENCE										
AGE[1]		PRENATAL[2]	NEWBORN[3]	3-5 d[4]	By 1 mo	2 mo	4 mo	6 mo	9 mo	12 mo	15 mo	18 mo	24 mo	30 mo	3 y	4 y	5 y	6 y	7 y	8 y	9 y	10 y	11 y	12 y	13 y	14 y	15 y	16 y	17 y	18 y	19 y	20 y	21 y
HISTORY Initial/Interval	99381-5; or 99391-5	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
PHYSICAL EXAMINATION[5]			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
MEASUREMENTS																																	
Length/Height and Weight	Included as part of preventive medicine visit CPT codes		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Head Circumference			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•																				
Weight for Length			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•																					
Body Mass Index[6]													•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Blood Pressure[7]															•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ANTICIPATORY GUIDANCE		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ORAL HEALTH																																	
Oral Health Assessment[8]	D0191							•[9]	•[9]																								
Fluoride Varnish[10]	99188							←	—	—	—	•	—	→																			
SENSORY SCREENINGS																																	
Vision[11]	99173, 99174														•	•	•	•		•		•		•			•						
Hearing	92551-2, 92587		•[12]	•[13] —	—	→										•	•	•		•		•	←	—	•[14]	→	←	•	→	←	—	•	→
DEVELOPMENTAL/BEHAVIORAL HEALTH																																	
Developmental Surveillance	Included as part of History		•	•	•	•	•	•		•	•		•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Developmental Screening[15]	96110								•			•		•																			
Autism Spectrum Disorder Screening[16]	96110											•	•																				
Psychosocial/Behavioral Surveillance	Included as part of History		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Psychosocial/Behavioral Screening[17]	96127		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tobacco, Alcohol, or Drug Use Screening[18]	99420																																
Behavioral Health Screening[19]	96127																							•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Maternal Depression Screening[20]	96161				•	•	•	•																									
PROCEDURES[21]																																	
Immunization[22]	90460-1; 90471-4		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Newborn Screening[23]	Bill as applicable depending on provider capacity		•	• —	—	→																											
Lead[24]	88655									•or [25]			•or [25]																				
Anemia[26]	Include all applicable CPT codes									•																							
Dyslipidemia[27]																					←	•	→						←	—	—	•	→
Tuberculosis[28]																																	
Cervical Dysplasia[29]																																	•
Sexually Transmitted Infections[30]																																	
HIV[31]																											←	—	•	→			
Hepatitis C Virus Infection[32]																														•	—	—	→

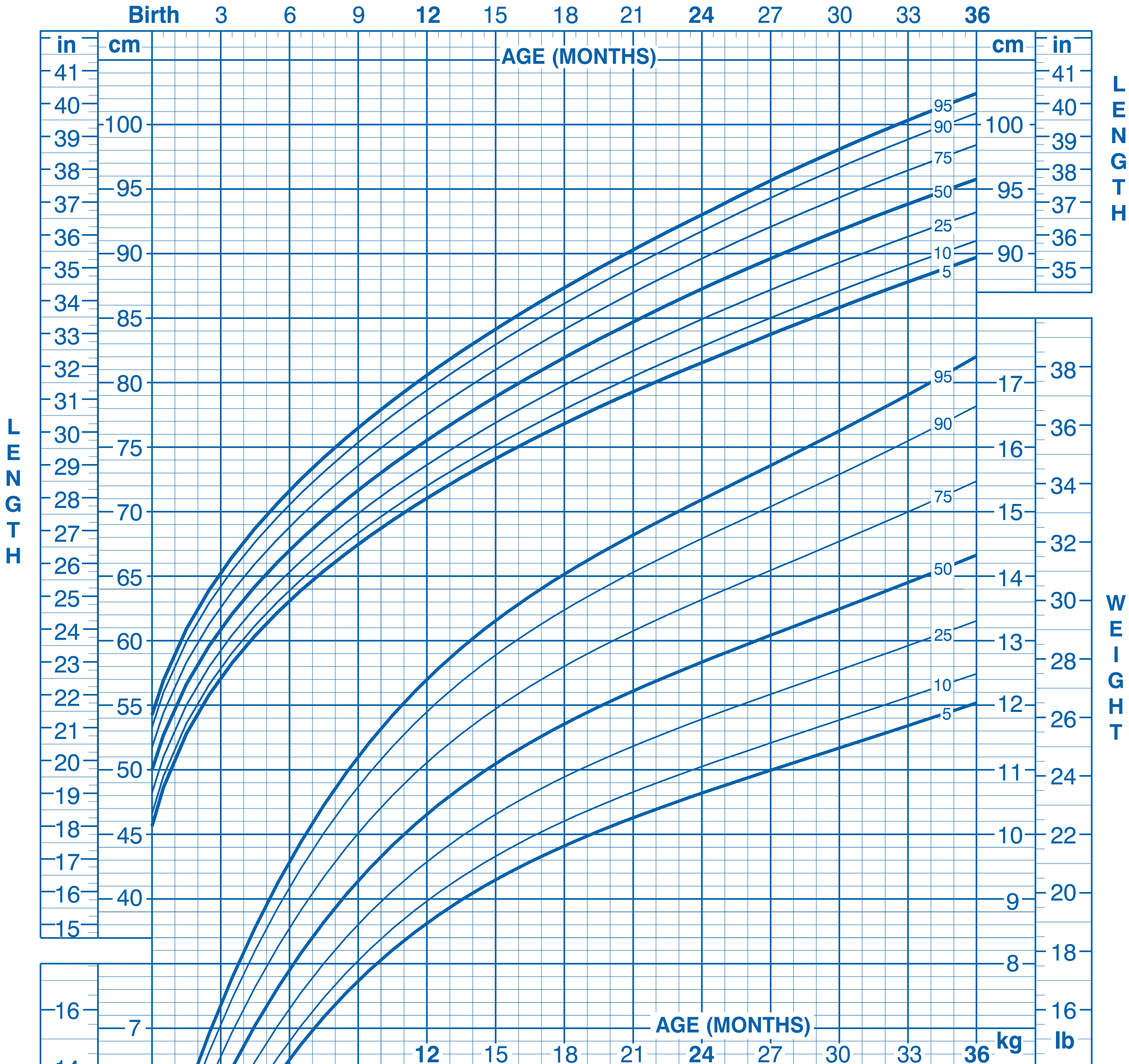
NOTES

1. If a child comes under care for the first time at any point on the schedule, or if any items are not accomplished at the suggested age, the schedule should be brought up to date at the earliest possible time.
2. A prenatal visit is recommended for parents who are at high risk, for first-time parents, and for those who request a conference. The prenatal visit should include anticipatory guidance, pertinent medical history, and a discussion of benefits of breastfeeding and planned method of feeding per AAP statement "The Prenatal Visit" (2009).
3. Every infant should have a newborn evaluation after birth, breastfeeding encouraged, and instruction and support offered.
4. Every infant should have an evaluation within 3 to 5 days of birth and within 48 to 72 hours after discharge from the hospital, to include evaluation for feeding and jaundice. Breastfeeding infants should receive formal breastfeeding evaluation, encouragement, and instruction as recommended in AAP statement "Breastfeeding and the Use of Human Milk" (2012).
   For newborns discharged in less than 48 hours after delivery, the infant must be examined within 48 hours of discharge per AAP statement "Hospital Stay for Healthy Term Newborns" (2010).
5. At each visit, age-appropriate physical examination is essential, with infant totally unclothed, older child undressed and suitably draped. See "Use of Chaperones During the Physical Examination of the Pediatric Patient" (2011).
6. Screen per "Expert Committee Recommendations Regarding the Prevention, Assessment, and Treatment of Child and Adolescent Overweight and Obesity: Summary Report" (2007).
7. Blood pressure measurement in infants and children with specific risk conditions should be performed at visits before age 3 years.
8. Oral Health Services by the primary care provider include oral health assessments, fluoride varnish applications, and referral to a Dental Home. An oral health assessment (Risk Assessment Tool) is a required component of a preventive health visit to a primary care provider for children prior to the establishment of a Dental Home. Fluoride varnish should be applied to teeth in a primary care setting by trained primary care providers from the eruption of the first tooth up to age 3 years. Fluoride varnish should be applied 2 times per year and up to 4 times per year, depending on patient risk for caries. To bill for fluoride varnish application for children under 3 years old use CPT code 99188. Children should be referred to a Dental Home beginning within 6 months of the eruption of the first tooth and should have an established dental home by no later than age 3 years. A Dental Home is where all aspects of a child's oral health care is delivered in a comprehensive, continuously accessible, and coordinated way by a single dental practice.
9. Perform a risk assessment. See "Maintaining and Improving the Oral Health of Young Children" (2014).
10. See USPSTF recommendations (2014). Once teeth are present, fluoride varnish may be applied to all children every 3–6 months in the primary care or dental office. Indications for fluoride use are noted in "Fluoride Use in Caries Prevention in the Primary Care Setting" (2014).
11. A visual acuity screen is recommended at ages 4 and 5 years, as well as in cooperative 3-year-olds. Instrument-based screening may be used to assess risk at ages 12 and 24 months, in addition to the well visits at 3 through 5 years of age. See "Visual System Assessment in Infants, Children, and Young Adults by Pediatricians" (2016) and "Procedures for the Evaluation of the Visual System by Pediatricians" (2016).
12. Confirm initial screen was completed, verify results, and follow up, as appropriate. Newborns should be screened, per "Year 2007 Position Statement: Principles and Guidelines for Early Hearing Detection and Intervention Programs" (2007).
13. Verify results as soon as possible, and follow up, as appropriate.
14. Screen with audiometry including 6,000 and 8,000 Hz high frequencies once between 11 and 14 years, once between 15 and 17 years, and once between 18 and 21 years. See "The Sensitivity of Adolescent Hearing Screens Significantly Improves by Adding High Frequencies" (2016).
15. Screening should occur per "Promoting Optimal Development: Identifying Infant and Young Children with Developmental Disorders Through Developmental Surveillance and Screening" (2020). Developmental surveillance is the process of recognizing children who may be at risk of developmental delays and should be performed at every well-child visit. Developmental screening is the administration of a brief standardized tool aiding the identification of children at risk of a developmental disorder, and is required at 9, 18, and 30 months. To bill for a developmental screening using a structured validated tool as a part of the preventive care visit, use CPT code 96110.
16. Screening should occur per "Identification, Evaluation, and Management of Children with Autism Spectrum Disorder" (2020).
17. Psychosocial/behavioral screening and depression screening are a key part of monitoring mental health in children and youth, and allow for early identification of and intervention of mental health problems. If a child is identified as requiring further mental health services or treatment, please refer to "The DC Collaborative for Mental Health in Pediatric Primary Care's Child and Adolescent Mental Health Resource Guide" (2017). The psychosocial/ behavioral assessment should be family-centered and may include an assessment of child social-emotional health, caregiver depression, and social determinants of health. See "Promoting Optimal Development: Screening for Behavioral and Emotional Problems" (2015) and "Poverty and Child Health in the United States" (2016). For depression screening, recommended screening using the Patient Health Questionnaire (PHQ)-2 or other tools available in the GLAD-PC toolkit.
18. A recommended screening tool is the CRAFFT Screening Tool.
19. Recommended screening using the Patient Health Questionnaire (PHQ)-2 or other tools available in the GLAD-PC toolkit.
20. Screening should occur per "Incorporating Recognition and Management of Perinatal and Postpartum Depression into Pediatric Practice" (2010).
21. These may be modified, depending on entry point into schedule and individual need.
22. Immunization Schedules, per the AAP Committee on Infectious Diseases, are available at. Every visit should be an opportunity to update and complete a child's immunizations.
23. District of Columbia law requires all newborns to have a blood test for all conditions defined in the District of Columbia Newborn Screening Act. For a full list of conditions that should be tested for go to Chapter 4: Newborn Screening. *Understanding Genetics: A District of Columbia Guide for Patients and Health Professionals*: Results should be reviewed at visits and appropriate retesting or referral done as needed. In addition to District-required Newborn blood lead tests, the newborn bilirubin and critical congenital heart defect tests should be completed.
24. For children at risk of lead exposure, see "Prevention of Childhood Lead Toxicity" (2020) and "Low Level Lead Exposure Harms Children: A Renewed Call for Primary Prevention" (2012). District law (2012) requires that all children receive two blood lead screening tests between ages 6–14 months and 22–26 months; and providers must report lead-poisoned children to DOEE's Childhood Lead Poisoning Prevention Program within 72 hours by faxing (202) 535-2607.
25. Perform risk assessments or screenings as appropriate, based on universal screening requirements for patients with Medicaid or in high prevalence areas.
26. Perform risk assessment or screening, as appropriate, per recommendations in the current edition of the AAP *Pediatric Nutrition: Policy of the American Academy of Pediatrics* (Iron chapter).
27. See the AAP-endorsed guidelines from the National Heart Blood and Lung Institute, "Integrated Guidelines for Cardiovascular Health and Risk Reduction in Children and Adolescents" (2012).
28. Tuberculosis testing per recommendations of the Committee on Infectious Diseases, published in the current edition of the AAP *Red Book: Report of the Committee on Infectious Diseases* (2012). Testing should be done on recognition of high-risk factors.
29. All sexually active girls should have screening for cervical dysplasia as part of a pelvic examination beginning within 3 years of onset of sexual activity or age 21 (whichever comes first). See USPSTF Cervical Cancer Screening recommendations (2012). Indications for pelvic examinations prior to age 21 are noted in "Gynecologic Examination for Adolescents in the Pediatric Office Setting" (2010).
30. Adolescents should be screened for sexually transmitted infections (STIs) per recommendations in the current edition of the AAP *Red Book: Report of the Committee on Infectious Diseases* (2012).
31. Adolescents should be screened for HIV according to the USPSTF HIV Infection Screening recommendations (2013) once between the ages of 15 and 18, making every effort to preserve confidentiality of the adolescent. Those at increased risk of HIV infection, including those who are sexually active, participate in injection drug use, or are being tested for other STIs, should be tested for HIV and reassessed annually.
32. All individuals should be screened for hepatitis C virus (HCV) infection according to the USPSTF recommendations and Centers for Disease Control and Prevention (CDC) recommendations at least once between the ages of 18 and 79. Those at increased risk of HCV infection, including those who are persons with past or current injection drug use, should be tested for HCV infection and reassessed annually.

Birth to 36 months: Boys
Length-for-age and Weight-for-age percentiles

NAME ______________________

RECORD # ____________



Mother's Stature ____________		Gestational			Comment
Father's Stature ____________		Age: ________ Weeks			
Date	Age	Weight	Length	Head Circ.	
	Birth				

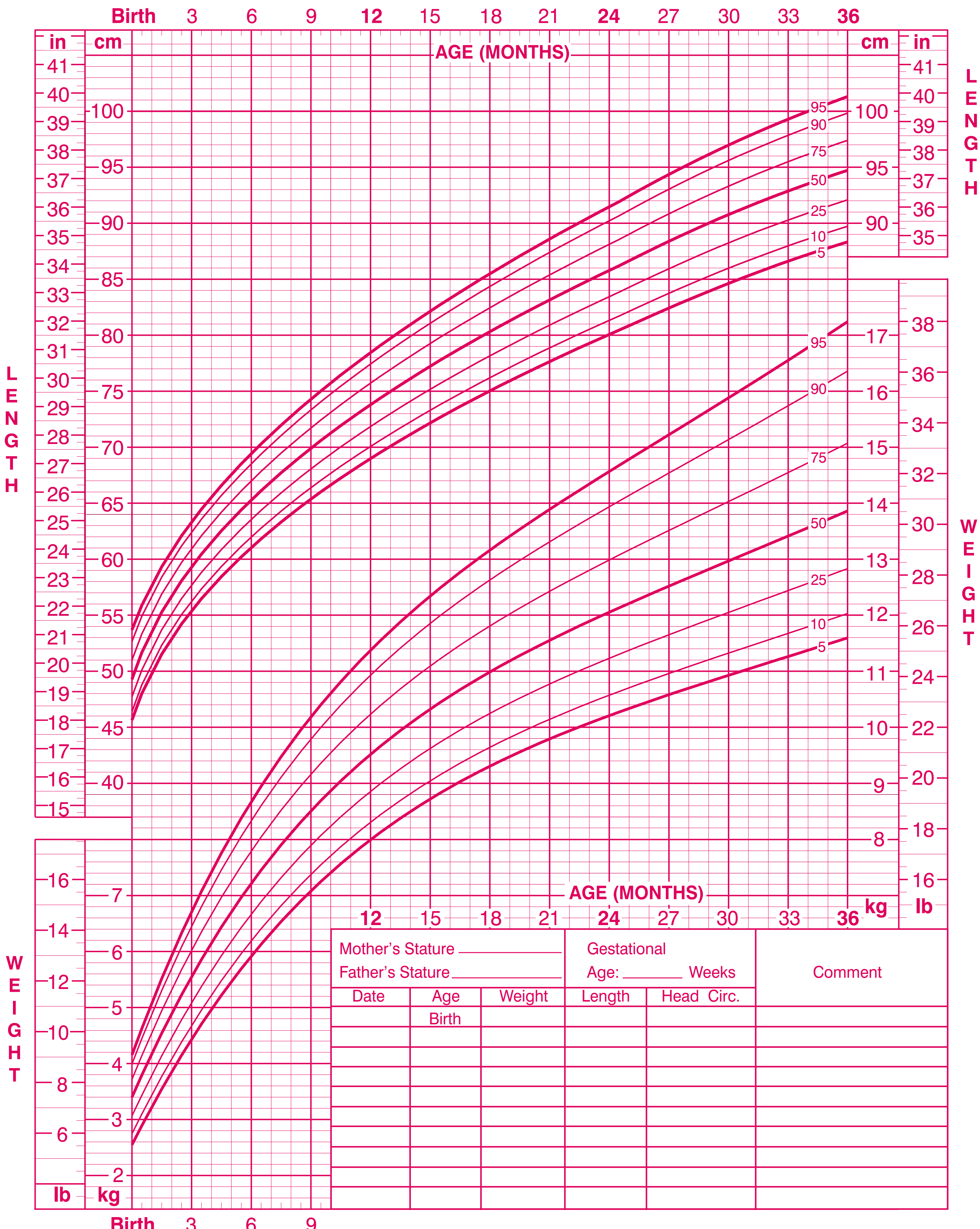
Published May 30, 2000 (modified 4/20/01).
SOURCE: Developed by the National Center for Health Statistics in collaboration with the National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion (2000).
http://www.cdc.gov/growthcharts

CDC
SAFER • HEALTHIER • PEOPLE™

Birth to 36 months: Girls
Length-for-age and Weight-for-age percentiles

NAME ______________________

RECORD # ____________



Mother's Stature ______________

Father's Stature ______________

Gestational Age: ________ Weeks

Date	Age	Weight	Length	Head Circ.	Comment
	Birth				

Published May 30, 2000 (modified 4/20/01).
SOURCE: Developed by the National Center for Health Statistics in collaboration with the National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion (2000).
http://www.cdc.gov/growthcharts

CDC
SAFER • HEALTHIER • PEOPLE™

2 to 20 years: Boys
Stature-for-age and Weight-for-age percentiles

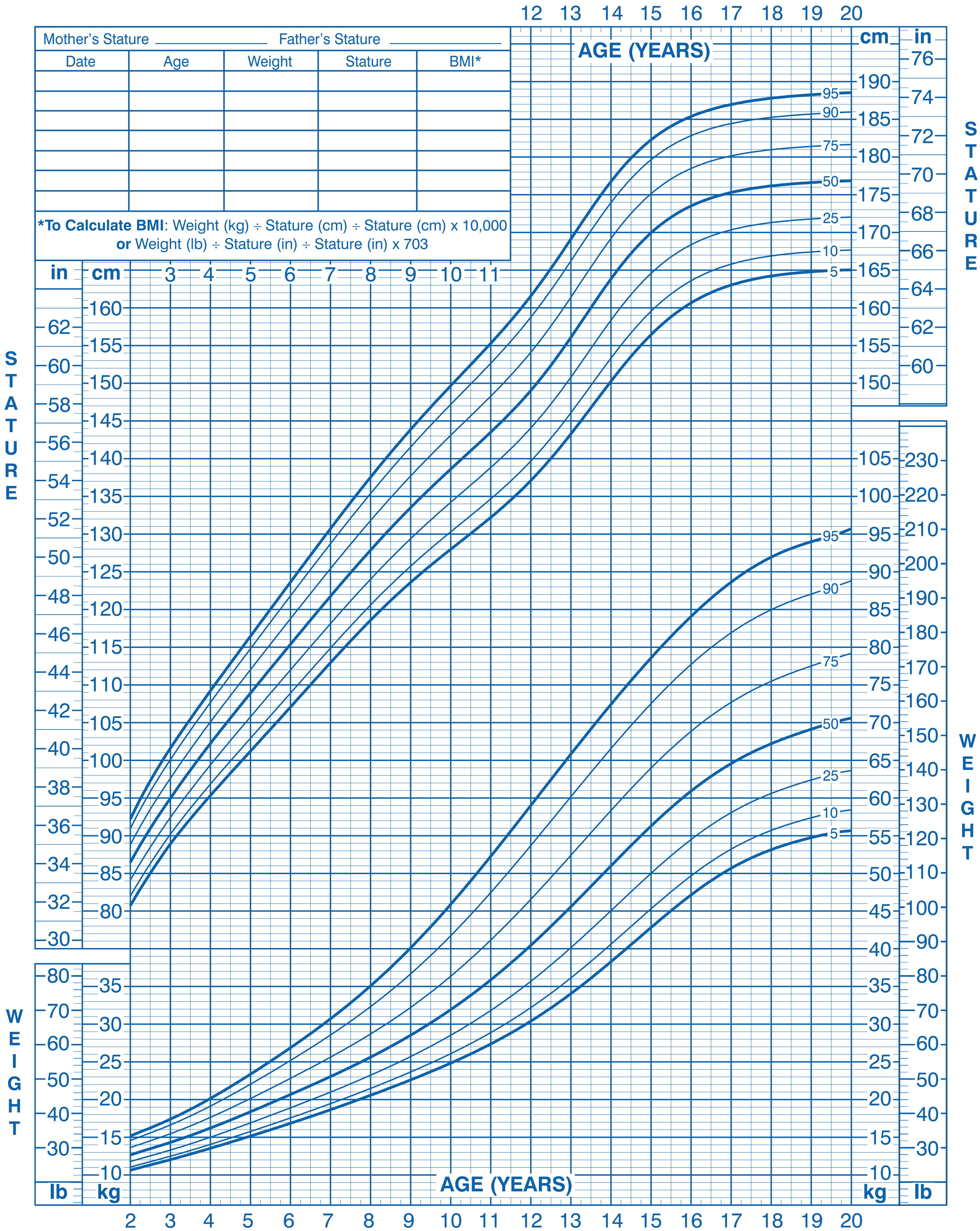
NAME ______________________

RECORD # ______________

Mother's Stature __________ Father's Stature __________

Date	Age	Weight	Stature	BMI*

***To Calculate BMI**: Weight (kg) ÷ Stature (cm) ÷ Stature (cm) x 10,000
or Weight (lb) ÷ Stature (in) ÷ Stature (in) x 703



Published May 30, 2000 (modified 11/21/00).
SOURCE: Developed by the National Center for Health Statistics in collaboration with the National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion (2000).
http://www.cdc.gov/growthcharts

SAFER • HEALTHIER • PEOPLE™

2 to 20 years: Girls
Stature-for-age and Weight-for-age percentiles

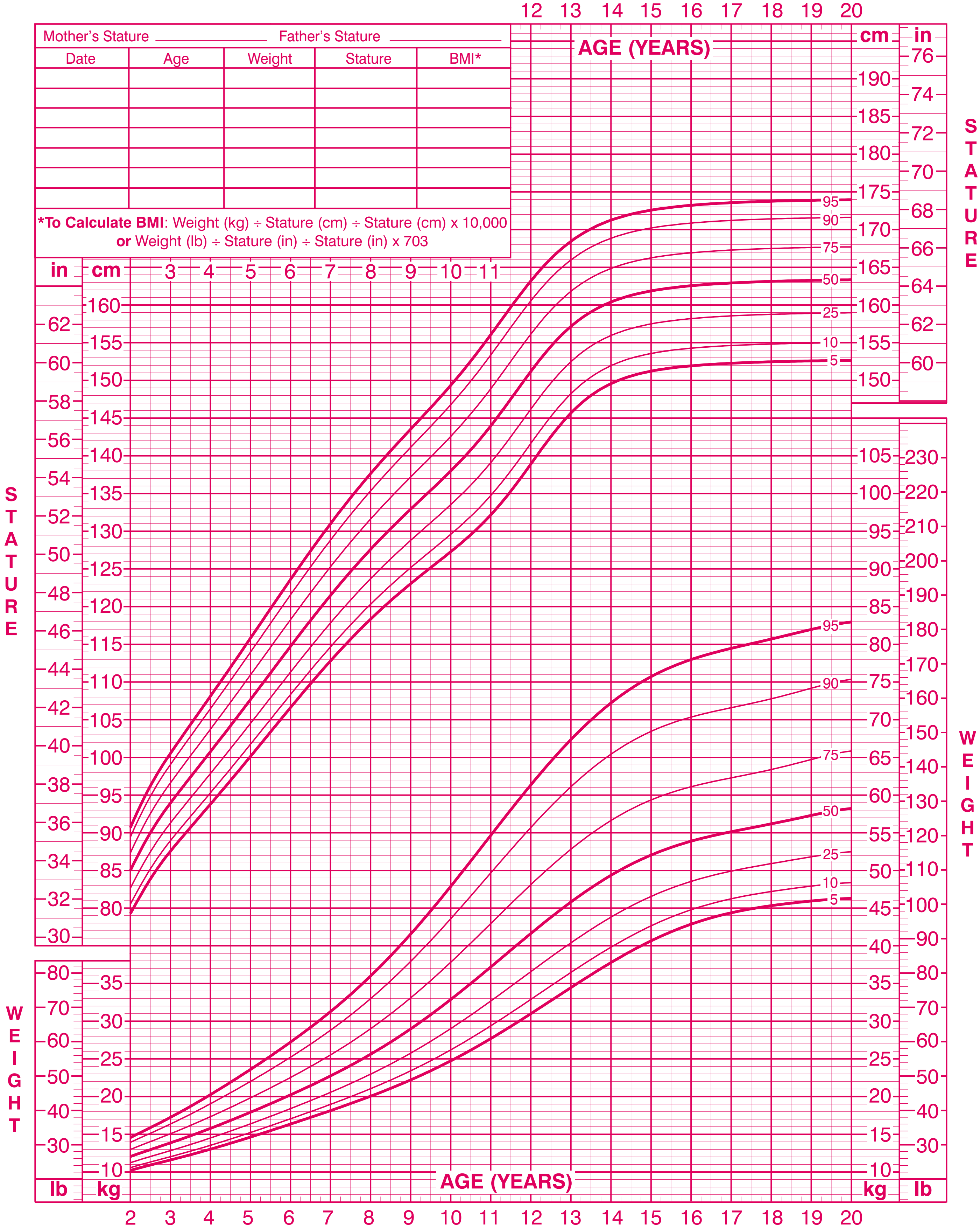
NAME ______________________

RECORD # ______________

Mother's Stature ______________ Father's Stature ______________

Date	Age	Weight	Stature	BMI*

***To Calculate BMI**: Weight (kg) ÷ Stature (cm) ÷ Stature (cm) x 10,000
or Weight (lb) ÷ Stature (in) ÷ Stature (in) x 703



Published May 30, 2000 (modified 11/21/00).
SOURCE: Developed by the National Center for Health Statistics in collaboration with
the National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion (2000).
http://www.cdc.gov/growthcharts

CDC
SAFER • HEALTHIER • PEOPLE™

Wellpoint
District of Columbia

የተመዝጋቢ አገልግሎቶች፥
609 H St. NE, Ste. 200
Washington, DC 20002

202-548-6700
833-359-1384 (TTY 711) (ከክፍያ-ነፃ)

wellpoint.com/dc/medicaid

DHCF Department of Health Care Finance

GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR

This program is brought to you by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.

1046355DCMAMWLP 03/26