AVISO AL PÚBLICO

DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN Y REQUISITOS DE ACCESIBILIDAD

Wellpoint y el Departamento de Salud de Maryland (el Departamento) cumplen con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discriminan, excluyen a las personas o las tratan de manera distinta por su raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

Wellpoint, cuando lo solicite:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con el personal del Departamento, tales como, entre otros:
    - Intérpretes calificados del lenguaje de señas
    - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos **SIN COSTO, GRATUITOS** para personas cuyo primer idioma no es el inglés, tales como, entre otros:
    - Intérpretes calificados
    - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese directamente con el programa de salud del Departamento, el servicio, el departamento local de salud o el mercado de seguros médicos.

Si usted piensa que el Departamento no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado en otra forma sobre la base de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante: Wellpoint Maryland Grievance and Appeals, Grievance Coordinator, P.O. Box 62429, Virginia Beach, VA 23466-2429, 800-964-2112 (Teléfono), md1memad@wellpoint.com (Correo electrónico) o The Maryland Department of Health, Office of Equal Opportunity Programs, Equal Access Compliance Unit (EACU), 201 West Preston Street, Room 422, Baltimore, Maryland 21201, 410-767-6600 (Voz) 410-333-5337 (Fax), mdh.oeop@maryland.gov (correo electrónico). Las personas que son sordas y que tienen problemas auditivos, pueden usar MD Relay 7-1-1.

Puede presentar un reclamo en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el personal está a su disposición para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, electrónicamente a través del Portal de quejas de Derechos Civiles, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf, o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD).

Hay disponibles formularios de queja en https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf

wellpoint.com/md/medicaid

1008090MDMSPWLP 10/24