

**News about your prescription for Rugby® Brand Eye Drops**

**We have some important news about Rugby® Brand Eye Drops.** These products are used to treat temporary relief of burning, irritation, redness, and/or dryness in the eyes. Our records show you may have gotten one or more of these drugs not long ago. You may need to take some action.

On October 31, 2023, The Harvard Drug Group, d/b/a Major® Pharmaceutical and Rugby® Laboratories issued a recall of all lots of Polyvinyl Alcohol, 1.4% Lubricating Eye Drops and Lubricating Tears Eye Drops (Dextran/Hypromellose, 0.1%/0.3%). This recall was issued because of unsanitary conditions and positive bacterial test results from production areas in the facility. Use of the recalled products could result in possible eye infection and partial vision loss.

**Product:** Polyvinyl Alcohol, 1.4% Lubricating Eye Drops

**National Drug Code (NDC):** 00536-1325-94

**Lot Number Expiration Date:** All

**Product:** Lubricating Tears Eye Drops (Dextran/Hypromellose, 0.1%/0.3%)

**National Drug Code (NDC):** 00536-1282-94

**Lot Number/Expiration Date:** All

**Here's what you should do:**

- Check your prescriptions to see if you have any Rugby® Brand Eye Drops.
- If you have one of these products, check to see if it is from one of the recalled NDC's. The NDC is located on the product label and on the product box.
- If your product is from a recalled NDC, please stop using it and contact your pharmacy for further instructions on how to return the product.
- If you have medical questions, contact your doctor for guidance.
- Additional information about this recall can be found at [fda.gov/medwatch](https://www.fda.gov/medwatch).

**If you have questions about:**

- The drug recall, call Sedgwick, Inc. toll-free at **866-891-1981** from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. EST Monday through Friday or by email address [harvarddrug8430@sedgwick.com](mailto:harvarddrug8430@sedgwick.com).
- Your prescription or your health care, call your primary care provider (PCP).
- What drugs are covered, call Pharmacy Member Services at **833-207-3115 (TTY 711)** 24 hours a day, 7 days a week.

Please be sure to talk with your doctor.

Sincerely,  
Pharmacy Department  
Amerigroup Community Care

Enclosures:   Get help in another language  
                  Nondiscrimination Notice

This document contains references to brand-name prescription drugs that are trademarks or registered trademarks of pharmaceutical manufacturers not affiliated with Amerigroup Community Care.

### Noticias sobre su receta para gotas para los ojos marca Rugby®

**Tenemos noticias importantes sobre las gotas para los ojos marca Rugby®.** Estos productos se usan para aliviar temporalmente el ardor, la irritación, el enrojecimiento y la sequedad en los ojos. Nuestros expedientes muestran que es posible que usted haya recibido uno o más de estos medicamentos recientemente. Puede que deba tomar algunas medidas.

El 31 de octubre de 2023, The Harvard Drug Group, nombres comerciales Major® Pharmaceutical y Rugby® Laboratories, anunció la retirada de todos los lotes de polyvinyl alcohol, 1.4% gotas lubricantes para los ojos y lágrimas lubricantes para los ojos (dextran/hypromellose, 0.1%/0.3%). Esta retirada se anunció por las condiciones antihigiénicas y por resultados positivos en pruebas de bacterias en áreas de producción en la planta. Usar los productos retirados podría causar una posible infección en los ojos y pérdida parcial de la visión.

**Producto:** Polyvinyl alcohol, 1.4% gotas lubricantes para los ojos

**Código Nacional de Medicamentos (NDC):** 00536-1325-94

**Número de lote/Fecha de caducidad:** Todos

**Producto:** Lágrimas lubricantes para los ojos (dextran/hypromellose, 0.1%/0.3%)

**Código Nacional de Medicamentos (NDC):** 00536-1282-94

**Número de lote/Fecha de caducidad:** Todos

#### Esto es lo que debe hacer:

- Revise sus medicamentos para ver si tiene gotas para los ojos marca Rugby®.
- Si tiene uno de estos productos, fíjese si proviene de uno de los NDC retirados. El NDC está en la etiqueta del producto y en la caja del producto.
- Si su producto proviene de un NDC retirado, deje de usarlo y comuníquese con su farmacia para que le den más instrucciones sobre cómo devolverlo.
- Si tiene preguntas médicas, comuníquese con su médico para que le dé instrucciones.
- Puede encontrar más información sobre esta retirada en [fda.gov/medwatch](https://www.fda.gov/medwatch).

#### Si tiene preguntas sobre:

- La retirada del medicamento, llame gratis a Sedgwick, Inc. al **866-891-1981**, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del este, de lunes a viernes, o escriba a [harvarddrug8430@sedgwick.com](mailto:harvarddrug8430@sedgwick.com).
- Su receta o su atención médica llame a su proveedor de atención primaria (PCP).
- Qué medicamentos están cubiertos, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-207-3115 (TTY 711)**, que atienden las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Asegúrese de hablar con su médico.

Atentamente,  
Departamento de Farmacia  
Amerigroup Community Care

Documentos adjuntos:    Reciba ayuda en otro idioma  
                                  Aviso de no discriminación

En este documento, se hace referencia a medicamentos de marca de venta con receta que son marcas comerciales o marcas registradas de fabricantes de productos farmacéuticos no afiliados a Amerigroup Community Care.