



Wellpoint New Jersey

P. O. Box 62509

Virginia Beach, VA 23466-2509

<Date>

<Parent or Guardian of>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State ZIP>

Dear Member or Parent/Guardian of <Member Name>:

We have important drug recall information about your prescription for Azelaic Acid Gel, 15%, 50 gram.

Our records show that you may have recently filled a prescription for this drug.

On July 28, 2026, the United States Food and Drug Administration (FDA) issued a Class II recall of certain lot numbers of Azelaic Acid Gel, 15%, 50 gram.

Glenmark Pharmaceuticals Inc., USA issued this recall because of CGMP Deviations: Product quality complaints concerning abnormal texture or consistency (described as grainy, gritty, or sandy) were received.

Product: Azelaic Acid Gel, 15%, 50 gram
NDC: 68462-0626-52
Lot number/Expiration date: 19260937A exp. 02/2028,
19261225A exp. 03/2028, 19261185A exp. 03/2028, 19261664A exp.
04/2028, 19261682A exp. 04/2028

Talk to your doctor before you stop taking any medication. Stopping a drug without a replacement could have health risks. Your doctor can talk to you about other options that are right for you.

What you need to do next:

Although the distributor doesn't need any action on your part, if you have questions or concerns about this recall, contact the distributor.

wellpoint.com/nj/medicaid

1092639NJMESWLP 08/26

OMHC# 078-25-59

105-CNMCD26106WLPNJ 080526



We're here to help

If you have questions about the recall, please email Glenmark Pharmaceuticals Inc., USA, the distributor, at GlobalCustomerService@glenmarkpharma.com. You can contact the FDA toll-free at **888-INFO-FDA (888-463-6332)** or visit fda.gov for more information.

You can also call your doctor or pharmacist if you have questions about the drug or about this letter. If you have questions about your prescription drug benefits, please call Pharmacy Member Services at the phone number on your member ID card (TTY users can call **711**).

Sincerely,

Your Wellpoint service team

Enclosures: Language assistance sheet
Nondiscrimination notice

This information is provided for educational purposes only and should not be considered medical advice. Talk to your physician for specific treatment options and recommendations best suited for you and before beginning any lifestyle program.



Wellpoint New Jersey

P. O. Box 62509

Virginia Beach, VA 23466-2509

<Date>

<Padre o tutor de>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State ZIP>

Estimado/a miembro o padre/tutor de <Member Name>:

Tenemos información importante del retiro de medicamento sobre su receta para gel de ácido azelaico al 15%, 50 gramos.

Nuestros registros muestran que usted tal vez ha surtido recientemente una receta de este medicamento.

El 28 de julio de 2026, la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos emitió un retiro Clase II de determinados números de lote de gel de ácido azelaico al 15%, 50 gramos.

Glenmark Pharmaceuticals Inc., USA emitió este retiro debido a desviaciones en las CGMP: Se recibieron reclamos sobre la calidad del producto con respecto a textura o consistencia anormales (el producto se describió como granulado, áspero o arenoso).

Producto: gel de ácido azelaico al 15%, 50 gramos NDC: 68462-0626-52 Número de lote/Fecha de vencimiento: 19260937A vto. 02/2028, 19261225A vto. 03/2028, 19261185A vto. 03/2028, 19261664A vto. 04/2028, 19261682A vto. 04/2028
--

Hable con su médico antes de dejar de tomar cualquier medicamento. Dejar de tomar un medicamento sin un reemplazo podría tener riesgos para la salud. Su médico puede hablar con usted sobre otras opciones que sean adecuadas para usted.

wellpoint.com/nj/medicaid

1092639NJMESWLP 08/26

OMHC# 078-25-59

105-CNMCD26106WLPNJ 080526

Qué debe hacer a continuación:

Aunque el distribuidor no necesita ninguna acción de su parte, si tiene preguntas o dudas sobre este retiro, contacte al distribuidor.

Estamos a su disposición para ayudar

Si tiene preguntas sobre el retiro, envíe un correo electrónico a Glenmark Pharmaceuticals Inc., USA, el distribuidor, a GlobalCustomerService@glenmarkpharma.com. Puede comunicarse con la línea gratuita de la FDA al **888-INFO-FDA (888-463-6332)** o visitar **[fda.gov](https://www.fda.gov)** para obtener más información.

También puede llamar a su médico o farmacéutico si tiene preguntas sobre el medicamento o sobre esta carta. Si tiene preguntas sobre sus beneficios de medicamentos recetados, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación del miembro (los usuarios de TTY pueden llamar al **711**).

Cordialmente,

Su equipo de servicio de Wellpoint

Documentos adjuntos: Reciba ayuda en otros idiomas
Aviso sobre no discriminación

Esta información se proporciona solo para fines educativos y no se debe considerar como consejo médico. Hable con su médico para opciones específicas de tratamiento y recomendaciones que mejor se adapten a usted antes de comenzar cualquier programa de estilo de vida.