



Wellpoint New Jersey
P. O. Box 62509
Virginia Beach, VA 24466-2509

<Date>

<Parent or Guardian of>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State ZIP>

Dear Member or Parent/Guardian of <Member Name>:

We have important drug recall information about your prescription for Claravis™ (isotretinoin capsule, USP) 10 mg.

Our records show that you may have recently filled a prescription for this drug.

On May 6, 2026, the United States Food and Drug Administration (FDA) issued a Class II recall of certain lot numbers of Claravis™ (isotretinoin capsule, USP) 10 mg.

Teva Pharmaceuticals USA, Inc. issued this recall due to failed impurities/degradation specifications: out-of-specification for specific impurity Tretinoin.

Product: Claravis™ (isotretinoin capsule, USP) 10 mg, 100 Capsules (10 x 10 Blister Packs) Carton

NDC: 00555-1054-56

Lot # / Exp. Date: 100067507 exp. 07/31/2026

Product: Claravis™ (isotretinoin capsule, USP) 10 mg, 30 Capsules (3 x 10 Blister Packs) Carton

NDC: 00555-1054-86

Lot # / Exp. Date: 100067508 exp. 07/31/2026

Product: Claravis™ (isotretinoin capsule, USP) 10mg Wallet

NDC: 00555-1054-60

Lot # / Exp. Date: 100067507 exp. 07/31/2026, 100067508 exp.07/31/2026

[wellpoint.com/nj/medicaid](https://www.wellpoint.com/nj/medicaid)

1091141NJMESWLP 05/26

OMHC# 078-25-59

105-CNMCD26060WLPNJ 051226



Talk to your doctor before you stop taking any medication. Stopping a drug without a replacement could have health risks. Your doctor can talk to you about other options that are right for you.

What you need to do next:

Although the manufacturer doesn't need any action on your part, if you have questions or concerns about this recall, contact the manufacturer.

We're here to help

If you have questions about the recall, please call Teva Medical Information, the manufacturer, at 1-888-838-2872. You can contact the FDA toll-free at **888-INFO-FDA (888-463-6332)** or visit fda.gov for more information.

You can also call your doctor or pharmacist if you have questions about the drug or about this letter. If you have questions about your prescription drug benefits, please call Pharmacy Member Services at the phone number on your member ID card (TTY users can call **711**).

Sincerely,

Your Wellpoint service team

Enclosures: Language assistance sheet
Nondiscrimination notice

This information is provided for educational purposes only and should not be considered medical advice. Talk to your physician for specific treatment options and recommendations best suited for you and before beginning any lifestyle program.



Wellpoint New Jersey

P. O. Box 62509

Virginia Beach, VA 24466-2509

<Date>

<Padre o tutor de>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State ZIP>

Estimado/a miembro o padre/tutor de <Member Name>:

Tenemos información importante del retiro de medicamento sobre su receta de Claravis™ (cápsula de isotretinoína, USP) de 10 mg.

Nuestros registros muestran que usted tal vez ha surtido recientemente una receta de este medicamento.

El 6 de mayo de 2026, la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) emitió un retiro de Clase II de determinados números de lote de Claravis™ (cápsula de isotretinoína, USP) de 10 mg.

Teva Pharmaceuticals USA, Inc. emitió este retiro debido a que se incumplieron las especificaciones de impurezas/degradación: un resultado fuera de especificación en la impureza específica tretinoína.

Producto: Claravis™ (cápsula de isotretinoína, USP) de 10 mg, caja de 100 cápsulas (blísteres de 10 x 10)

NDC: 00555-1054-56

Número de lote/ Fecha de vencimiento: 100067507 vto. 07/31/2026

Producto: Claravis™ (cápsula de isotretinoína, USP) de 10 mg, caja de 30 cápsulas (blísteres de 3 x 10)

wellpoint.com/nj/medicaid

1091141NJMESWLP 05/26

OMHC# 078-25-59

105-CNMCD26060WLPNJ 051226

NDC: 00555-1054-86

Número de lote/ Fecha de vencimiento: 100067508 vto.
07/31/2026

Producto: Claravis™ (cápsula de isotretinoína, USP) de 10 mg,
pastillero de 10 mg

NDC: 00555-1054-60

Número de lote/ Fecha de vencimiento: 100067507 vto.
07/31/2026, 100067508 vto. 07/31/2026

Hable con su médico antes de dejar de tomar cualquier medicamento. Dejar de tomar un medicamento sin un reemplazo podría tener riesgos para la salud. Su médico puede hablar con usted sobre otras opciones que sean adecuadas para usted.

Qué debe hacer a continuación:

Aunque el fabricante no necesita ninguna acción de su parte, si tiene preguntas o dudas sobre este retiro, comuníquese con el fabricante.

Estamos a su disposición para ayudar

Si tiene preguntas sobre el retiro, llame a Teva Medical Information, el fabricante, al 1-888-838-2872. Puede comunicarse con la línea gratuita de la FDA al **888-INFO-FDA (888-463-6332)** o visitar **fda.gov** para obtener más información.

También puede llamar a su médico o farmacéutico si tiene preguntas sobre el medicamento o sobre esta carta. Si tiene preguntas sobre sus beneficios de medicamentos recetados, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación del miembro (los usuarios de TTY pueden llamar al **711**).

Cordialmente,

Su equipo de servicio de Wellpoint

Documentos adjuntos: Reciba ayuda en otros idiomas
Aviso sobre no discriminación

Esta información se proporciona solo para fines educativos y no se debe considerar como consejo médico. Hable con su médico para opciones específicas de tratamiento



y recomendaciones que mejor se adapten a usted antes de comenzar cualquier programa de estilo de vida.

[wellpoint.com/nj/medicaid](https://www.wellpoint.com/nj/medicaid)

1091141NJMESWLP 05/26

OMHC# 078-25-59

105-CNMCD26060WLPNJ 051226