



Wellpoint New Jersey

P. O. Box 62509

Virginia Beach, VA 23466-2509

<Date>

<Parent or Guardian of>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State ZIP>

Dear Member or Parent/Guardian of <Member Name>:

We have important drug recall information about your prescription for
Cyproheptadine Hydrochloride Syrup, 2mg/5 mL.

Our records show that you may have recently filled a prescription for this drug.

On July 23, 2026, the United States Food and Drug Administration (FDA) issued a Class
II recall of certain lot numbers of Cyproheptadine Hydrochloride Syrup, 2mg/5 mL.

Rising Pharmaceuticals issued this recall because of the presence of Precipitate:
medication was crystallizing and particles floating in the bottle.

Product: Cyproheptadine Hydrochloride Syrup, 2mg/5 mL

NDC: 64980-0504-48

Lot number/Expiration date: CR2518 exp. 11/2027; CR2601
exp. 12/2027; CR2602 exp. 01/2028; CR2603 exp. 01/2028;
CR2604 exp. 02/2028; CR2605 exp. 02/2028

Talk to your doctor before you stop taking any medication. Stopping a drug without a
replacement could have health risks. Your doctor can talk to you about other options
that are right for you.

What you need to do next:

Although the distributor doesn't need any action on your part, if you have questions or
concerns about this recall, contact the distributor.

wellpoint.com/nj/medicaid

1092638NJMESWLP 08/26

OMHC# 078-25-59

105-CNMCD26101WLPNJ 080426



We're here to help

If you have questions about the recall, please call Rising Pharmaceuticals, the distributor, at 1-844-874-7464 (8:30 am - 5:00 pm EST). You can contact the FDA toll-free at **888-INFO-FDA (888-463-6332)** or visit [fda.gov](https://www.fda.gov) for more information.

You can also call your doctor or pharmacist if you have questions about the drug or about this letter. If you have questions about your prescription drug benefits, please call Pharmacy Member Services at the phone number on your member ID card (TTY users can call **711**).

Sincerely,

Your Wellpoint service team

Enclosures: Language assistance sheet
Nondiscrimination notice

This information is provided for educational purposes only and should not be considered medical advice. Talk to your physician for specific treatment options and recommendations best suited for you and before beginning any lifestyle program.



Wellpoint New Jersey

P. O. Box 62509

Virginia Beach, VA 23466-2509

<Date>

<Padre o tutor de>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State ZIP>

Estimado/a miembro o padre/tutor de <Member Name>:

Tenemos información importante de la retirada de medicamento sobre su receta para jarabe de clorhidrato de ciproheptadina, 2 mg/5 mL.

Nuestros registros muestran que usted tal vez ha surtido recientemente una receta de este medicamento.

El 23 de julio de 2026, la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos emitió un retiro Clase II de determinados números de lote de jarabe de clorhidrato de ciproheptadina, 2 mg/5 mL.

Rising Pharmaceuticals emitió este retiro debido a la presencia de precipitado: el medicamento se estaba cristalizando y había partículas flotando en el frasco.

Producto: Jarabe de clorhidrato de ciproheptadina,
2 mg/5 mL

NDC: 64980-0504-48

Número de lote/Fecha de vencimiento: CR2518 vto. 11/2027;
CR2601 vto. 12/2027; CR2602 vto. 01/2028; CR2603 vto. 01/2028;
CR2604 vto. 02/2028; CR2605 vto. 02/2028

Hable con su médico antes de dejar de tomar cualquier medicamento. Dejar de tomar un medicamento sin un reemplazo podría tener riesgos para la salud. Su médico puede hablar con usted sobre otras opciones que sean adecuadas para usted.

[wellpoint.com/nj/medicaid](https://www.wellpoint.com/nj/medicaid)

1092638NJMESWLP 08/26

OMHC# 078-25-59

105-CNMCD26101WLPNJ 080426

Qué debe hacer a continuación:

Aunque el distribuidor no necesita ninguna acción de su parte, si tiene preguntas o dudas sobre este retiro, contacte al distribuidor.

Estamos a su disposición para ayudar

Si tiene preguntas sobre el retiro, llame a Rising Pharmaceuticals, al distribuidor, al 1-844-874-7464 (8:30 a. m. - 5:00 p. m., hora del este). Puede comunicarse con la línea gratuita de la FDA al **888-INFO-FDA (888-463-6332)** o visitar **fda.gov** para obtener más información.

También puede llamar a su médico o farmacéutico si tiene preguntas sobre el medicamento o sobre esta carta. Si tiene preguntas sobre sus beneficios de medicamentos recetados, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación del miembro (los usuarios de TTY pueden llamar al **711**).

Cordialmente,

Su equipo de servicio de Wellpoint

Documentos adjuntos: Reciba ayuda en otros idiomas
Aviso sobre no discriminación

Esta información se proporciona solo para fines educativos y no se debe considerar como consejo médico. Hable con su médico para opciones específicas de tratamiento y recomendaciones que mejor se adapten a usted antes de comenzar cualquier programa de estilo de vida.