



Wellpoint New Jersey

P. O. Box 62509
Virginia Beach, VA 24466-2509

<Date>

<Parent or Guardian of>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State ZIP>

Dear Member or Parent/Guardian of <Member Name>:

We have important drug recall information about your prescription for Ondansetron Orally Disintegrating Tablets, USP, 4mg.

Our records show that you may have recently filled a prescription for this drug.

On December 31, 2025, the United States Food and Drug Administration (FDA) issued a Class II recall of one lot number of Ondansetron Orally Disintegrating Tablets, USP, 4mg.

Glenmark Pharmaceuticals Inc., USA issued this recall due to Defective Container: Preferred Pharmaceuticals received a letter from the manufacturer Glenmark, that the blister packs are not fully sealed and tablets falling out. Preferred Pharmaceuticals purchased the finished product and repackaged the product for sale.

Product: Ondansetron Orally Disintegrating Tablets, USP, 4mg NDC: 68462-0157-13 Lot number: 19251311 Expiration date: 04/2027

wellpoint.com/nj/medicaid

1088502NJMESWLP 01/26

OMHC# 078-25-59

105-CNMCD26002WLPNJ 010926



Talk to your doctor before you stop taking any medication. Stopping a drug without a replacement could have health risks. Your doctor can talk to you about other options that are right for you.

What you need to do next:

Although the distributor doesn't need any action on your part, if you have questions or concerns about this recall, contact the distributor.

We're here to help

If you have questions about the recall, please visit Glenmark Pharmaceuticals Inc. USA, the distributor at <https://glenmarkpharma-us.com/patients>. You can contact the FDA toll-free at 888-INFO-FDA (888-463-6332) or visit fda.gov for more information.

You can also call your doctor or pharmacist if you have questions about the drug or about this letter. If you have questions about your prescription drug benefits, please call Pharmacy Member Services at the phone number on your member ID card (TTY users can call **711**).

Sincerely,

Your Wellpoint service team

Enclosures: Get help in another language
Nondiscrimination notice

This information is provided for educational purposes only and should not be considered medical advice. Talk to your physician for specific treatment options and recommendations best suited for you and before beginning any lifestyle program.



Wellpoint New Jersey

P. O. Box 62509

Virginia Beach, VA 24466-2509

<Date>

<Padre o tutor de>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State ZIP>

Estimado/a miembro o padre/tutor de <Member Name>:

Tenemos información importante del retiro de medicamento sobre su receta para comprimidos de desintegración oral de ondansetrón, USP, de 4 mg.

Nuestros registros muestran que usted tal vez ha surtido recientemente una receta de este medicamento.

El 31 de diciembre de 2025, la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos emitió un retiro Clase II de un número de lote de comprimidos de desintegración oral de ondansetrón, USP, de 4 mg.

Glenmark Pharmaceuticals Inc., USA emitió este retiro debido a que el envase estaba defectuoso: Preferred Pharmaceuticals recibió una carta del fabricante Glenmark, en la que se informaba que los blísteres no estaban completamente sellados y que los comprimidos se caían. Preferred Pharmaceuticals compró el producto terminado y lo volvió a empaquetar para la venta.

Producto: comprimidos de desintegración oral de ondansetrón, USP, de 4 mg

NDC: 68462-0157-13

Número de lote: 19251311

Fecha de vencimiento: 04/2027

wellpoint.com/nj/medicaid

1088502NJMESWLP 01/26

OMHC# 078-25-59

105-CNMCD26002WLPNJ 010926

Hable con su médico antes de dejar de tomar cualquier medicamento. Dejar de tomar un medicamento sin un reemplazo podría tener riesgos para la salud. Su médico puede hablar con usted sobre otras opciones que sean adecuadas para usted.

Qué debe hacer a continuación:

Aunque el distribuidor no necesita ninguna acción de su parte, si tiene preguntas o dudas sobre este retiro, contacte al distribuidor.

Estamos a su disposición para ayudar

Si tiene alguna pregunta sobre el retiro, visite a Glenmark Pharmaceuticals Inc. USA, el distribuidor en <https://glenmarkpharma-us.com/patients>. Puede comunicarse con la línea gratuita de la FDA al 888-INFO-FDA (888-463-6332) o visitar [fda.gov](https://www.fda.gov) para obtener más información.

También puede llamar a su médico o farmacéutico si tiene preguntas sobre el medicamento o sobre esta carta. Si tiene preguntas sobre sus beneficios de medicamentos recetados, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación del miembro (los usuarios de TTY pueden llamar al **711**).

Cordialmente,

Su equipo de servicio de Wellpoint

Documentos adjuntos: Obtenga ayuda en otros idiomas
Aviso sobre no discriminación

Esta información se proporciona solo para fines educativos y no se debe considerar como consejo médico. Hable con su médico para opciones específicas de tratamiento y recomendaciones que mejor se adapten a usted antes de comenzar cualquier programa de estilo de vida.