

## Seamos saludables

# Beneficio de pañales de TennCare

TennCare tiene noticias emocionantes para las familias de TennCare en todo el estado. TennCare proporciona hasta 100 pañales por mes para niños menores de dos años que tienen TennCare o CoverKids. TennCare se está asociando con farmacias de todo el estado para asegurarse de que los miembros de todos los condados puedan obtener fácilmente este beneficio.

### Para recoger pañales:

- 1. Visite una farmacia participante. Encuentre una ubicación en tn.gov/tenncare/diapers.
- 2. Muestre la tarjeta de identificación de farmacia de su hijo en el mostrador de la farmacia. Para los recién nacidos, puede utilizar la tarjeta de identificación de farmacia de la madre o el número de Seguro Social hasta que el recién nacido reciba su propia tarjeta de identificación.

TennCare cubrirá las marcas de pañales más populares e incluirá diferentes tipos de pañales para satisfacer las necesidades de su familia. Es posible que su farmacia no tenga todas las marcas enumeradas o un suministro suficiente de su marca preferida.

Para obtener más información sobre el beneficio de pañales, visite TennCare Pañales (Diapers) (tn.gov/tenncare/diapers).





## Por qué los adolescentes deben vacunarse contra el VPH

Hablemos de algo muy importante para su salud y su futuro: la vacuna contra el VPH. Puede que haya oído hablar de ella, pero ¿sabe por qué es tan importante? Analicémoslo.

### ¿Qué es el VPH?

VPH son las siglas del virus del papiloma humano. Es un virus común que puede transmitirse de una persona a otra a través del contacto íntimo piel con piel. Hay muchos tipos de VPH y, aunque algunos son inofensivos, otros pueden causar problemas de salud graves, como verrugas genitales e incluso cáncer.<sup>1</sup>

### ¿Por qué debería vacunarse contra el VPH?

- 1. Previene el cáncer: La vacuna contra el VPH puede protegerlo de los tipos de VPH que causan la mayoría de los cánceres de cuello uterino, así como otros tipos de cánceres.<sup>1,2</sup>
- 2. Reduce las verrugas genitales: Además de prevenir el cáncer, la vacuna contra el VPH también protege contra los tipos de VPH que causan verrugas genitales.<sup>2</sup> Esto significa menos visitas al médico y menos molestias para usted.

- **3. La protección temprana es lo mejor:** La vacuna funciona mejor cuando se administra entre los 9 y los 12 años, antes de cualquier exposición al virus.<sup>1,2</sup> Por eso se recomienda para preadolescentes, pero nunca es tarde para vacunarse si aún no lo ha hecho.
- **4. Protección duradera:** La protección que proporciona la vacuna contra el VPH dura mucho tiempo. Los estudios han demostrado que la eficacia de la vacuna se mantiene fuerte durante muchos años.<sup>3</sup>
- 5. Segura y eficaz: Con más de 135 millones de dosis administradas solo en Estados Unidos, la vacuna contra el VPH tiene antecedentes de seguridad sólidos, respaldados por más de 15 años de seguimiento e investigación.¹

### ¿Cómo actúa la vacuna?

La vacuna contra el VPH ayuda al organismo a desarrollar inmunidad contra el virus. Es como entrenar al sistema inmunológico para que reconozca y combata el virus antes de que pueda causar ningún daño.<sup>2</sup> La mayoría de los adolescentes necesitan dos dosis de la vacuna, administradas con un intervalo de 6 a 12 meses.<sup>1</sup>

### **Preocupaciones comunes**

- ¿Dolerá? La vacuna puede doler un poco, pero se pasa rápido. Los beneficios compensan con creces esta breve molestia.
- ¿Es segura? Sí, la vacuna contra el VPH ha sido sometida a pruebas exhaustivas y su seguridad se controla continuamente.¹
- ¿Fomenta la actividad sexual temprana?
  No, los estudios han demostrado que la administración de la vacuna contra el
  VPH no conduce a una actividad sexual más temprana.²

### Póngase en acción

Hable con sus padres y su médico sobre la posibilidad de administrarse la vacuna contra el VPH. Es un paso sencillo que puede protegerlo de graves problemas de salud en el futuro. Recuerde que prevenir el cáncer siempre es mejor que tratarlo.<sup>1</sup>

Manténgase saludable y tome las riendas de su futuro.

### Fuentes:

- 1 Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU.: Reasons to Get Vaccinated (Razones para vacunarse) (3 de julio de 2024): cdc.gov.
- 2 Mayo Clinic: *HPV Vaccine*: Who needs it, how it works (25 de agosto de 2023): mayoclinic.org.
- 3 Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU.: HPV Vaccination (Vacunación contra el VPH) (20 de agosto de 2024): cdc.gov.





## Vacunas contra la alergia para niños

Las vacunas contra la alergia pueden ayudar a los niños con alergias graves

### Cómo funcionan las vacunas contra la alergia

Un médico o alergista inyecta pequeñas cantidades del alérgeno (aquello a lo que su hijo es alérgico) bajo la piel. Esto ayuda a que el organismo del niño se "acostumbre" al alérgeno. Sirve para enseñarle a su cuerpo a no reaccionar al alérgeno.

Las vacunas contra la alergia pueden ayudar a reducir o eliminar los síntomas de su hijo. Puede pasar hasta un año entero de vacunas antes de que vea un cambio en los síntomas de su hijo.

### Administración de las vacunas

Al principio, su hijo podría necesitar una vacuna cada semana. Más adelante, es posible que solo deba administrarse una vacuna una vez al mes.

Después de la vacuna, su hijo podría experimentar síntomas leves, como:

- Sensibilidad, enrojecimiento, calor o hinchazón en el brazo donde le administraron la vacuna.
- Picazón.
- Urticaria.
- Erupción que se extiende a otras partes del cuerpo.

Es importante programar y asistir a todas las citas y llamar al médico si su hijo tiene algún problema. También es bueno llevar una lista de los medicamentos que toma su hijo y conocer los resultados de sus análisis.

### La seguridad de su hijo en casa

Hay muchas cosas que puede hacer en casa para ayudar a limitar los síntomas de alergia de su hijo:

- Manténgalo alejado del humo y no permita que nadie fume en su casa o cerca de él.
- Utilice un filtro de aire y mantenga las ventanas cerradas cuando haya mucha contaminación, polen o polvo en el exterior.

### Si su hijo es alérgico al polvo o a los ácaros del polvo:

- Lave las sábanas, fundas de almohada y demás ropa de cama con agua caliente todas las semanas.
- Utilice fundas antipolvo para almohadas, edredones y colchones. Evite las fundas de plástico; se rompen con facilidad y se calientan porque no dejan pasar el aire.
- Utilice mantas lavables.
- No utilice almohadas o mantas innecesarias.
- Considere la posibilidad de retirar las cortinas o alfombras (pueden atraer y atrapar el polvo) del lugar donde su hijo duerme.

### Si las alergias de su hijo son provocadas por el moho:

- Deshágase de muebles, cortinas y alfombras que tengan olor a humedad.
- Revise si hay moho debajo del lavabo del baño. Revise también el ático y el sótano.
- Utilice un deshumidificador para limitar la aparición de moho en zonas húmedas.

### Si las alergias de su hijo se desencadenan por la caspa de las mascotas:

- Mantenga a las mascotas fuera del dormitorio de su hijo o fuera de la casa.
- Considere reemplazar las alfombras viejas y los muebles de tela. Estas telas pueden acumular mucha caspa animal.

### Si las alergias de su hijo se desencadenan por el aire frío:

 Pídale que se ponga una bufanda alrededor de la cara y que respire por la nariz.

### · Limite otras enfermedades:

- Ayude a su hijo a evitar la influenza, el COVID-19 y los resfriados. Haga que se lave las manos con frecuencia.
- Lleve a su hijo a que le administren la vacuna anual contra la influenza y asegúrese de que esté al día con las vacunas contra el COVID-19.



### Cuándo pedir ayuda

Llame al **911** si piensa que su hijo necesita atención de emergencia.

Estos son algunos ejemplos de reacciones alérgicas **graves**. Llame al **911** si su hijo tiene algunos de estos síntomas:

- Áreas rojas y abultadas (urticaria) repentinas en todo el cuerpo.
- Inflamación de la garganta, boca, labios o lengua.
- Dificultad para respirar.
- Desmayos (perdida del conocimiento)
   o se siente mareado, débil, confuso
   o inquieto.
- Dolor abdominal intenso, náuseas, vómitos o diarrea.

Llame al médico de su hijo o solicite atención médica inmediata si su hijo presenta síntomas de una reacción alérgica:

- Áreas rojas y abultadas en la piel (erupción o urticaria).
- Picazón.
- Inflamación.
- Dolor abdominal leve o náuseas.



### En ocasiones, todos necesitamos estímulos: Recompensas Saludables

Recompensas Saludables (Healthy Rewards) lo motiva para llevar un estilo de vida saludable con tarjetas de regalo de tiendas populares. Es un programa opcional y sin costo para miembros elegibles inscritos en nuestro plan de seguro médico. Usted puede ser elegible para ganar recompensas por completar lo siguiente:

- De recién nacido a 1 año (se interrumpe en el segundo cumpleaños): vacunación contra la influenza, \$25; una por miembro
- De recién nacido a 7 meses (se interrumpe a los 8 meses): serie de vacunas contra el rotavirus, \$25; una por miembro (debe completar todas las dosis para ser elegible)
- De 2 a 9 años: visita de bienestar para niños y adolescentes, \$50; una por año
- De 3 a 17 años: percentil del índice de masa corporal (IMC) completado, \$25; uno por año
- De 9 a 12 años (se interrumpe al cumplir 13 años): serie de vacunas contra el virus del papiloma humano (VPH), \$75; una por miembro (deben administrarse dos inyecciones con un intervalo de seis meses desde los 9 años hasta que cumpla 13 años)
- De 10 a 20 años: visita de bienestar para niños y adolescentes, \$100; una por año
- Primera visita de atención prenatal, \$25; una por embarazo

- Visita de cuidado de posparto, \$75; una por embarazo
- Mujeres de 16 a 24 años: prueba de detección de clamidia, \$25; una por año

Existen otras recompensas disponibles en función de su edad y condiciones médicas. Ingrese para obtener una lista personalizada de recompensas. Debe estar inscrito antes o en los 30 días siguientes a la fecha de servicio para ganar recompensas.

### Es tan fácil como contar hasta 3

- Regístrese en Recompensas Saludables iniciando sesión en el Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) en wellpoint.com/tn/medicaid. O llame a la línea gratuita de Recompensas Saludables al 888-990-8681 (TRS 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 9 p.m. hora del Centro.
- Complete las citas y pruebas de detección elegibles. Una vez que haya completado la cita y el proveedor facture la reclamación, la cantidad en dólares de la recompensa aparecerá en la cuenta de Recompensas Saludables.
- 3. Ingrese en Recompensas Saludables, elija una tarjeta de regalo y disfrute.



# Manejo de las alergias estacionales: no farmacéutico y farmacéutico

A medida que se acerca la temporada de alergias, es importante saber cómo controlar mejor sus síntomas. Los síntomas comunes de la alergia incluyen estornudos, secreción nasal o picazón en los ojos.

Puede limitar los síntomas de la alergia con soluciones farmacéuticas (con medicamentos) y soluciones no farmacéuticas (sin medicamentos).

Las soluciones farmacéuticas para las alergias consisten en tomar algún tipo de medicamento, como pastillas o aerosoles nasales. Las soluciones no farmacéuticas son cosas que puede hacer en casa para reducir los síntomas de la alergia.

### Soluciones no farmacéuticas

A continuación se indican algunas formas sencillas de reducir la exposición a los

alérgenos (los causantes de las alergias) más comunes, como el polen y el moho:

- Cierre las ventanas de la casa y el auto. Esto evita que el polen entre.
- Si tiene que mantener las ventanas abiertas, use mallas filtrantes o intente cerrarlas en la mañana temprano o antes de acostarse. Los niveles de polen suelen ser mayores al amanecer. Mantener las ventanas cerradas cuando hay viento también puede evitar que el polen entre en la casa o en el auto.
- Utilice el aire acondicionado en lugar de abrir las ventanas para ayudar a que el polen no entre.
- Dúchese antes de acostarse para eliminar los alérgenos del pelo y la piel.
- Si tiene síntomas graves, no salga.

No siempre es posible permanecer adentro cuando tiene síntomas de alergia graves. Una pastilla o un aerosol nasal pueden ayudar a reducir los síntomas.

### Soluciones farmacéuticas

Si los síntomas de la alergia no desaparecen después de probar soluciones no farmacéuticas, debería considerar tomar una pastilla o usar un aerosol nasal. El mejor medicamento contra la alergia para usted dependerá de su edad, de la gravedad de sus síntomas, de sus preferencias y de cualquier otra condición médica que tenga.

Si está tomando un medicamento contra la alergia de venta libre, es importante que lea claramente la etiqueta. Algunos medicamentos no son adecuados para niños, personas mayores o personas con glaucoma u otras condiciones.

A continuación se indican algunos tipos comunes de medicamentos contra la alergia:

Antihistamínicos: Los antihistamínicos son mejores para las personas con síntomas leves o moderados, como picazón o estornudos. Los antihistamínicos en aerosol nasal pueden ser útiles para las personas con congestión nasal

causada por la alergia. Los efectos secundarios pueden incluir somnolencia, por lo que los antihistamínicos pueden limitar su capacidad para conducir o manejar maquinaria pesada. Se encuentran disponibles con o sin receta.

Corticoesteroides nasales: Estos medicamentos son mejores para las personas con síntomas moderados, graves o persistentes, como congestión nasal u ojos llorosos, irritados o con picazón. Estos medicamentos son aerosoles nasales. Los efectos secundarios pueden incluir escozor en la nariz o hemorragias nasales. Se encuentran disponibles con o sin receta.

Descongestionantes: Los descongestionantes son ideales para las personas con síntomas alérgicos ocasionales, como congestión nasal. Pueden combinarse con un antihistamínico oral para ayudar a controlar los síntomas. Se encuentran disponibles con o sin receta.

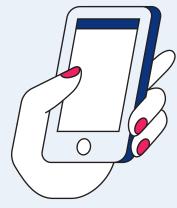
Para obtener más información sobre los medicamentos contra la alergia, visite el sitio web de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) en fda.gov/consumers/consumer-updates/know-which-medication-right-your-seasonal-allergies.

# ¿Sabía que puede consultar el Manual para Miembros en línea?

### Siga estos pasos:

- 1. Visite wellpoint.com/tn/medicaid.
- 2. Elija su plan de seguro médico.
- 3. Desplácese hacia abajo para encontrar un enlace al Manual para Miembros.

Si prefiere una copia impresa, no dude en llamarnos al **833-731-2153 (TRS 711)**. Con gusto le enviaremos una copia gratuita por correo.



## Sífilis congénita

La sífilis congénita (CS) se produce cuando una persona transmite la sífilis a su bebé durante el embarazo. El bebé nace entonces con sífilis, una infección de transmisión sexual (ITS) que puede causar graves problemas de salud si no se trata de manera adecuada.

Afortunadamente, la sífilis se puede tratar con facilidad. Si está embarazada, hágase la prueba de sífilis en su primera visita al proveedor de atención médica. Si el resultado de la prueba de sífilis es positivo tratar la infección ayudará a proteger a su bebé y a evitar que contraiga la sífilis...

Se puede tener sífilis y no saberlo. A veces la sífilis no presenta síntomas o los síntomas son leves. Hacerse la prueba es la mejor manera de saber si tiene sífilis y las medidas que puede tomar para tratarla.

### Cómo puede afectar la CS a su bebé

La CS puede tener consecuencias negativas para la salud de los bebés, incluida la muerte.

### La CS puede causar:

- Aborto espontáneo (pérdida del bebé durante el embarazo).
- Muerte fetal (el bebé nace muerto).
- Prematuridad (el bebé nace antes de tiempo).
- Bajo peso al nacer.
- Muerte poco después del nacimiento.

### Los bebés que nacen con CS pueden presentar:

- · Huesos deformes.
- Anemia grave (recuento bajo de glóbulos rojos).
- Hígado y bazo agrandados.
- Ictericia (coloración amarillenta de la piel o los ojos).
- Problemas cerebrales y nerviosos, como cequera o sordera.
- · Meningitis.
- Erupciones en la piel.

Para obtener más información sobre la CS y cómo mantenerse usted y a su bebé a salvo durante el embarazo, visite el sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en cdc.gov/syphilis/about/about-congenital-syphilis.html.

#### Fuente:

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU.: About Congenital Syphilis (Información sobre la sífilis congénita) (5 de noviembre de 2024): cdc.gov.

### Proceso de renovación: renueve sus beneficios cada año

Cada año, TennCare comprueba si usted sigue reuniendo los requisitos para la cobertura. Si TennCare necesita información suya para renovar, es posible que reciba un paquete por correo o una notificación electrónica con instrucciones sobre qué hacer y el plazo para presentar su renovación.

Para prepararse para el proceso de renovación, asegúrese de que TennCare tenga su información de contacto actualizada y busque su fecha de renovación. Puede hacerlo en línea en tenncareconnect.tn.gov o llamando al **855-259-0701**. Para obtener información sobre cómo completar la renovación, visite tn.gov/tcrenew.



### Servicios en la escuela

## Apoyo a los estudiantes con un plan de educación individual o un plan de seguro médico individual

Los planes educativos individuales (IEP) están diseñados para apoyar las metas de aprendizaje y los planes de seguro médico individuales (IHP) de los estudiantes con necesidades específicas. Un IHP es un plan de cuidados para estudiantes con necesidades de salud física o mental, o en riesgo de tenerlas, que requieren servicios de enfermería escolar más complejos. Estos planes se adaptan a las necesidades específicas de cada miembro, basándose en una evaluación. Los Servicios en la escuela (SBS) son un recurso clave que apoya el IEP o el IHP. TennCare requiere un IEP o un IHP para cualquier servicio médicamente necesario prestado a un estudiantes en un entorno escolar.

Los servicios de salud del comportamiento cubiertos y médicamente necesarios, como los servicios de análisis del comportamiento aplicado (ABA), pueden prestarse en un entorno escolar.

## ¿Qué servicios cubre Medicaid como parte de los servicios en la escuela?

- Evaluación y tratamiento de enfermedades agudas y crónicas
- Monitoreo y prueba de glucosa en sangre
- Monitoreo de signos vitales
- Cuidados y aspiración de traqueotomía
- Cuidado de colostomía
- Cateterización
- Administración de medicamentos por vía oral (por sonda)
- Monitorización de la saturación de oxígeno (enfermedad pulmonar y/o cardíaca)
- Alimentación por sonda de gastrostomía
- Atención de heridas
- Tratamiento con nebulizador
- Drenaje postural
- Administración de medicamentos para estudiantes médicamente frágiles, según se identifique en el IEP o IHP



- Desarrollo e implementación del IHP
- Evaluación del servicio de enfermería en el IEP

## Cómo obtener servicios en la escuela médicamente necesarios y cubiertos

Los servicios médicamente necesarios cubiertos en el IEP o IHP son solicitados por el proveedor de atención primaria (PCP) u otro proveedor tratante en la Red de Wellpoint Medicaid Tennessee. Wellpoint puede requerir que algunos servicios sean autorizados para que sean elegibles.

Para obtener información adicional sobre los servicios en la escuela cubiertos, comuníquese con Servicios para Miembros de Wellpoint llamando al 833-731-2153 (TRS 711) o hable con su proveedor de atención médica o con los administradores de la escuela para obtener información adicional.

## ¿Qué servicios no son servicios en la escuela cubiertos?

Los servicios experimentales o de investigación que no se consideren médicamente necesarios.



## Herramienta para necesidades sociales

Nuestra Herramienta para necesidades sociales (Social Needs tool) le permite buscar organizaciones cercanas que puedan darle una mano cuando necesite un poco más de ayuda en la vida. Puede encontrar ayuda con:

**Alimentos**: entrega de comidas a domicilio, cupones para alimentos (SNAP) y herramientas para conocer más sobre la alimentación saludable.

**Vivienda**: ayuda para encontrar un refugio o una vivienda permanente, hacer reparaciones en el hogar y pago de facturas de vivienda y servicios públicos.

**Suministros**: ropa, artículos para el hogar, suministros médicos y artículos para bebés y niños.

**Transporte**: pases para el autobús y ayuda para pagar su automóvil o la gasolina.

**Dinero**: beneficios del gobierno, préstamos, impuestos, seguro y clases para aprender a manejar el dinero.

**Trabajo**: ayuda para encontrar empleo o herramientas para el trabajo, para retirarse y para recibir beneficios por desempleo.

**Educación**: ayuda para encontrar y pagar la escuela para usted o su hijo, exámenes de desarrollo educativo general (GED), ayuda financiera, suministros escolares y programas de formación.

**Ayuda legal**: ayuda para encontrar un abogado para casos de adopción o tutela temporal, ciudadanía e inmigración, intérpretes, discriminación o robo de identidad.

Para obtener una lista de organizaciones locales personalizada según sus necesidades, puede completar nuestra breve encuesta en línea en https://resource.findhelp.com/forms/resource-prapare-assessment-2025.



## Lo que necesita saber sobre protección solar

El cáncer de piel es el más frecuente en EE. UU. Es causado por una exposición excesiva al sol.

### Esto es lo que debe saber para protegerse del sol:

- Use un sombrero de ala amplia que le de sombra en la cara, orejas y cuello.
- Use anteojos de sol que bloqueen los rayos UVA y UVB.
- Use ropa que le cubra los brazos y las piernas.
- Use protector solar y un sombrero, aunque vaya a estar poco tiempo al aire libre. La piel sin protección puede resultar dañada por los rayos ultravioleta (UV) del sol en tan solo 15 minutos.
- Utilice protección solar y sombrero incluso en días nublados. Aunque el sol no llegue directamente, los rayos UV están presentes y pueden reflejarse en el agua, la arena y la nieve.
- Permanezca en el interior o en la sombra, especialmente durante el mediodía.
- Cada dos horas, aplíquese un protector solar con SPF 15 o superior y protección UVA y UVB (de amplio espectro).
- Vuelva a aplicarse protector solar después de nadar, sudar o secarse con la toalla.

Para obtener más información sobre protección solar, visite cdc.gov/cancer/skin.



# Maneje su condición o la de su hijo con los beneficios de Wellpoint

Le ofrecemos recursos para que obtenga más información sobre su condición médica o la de su hijo.

Cuando llame para comenzar a participar en alguno de los beneficios de Wellpoint, un administrador de casos trabajará con usted o su hijo para establecer y alcanzar metas de salud. El administrador de casos hará lo siquiente:

- Hablará con usted sobre las necesidades médicas.
- Coordinará la atención; por ejemplo, programará citas con diferentes médicos.
- Le dará información sobre los servicios de apoyo locales para condiciones médicas específicas.

Visite nuestro sitio web en **wellpoint.com/tn/medicaid**. Consulte estas páginas:

- Maneje su condición (Manage Your Condition), para conocer más sobre los servicios de apoyo.
- Salud y bienestar (Health & Wellness), para obtener más información sobre condiciones médicas, y encontrar herramientas interactivas y aplicaciones de bienestar.

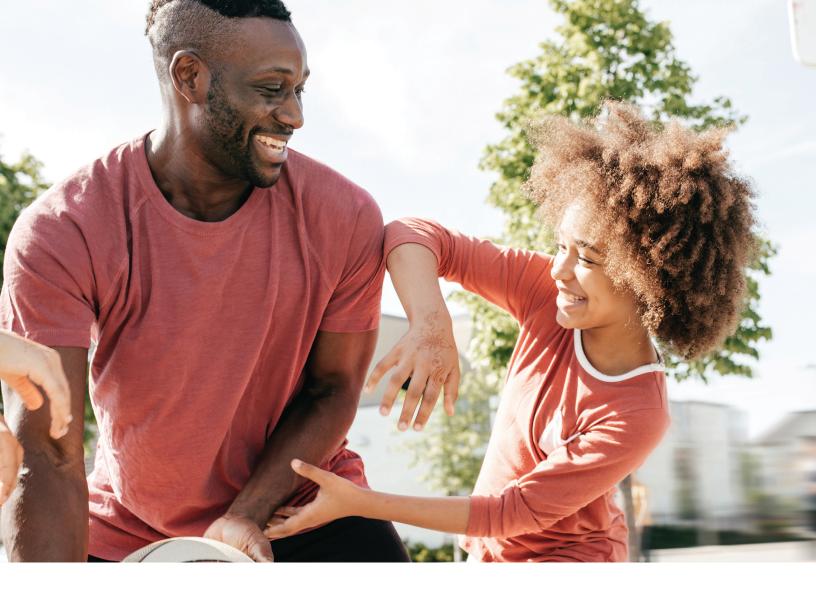


### Medidas que puede tomar hoy mismo

Llámenos sin cargo al **833-731-2153 (TRS 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 5:30 p.m. hora del Centro. Cuando llame:

- Lo pondremos en contacto con un administrador de casos.
- Le haremos algunas preguntas sobre su salud o la de su hijo.
- Comenzaremos a preparar su plan de salud o el de su hijo.
- Cancelaremos su participación en el programa si no quiere participar en este momento (decide retirarse).

Esperamos poder trabajar juntos por una mejor salud para usted y su hijo.



## Su derecho a cancelar la inscripción en Wellpoint

Como miembro de nuestro plan, esperamos prestarle los beneficios, los servicios y el apoyo que necesita para vivir una vida saludable. Entendemos que a veces es posible que necesite retirarse o cancelar su inscripción a nuestro plan de seguro médico.

### Como miembro de nuestro plan, tiene derecho a solicitar la cancelación de la inscripción si:

- Elige inscribirse en otra Organización de Atención Administrada (MCO) dentro de los 90 días luego de haberse inscrito en nuestro plan.
- Elige otra MCO durante el periodo de elección anual y se inscribe en otra MCO.
- CoverKids aprueba su solicitud o apelación para cambiar su MCO conforme a los criterios de dificultad, y usted se inscribe en otra MCO.
- Lo asignaron incorrectamente a nuestro plan de seguro médico, y usted se inscribe en otra MCO.

- Se muda fuera de nuestra área de servicio y se inscribe en otra MCO.
- Durante el proceso de apelación, CoverKids determina que es lo más conveniente para usted y CoverKids.
- Ya no es elegible para CoverKids.
- Ya no prestamos servicios de CoverKids o terminó nuestro contrato para prestar servicios de CoverKids.
- CoverKids le otorga el derecho a cancelar su inscripción con nosotros e inscribirse en otra MCO.

## Poner freno al fraude, desperdicio y abuso puede ayudar a proteger su identidad



Para denunciar fraude o abuso de miembros, llame al **800-433-3982** o haga la denuncia en la Oficina del Inspector General (OIG). Para denunciar fraude o abuso de proveedores, llame al **833-687-9611** o haga la denuncia en la Oficina de Integridad del Programa (OPI) de TennCare, o envíe un correo electrónico a ProgramIntegrity. TennCare@tn.gov. También puede denunciar fraude de proveedores o abuso de pacientes llamando al **800-433-5454**, a la División de Control de Fraudes contra Medicaid (MFCD) de la Oficina de Investigaciones de Tennessee (TBI), o enviar un correo electrónico a TBI. Medicaid Fraud Tips@tbi.tn.gov.

A quién llamar	Si tiene preguntas sobre
Servicios para Miembros Miembros de CoverKids: <b>833-731-2153 (TRS 711)</b>	Sus beneficios, programas especiales de salud y otras preguntas sobre el plan de seguro médico.
Línea de ayuda de Enfermería 24 horas: 866-864-2545 (TRS 711)	Una enfermedad, lesión u otra preocupación médica.
Línea directa de TennCare Connect: <b>855-259-0701</b>	Solicitar o renovar la cobertura de TennCare.

Spanish: Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 833-731-2153 (TRS 711).

كوردى Kurdish:

ئاگادارى: ئەگەر بە زمانى كوردى قەسە دەكەيت، خزمەتگوزاريەكانى يارمەتى زمان، بەخۆرايى، بۆ تۆ بەردەستە. پەيوەندى بە TRS 711) 833-731-2153 بكە.

¿Necesita ayuda con su atención médica, para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos? Llámenos gratuitamente al: 833-731-2153 (TRS 711).

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales. No tratamos de manera diferente a las personas debido a su raza, color, lugar de nacimiento, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Cree que no lo ayudamos o recibió un trato diferente? Llame al 833-731-2153 (TRS 711) o a TennCare al 855-857-1673 (TRS 711) gratuitamente.

Seamos saludables (Make Health Happen) es una publicación de Wellpoint para ofrecer información. No pretende ofrecer consejos médicos personalizados. Para obtener consejo médico personalizado, hable con su médico. ©2024. Todos los derechos reservados. Impreso en EE. UU.