

هل تحتاج إلى مساعدة لغوية مجانية أو مساعدة أو خدمة إضافية؟

إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية، فالمساعدة بلغتك متاحة مجاناً. لدينا خدمات ترجمة فورية وتحريرية مجانية لمساعدتك. كما نوفر 833-731-2153 (TRS 711) مساعدات وخدمات إضافية مجانية، مثل الطباعة بأحرف كبيرة، للتواصل معك بفعالية. اتصل بنا على الرقم

Spanish: Español

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 833-731-2153 (TRS 711)

Arabic: ربيّة لعا

وظة ملحد: اذا م تتكلا ةلغا ربيّة لعا ات مدخدة عالمسا وية للغا رة فومته كة لانجام. اتصل مقبر: (833-731-2153 TRS 711)

Chinese: 繁體中文

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 833-731-2153 (TRS 711)

Vietnamese: Tiếng Việt

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 833-731-2153 (TRS 711).

Korean: 한국어

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 833-731-2153 (TRS 711) 번으로 전화해 주십시오.

French: Français

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 833-731-2153 (TRS 711).

Amharic: አማርኛ

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 833-731-2153 (TRS 711).

Gujarati: ગુજરાતી

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 833-731-2153 (TRS 711).

Laotian: ພາສາລາວ

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ ທ່ານ. ໂທ 833-731-2153 (TRS 711).

German: Deutsch

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 833-731-2153 (TRS 711).

Tagalog: Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 833-731-2153 (TRS 711).

Hindi: हिंदी

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 833-731-2153 (TRS 711) पर कॉल करें।

Russian: Русский

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 833-731-2153 (TRS 711).



Japanese: 日本語

「日本語を話す方は、通訳や翻訳などの言語支援サービスを無料で利用できます」

Persian: فارسی

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با (TRS 711) 833-731-2153 تماس بگیرید.

إخطار عدم التمييز

الحماية

التمييز أمر مخالف للقانون. نلتزم TennCare بالقوانين الفيدرالية وقوانين الحقوق المدنية بالولاية. نحن لا نميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي بما في ذلك الكفاءة المحدودة للغة الإنجليزية واللغة الأساسية أو العمر أو الإعاقة أو الجنس. لا يستبعد برنامج TennCare الأشخاص أو يعاملهم بشكل أقل تفضيلاً (بشكل مختلف) بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس.

المساعدة التي يمكنك الحصول عليها المساعدة المتعلقة بالإعاقة

توفر TennCare للأشخاص ذوي الإعاقة تسهيلات معقولة. التسهيلات المعقولة هي طلبات معقولة لإجراء تغييرات على قاعدة أو سياسة أو ممارسة أو خدمة لمساعدة شخص لديه احتياجات مرتبطة بالإعاقة. توفر TennCare مساعدات وخدمات مساعدة مجانية للتواصل معك بشكل فعال. المساعدات والخدمات المساعدة هي أنواع من المساعدة مثل:

- مترجمون فوريون مألون متخصصون في لغة الإشارة و
- المعلومات المكتوبة بخط كبير، أو بتسجيل صوتي، أو تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها، أو قراءة الخطابات، أو طريقة برايل، أو تنسيقات أخرى.

المساعدة اللغوية

تقدم TennCare مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية مثل:

- مترجمون مؤهلون و
- الترجمات- معلومات مكتوبة بلغاتٍ أخرى

بمن يجب أن تتصل:

TennCare Connect

هل تحتاج إلى مساعدة مثل التقدم بطلب أو تجديد TennCare، أو تحتاج إلى مساعدات وخدمات إضافية، أو مساعدة لغوية للتحدث مع TennCare؟ أو عليك التواصل مع TennCare Connect مجاناً على الهاتف رقم 855-259-0701.

مكتب الامتثال للحقوق المدنية في TennCare

التسهيلات المعقولة

إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات معقولة، اتصل بمكتب الامتثال للحقوق المدنية في ("OCRC") TennCare.

التظلم/الشكوى

إذا كنت تعتقد أن TennCare فشلت في تقديم هذه الخدمات، أو مارست التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، فيمكنك تقديم شكوى إلى مكتب OCRC التابع لـ TennCare عبر البريد الإلكتروني على HCFA.fairtreatment@tn.gov، أو البريد على 310 Great Circle Road Floor 3W, Nashville, TN 37243 أو الموقع الإلكتروني الخاص بـ OCRC على <https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html>، أو الاتصال على (TRS 711) 615-507-6474. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى، فاتصل بـ TennCare Connect مجاناً على 855-259-0701.

معلومات إضافية

يمكنك العثور على النماذج والسياسات والمزيد من المعلومات حول الحقوق المدنية والمساعدة مثل الطعام أو الأشياء الأخرى على موقع OCRC على الويب: <https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html>

يمكنك تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونيًا من خلال بوابة الشكاوى الخاص بمكتب الحقوق المدنية والمتوفر على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

تتوفر نماذج الشكاوى على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

<https://www.wellpoint.com/tn/medicaid>