

¿Necesita servicios gratuitos de idioma o ayudas o servicios auxiliares?

Si no habla inglés, tiene a su disposición ayuda gratuita en su idioma. Contamos con servicios gratuitos de traducción e interpretación para ayudarlo. Tenemos ayudas y servicios auxiliares, como letra grande, para comunicarnos de manera eficaz con usted. Llámenos al 833-731-2153 (TRS: 711)

Spanish: Español

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 833-731-2153 (TRS711)

Arabic: ريبيةلعا

ةللغا ريبيةلعا اتمدخدة عالمسا ويةللغا رةفومت لك انجام اتصل مقير: 833-731-2153 (TRS 711) وظةملح اذا مترك

Chinese: 繁體中文

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 833-731-2153 (TRS 711)。

Vietnamese: Tiếng Việt

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 833-731-2153 (TRS 711).

Korean: 한국어

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 833-731-2153 (TRS 711) 번으로 전화해 주십시오.

French: Français

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 833-731-2153 (TRS 711).

Amharic: አማርኛ

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 833-731-2153 (TRS 711)፡

Gujarati: ગુજરાતી

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 833-731-2153 (TRS 711).

Laotian: ພາສາລາວ

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 833-731-2153 (TRS 711).

German: Deutsch

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 833-731-2153 (TRS 711).

Tagalog: Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 833-731-2153 (TRS 711).

Hindi: हिंदी

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 833-731-2153 (TRS 711) पर कॉल करें।



Russian: Русский

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода.
Звоните 833-731-2153 (TRS 711).

Japanese: 日本語

「日本語を話す方は、通訳や翻訳などの言語支援サービスを無料で利用できます」

Persian: فارسی

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با
833-731-2153 (TRS 711) تماس بگیرید.

Aviso de no discriminación

Protecciones

La discriminación es ilegal. TennCare obedece las leyes de derechos civiles federales y estatales. No discriminamos a las personas por su raza, color, nacionalidad de origen, incluso por dominio limitado del idioma inglés y lengua materna, edad, discapacidad o sexo. TennCare no excluye a las personas ni las trata de manera diferente (menos favorable) por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

Tipos de ayuda que puede recibir

Ayuda por discapacidad

TennCare ofrece a las personas con discapacidad modificaciones razonables. Las modificaciones razonables son solicitudes razonables para cambios en una norma, política, práctica o servicio para ayudar a una persona que tiene una necesidad por discapacidad. TennCare tienen servicios y ayudas auxiliares gratuitos para comunicarse de manera eficaz con usted. Los servicios y ayudas auxiliares son ayudas como las siguientes:

- Intérpretes calificados de lengua de señas e
- Información escrita en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, lectura de carta, braille u otro formato.

Ayuda en otros idiomas

TennCare ofrece ayuda lingüística gratuita a personas cuya lengua materna no es el inglés, como:

- Intérpretes calificados y
- Traducciones, información escrita en otros idiomas.

A quién debe contactar

TennCare Connect

¿Necesita ayuda para presentar una solicitud o renovar su inscripción con TennCare, necesita servicios y ayudas auxiliares o asistencia lingüística con TennCare? Llame gratis a TennCare Connect al 855-259-0701.

Oficina de Cumplimiento de Derechos Civiles de TennCare

- Modificaciones razonables

Si necesita modificaciones razonables, comuníquese con la Oficina de Cumplimiento de Derechos Civiles de TennCare ("OCRC").

- Reclamo/queja

Si cree que TennCare no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo/queja ante la OCRC de TennCare por correo electrónico a HCFA.fairtreatment@tn.gov, por correo postal a 310 Great Circle Road Floor 3W, Nashville, TN 37243, por el sitio web de la OCRC en <https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html> o llamar al 615-507-6474 (TRS 711). Si necesita ayuda para presentar un reclamo, llame al número gratuito de TennCare Connect al 855-259-0701.

Más información

Puede encontrar formularios, políticas y más información sobre derechos civiles y ayuda para alimentos u otras cosas en el sitio web de la OCRC:

<https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html>.

Puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU, de manera electrónica a través del Portal de la Oficina de Cumplimiento de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

<https://www.wellpoint.com/tn/medicaid>