



Más información sobre sus beneficios

Este documento le proporciona detalles sobre servicios cubiertos y beneficios que no están incluidos en su Manual para Miembros.

Para obtener más información, consulte su [Manual para Miembros](#). Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios para Miembros de Wellpoint al **833-731-2153 (TRS 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 5:30 p.m. hora del Centro.

Prueba de detección de clamidia

Se cubre una prueba de detección junto con una prueba de Papanicolaou cada año para las miembros de **16 a 24 años de edad** que tienen útero.

Servicios dentales

Los servicios dentales están cubiertos por el administrador de beneficios dentales (DBM) si no son provistos por un dentista o en un consultorio dental. Esto se refiere a servicios médicos, de anestesia o del centro médico. Renaissance es el DBM y maneja los beneficios dentales. Llame a Renaissance al 866-864-2526.

Servicios dentales en Employment and Community First (ECF) CHOICES

Los grupos 4 a 8 de Employment and Community First CHOICES (ECF) ofrecen servicios dentales a los miembros a partir de los 21 años. Renaissance maneja los beneficios dentales de ECF. Los servicios dentales de ECF son secundarios a los beneficios dentales de Medicaid y pueden tener límites de presupuesto distintos.

Beneficio de pañales

Los miembros de TennCare de menos de dos años pueden recibir hasta 100 pañales por mes en las farmacias participantes con su identificación de farmacia.

Para obtener más detalles y una lista de las farmacias participantes, visite tn.gov/tenncare/diapers.

Servicios para diabéticos*

- Equipos y suministros
- Educación/entrenamiento de autoadministración para pacientes ambulatorios
- Consejería nutricional médica

Proveedores de planificación familiar

No necesita una referencia para obtener una consulta de control para mujeres con un proveedor de planificación familiar.



Atención médica en el hogar en los grupos 2 y 3 de CHOICES

Los tipos de atención médica en el hogar que pueden recibir los miembros de CHOICES se detallan en el Manual para Miembros. Algunos de ellos tienen límites. Esto significa que TennCare solo pagará una cierta cantidad. El tipo y la cantidad de cuidados que reciba dependerá de sus necesidades.

En algunos casos, Wellpoint puede elegir proporcionarle un servicio no cubierto si está en el grupo 2 o en el grupo 3. Esto podría suceder si decidimos que el servicio no cubierto es una forma adecuada y menos costosa de satisfacer sus necesidades en comparación con otros servicios cubiertos que podríamos haberle proporcionado. Usted no tiene que recibir estos servicios. La decisión de proporcionar o no servicios no cubiertos le corresponde exclusivamente a Wellpoint. No se requiere que usted reciba una audiencia imparcial respecto de nuestra decisión si optamos por no proporcionarle uno de estos servicios no cubiertos.

Transporte médico que no sea de emergencia (NEMT)/ambulancia que no sea de emergencia

Los traslados hacia y desde sus servicios cubiertos de TennCare se cubren según sea necesario.

Terapia ocupacional*

El cuidado proporcionado por un terapeuta ocupacional certificado para restablecer, mejorar o mantener funciones deficientes está cubierto.

Fenilcetonuria (PKU)

Están cubiertas las pruebas para recién nacidos dentro de los primeros tres días después del parto como parte del proceso de revisión normal. La atención incluye servicios de salud profesionales certificados y fórmulas especiales para la dieta.

Fisioterapia*

La atención proporcionada por un fisioterapeuta certificado para restablecer, recuperar o mantener funciones deficientes está cubierta.

Servicios médicos para pacientes ambulatorios, salud comunitaria y otros servicios clínicos

Cubierto según sea necesario por razones médicas.

Segundas opiniones

Este es un servicio cubierto si tiene una pregunta o preocupación sobre su atención médica. Un proveedor certificado de nuestro plan debe proporcionar la segunda opinión o debemos darle nuestra aprobación para que consulte a un proveedor que no pertenezca a nuestro plan.

Terapia del habla*

El cuidado proporcionado por un terapeuta del habla certificado para restablecer el habla después de una pérdida o deficiencia está cubierto siempre que su condición continúe mejorando.

**Necesario por razones médicas para personas a partir de los 21 años.*

Spanish: Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 833-731-2153 (TRS: 711).

Kurdish: کوردی

ناگاداری: ئه‌گهر به زمانی کوردی قهسه دهکەیت، خزمەتگوزاریه‌کانی یارمەتی زمان، به‌خۆراییی، بۆ تو به‌رده‌سته. پهیوهندی به 833-731-2153 (TRS 711) بکە.

¿Necesita ayuda con su atención médica, para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos? Llámenos gratuitamente al: 833-731-2153 (TRS: 711).

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales. No tratamos de manera diferente a las personas debido a su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Siente que no le dimos ayuda o que lo tratamos mal? Llame al 833-731-2153 (TRS 711) o al TennCare 855-857-1673 (TRS 711) gratuitamente.