

Información importante del plan



Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

Un cambio a sus beneficios adicionales inicia el 1 de septiembre de 2023.

A continuación hay una actualización al cuadro en la sección **¿Cuáles beneficios adicionales recibo como miembro de Wellpoint?** del manual:

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Programa EX (EX Program)*: Un programa para dejar de fumar con actividades en línea, materiales educativos y productos. Este programa puede ayudar a los miembros a medida que tratan de dejar de mascar o consumir tabaco, fumar cigarrillos o vapear.	Acceda al programa en becomeanex.org .

*Solo cambio del nombre del programa.

¿Tiene preguntas?

Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros al **833-731-2160 (TTY 711)**, de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. hora del Centro.

Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.