

Información importante del plan



Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

La sección ***¿A quién debo llamar para obtener transporte hacia una cita médica?*** ha sido revisada:

¿A quién debo llamar para obtener transporte hacia una cita médica?

Si usted no necesita transporte por ambulancia, su centro de enfermería debe proporcionarle traslados a sus citas médicas, excepto para servicios de diálisis. Usted o su centro de enfermería debe llamar a Access2Care al **844-867-2837 (TTY 711)** por lo menos dos días hábiles por anticipado para traslados a servicios de diálisis.

La sección ***¿Puede pedir una revisión médica externa?*** ha sido revisada con respecto al derecho del miembro a revocar una solicitud de audiencia imparcial estatal:

Una vez que se recibe la decisión de la revisión médica externa, usted tiene el derecho de retirar su solicitud de una audiencia imparcial estatal. Usted podría revocar su audiencia imparcial estatal oralmente o por escrito contactando al oficial de audiencias enumerado en el Formulario 4803, Aviso de audiencia.

¿Tiene preguntas?

Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros al **833-731-2160 (TTY 711)**, de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. hora del Centro.

Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.