# Información importante del plan



#### Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

Cambios importantes a los beneficios adicionales de su hijo inician el 1 de septiembre de 2024.

A continuación, verá el cuadro actualizado para la sección ¿Qué beneficios adicionales obtiene mi hijo como miembro de Wellpoint? ¿Cómo puedo obtener estos beneficios para mi hijo? del manual:

#### Beneficio de valor agregado

Tarjeta de regalo de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) por completar estas actividades saludables:

- \$120 por completar seis chequeos de niño sano según el programa recomendado de la Academia Americana de Pediatría para niños en edades de 0 a 15 meses (vea la sección de Chequeos de niño sano para niños de este manual)
- \$20 por consulta para chequeos de niño sano a los 18, 24 o 30 meses
- \$20 cada año por completar chequeos de niño sano, para miembros de 3 a 18 años
- \$20 por ponerse una serie completa de las vacunaciones contra el rotavirus (inyecciones u otro tipo de vacuna, dos a tres consultas en días distintos dependiendo del tipo de vacuna), para niños de 42 días hasta 24 meses
- \$25 para una miembro que se haga un chequeo prenatal en el primer trimestre de embarazo o dentro de los 42 días de ingresar al plan médico
- \$50 para una miembro que se haga un chequeo después del parto en un periodo de siete a 84 días después de dar a luz
- \$20 para miembros con un

# Cómo obtenerlo

Para recibir una recompensa:

- Ingrese al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) dentro de los 30 días después de completar una actividad saludable elegible mientras es miembro de Wellpoint.
- Su proveedor informará la mayoría de las actividades saludables enviando una reclamación dentro de los 95 días de su consulta.
- Si no ha recibido una recompensa, debe solicitarla dentro de los seis meses después de la fecha de su actividad.

Para ingresar al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) o encontrar información sobre el programa y las recompensas:

- Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o
- Llame a la Línea de Servicio al Cliente de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro.

#### Beneficio de valor agregado

### Cómo obtenerlo

diagnóstico reciente de trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD) que tengan una consulta de seguimiento con su proveedor que receta en un plazo de 30 días después de comenzar su tratamiento con medicamentos, para miembros de 6 a 12 años

- \$20 por tener una consulta ambulatoria de seguimiento con un proveedor de salud conductual dentro de siete días del alta del hospital por una estadía de salud conductual, hasta cuatro veces por año
- \$20 por ponerse una serie completa de la vacuna contra el VPH (virus del papiloma humano) (dos vacunas por lo menos 146 días aparte o tres vacunas en días distintos), para miembros de 9 a 13 años

Asignación de tarjeta de regalo de

Recompensas Saludables (Healthy

por completar estas actividades

saludables:

Para recibir una recompensa:

 \$20 por ponerse una serie completa de vacunas contra la influenza (dos vacunas en días distintos), para niños de 6 a 24 meses

Rewards) para productos de venta libre

 \$20 cada año por ponerse una vacuna contra la influenza, para miembros de 3 años en adelante

Excluye cualquier producto cubierto por los beneficios de CHIP

- Ingrese al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) dentro de los 30 días después de completar una actividad saludable elegible mientras es miembro de Wellpoint.
- Su proveedor informará las actividades saludables enviando una reclamación dentro de los 95 días de su consulta.
- Si no ha recibido una recompensa, debe solicitarla dentro de los seis meses después de la fecha de su actividad.

Para ingresar al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) o encontrar información sobre el programa y las recompensas:

 Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub)

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
	desde la página Beneficios (Benefits) o
	• Llame a la Línea de Servicio al Cliente de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) al <b>888-990-8681 (TTY 711)</b> de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro.
Salud emocional en línea: sitio web seguro y herramientas móviles que puede usar las 24 horas, los 7 días de la semana para ayudar a mejorar su salud emocional	Acceda a Recursos para el bienestar emocional de Aprender a vivir (Learn to Live) visitando learntolive.com/welcome/txwellpoint.  Escriba TXWellpoint en el campo de código y seleccione "Iniciar ahora (Start Now)". Luego, ingrese su número de identificación del miembro.
	Para miembros de 13 años en adelante.
Ayuda para conseguir traslados para lo siguiente:	Llame al <b>833-731-2160 (TTY 711)</b> .
<ul> <li>Consultas con el doctor para miembros que tienen enfermedades crónicas</li> <li>Clases sobre embarazo, parto o recién nacidos para miembros embarazadas</li> <li>Transporte comunitario:         <ul> <li>Oficinas del Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)</li> <li>Reuniones del Grupo asesor de miembros</li> <li>Reuniones de grupos de apoyo para duelo</li> <li>Reuniones de grupos Anónimos</li> <li>Reuniones de la Asociación Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI)</li> <li>Bancos de alimentos y despensas</li> </ul> </li> </ul>	Para transporte comunitario, cada miembro puede obtener un traslado por mes, con hasta 12 traslados cada año.
Hasta \$100 para una membresía básica en el Boys & Girls Club para miembros de 6 a 18 años, sujeto a disponibilidad (\$50 por semestre)	Vaya a su Boys & Girls Club local.
Un examen físico para deportes o escolar cada año para miembros de 4 a 18 años	Vea a su proveedor de atención primaria.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
	Un enfermero especializado o asistente médico que sea proveedor de atención primaria puede hacerle a su hijo el examen físico para deportes o la escuela.
Kit de primeros auxilios y un plan personal para desastres (un kit por miembro de por vida)	Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al 833-731-2160 (TTY 711).
El programa Cuidando de Mí y de Mi Bebé (Taking Care of Baby and Me®) ayuda a nuestras miembros embarazadas, las nuevas mamás y sus bebés a estar y mantenerse sanos.	Llame al <b>833-731-2160 (TTY 711)</b> o vaya a <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para obtener más información.
Las miembros embarazadas recibirán materiales educativos para el embarazo, posparto y el recién nacido para ayudarlas a informarse sobre el cuidado para el embarazo y posparto. Esto incluye la importancia de las visitas al médico prenatales y continuas.	
Teléfono celular/teléfono inteligente gratis a través del programa Lifeline con minutos mensuales, datos y mensajes de texto, si califica.	Llame al 833-731-2160 (TTY 711) o vaya a wellpoint.com/tx/medicaid para obtener más información. Para ver si usted califica para el programa federal Lifeline Assistance, vaya a safelinkwireless.com y llene la solicitud.
Funda de almohada libre de alergias (una por año) para miembros que han sido diagnosticados con asma y participan en un programa de administración de enfermedades o casos	Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al 833-731-2160 (TTY 711).
Ayuda con el manejo del peso mediante un programa con acceso en línea las 24 horas, los 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades sobre meriendas saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías	Acceda a la plataforma de la Biblioteca de CommonGround iniciando sesión en su cuenta segura en wellpoint.com/tx/medicaid.  Para miembros de 13 años en adelante.
adicionales y consejos para ejercicios.	

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Programa para el embarazo y las primeras etapas de la crianza de hijos en línea las 24 horas, los 7 días de la semana mediante la web o una aplicación móvil para apoyar a las mamás embarazadas y a los padres primerizos.	Acceda a la plataforma de la Biblioteca de CommonGround iniciando sesión en su cuenta segura en wellpoint.com/tx/medicaid.  Para miembros de 13 años en adelante.

# ¿Tiene preguntas?

Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros al **833-731-2160 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.