



myamerigroup.com

<Date>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State ZIP>

Una flexibilidad de la política de la HHSC para audiencias imparciales estatales de los miembros finaliza el 11 de mayo de 2023

Estimado/a miembro:

En enero de 2020, el gobierno federal declaró una emergencia de salud pública (PHE) en respuesta al COVID-19. Bajo la PHE, la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de Texas brindó ciertas flexibilidades, incluyendo permitirle más tiempo a los miembros de Medicaid para solicitar una audiencia imparcial. En lugar de 120 días para solicitar una audiencia imparcial después de la apelación interna ante la MCO, a los miembros se les otorgó hasta 150 días para solicitar una audiencia imparcial ante la HHSC durante la PHE.

La HHSC estará finalizando esta flexibilidad el 11 de mayo de 2023.

A partir del 12 de mayo de 2023, si usted recibe un "Aviso para el miembro de la decisión de la apelación interna ante la MCO" y quiere apelarla, debe presentar su solicitud para una audiencia imparcial con o sin una revisión médica externa a más tardar en 120 días calendario desde la fecha en que se envía por correo el aviso. Las solicitudes de audiencia imparcial estatal presentadas pasado este plazo tal vez no sean revisadas.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicios para Miembros al **800-600-4441 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro. Los miembros de STAR Kids deben llamar al **844-756-4600 (TTY 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Cordialmente,

Amerigroup

Documentos adjuntos: Aviso sobre no discriminación
 Obtenga ayuda en otros idiomas

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.