

Wellpoint cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Esto quiere decir que usted no será objeto de exclusión o trato diferente por alguno de estos motivos.

La comunicación con usted es importante

Ofrecemos los siguientes servicios a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo para usted:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico, letra grande, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales por escrito en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios al Miembro al número que aparece en su tarjeta de identificación. O bien, puede llamar a nuestro defensor del miembro al 833-731-2160 (TTY 711). Los miembros de STAR Kids pueden llamar al 844-756-4600 (TTY 711).

Sus derechos

¿Cree que lo(la) hemos discriminado por alguno de los motivos señalados o que no recibió estos servicios? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo, correo electrónico, fax o teléfono:

Member Advocates – Wellpoint
2505 N. Highway 360, Suite 300
Grand Prairie, TX 75050

Teléfono: 833-731-2160 (TTY 711)
Los miembros de STAR Kids pueden llamar al
844-756-4600 (TTY 711)
Fax: 877-881-1305
Email: dl-txmemberadvocates@wellpoint.com

¿Necesita ayuda para presentar una queja? Llame a nuestro defensor del miembro al número indicado. También puede presentar un reclamo por derechos civiles al U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **En Internet:** ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** 800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Para obtener un formulario para presentar reclamos, visite hhs.gov/ocr/office/file/index.html