

Wellpoint cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas debido a su:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

Es importante comunicarnos con usted

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su idioma

Para obtener estos servicios, llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación. O puede llamar a nuestros Defensores del Miembro al 833-731-2160 (TTY 711). Los miembros de STAR Kids deben llamar al 844-756-4600 (TTY 711).

Sus derechos

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, usted puede presentar un reclamo (una queja). Preséntelo por correo postal, correo electrónico, fax o teléfono:

Member Advocate—Wellpoint
2505 N. Highway 360, Suite 300
Grand Prairie, TX 75050

Teléfono: 833-731-2160 (TTY 711)
Los miembros de STAR Kids deben llamar
al 844-756-4600 (TTY 711)
Fax: 877-881-1305
Correo electrónico:
dl-txmemberadvocates@wellpoint.com

¿Necesita ayuda para presentarlo? Llame a nuestros Defensores del Miembro al número indicado anteriormente. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En la web:** ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
- **Por correo postal:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** 800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Para obtener un formulario de queja, visite hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

wellpoint.com/tx/medicaid