

Nos alegra que sea parte de nuestro plan médico

Todos los años, sus servicios de valor agregado, o beneficios adicionales, pueden cambiar.

Queremos informarle acerca de cambios importantes a sus beneficios adicionales, a partir del 1 de septiembre de 2024.

Los siguientes cambios a los beneficios afectan la sección en el manual del miembro acerca de beneficios adicionales y cómo recibir estos servicios:

- Beneficio de transporte ampliado para incluir viajes a bancos y despensas de alimentos, reuniones de grupos de apoyo para duelo, grupos Anónimos o grupos de la Asociación Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI).
- El programa para dejar de vapear/fumar para adolescentes ya no está disponible.

En el manual del miembro más reciente, puede encontrar más detalles sobre los beneficios, incluyendo las exclusiones y limitaciones. Obtenga una copia gratuita en [wellpoint.com/tx/medicaid](https://www.wellpoint.com/tx/medicaid).

¿Tiene preguntas?

Llame gratis a Servicios para Miembros al **844-756-4600 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Cosas que debe saber

Recompensas Saludables (Healthy Rewards)

Gane tarjetas de regalo por completar actividades saludables elegibles. Para ingresar al programa Recompensas Saludables o encontrar información sobre el programa y las recompensas:

- Inicie sesión en su cuenta en [wellpoint.com/tx/medicaid](https://www.wellpoint.com/tx/medicaid) para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página *Beneficios (Benefits)*.
- Llame a la Línea de Servicio al Cliente de Recompensas Saludables al **888-990-8681 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro.

Doblemente elegibles de STAR Kids (miembros con Medicare): Los beneficios de Recompensas Saludables no están disponibles para su plan.

[wellpoint.com/tx/medicaid](https://www.wellpoint.com/tx/medicaid)



Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.

1025635TXMSPWLP 06/24