Información importante del plan

Wellpoint

Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro. Los cambios descritos entran en vigencia el **14 de mayo de 2026**.

La actualización siguiente aplica a sus beneficios de transporte:

Actualización al programa de Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

El 14 de mayo de 2026, Access2Care comenzará su transición hacia el nombre y la marca MTM Health. En esta fecha, el programa de NEMT de su plan médico también comenzará a usar los sistemas de programación de traslados y reembolso de millas de MTM Health.

- Podrá seguir llamando al mismo número de teléfono para reservar traslados o hacer preguntas.
- MTM Health seguirá trabajando con los mismos proveedores de transporte que Access2Care.
- Sus viajes reservados con Access2Care se transferirán automáticamente a MTM Health.

Usted no tiene que tomar ninguna medida en este momento. Siga programando los traslados tal como lo hace hoy.

Cambie a Sus herramientas de transporte

A partir del 15 de mayo de 2026, la **aplicación móvil de Access2Care no funcionará más**.

Si actualmente usa la aplicación de Access2Care para manejar sus traslados, deberá cambiarse a una nueva herramienta denominada **MTM Link**.

MTM Link le hace más fácil:

- Reservar un traslado
- Consultar sus próximos traslados
- Cancelar un traslado

Puede usar MTM Link:

- En su teléfono al descargar la aplicación para Miembros de MTM Link
- En su computadora al usar el Portal para miembros de MTM Link

¿Tiene preguntas? Llame gratuitamente a la línea directa de Coordinación de servicios al **877-405-9872 (TTY 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro. Los miembros de STAR Kids deben llamar al **866-696-0710 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro.

Cobertura proporcionada por Wellpoint Insurance Company o Wellpoint Texas, Inc.

wellpoint.com/tx/medicaid

1089201TXMSPWLP 02/26