

# Información importante del plan



## Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

**Cambios importantes a los beneficios adicionales de su hijo inician el 1 de septiembre de 2024.**

A continuación, verá el cuadro actualizado para la sección **¿Cuáles beneficios adicionales obtiene mi hijo como miembro de Wellpoint?** del manual:

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Salud emocional en línea: sitio web seguro y herramientas móviles que puede usar las 24 horas, los 7 días de la semana para ayudar a mejorar su salud emocional	Acceda a Recursos para el bienestar emocional de Aprender a vivir (Learn to Live) visitando <a href="http://learntolive.com/welcome/txwellpoint">learntolive.com/welcome/txwellpoint</a> .  Escriba TXWellpoint en el campo de código y seleccione "Iniciar ahora (Start Now)". Luego, ingrese su número de identificación del miembro.
Productos sensoriales como juguetes texturizados, prendas de compresión y cobijas pesadas, para satisfacer las necesidades de los niños que tienen sensibilidades sensoriales, hasta \$75 por año	Inicie sesión en su cuenta en <a href="http://wellpoint.com/tx/medicaid">wellpoint.com/tx/medicaid</a> para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al <b>844-756-4600 (TTY 711)</b> .
Accesorios para anteojos: hasta \$25 por año	Inicie sesión en su cuenta en <a href="http://wellpoint.com/tx/medicaid">wellpoint.com/tx/medicaid</a> para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al <b>844-756-4600 (TTY 711)</b> .

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<p>Programa Familias saludables (Healthy Families) con una orientación gratis sobre vida saludable para miembros de 7 a 17 años que necesitan ayuda para lograr un estilo de vida saludable. Este programa les brinda a las familias orientación sobre acondicionamiento físico y conductas saludables, información escrita sobre nutrición y recursos en la comunidad y en línea (un programa de por vida).</p>	<p>Llame al <b>844-421-5661</b> o a su coordinador de servicios.</p>
<p>Kit de primeros auxilios y un plan personal para desastres (un kit por miembro de por vida)</p>	<p>Inicie sesión en su cuenta en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al <b>844-756-4600 (TTY 711)</b>.</p>
<p>Sensor de inhalador gratis para miembros que tienen asma, para mostrar o prevenir problemas de salud al darle seguimiento al uso del inhalador</p>	<p>Llame al <b>844-756-4600 (TTY 711)</b> o a su coordinador de servicios.</p>
<p>Servicios de control de plagas cada &lt;tres&gt; meses</p>	<p>Llame al <b>844-756-4600 (TTY 711)</b> o a su coordinador de servicios.</p> <p>Los miembros pueden obtener este servicio en una ubicación.</p>
<p>Ayuda para conseguir traslados para transporte comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas a las oficinas del Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC).</li> <li>• Reuniones del Grupo asesor de miembros.</li> <li>• Reuniones de grupos de apoyo para duelo.</li> <li>• Reuniones de grupos Anónimos.</li> <li>• Reuniones de la Asociación Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI).</li> <li>• Bancos de alimentos y despensas.</li> </ul>	<p>Llame al <b>844-864-2443 (TTY 711)</b>.</p> <p>Para transporte comunitario, cada miembro puede obtener un traslado por mes, con hasta 12 traslados cada año.</p>

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Teléfono celular/teléfono inteligente gratis a través del programa Lifeline con minutos mensuales, datos y mensajes de texto, si califica.	<p>Llame al <b>844-756-4600 (TTY 711)</b> o vaya a <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para más información.</p> <p>Para ver si usted califica para el programa federal Lifeline Assistance, vaya a <b>safelinkwireless.com</b> y llene la solicitud.</p>
Ayuda con el manejo del peso mediante un programa con acceso en línea las 24 horas, los 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades sobre meriendas saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías adicionales y consejos para ejercicios	<p>Acceda a la plataforma de la Biblioteca de CommonGround iniciando sesión en su cuenta segura en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b>.</p> <p>Para miembros de 13 años en adelante.</p>
Programa para el embarazo y las primeras etapas de la crianza de hijos en línea las 24 horas, los 7 días de la semana mediante la web o aplicación móvil para apoyar a las mamás embarazadas y a los padres primerizos	<p>Acceda a la plataforma de la Biblioteca de CommonGround iniciando sesión en su cuenta segura en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b>.</p> <p>Para miembros de 13 años en adelante.</p>
Programa EX (EX Program): Un programa para dejar de fumar con actividades en línea, materiales educativos y productos. Este programa puede ayudar a los miembros de 18 años en adelante a medida que tratan de dejar de usar tabaco o mascar, fumar cigarrillos o vapear.	<p>Acceda al programa en <b>Go.TheEXProgram.com/WellpointTX</b>.</p>

### ¿Tiene preguntas?

Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros al **844-756-4600 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.