

# Información importante del plan



## Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

### Cambios importantes a sus beneficios adicionales inician el 1 de septiembre de 2024.

A continuación, verá el cuadro actualizado para la sección **¿Cuáles beneficios adicionales recibo como miembro de Wellpoint? ¿Cómo puedo recibir estos servicios?** de su manual:

| Beneficio de valor agregado   | Cómo obtenerlo  |
|---|---|
| <p>Tarjeta de regalo de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) por completar estas actividades saludables:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• \$120 por completar seis chequeos de Pasos Sanos de Texas según el programa de consultas de Pasos Sanos de Texas, para niños de 0 a 15 meses (vea la sección <b>¿Qué es Pasos Sanos de Texas?</b> de este manual)</li><li>• \$20 por consulta para chequeos de Pasos Sanos de Texas a los 18, 24 o 30 meses</li><li>• \$20 cada año por completar chequeos de Pasos Sanos de Texas, para miembros de 3 a 20 años</li><li>• \$20 por ponerse una serie completa de las vacunaciones contra el rotavirus (inyecciones u otro tipo de vacuna, dos a tres consultas en días distintos dependiendo del tipo de vacuna), para niños de 42 días hasta 24 meses</li><li>• \$25 para una miembro que se haga un chequeo prenatal en el primer trimestre de embarazo o dentro de los 42 días de ingresar al plan médico</li><li>• \$50 para una miembro que se haga un chequeo después del parto en un periodo de siete a 84 días después de dar a luz</li><li>• \$20 cada seis meses por hacerse un</li></ul> | <p>Para recibir una recompensa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ingrese al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) dentro de los 30 días después de completar una actividad saludable elegible mientras es miembro de Wellpoint.</li><li>• Su proveedor informará la mayoría de las actividades saludables enviando una reclamación dentro de los 95 días de su consulta.</li><li>• Si no ha recibido una recompensa, debe solicitarla dentro de los seis meses después de la fecha de su actividad.</li></ul> <p>Para ingresar al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) o encontrar información sobre el programa y las recompensas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inicie sesión en su cuenta en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o</li><li>• Llame a la Línea de Servicio al Cliente de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) al <b>888-990-8681 (TTY 711)</b> de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro.</li></ul> |

| Beneficio de valor agregado  | Cómo obtenerlo   |
|--|--|
| <p>examen de glucemia (HbA1c) para miembros de 18 años en adelante con diabetes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 cada seis meses por hacerse un examen de glucemia (HbA1c) con un resultado menor de 8, para miembros de 18 años en adelante con diabetes</li> <li>• \$20 para miembros con un diagnóstico reciente de trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD) que tengan una consulta de seguimiento con su profesional que receta en un plazo de 30 días después de comenzar su tratamiento con medicamentos, para miembros de 6 a 12 años</li> <li>• \$20 por tener una consulta ambulatoria de seguimiento con un proveedor de salud conductual dentro de siete días del alta del hospital por una estadía de salud conductual, hasta cuatro veces por año</li> <li>• \$20 por ponerse una serie completa de la vacuna contra el VPH (virus del papiloma humano) (dos vacunas por lo menos 146 días aparte o tres vacunas en días distintos), para miembros de 9 a 13 años</li> </ul> |  |
| <p>Asignación de tarjeta de regalo de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) para productos de venta libre por completar estas actividades saludables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 por ponerse una serie completa de vacunas contra la influenza (dos vacunas en días distintos), para niños de 6 a 24 meses</li> <li>• \$20 cada año por ponerse una vacuna contra la influenza, para miembros de 3 años en adelante</li> </ul> <p>Excluye cualquier producto cubierto por Medicaid</p>   | <p>Para recibir una recompensa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingrese al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) dentro de los 30 días después de completar una actividad saludable elegible mientras es miembro de Wellpoint.</li> <li>• Su proveedor informará las actividades saludables enviando una reclamación dentro de los 95 días de su consulta.</li> <li>• Si no ha recibido una recompensa, debe solicitarla dentro de los seis meses después de la fecha de su actividad.</li> </ul> |

| Beneficio de valor agregado  | Cómo obtenerlo  |
|--|---|
|  | <p>Para ingresar al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) o encontrar información sobre el programa y las recompensas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicie sesión en su cuenta en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o</li> <li>• Llame a la Línea de Servicio al Cliente de Recompensas Saludables al <b>888-990-8681 (TTY 711)</b> de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro.</li> </ul> |
| <p>Diploma de Educación General (GED): reciba una tarjeta de regalo para cubrir el cargo para su prueba de GED (una tarjeta de por vida)</p>   | <p>Inicie sesión en su cuenta en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al <b>833-731-2160 (TTY 711)</b>.</p>  |
| <p>Salud emocional en línea: sitio web seguro y herramientas móviles que puede usar las 24 horas, los 7 días de la semana para ayudar a mejorar su salud emocional</p>   | <p>Acceda a Recursos para el bienestar emocional de Aprender a vivir (Learn to Live) visitando <a href="http://learntolive.com/welcome/txwellpoint">learntolive.com/welcome/txwellpoint</a>.</p> <p>Escriba TXWellpoint en el campo de código y seleccione "Iniciar ahora (Start Now)". Luego, ingrese su número de identificación del miembro.</p> <p>Para miembros de 13 años en adelante.</p>  |
| <p>Ayuda para conseguir traslados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los familiares vayan con usted a los servicios médicos</li> <li>• Clases sobre embarazo, parto o recién nacidos para miembros embarazadas</li> <li>• Transporte comunitario <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Visitas a las oficinas del Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)</li> <li>○ Reuniones del Grupo asesor de miembros</li> </ul> </li> </ul> | <p>Llame al <b>833-721-8184 (TTY 711)</b>.</p> <p>Los traslados para familiares adicionales deben tener aprobación previa.</p> <p>Para transporte comunitario, cada miembro puede obtener un traslado por mes, con hasta 12 traslados cada año.</p>   |

| Beneficio de valor agregado   | Cómo obtenerlo   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>o Reuniones de grupos de apoyo para duelo</li> <li>o Reuniones de grupos Anónimos</li> <li>o Reuniones de la Asociación Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI)</li> <li>o Bancos de alimentos y despensas</li> </ul>   |  |
| <p>Hasta \$100 para una membresía básica en el Boys &amp; Girls Club para miembros de 6 a 18 años, sujeto a disponibilidad (se paga \$50 por semestre)</p>  | <p>Vaya a su Boys &amp; Girls Club local.</p>  |
| <p>Un examen físico para deportes o escolar cada año para miembros de 4 a 19 años</p>   | <p>Vea a su proveedor de atención primaria.</p> <p>Un enfermero especializado o asistente médico que sea un proveedor de atención primaria puede hacerle el examen físico para deportes o escolar.</p>                         |
| <p>Kit de primeros auxilios y un plan personal para desastres (un kit por miembro de por vida)</p>  | <p>Inicie sesión en su cuenta en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al <b>833-731-2160 (TTY 711)</b>.</p> |
| <p>Kit de higiene dental para miembros de 21 años en adelante: un kit por año</p>   | <p>Inicie sesión en su cuenta en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al <b>833-731-2160 (TTY 711)</b>.</p> |
| <p>El programa Cuidando de Mí y de Mi Bebé (Taking Care of Baby and Me®) ayuda a nuestras miembros embarazadas, las nuevas mamás y sus bebés a estar y mantenerse sanos.</p> <p>Las miembros embarazadas recibirán materiales educativos para el embarazo, posparto y el recién nacido para ayudarlas a informarse sobre el cuidado para el embarazo y posparto. Esto incluye la importancia de las visitas al médico prenatales y continuas.</p> | <p>Llame al <b>833-731-2160 (TTY 711)</b> o vaya a <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para obtener más información.</p>  |

| Beneficio de valor agregado  | Cómo obtenerlo   |
|--|--|
| Teléfono celular/teléfono inteligente gratis a través del programa Lifeline con minutos mensuales, datos y mensajes de texto, si califica.   | <p>Llame al <b>833-731-2160 (TTY 711)</b> o vaya a <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para obtener más información.</p> <p>Para ver si usted califica para el programa federal Lifeline Assistance, vaya a <b>safelinkwireless.com</b> y llene la solicitud.</p> |
| Funda de almohada libre de alergias (una por año) para miembros hasta los 20 años que han sido diagnosticados con asma y participan en un programa de administración de enfermedades o casos   | <p>Inicie sesión en su cuenta en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al <b>833-731-2160 (TTY 711)</b>.</p>                                 |
| Ayuda con el manejo del peso mediante un programa con acceso en línea las 24 horas, los 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades sobre meriendas saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías adicionales y consejos para ejercicios | <p>Acceda a la plataforma de la Biblioteca de CommonGround iniciando sesión en su cuenta segura en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b>.</p> <p>Para miembros de 13 años en adelante.</p>  |
| Programa para el embarazo y las primeras etapas de la crianza de hijos en línea las 24 horas, los 7 días de la semana mediante la web o aplicación móvil para apoyar a las mamás embarazadas y a los padres primerizos   | <p>Acceda a la plataforma de la Biblioteca de CommonGround iniciando sesión en su cuenta segura en <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b>.</p> <p>Para miembros de 13 años en adelante.</p>  |
| Programa EX (EX Program): Un programa para dejar de fumar con actividades en línea, materiales educativos y productos. Este programa puede ayudar a los miembros a medida que tratan de dejar de usar tabaco o mascar, fumar cigarrillos o vapear.                 | <p>Acceda al programa en <b>Go.TheEXProgram.com/WellpointTX</b>.</p>   |

**¿Tiene preguntas?** Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros al **833-731-2160 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.