

Ficha de puntuación: del 1/1/2025 al 12/31/2025.

Línea de negocios (LOB): Medicaid & Medicaid - CHIP. Nombre del plan: Todos.

Estados de comercialización: TX. Nombre del emisor: todos. Contratos: todos.

---

|                                                                                                                                                                                                                       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 2. El porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar que fueron aprobadas, para el total de los artículos y servicios                                                                                      | 91.4% |
| 3. El porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar que fueron denegadas, para el total de los artículos y servicios                                                                                      | 8.6%  |
| 4. El porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar que fueron aprobadas después de una apelación, para el total de los artículos y servicios                                                             | 31.4% |
| 5. El porcentaje del total de solicitudes de autorización previa para las cuales se extendió el plazo de revisión y la solicitud fue aprobada, para el total de los artículos y servicios                             | 4.8%  |
| 6. El porcentaje de solicitudes de autorización previa aceleradas que fueron aprobadas, para el total de los artículos y servicios                                                                                    | 94.5% |
| 7. El porcentaje de solicitudes de autorización previa aceleradas que fueron denegadas, para el total de los artículos y servicios                                                                                    | 5.5%  |
| 8a. El tiempo promedio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la determinación por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas estándar, para el total de los artículos y servicios* | 1     |
| 8b. El tiempo medio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la determinación por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas estándar, para el total de los artículos y servicios*    | 1     |
| 9a. El tiempo promedio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la decisión por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas aceleradas, para el total de los artículos y servicios*    | 1     |
| 9b. El tiempo medio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la decisión por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas aceleradas, para el total de los artículos y servicios*       | 1     |

---

\* La indicación de 1 día significa hasta 24 horas e incluye las autorizaciones previas (PA) aprobadas en tiempo real o casi en tiempo real.

