



**Le damos la bienvenida
a su plan médico**

Wellpoint

[wellpoint.com/wv/wvplans](https://www.wellpoint.com/wv/wvplans)



Nos alegra que esté aquí

Preparémonos y comencemos con Wellpoint West Virginia, Inc. para que pueda empezar a utilizar su plan médico y sus beneficios hoy mismo.



**Escanee aquí y vea un video
corto para comenzar con su plan.**

Ahora que está inscrito, comience con esta

lista de verificación rápida

- Encuentre su tarjeta de identificación del miembro en este paquete o contáctenos si no la recibió.
- Visite [wellpoint.com/wv/wvplans](https://www.wellpoint.com/wv/wvplans) para crear su cuenta en Internet.
- Programe un chequeo con su proveedor principal (proveedor de atención primaria o PCP), que figura en su tarjeta de identificación. Si necesita actualizar su PCP, puede hacerlo en su cuenta en Internet o llamando al Centro de Atención al Cliente al número que aparece en su tarjeta de identificación.
- Complete su Evaluación de salud para recibir cuidado personal según sus necesidades de salud.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en [wellpoint.com/wv/wvplans](https://www.wellpoint.com/wv/wvplans).

Maneje su plan en línea

Una vez creada su cuenta, podrá acceder en línea para lo siguiente:

- Ver y compartir su tarjeta de identificación digital.
- Buscar o cambiar su PCP (proveedor principal).
- Buscar un proveedor, hospital o especialista cercano.
- Acceder a administración de casos, que ayuda a coordinar los servicios de cuidado de salud. Puede remitirse usted mismo, o un proveedor puede hacerlo por usted.
- Ver sus derechos y responsabilidades como miembro, y nuestro aviso de privacidad.

También puede consultar la página *Beneficios (Benefits)* para ver su manual del miembro e información importante como:

- Cualquier tipo de cuidado que podría no estar cubierto por Medicaid.
- Cómo presentar una reclamación, cómo obtener la aprobación para la atención antes de recibirla y los costos que podría tener que pagar.
- Cómo presentar una queja o apelación, o solicitar una revisión externa.
- Chatear con nosotros en vivo o enviarnos mensajes seguros.



Visite [wellpoint.com/wv/wvplans](https://www.wellpoint.com/wv/wvplans) para acceder a su cuenta, ver su manual del miembro y encontrar otra información importante.



Tres formas de registrar su cuenta:



①

Visite [wellpoint.com/wv/wvplans](https://www.wellpoint.com/wv/wvplans)



sydneySM

②

Descargue la
aplicación móvil
SydneySM Health



③

Escanee el
código QR

Conozca sus beneficios de farmacia

Cubrimos lo siguiente:

- Medicamentos que recibe como parte de una hospitalización.
- Medicamentos inyectables que recibe en el consultorio del médico.



Miembros de Medicaid y WVCHIP: Sus beneficios de farmacia para recetas son administrados por Gainwell Technologies, Inc. Para obtener más información sobre sus beneficios de farmacia para recetas, llame a Gainwell Technologies al **888-483-0797**.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en [wellpoint.com/wv/wvplans](https://www.wellpoint.com/wv/wvplans).

Dónde acudir para recibir atención

Proveedor de atención primaria

- Realice una visita para un chequeo de bienestar.
- Tiempo de espera promedio: 18 minutos.

Atención de urgencia

- Realice una visita por problemas como una infección cutánea, torcedura, resfriado o dolor de garganta, no es necesario tener una cita
- Tiempo de espera promedio: 30 minutos

Sala de emergencia

- Vaya a la sala de emergencia más cercana o llame al 911 para problemas como dolor en el pecho, dificultad para respirar, ataque cardíaco o fracturas de hueso
- Tiempo de espera promedio para casos que no son de emergencia: de 2 a 3 horas



¿Tiene preguntas para un enfermero? Llame a la Línea de Ayuda de Enfermería las 24 Horas al **888-850-1108 (TTY 711)**.

Si cree que su inquietud relacionada con la salud podría ser mortal, vaya a la sala de emergencia o llame al **911**.



Asistencia de idiomas

Si no habla con fluidez el inglés, o si necesita ayuda con su cuidado médico, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos, no se preocupe. Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo Braille, letra grande y audio sin costo para usted. Llámenos gratuitamente al **800-782-0095 (TTY 711)**.

¿Se mudó? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Manténganos al tanto.

Primero, inicie sesión en su cuenta en **wvpath.wv.gov** para actualizar su información. Luego llame al **800-782-0095 (TTY 711)** para informarnos qué ha cambiado.

¿Quiere una copia impresa de su manual o del directorio de proveedores?

Inicie sesión en **wellpoint.com/wv/wvplans** para chatear en vivo con nosotros o enviar un mensaje seguro. También puede llamar al Centro de Atención al Cliente al número que aparece en su tarjeta de identificación.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **wellpoint.com/wv/wvplans**.

Póngase en contacto con su proveedor

Programe un chequeo y ayude a su proveedor a conocer más sobre usted y su historial médico. Incluso podría ganar recompensas por la visita.

Si necesita encontrar otro tipo de atención médica cerca de usted, incluso si no se encuentra en su área habitual, utilice la herramienta Encontrar un médico (Find a Doctor) para buscar atención primaria, salud conductual y otros proveedores, especialistas y hospitales en su plan.

wellpoint.com/wv/wvplans



¿Necesita transporte para ir a una cita?

Obtenga más información sobre los beneficios de transporte incluidos en su plan de Wellpoint en **wellpoint.com/wv/wvplans**.

Complete su Evaluación de salud

La Evaluación de salud es una serie de preguntas que nos ayudan a entender sus necesidades de salud. Además, puede ganar una recompensa por completarla.

Inicie sesión en su cuenta en **wellpoint.com/wv/wvplans**. Vaya a *Mi panel de salud (My Health Dashboard)*, *Programas (Programs)* y *Evaluación de salud (Health Screener)*.



Obtenga información sobre sus beneficios

Encuentre una lista de todos sus beneficios, servicios, recursos y más en el manual del miembro o en el sitio web para miembros, [wellpoint.com/wv/wvplans](https://www.wellpoint.com/wv/wvplans).

Se aplican límites y restricciones. Los beneficios pueden variar.

Ahora que está inscrito en Wellpoint, recibe todos los beneficios de Medicaid:

- Visitas al médico y al hospital
 - Atención prenatal si está embarazada y cuidado de posparto si acaba de tener un bebé
 - Educación sobre salud con servicios de salud emocional y conductual
-

También tiene beneficios que le brindan ayuda, todo sin costo. Por ejemplo, podría recibir:

- Ayuda para encontrar servicios gratuitos o de bajo costo como alimentos, empleo y vivienda con la herramienta de enlace de recursos comunitarios.
 - Tarjetas de regalo a través de nuestro programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) por completar ciertas actividades de salud.
-

También existen beneficios que quizás le sorprendan, como:

- Vale de hasta \$50 para comprar productos de higiene personal para miembros de 5 años o más por completar un examen de control anual.
- Tarjeta de regalo de Baby Essentials con hasta \$170 para artículos para bebés, como una cuna portátil, un asiento para el automóvil y pañales, por completar seis visitas prenatales.
- Hasta \$100 en tarjetas de gasolina para ayudar con las necesidades de transporte.



Vaya al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) en wellpoint.com/wv/wvplans y sepa cómo ganar recompensas por utilizar sus beneficios.



wellpoint.com/wv/wvplans
800-782-0095 (TTY 711)

De lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Este



¿Necesita ayuda? Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en wellpoint.com/wv/wvplans.

Cobertura proporcionada por Wellpoint West Virginia, Inc.