



পরিষেবা অনুমোদনের সময়সীমার পরিবর্তনসমূহ 1লা এপ্রিল, 2026 থেকে কার্যকর

আপনার মেম্বার হ্যান্ডবুকটিতে প্রয়োজনীয় নতুন তথ্য যোগ করে আপডেট করা হয়েছে।

পরিষেবার অনুমোদন

অগ্রিম অনুমোদনের অনুরোধের জন্য সময়সীমা:

- **সাধারণ পর্যালোচনা:** প্রয়োজনীয় সব তথ্য পাওয়ার পর আমরা 3 কার্যদিবসের মধ্যে সিদ্ধান্ত নেব, তবে আপনার অনুরোধ পাওয়ার পর থেকে সর্বোচ্চ 7 দিনের বেশি সময় নেওয়া হবে না। যদি আমাদের আরও তথ্যের প্রয়োজন হয়, তবে আমরা তা আপনাকে 7ম দিনের মধ্যে জানিয়ে দেব।

সমসাময়িক পর্যালোচনার অনুরোধের জন্য সময়সীমা:

- **সাধারণ পর্যালোচনা:** প্রয়োজনীয় সব তথ্য পাওয়ার পর আমরা 1 কার্যদিবসের মধ্যে সিদ্ধান্ত নেব, তবে আপনার অনুরোধ পাওয়ার পর থেকে কোনোভাবেই 7 দিনের বেশি সময় নেওয়া হবে না। যদি আমাদের আরও তথ্যের প্রয়োজন হয়, তবে আমরা তা আপনাকে 7ম দিনের মধ্যে জানিয়ে দেব।

অন্যান্য অনুরোধের জন্য বিশেষ সময়সীমা:

- আপনি যদি হাসপাতালে ভর্তি থাকার পর ইনপেশেন্ট পুনর্বাসন পরিষেবার জন্য অনুরোধ করেন, তাহলে আমাদের প্রয়োজনীয় সব তথ্য পাওয়ার পর আমরা 1 কার্যদিবসের মধ্যে সিদ্ধান্ত নেব, তবে আপনার অনুরোধ পাওয়ার সর্বোচ্চ 7 দিনের মধ্যে অবশ্যই সিদ্ধান্ত জানানো হবে। যদি আমাদের আরও তথ্যের প্রয়োজন হয়, তবে আমরা তা আপনাকে সপ্তম দিনের মধ্যে জানিয়ে দেব।

wellpoint.com/nymltc

Wellpoint of NY, LLC কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবা।

