



服務授權期限變更自 2026 年 4 月 1 日起生效

您的會員手冊已修改，加入了更新資訊

服務授權

事先核准請求的時間範圍：

- **標準審核：**我們會在得到所需的所有資訊後 3 個工作日內作出決定，但不晚於我們收到您的請求後 7 天。如果我們需要更多資訊，我們會在第 7 天前告訴您。

同步審查請求的時間範圍：

- **標準審核：**我們會在得到所需的所有資訊後 1 個工作日內作出決定，但不晚於我們收到您的請求後 7 天。如果我們需要更多資訊，我們會在第 7 天前告訴您。

其他請求相關特殊時間框架：

- 如果您在醫院住院後申請住院復健服務，我們將在收到所有必要資訊後的 1 個工作日內做出決定，但不晚於我們收到您的請求後 7 天。如果我們需要更多資訊，我們會在第 7 天前告訴您。

wellpoint.com/nymItc

服務由 Wellpoint of NY, LLC 提供。

