



2026년 4월 1일부로 서비스 허가 기간 변경

가입자 핸드북이 업데이트된 정보를 포함하도록 변경되었습니다

서비스 허가

사전 허가 요청 처리 기간:

- **표준 심사:** 필요한 모든 정보를 접수한 후 영업일 기준 3일 이내에 결정을 내리며, 요청 접수일로부터 늦어도 7일을 넘지 않습니다. 추가 정보가 필요한 경우 7일째 되는 날까지 알려드립니다.

동시 심사 요청 처리 기간:

- **표준 심사:** 필요한 모든 정보를 접수한 후 영업일 기준 1일 이내에 결정을 내리며, 요청 접수일로부터 늦어도 7일을 넘지 않습니다. 추가 정보가 필요한 경우 7일째 되는 날까지 알려드립니다.

기타 요청에 대한 특별 처리 기간:

- 입원 후 입원환자 재활 서비스를 요청하시는 경우, 필요한 모든 정보를 접수한 후 영업일 기준 1일 이내에 결정을 내리며, 요청 접수일로부터 늦어도 7일을 넘지 않습니다. 추가 정보가 필요한 경우 7일째 되는 날까지 알려드립니다.

wellpoint.com/nymItc

서비스는 Wellpoint of NY, LLC에서 제공합니다.

