



## **Cambios en los plazos para la autorización de servicios vigentes a partir del 1.º de abril de 2026**

SU MANUAL DEL MIEMBRO SE HA MODIFICADO PARA INCLUIR INFORMACIÓN ACTUALIZADA

### **Autorización de servicios**

Plazos para las solicitudes de autorización previa:

- **Revisión estándar:** Tomaremos una decisión en un plazo de 3 días hábiles una vez que tengamos toda la información necesaria, pero no más de 7 días después de que recibamos su solicitud. Le diremos antes del día 7 si necesitamos más información.

Plazos para las solicitudes de revisión concurrente:

- **Revisión estándar:** Tomaremos una decisión en un plazo de 1 día hábil una vez que tengamos toda la información necesaria, pero no más de 7 días después de que recibamos su solicitud. Le diremos antes del día 7 si necesitamos más información.

Plazos especiales para otras solicitudes:

- Si está solicitando servicios de rehabilitación con hospitalización después de la admisión en un hospital, tomaremos una decisión en un plazo de 1 día hábil una vez que tengamos toda la información necesaria, pero no más de 7 días después de que recibamos su solicitud. Le diremos antes del día 7 si necesitamos más información.

[wellpoint.com/nymItc](https://www.wellpoint.com/nymItc)

Servicios prestados por Wellpoint of NY, LLC.

