বৈষম্যহীনতা সম্পর্কিত বিজ্ঞপ্তি

Wellpoint of NY (Wellpoint) ফেডারেল নাগরিক অধিকার আইনসমূহ মেনে চলে। **Wellpoint** জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের কারণে কোনো ব্যক্তিকে বাদ দেয় না বা তাদের সাথে ভিন্নভাবে আচরণ করে না (যেমনটি 45 ফেডারেল বিধিমালা সংকলন (CFR) § 92.101(a)(2) এ সংজ্ঞায়িত আছে)।

Wellpoint নিম্নলিখিতগুলি প্রদান করে:

- আপনাদের সাথে যোগাযোগে সহায়তা করতে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে সাহায্য এবং পরিষেবা দেওয়া হয়, যেমন:
  - সাংকেতিক ভাষা জানা যোগ্যতাসম্পন্ন দোভাষী
  - অন্যান্য ফরম্যাটে লিখিত তথ্য (বড়ো প্রিন্ট, অডিও, ব্যবহার-যোগ্য ইলেকট্রনিক ফরম্যাট, অন্যান্য ফরম্যাট)

- যাদের মূল ভাষা ইংরেজি নয় তাদের জন্য বিনামূল্যে ভাষাগত পরিষেবা দেওয়া হয়, যেমন:
  - যোগ্যতাসম্পন্ন দোভাষী
  - অন্যান্য ভাষায় লিখিত তথ্য

আপনার যদি এই পরিষেবাগুলির প্রয়োজন হয়, তবে **Wellpoint** কে কল করুন 877-388-5193 এই নম্বরে। TTY/TDD পরিষেবার জন্য, 711 এই নম্বরে ফোন করুন।

আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে **Wellpoint** আপনাকে জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের কারণে এই পরিষেবাগুলো প্রদান করেনি বা আপনার সাথে ভিন্নভাবে আচরণ করেছে, তাহলে আপনি Wellpoint এর অভিযোগ ও আপিল ম্যানেজারের কাছে নিম্নলিখিত উপায়ে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন:

- মেইল: 1985 Marcus Ave. – Suite 150, Lake Success, NY 11042
- ফোন: 877-388-5192 (TTY/TDD পরিষেবার জন্য, 711 এ কল করুন)
- ফ্যাক্স: 866-908-0186
- সশরীরে: 1985 Marcus Ave. – Suite 150, Lake Success, NY 11042
- ইমেইল: MLTCgrievanceandappeals@wellpoint.com

আপনি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র স্বাস্থ্য ও মানব সেবা বিভাগ-এর কার্যালয়ে নাগরিক অধিকার সম্পর্কিত অভিযোগও দাখিল করতে পারেন:

- ওয়েব: নাগরিক অধিকার অভিযোগ পোর্টাল জন্য অফিস
  https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- মেইল: U.S. Department of Health and Human Services
  200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
  Washington, DC 20201
  অভিযোগের ফরমসমূহ http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html -এ উপলভ্য
- ফোন: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

এই নোটিশটি Wellpoint এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে: **wellpoint.com/nymltc**।