

УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕДОПУЩЕНИИ ДИСКРИМИНАЦИИ

Wellpoint of NY (Wellpoint) соблюдает федеральное законодательство в области гражданских прав. **Wellpoint** не допускает дискриминации и не отказывает в услугах из-за расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности или пола (согласно положениям §92.101(a)(2) 45-го тома Свода федеральных нормативных актов (CFR)).

Wellpoint предоставляет участникам следующие услуги:

- бесплатные вспомогательные средства и услуги, позволяющие людям с ограниченными возможностями общаться с нами, в том числе:
 - услуги квалифицированных сурдопереводчиков
 - письменную информацию в других форматах (крупный шрифт, аудиоформат, доступные электронные форматы, иные форматы)
- бесплатные услуги перевода лицам, для которых английский язык не является основным, в том числе:
 - услуги квалифицированных устных переводчиков
 - письменную информацию на других языках

Если вы нуждаетесь в таких услугах, позвоните в **Wellpoint** по номеру 877-388-5193. Если вам нужны услуги ТТТ/ТДД, позвоните по номеру 711.

Если вы полагаете, что компания **Wellpoint** не предоставила вам указанные услуги либо допустила иные проявления дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, ограниченных возможностей или пола, вы можете подать претензию менеджеру по работе с претензиями и апелляциями компании Wellpoint:

- Почтовый адрес: 1985 Marcus Ave. – Suite 150, Lake Success, NY 11042
- Телефон: 877-388-5192 (если вам нужны услуги ТТТ/ТДД, звоните по номеру 711)
- Факс: 866-908-0186
- При личном обращении: 1985 Marcus Ave. – Suite 150, Lake Success, NY 11042
- Адрес электронной почты: MLTCgrievanceandappeals@wellpoint.com



Кроме того, вы можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в Управление по гражданским правам Министерства здравоохранения и социальных служб США:

- Интернет: Портал подачи жалоб Управления по гражданским правам по адресу
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Почтовый адрес: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Бланки для подачи жалоб доступны по адресу
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Телефон: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Данное уведомление доступно на веб-сайте Wellpoint: **wellpoint.com/nymItc**.