

## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

**Wellpoint of NY (Wellpoint)** cumple con las leyes federales de derechos civiles. **Wellpoint** no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (según se define en el Título 45 § 92.101[a][2] del Código de Regulaciones Federales [CFR]).

**Wellpoint** proporciona lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudarlas a comunicarse con nosotros, por ejemplo:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios gratuitos de ayuda con el idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a **Wellpoint** al 877-388-5193. Para servicios TTY/TDD, llame al 711.

Si considera que **Wellpoint** no le prestó estos servicios o lo trató de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo al Gerente de Reclamos y Apelaciones de Wellpoint por los siguientes medios:

- Correo postal: 1985 Marcus Ave. – Suite 150, Lake Success, NY 11042
- Teléfono: 877-388-5192 (para servicios TTY/TDD, llame al 711)
- Fax: 866-908-0186
- En persona: 1985 Marcus Ave. – Suite 150, Lake Success, NY 11042
- Correo electrónico: [MLTCgrievanceandappeals@wellpoint.com](mailto:MLTCgrievanceandappeals@wellpoint.com)



También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por los siguientes medios:

- Sitio web: Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Este aviso se encuentra disponible en el sitio web de Wellpoint: **[wellpoint.com/nymItc](http://wellpoint.com/nymItc)**.